AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA DEL FORLIVESE

Tabelle allegate alla Sezione 2.2 - Performance

| | | | AREA STRATEGIC | A ISTITUZIONALE 1 | - DIGITALIZZAZIONE E | INNOVAZIONE DEI F | PROCESSI | | | |
|-------|---|--|---|--|---|--|--|--|--|--|
| 1.1 | | Area | Strategica Aziendale: | Innovazione tecno | logica allo scopo di mi | gliorare la comunica | zione con l'utenza | | | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | |
| 1.1.1 | Obiettivo operativo | Costruzione del nuovo sito internet di Asp del Forlivese in ottemperanza alle indicazioni fornite dall'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid), in particolare per quanto previsto dalle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici e dalle linee guida sul design del sito stesso. Costituzione di un gruppo di lavoro responsabile dell'attuazione. | Azione di innovazione in campo tecnologico | Direttore di Asp del Forlivese | Personale amministrativo del Servizio Risorse Umane, Affari Generali, Organizzazione e Pianificazione e del Servizio Patrimonio, Appalti e Gare | Cittadini e utenti | | Raggiungimento dell'obiettivo entro il 31/12/2024 | | |
| 1.2 | Area Strategica Aziendale: Dematerializzazione documentale e informatizzazione dei processi di lavoro | | | | | | | | | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | |
| 1.2.1 | Obiettivo operativo | Progressiva dematerializzazione documentale | Azione di supervisione e coordinamento dell'attività | Direttore di Asp del Forlivese | Funzionari di Elevata Qualificazione | Servizi amministrativi e responsabili di Struttura e Servizio | Dematerializzazione | Raggiungimento del 50% degli obiettivi entro il triennio di validità del piano | | |
| 1.2.2 | Obiettivo operativo | Informatizzazione degli strumenti di lavoro; pieno utilizzo degli strumenti informatici (pieno utilizzo del software turni, presenze e portale personale, già a disposizione) | Azione di realizzazione | Direttore di Asp del Forlivese | Coordinatori Responsabili di Struttura, RAA | Dipendenti dei Servizi alla Persona | Utilizzo del "Portale personale 2.0"; gestione informatizzata delle richieste di ferie e/o permessi, gestione degli archivi, controllo di gestione, statistiche | Pieno utilizzo entro il triennio di validità del presente piano | | |
| 1.2.3 | Obiettivo operativo | Informatizzazione degli strumenti di lavoro, realizzazione di un portale utenti | Azione di realizzazione, supporto e verifica | Funzionario titolare di P.O. Responsabile del Servizio Bilancio | Personale amministrativo del Servizio Bilancio - Rette | Utenti dei Servizi di Asp del Forlivese | Creazione "Portale Utenti" | Entro il 30 giugno 2025 | | |
| 1.2.4 | Obiettivo operativo | Informatizzazione degli strumenti di lavoro, realizzazione di un portale utenti | Azione di realizzazione operativa | Funzionario titolare di P.O. Responsabile del Servizio Bilancio | Personale amministrativo del Servizio Bilancio - Rette | Utenti dei Servizi di Asp del Forlivese e Ioro familiari | Utilizzo "Portale Utenti" | Entro il 31 Luglio 2025 | | |

| 1.3 | | | | Area Strategica | Aziendale: Accessibilit | à digitale | | | | | |
|-------|---------------------|--|---|---|--|---|---|---|--|--|--|
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | | |
| 1.3.1 | Objettivo | Potenziare le pubblicazioni nel sito istituzionale nel rispetto delle scadenze e degli adempimenti. | Azione di realizzazione operativa | Funzionari di Elevata Qualificazione | Istruttori amministrativi dei vari servizi di Asp del Forlivese | Utenti e cittadini che consultano il sito istituzionale | lamministrazione trasparente | Verifica delle pubblicazioni su amministrazione Trasparente al 30 giugno e al 31 dicembre di ogni anno | | | |
| 1.4 | | Area Strategica Aziendale: Implementazione della piattaforma informatica per la gestione delle manutenzioni interne ed esterne | | | | | | | | | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | | |
| 1.4.1 | Obiettivo operativo | Pieno utilizzo della piattaforma informatica per la gestione delle manutenzioni e miglioramento del sistema | Azione di supervisione e verifica | Responsabile Servizio Patrimonio, Appalti e Gare | Istruttore tecnico e servizio manutenzione | Utenti e operatori dei servizi | Miglioramento del servizio e identificazione delle problematiche di manutenzione ricorrenti | Verifica al 30 giugno e al 31 dicembre di ogni anno | | | |
| 1.4.2 | Obiettivo operativo | Pieno utilizzo della piattaforma informatica per la gestione delle manutenzioni e miglioramento del sistema | Azione di realizzazione operativa | e servizio | Coordinatori Responsabili di Struttura e i RAA | Utenti e operatori dei servizi | Risoluzione dei problemi di manutenzione in tempi congrui con presa in carico immediata delle problematiche segnalate | Verifica semestrale dei risultati ottenuti con risoluzione di almeno il 70% delle problematiche emerse | | | |

| | | | AREA STRATE | GICA ISTITUZIONAL | E 2 - FORMAZIONE DE | L PERSONALE DIPEN | DENTE | |
|-------|------------------------|-------------------------|---|---|--|---|-----------------------------|---|
| 2.1 | | | Area Strategio | a aziendale: Forma | zione del personale de | ei servizi socio assiste | nziali | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target |
| 2.1.1 | Obiettivo operativo | Formazione obbligatoria | Azione di realizzazione operativa | Personale del Servizo Risorse Umane | Coordinatori Responsabili di Struttura | Dipendenti dei Servizi Socio- Assistenziali di Asp del Forlivese | ldi sicurezza, antincendio. | Al 31/12 di ogni anno, verifica dell'avvenuta programmazione per il 90% dei dipendenti interessati |
| 2.1.2 | Obiettivo operativo | Formazione obbligatoria | Azione di supervisione e verifica | Direttore di Asp del Forlivese | Coordinatori Responsabili di Struttura | Dipendenti dei Servizi Socio- Assistenziali di Asp del Forlivese | · · · | Al 31/12 di ogni anno, verifica dell'avvenuta formazione di almeno l'85% dei dipendenti interessati |

| 2.1.3 | Obiettivo operativo | Formazione specifica | Azione di realizzazione operativa | Personale del Servizo Risorse Umane | Coordinatori Responsabili di Struttura | Dipendenti dei Servizi Socio- Assistenziali di Asp del Forlivese | Programmazione della formazione in materie specifiche riguardanti i servizi socio-assistenziali quali gestione emergenze, prevenzione abusi, gestione cadute, miglioramento della comunicazione, lavoro in team, gestione el conflitto ecc. | Al 31/12 di ogni anno, verifica dell'avvenuta programmazione per il 90% dei dipendenti interessati |
|-------|------------------------|-------------------------|---|---|--|---|---|--|
| 2.1.4 | Obiettivo operativo | Formazione specifica | Azione di supervisione e verifica | Direttore di Asp del Forlivese | Coordinatori Responsabili di Struttura | Dipendenti dei Servizi Socio- Assistenziali di Asp del Forlivese | Controllo dell'avvenuta formazione e dell'aggiornamento in materia di sicurezza, antincendio, primo soccorso, movimentazione pazienti, alimentarista, celiachia, BLSD per i dipendenti | Al 31/12 di ogni anno, verifica dell'avvenuta formazione di almeno l'85% dei dipendenti interessati |
| 2.1.5 | Obiettivo operativo | Formazione obbligatoria | Azione di realizzazione operativa | Personale del Servizo Risorse Umane | Coordinatori Responsabili di Struttura | Dipendenti dei Servizi Socio- Assistenziali di Asp del Forlivese | Programmazione della formazione in materia di anticorruzione, trasparenza, privacy ecc. e relativi aggiornamenti - livello generale | Al 31/12 di ogni anno, verifica dell'avvenuta programmazione per il 90% dei dipendenti interessati |
| 2.1.6 | Obiettivo operativo | Formazione obbligatoria | Azione di supervisione e verifica | Direttore di Asp del Forlivese | Coordinatori Responsabili di Struttura | Dipendenti dei Servizi Socio- Assistenziali di Asp del Forlivese | Controllo dell'avvenuta formazione in materia di anticorruzione, trasparenza, privacy ecc. e relativi aggiornamenti - livello generale | Al 31/12 di ogni anno, verifica dell'avvenuta formazione di almeno l'85% dei dipendenti interessati |
| 2.2 | | | _ | | 1 | | denti del servizio farmacia | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target |
| 2.2.1 | Obiettivo operativo | Formazione obbligatoria | Azione di realizzazione operativa | Personale del Servizo Risorse Umane | Funzionari di Elevata Qualificazione | Dipendenti amministrativi e farmacisti | Programmazione della formazione in materia di sicurezza, antincendio, primo soccorso, e relativi aggiornamenti | Al 31/12 di ogni anno, verifica dell'avvenuta programmazione per il 100% dei dipendenti interessati |
| 2.2.2 | Obiettivo operativo | Formazione obbligatoria | Azione di supervisione e verifica | Direttore di Asp del Forlivese | Funzionari di Elevata Qualificazione | Dipendenti amministrativi e farmacisti | Controllo dell'avvenuta formazione in materia di sicurezza, antincendio, primo soccorso, e relativi aggiornamenti | Al 31/12 di ogni anno, verifica dell'avvenuta formazione di almeno il 90% dei dipendenti interessati |

| 2.2.3 | Obiettivo operativo | Formazione obbligatoria | Azione di realizzazione operativa | Personale del Servizo Risorse Umane | Funzionari di Elevata Qualificazione | Dipendenti amministrativi e farmacisti | nrivacy ecc. e relativi | Al 31/12 di ogni anno, verifica dell'avvenuta programmazione per il 100% dei dipendenti interessati | | | | |
|-------|------------------------|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 2.2.4 | Obiettivo operativo | Formazione obbligatoria | Azione di supervisione e verifica | Direttore di Asp del Forlivese | Funzionari di Elevata Qualificazione | Dipendenti amministrativi e farmacisti | Controllo dell'avvenuta formazione in materia di anticorruzione, trasparenza, privacy ecc. e relativi aggiornamenti - livello specifico | Al 31/12 di ogni anno, verifica dell'avvenuta formazione di almeno il 90% dei dipendenti interessati | | | | |
| 2.3 | | Area Strategica Aziendale: Rilevazione del bisogno formativo | | | | | | | | | | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | | | |
| 2.3.1 | Obiettivo operativo | Rilevazione del bisogno formativo del personale dipendente di Asp del forlivese | Azione di realizzazione operativa | Personale del Servizo Risorse Umane | Funzionari di Elevata Qualificazione, Coordinatori di Struttura, RAA e RAS di Struttura | Tutti i dipendenti di asp del Forlivese | | Somministrazione delle schede entro il 31 gennaio di ogni anno | | | | |
| 2.3.2 | Obiettivo operativo | Rilevazione del bisogno formativo del personale dipendente di Asp del forlivese | Azione di supervisione e verifica | Direttore di Asp del Forlivese | Funzionari di Elevata Qualificazione, Coordinatori di Struttura, RAA e RAS di Struttura | Tutti i dipendenti di asp del Forlivese | Isomministrate, analisi dei | Analisi del Fabbisogno e programmazione della Formazione entro il 31 marzo di ogni anno | | | | |

| | | | AREA S | TRATEGICA ISTITUZ | IONALE 3 - SERVIZI S | OCIO-ASSISTENZIALI | | |
|--------|------------------------|--|--------------------|--|--|---|---|--|
| 3.1 | | | Area Stra | tegica Aziendale: E | fficientamento dei ser | vizi socio-assistenzia | i | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target |
| 13.1.1 | Obiettivo operativo | CRA: massimizzazione percentuale di copertura dei posti letto | la massimizzare la | IResponsabile | Coordinatori Responsabili di Struttura | Istituzioni, welfare locale, cittadini | Copertura dei posti in CRA a disposizione | Raggiungimento della copertura di almeno il 99% dei posti letto |
| 3.1.2 | Obiettivo operativo | CRA: riduzione dei tempi di copertura dei posti letto accreditati | procedure per la | Coordinatori Responsabili di Struttura | RAA e RAS di struttura | Istituzioni, welfare locale, cittadini | Copertura del posto vacante entro un massimo di 5 giorni | Per almeno il 99% degli ingressi |

| 3.1.3 | Obiettivo operativo | CRA: copertura dei posti a libero meercato | Raccolta e gestione delle richieste per il libero mercato | Coordinatori Responsabili di Struttura | RAA e RAS di struttura | Utenti servizi non accreditati | Copertura del posto vacante entro un massimo di 5 giorni | Per almeno il 93% dei posti a libero mercato |
|--------|------------------------|--|---|---|---|---|--|--|
| 3.1.4 | Obiettivo operativo | CD: rmassimizzazione percentuale di copertura dei posti accreditati | Verifica e controllo sulle azioni per massimizzare la copertura dei posti | Responsabile Servizio Bilancio | Coordinatori Responsabili di Struttura | Istituzioni, welfare locale, cittadini | Copertura dei posti di centro diurno accreditati a disposizione | Raggiungimento della copertura di almeno il 99% dei posti in centro diurno |
| 3.1.5 | Obiettivo operativo | CD: riduzione dei tempi di copertura dei posti accreditati | Presidio delle procedure per la copertura dei posti accreditati | Coordinatori Responsabili di Struttura | RAA e RAS di struttura | Istituzioni, welfare locale, cittadini | Copertura del posto vacante entro un massimo di 5 giorni | Per almeno il 99% degli ingressi |
| 3.1.6 | Obiettivo operativo | CD: copertura dei posti a libero mercato | Raccolta e gestione delle richieste per il libero mercato | Coordinatori Responsabili di Struttura | RAA e RAS di struttura | Utenti servizi non accreditati | Copertura del posto vacante entro un massimo di 5 giorni | Per almeno il 93% dei posti a libero mercato |
| 3.1.7 | Obiettivo operativo | Rinnovo Accreditamento Hospice Benedetta Bianchi Porro | Verifica e aggiornamento delle procedure aziendali | Direttore di Asp del Forlivese | Coordinatori Responsabili di Struttura e Funzionari e Personale | Utenti del servizio | Verifica delle procedure | Entro la data di verifica dell'accreditamento (circa Aprile/Maggio2024) |
| 3.1.8 | Obiettivo operativo | Rinnovo Accreditamento Hospice Benedetta Bianchi Porro | Verifica e aggiornamento della formazione dei dipendenti in servizio presso l'Hospice | Coordinatori Responsabili di Struttura e Funzionari e Personale amministrativo | Personale amministrativo | Utenti del servizio | Aggiornamento della formazione | Entro la data di verifica dell'accreditamento (circa Aprile/Maggio2024) |
| 3.1.9 | Obiettivo operativo | Rinnovo Accreditamento Hospice Benedetta Bianchi Porro | Manutenzione Strumentazione utilizzata presso l'Hospice ed eventuale acquisto di nuova strumentazione | Responsabile Servizio Patrimonio, Appalti e Gare | Coordinatori Responsabili di Struttura e Funzionari e Personale amministrativo | Utenti del servizio | Verifica della manutenzione effettuata/acquisto di quanto ulteriormente necessario | Entro la data di verifica dell'accreditamento (circa Aprile/Maggio2024) |
| 3.1.10 | Obiettivo operativo | Rinnovo Accreditamento Hospice Benedetta Bianchi Porro | Aggiornamento delle procedure operative | Coordinatori Responsabili di Struttura | RAA e RAS di struttura e personale amministrativo per la parte documentale | Il Itanti dal carvizio | Aggiornamento di tutte le procedure operative in accordo con la normativa | Entro la data di verifica dell'accreditamento (circa Aprile/Maggio2024) |

| | | | AREA STRATE | GICA ISTITUZIONA | LE 4 - VALORIZZAZION | NE DELLE RISORSE UN | IANE | AREA STRATEGICA ISTITUZIONALE 4 - VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE | | | | | | | | |
|-------|------------------------|---|---|--|---|------------------------------------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 4.1 | | | Area Sti | rategica Aziendale: | Valorizzazione aziend | ale e miglioramento | | | | | | | | | | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | | | | | | | |
| 4.1.1 | Obiettivo operativo | Potenziamento del senso di appartenenza dei dipendenti: collaborazione con l' Organismo Paritetico per l'Innovazione - per definire proposte di miglioramento interno in collaborazione con le parti negoziali della contrattazione integrativa. | all'interno | Direttore di Asp del Forlivese / Responsabile Risorse umane | Coordinatori di struttura e Funzionari responsabili dei Servizi | Dipendenti di Asp del Forlivese | Avvio dei progetti condivisi con il Comitato Paritetico | Effettuazione di almeno 2 incontri annuali | | | | | | | | |
| 4.1.2 | Obiettivo operativo | Potenziamento del senso di appartenenza dei dipendenti: costituzione del Comitato Unico di Garanzia con compiti propositivi, consultivi e di verifica in materia di pari opportunità e benessere organizzativo | Costituzione del | Direttore di Asp del Forlivese / Responsabile Risorse umane | Coordinatori di struttura e Funzionari responsabili dei Servizi | Dipendenti di Asp del Forlivese | Costituzione del Comitato entro il 31/03/2024. | Effettuazione di almeno 2 incontri annuali al fine di agevolare l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni e garantire un ambiente lavorativo che contrasti qualunque forma di discriminazione | | | | | | | | |
| 4.1.3 | Obiettivo operativo | Potenziamento del senso di appartenenza dei dipendenti: miglioramento delle strategie anticorruzione | Formazione ai dipendenti sul nuovo Codice di Comportamento | Responsabile Servizio Risorse umane | Personale amministrativo | Dipendenti di Asp del Forlivese | Formazione dei dipendenti | Entro il 31/12/2024, attuazione della formazione per almeno il 95% dei dipendenti | | | | | | | | |
| 4.2 | | | Area : | Strategica Aziendal | e: Valutazione del per | sonale dipendente | | | | | | | | | | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | | | | | | | |
| 4.2.1 | Obiettivo operativo | Miglioramento delle schede di valutazione | l'aderenza delle stesse ai diversi profili operativi | Responsabile Servizio Risorse umane | Coordinatori di Struttura e Funzionari Responsabili dei Servizi | Dipendenti di Asp del Forlivese | Somministrazione di un questionario di valutazione sui contenuti delle schede e analisi dei risultati | Analisi completata entro il 30/04/2024 | | | | | | | | |
| 4.2.1 | Obiettivo operativo | Valutazione dei dipendenti | valutazione dei diendenti in base alle schede rielaborate | Coordinatori di Struttura | RAA | Dipendenti di Asp del Forlivese | Valutazione dei dipendenti | 1° valutazione entro il 30/06/2024 e 2° valutazione il 31/12/2024 | | | | | | | | |

| | AREA STRATEGICA ISTITUZIONALE 5 - SERVIZIO FARMACIA | | | | | | | | | |
|--------|---|--|----------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------------|--|--|--|
| 5.1 | Area Strategica Efficientamento ed implementazione del servizio offerto alla cittadinanza | | | | | | | | | |
| | | Obiettivo Azioni Responsabili Collaboratori Stakeholder Indicatori Valore target | | | | | | | | |
| 15.1.1 | Obiettivo operativo | Servizio CUP | erogazione del | IFarmacia OP | Farmacisti collaboratori | Utenti del servizio | Effettiva erogazione del servizio | Report annuale sul numero di prenotazioni effettuate | | |
| 15.1.2 | Obiettivo operativo | Progetto SPID | attivazione gratuita | IFarmacia OP | Farmacisti collaboratori | Utenti del servizio | | Report annuale sul numero di richieste e di attivazioni | | |

| | | AREA STRATEGICA ISTITUZIONALE 6 - PNNR | | | | | | | | | | |
|-------|---------------------|--|--|--|-----------------|---------------------|--------------------------|---------------|--|--|--|--|
| 6.1 | | Area Strategica Aziendale:Percorsi di autonomia per persone con disabilità | | | | | | | | | | |
| i | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | | | |
| 6.1.1 | Obiettivo operativo | proprietà di ASP del Forlivese "Casa | Predisposizione arredi e impiantistica dedicati | Funzionario di elevata qualificazione responsabile del servizio patrimonio, appalti e gare | Comune di Forlì | Utenti del servizio | Attivazione del progetto | entro il ??? | | | | |

| | AREA STRATEGICA ISTITUZIONALE 7 - FLESSIBILITA' ORGANIZZATIVA | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|--|--|--------------------------|--|-----------------------------------|--|--|--|
| 7.1 | | Area S | trategica Aziendale: F | lessibilità organizza | ativa correlata alla qua | alità del servizio assis | tenziale e sanitario | | | | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | | |
| 7.1.1 | Obiettivo operativo | Aggiornamento e revisione dei processi organizzativi delle attività socio assistenziali | protocolli e dei piani di lavoro in base alle | Coordinatori Responsabili di | Responsabili Attività assistenziali e dipendenti | Utenti del servizio | Protocolli di aggiornamento annuali | Entro il 30/06/2024 | | | |
| 7.1.2 | Obiettivo operativo | Aggiornamento e revisione dei processi organizzativi delle attività sanitarie | Aggiornamento delle procedure, dei protocolli e dei piani di lavoro in base alle necessità dell'utenza | Responsabili delle attività sanitarie | Collaboratori professionali infermieri e fisioterapisti | Utenti del servizio | Protocolli di aggiornamento annuali | Entro il 30/06/2024 | | | |
| 7.2 | | Ar | ea Strategica Azienda | le: Flessibilità orga | nizzativa correlata ad | una revisione del sist | ema di acquisti | | | | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | | |
| 7.2.1 | Obiettivo operativo | Revisione della pianificazione interna per ridurre i tempi di emissione dell'ordine a partire dal momento dell'autorizzazione all'acquisto | Semplificazione delle procedure | qualificazione | Dipendenti del servizio patrimonio appalti e gare | Servizi alla persona | Emissione degli ordini di acquisto entro 60 gg dalla richiesta | Per almeno il 90% delle richieste | | | |

| 7.3 | | | Area Strategica A | ziendale: Flessibilit | tà organizzativa correla | ata al controllo credit | i e debiti | |
|-------|------------------------|--|---|---|---|-----------------------------------|---|---------------------|
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target |
| 7.3.1 | Obiettivo operativo | Monitoraggio e miglioramento dei processi di controllo sulle situazioni creditorie | Strutturazione di procedure per il recupero crediti insoluti dei servizi che prevedono il pagamento di una retta | Funzionario di elevata qualificazione responsabile del servizio bilancio | Personale del servizio bilancio e affari generali | Utenti dei servizi di CRA e CD | Rendicontazione trimestrale sull'andamento delle pratiche di recupero crediti - Morosità Rette Ospiti. | Ogni trimestre |
| 7.3.2 | Obiettivo operativo | Monitoraggio e miglioramento dei processi di controllo sulle situazioni creditorie | Strutturazione di procedure per il recupero crediti insoluti dei servizi che prevedono il pagamento di affitto di locazione | Funzionario di elevata qualificazione responsabile del servizio bilancio | Personale del servizio bilancio e affari generali | Comune di Forlimpopoli | Rendicontazione trimestrale sull'andamento delle pratiche di recupero crediti - Inquilini Casa Mariani | Ogni trimestre |
| 7.3.4 | Obiettivo operativo | Riduzione dei tempi di pagamento ai fornitori | Graduale riduzione dei tempi di pagamento a 90 giorni | Direttore e Funzionario di elevata qualificazione responsabile del servizio bilancio | Personale del servizio bilancio | Fornitori | Rendicontazione trimestrale | Entro il 31/12/2024 |
| 7.3.4 | Obiettivo operativo | Riduzione dei tempi di pagamento ai fornitori | Graduale riduzione dei tempi di pagamento a 30 giorni | Direttore e Funzionario di elevata qualificazione responsabile del servizio bilancio | Personale del servizio bilancio | Fornitori | Rendicontazione trimestrale | Entro il 31/12/2025 |

| | | AREA STRATEGICA ISTITUZIONALE 8 - GESTIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE | | | | | | | | | |
|-------|---|--|--|---------------------------|---|-------------|--|--------------------------------------|--|--|--|
| 8.1 | Area Strategica Aziendale: Gestione del patrimonio immobilare | | | | | | | | | | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | | |
| 8.1.1 | Obiettivo operativo | Miglioramento sismico, rispondenza alla normativa antisismica del patrimonio immobiliare di asp del Forlivese | all'attuazione di verifiche ed indagini sulle strutture portanti degli immobili di | responsabile del servizio | Personale del servizio patrimonio, appalti e gare | Comuni Soci | Relazione per singola struttura al termine delle verifiche | 3 Strutture su 5 entro il 31/12/2025 | | | |

| | AREA STRATEGICA ISTITUZIONALE 9- PARI OPPORTUNITA' ED EQUILIBRIO DI GENERE | | | | | | | | | | |
|-------|--|---------------------------------------|-----------|-----------------------------|------------------------------|-------------|--|--|--|--|--|
| 9.1 | Area Strategica Aziendale: Favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere | | | | | | | | | | |
| | | Obiettivo | Azioni | Responsabili | Collaboratori | Stakeholder | Indicatori | Valore target | | | |
| 9.1.1 | Obiettivo operativo | decisioni che riguardano i dipendenti | benessere | Responsabili dei servizi | Coordinatori di struttura | Dinendenti | , and the second | Almeno 1 riunione annuale con la direzione sul tema. | | | |

Documento redatto dal Servizio Affari Generali e Organizzazione di Asp del Forlivese