



COMUNE DI PALERMO



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N° 63 del 20/03/2025

**OGGETTO: ADOZIONE DEL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2024-2026 DEL
COMUNE DI PALERMO**

L'anno duemilaventicinque addì venti del mese di Marzo alle ore 15:25, presso la sede istituzionale di Palazzo Palagonia, si è adunata la Giunta Comunale per trattare vari argomenti, compreso quello di cui all'oggetto.

Presiede l'adunanza Roberto Lagalla, SINDACO.

Partecipa il sottoscritto Raimondo Liotta, SEGRETARIO GENERALE del Comune.

Intervengono i Signori:

N°	Qualifica	Nome	Presente	Assente
1	SINDACO	LAGALLA ROBERTO	X	
2	VICE SINDACO	CANNELLA PIETRO	X	
3	ASSESSORE	TAMAJO ARISTIDE	X	
4	ASSESSORE	FALZONE DARIO		X
5	ASSESSORE	ALONGI PIETRO	X	
6	ASSESSORE	CARTA MAURIZIO	X	
7	ASSESSORE	ANELLO ALESSANDRO	X	
8	ASSESSORE	ORLANDO SALVATORE		X
9	ASSESSORE	PENNINO ROSALIA	X	
10	ASSESSORE	ALAIMO BRIGIDA		X
11	ASSESSORE	FERRANDELLI FABRIZIO	X	
12	ASSESSORE	FORZINETTI GIULIANO	X	

PRESENTI: 9 ASSENTI: 3

Il Presidente, accertato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta.

Si dà atto che il Vice Sindaco e gli Assessori Carta, Forzinetti e Pennino sono presenti da remoto.

Si dà atto, altresì, che è presente il Direttore Generale, Dott. Eugenio Ceglia.

**OGGETTO: ADOZIONE DEL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2024-2026
DEL COMUNE DI PALERMO**

LA GIUNTA COMUNALE

Vista l'allegata proposta di deliberazione n. 525, concernente l'oggetto e firmata digitalmente, corredata dai pareri previsti per legge - parere di regolarità tecnica reso favorevolmente e parere di regolarità contabile, come da documento in allegato alla proposta- agli atti dell'Ente;

Sentito l'Assessore FERRANDELLI FABRIZIO, competente al ramo, con l'intervento del Direttore Generale e del Segretario Generale. Quest'ultimo dà atto che, a seguito richiesta di soccorso istruttorio da parte della Segreteria Generale, il Dirigente proponente, con e-mail pervenuta in data odierna, ha ri-espresso il parere di regolarità tecnica reso a dicembre 2024 e, pertanto, riferito al precedente esercizio finanziario;

Dopo opportuna discussione;

Ritenuto il presente provvedimento meritevole di approvazione;

Ad unanimità di voti espressi dai presenti in forma palese

DELIBERA

La proposta di deliberazione riguardante l'oggetto è approvata nel testo allegato alla presente, ed è fatta propria.

Con separata unanime votazione espressa in forma palese, il presente provvedimento viene dichiarato immediatamente eseguibile, stante l'urgenza di provvedere.

Proposta di Delibera di Giunta

OGGETTO: Adozione del Piano triennale per l'Informatica 2024-2026 del Comune di Palermo.

Il Direttore Generale Vicario, nella qualità di Dirigente di Staff Ufficio Innovazione digitale e Informatizzazione, in riferimento all'argomento in oggetto indicato, sottopone alla Giunta Comunale la proposta di deliberazione nel testo che segue.

Il Dirigente

Premesso che:

- L'atto che si propone deriva dall'applicazione dei contenuti del [Codice dell'Amministrazione Digitale \(CAD\)](#) di cui al D.Lgs. 82/2005 e successive modifiche e integrazioni e del Piano triennale nazionale per l'Informatica 2024-2026 redatto dall'[Agenzia per l'Italia Digitale](#) (AGID).

Il Piano triennale per l'informatica è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale dell'amministrazione pubblica italiana. Tale trasformazione deve avvenire nel contesto del mercato unico europeo di beni e servizi digitali, secondo una strategia che si propone di migliorare l'accesso online ai beni e servizi in tutta Europa per i consumatori e le imprese, e creare un contesto favorevole affinché le reti e i servizi digitali possano svilupparsi per massimizzare il potenziale di crescita dell'economia digitale europea e della cittadinanza digitale.

- L'Amministrazione si è dotata di una prima versione del "Piano triennale per l'informatica 2020-2022", adottato con Deliberazione di Giunta comunale [n. 149 del 29.06.2020](#), che ha rappresentato la guida metodologica ed operativa per le azioni di transizione digitale ad oggi realizzate ed in fase di realizzazione. Successivamente si è dotata di una seconda versione del "Piano triennale per l'informatica 2020-2022", adottato con Deliberazione di Giunta comunale [n. 295 del 14.12.2022](#), che ha rappresentato la continuazione metodologica ed operativa per le azioni di transizione digitale realizzate ed in progress. Nel suddetto Piano sono stati inseriti i risultati attesi e le azioni per le annualità 2022 e 2023 in quanto l'AGID al dicembre 2022 non aveva ancora pubblicato il Piano nazionale triennale per l'Informatica 2022-2024. Con Deliberazione di Giunta comunale [n.133 del 12.05.2023](#) è stato aggiornato il Piano 2022-2024 con le indicazioni dell'AGID per l'anno 2024.

Considerato:

che gli obiettivi generali, declinati dal Piano nazionale dell'informatica a quello comunale, con il presente documento possono essere così riassunti:

- snellire i procedimenti burocratici, ricorrendo alla reingegnerizzazione dei processi amministrativi in fase di adozione di soluzioni digitali per soppiantare l'uso della carta;
- aumentare l'interoperabilità delle banche dati sia interne che con enti pubblici esterni;
- aumentare la sicurezza informatica con azioni mirate a tutelare l'ente da attacchi informatici di vario genere;
- aumentare la trasparenza dei processi amministrativi attraverso la tracciabilità delle attività umane grazie all'adozione di nuovi applicativi informatici per la gestione dei procedimenti;
- aumentare l'efficienza nell'erogazione dei servizi pubblici, in termini di:
 - a. servizi pubblici comunali fruibili interamente online e accessibili tramite il sistema pubblico di identità digitale [SPID](#) e la [Carta d'Identità Elettronica \(CIE\)](#);
 - b. servizi di pagamento elettronico online all'Amministrazione esclusivamente tramite il sistema nazionale [PAGOPA](#);
 - c. implementazione dei servizi da collegare all'[app nazionale IO](#) del Dipartimento Trasformazione Digitale, in attuazione dell'[articolo 64 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale](#) (*I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, rendono fruibili i propri servizi in rete, in conformità alle regole tecniche di cui all'articolo 71, tramite il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica*);
- razionalizzare la spesa informatica, ricorrendo ove possibile al “riuso applicativo” secondo le indicazioni dell'AGID e dell'Agenzia per la Cyber sicurezza nazionale (ACN);
- aumentare il livello di sicurezza informatica dei dati contenuti nelle banche dati comunali in accordo con le normative nazionali ed europee sulla privacy;
- nel caso specifico del Comune di Palermo, in riferimento alla “connettività”, implementare il numero di uffici e sedi di immobili comunali connessi all'infrastruttura dell'Anello Telematico per lo scambio dati ad alta velocità, infrastruttura proprietaria che rappresenta la banda ultralarga comunale, gestita operativamente dalla Società comunale in house SISPI SpA, in attuazione della Convenzione per la gestione del SITEC, approvata con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 17 del 26.03.2024;
- aumentare la competenze digitali del personale comunale, anche attraverso modalità “learn by doing”, al fine di permettere un agevole gestione dei nuovi applicativi informatici per trattare in modalità digitale l'intero ciclo di vita dei procedimenti amministrativi di competenza dei diversi uffici;
- contribuire ad aumentare il livello di cittadinanza digitale, attraverso l'adesione dell'Amministrazione alle piattaforme nazionali abilitanti all'erogazione dei servizi pubblici

locali quali [SPID](#), [PAGOPA](#), [IO](#), [ANPR](#) e [CIE](#), [PND](#) Piattaforma notifiche digitali, [PDND](#) Piattaforma Digitale Nazionale Dati.

Tenuto conto che:

- Il Comune di Palermo è impegnato, anche attraverso il supporto tecnico della Società in house per i servizi informatici SISPI SPA, nella digitalizzazione dei processi amministrativi e nel miglioramento dei servizi online all'utenza, necessari all'attuazione degli obiettivi nazionali previsti dal [Codice dell'Amministrazione Digitale](#) (D. Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.).
- L'Amministrazione ha avviato le azioni per la transizione digitale in coerenza con i contenuti del "Piano triennale per l'informatica del comune di Palermo", adottato negli anni precedenti, anche grazie alle risorse rese disponibili dal PNRR Missione 1 Componente 1 (PA Digitale).

Tenuto conto, altresì, che:

- L'AGID ha pubblicato il [Piano triennale per l'Informatica 2024-2026](#) nel mese di febbraio 2024, ed è necessario adottare il Piano triennale per l'Informatica del Comune di Palermo con le azioni previste per il triennio 2024-2026, mutuando le stesse dal Piano nazionale dell'AGID.
- Il Comune di Palermo attua i contenuti del Piano triennale per l'Informatica attraverso il supporto tecnico e le soluzioni tecnologiche fornite dalla Società in house per i servizi informatici SISPI SpA, e ricorrendo alle risorse finanziarie extra comunali rese disponibili dal PNRR Misura 1 Componente 1 (PA Digitale 2026), PON METRO Agenda Digitale e PO FESR Sicilia Agenda Urbana. A maggior chiarimento delle risorse oggi disponibili per l'attuazione del contenuto del Piano Triennale per l'Informatica si elencano, di seguito, gli interventi del PNRR Misura 1 Componente 1 del Comune di Palermo che sono già stati ammessi a finanziamento Dal Dipartimento Trasformazione Digitale in collaborazione con AGID e con l'Agenzia per la Cyber sicurezza Nazionale, e che sono stati affidati alla Società in house SISPI per la relativa realizzazione:

Misura denominazione intervento	PNRR e	Scadenza realizzazione attività	Status di realizzazione e relativo atto di affidamento alla Società in house SISPI
1.4.3 - Adozione PagoPA		20/01/2025	in corso di realizzazione da parte di SISPI a seguito di affidamento avvenuto con DD n. 7266 del 23.05.2024
1.4.3 - Adozione App IO		20/01/2025	in corso di realizzazione da parte di SISPI a seguito di affidamento avvenuto con DD n. 7383 del 24.05.2024

1.2 - Abilitazione e facilitazione migrazione servizi al Cloud	25/11/2025	in corso di realizzazione da parte di SISPI a seguito di affidamento avvenuto con DD n. 7266 del 23.05.2024
1.4.1. - Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici	08/03/2025	in corso di realizzazione da parte di SISPI a seguito di affidamento avvenuto con DD n. 3588 del 12.03.2024
1.4.2 - Citizen Inclusion - Miglioramento accessibilità dei servizi pubblici digitali	30/04/2025	in corso di realizzazione da parte di SISPI a seguito di affidamento avvenuto con DD n. 7385 del 24 maggio 2024
1.5 - Cocy, potenziamento della resilienza cyber per la PA Locale e formazione	30/11/2024	in corso di realizzazione da parte di SISPI a seguito di affidamento avvenuto con DD n. 5967 del 22.05.2023
1.5 - ReCyPA, potenziamento della resilienza cyber per la PA Locale	30/11/2024	in corso di realizzazione da parte di SISPI a seguito di affidamento avvenuto con DD n. 8575 del 17.07.2023
1.4.5 - Piattaforma Notifiche Digitali (PND)	20/11/2024	in corso di realizzazione da parte di SISPI a seguito di affidamento avvenuto con DD n. 7386 del 24.05.2024
1.3.1 - Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)	20/11/2024	in corso di realizzazione da parte di SISPI a seguito di affidamento avvenuto con DD n. 7382 del 24.05.2024

Realizzati gli interventi di cui alla superiore tabella, l'Amministrazione comunale sarà in grado di assicurare servizi in totale interoperabilità con le principali piattaforme nazionali abilitanti, generando consistenti vantaggi per la comunità locale.

Ritenuto:

- Di dover fissare, comunque, l'obiettivo gestionale di cui al presente provvedimento, da realizzarsi a cura del Dirigente competente, con l'osservanza di determinati criteri direttivi, in ossequio al principio che la gestione spetta ai Dirigenti pur nel rispetto dei criteri fissati dall'organo politico.
- Di poter approvare l'allegato Piano triennale per l'informatica 2024-2026 del comune di Palermo, a partire dalle indicazioni rese disponibili dall'AGID, al fine di perseguire la razionalizzazione nell'acquisizione di beni e servizi informatici e di telecomunicazione in funzione della realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, dotata di servizi facilmente utilizzabili e di qualità.

Considerato altresì che:

- Si ritiene di strutturare il ruolo strategico dell'Ufficio Innovazione all'interno dell'organigramma dell'Amministrazione comunale, al fine di suggerire e proporre strategie di innovazione di visione unitaria, di definire regole volte alla standardizzazione dei processi e delle applicazioni, di supportare gli Uffici nella proposizione di progetti ad alto valore innovativo, di raccogliere, organizzare, assegnare le priorità e monitorare i progetti e le

proposte degli Uffici in materia di Innovazione, di indirizzare e monitorare la società in house Sispi nell'attuazione delle azioni strumentali a supporto dell'Amministrazione e delle altre società partecipate, di fornire linee guida, supportando e garantendo la coerenza con il sistema di Innovazione dell'Amministrazione.

- In tale visione prospettica, si ritiene necessario proporre quale linea strategica di intervento sul sistema informativo comunale, l'attuazione dei due progetti c.d. “*Cardine*” di cui al Capitolo 8 dell'allegato Piano, denominato “*Ulteriori linee di azione strategica - I Progetti cardine del Comune di Palermo*”.

Viste le norme di settore sull'Agenda Digitale:

- il [Codice dell'Amministrazione Digitale \(CAD\)](#), D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e successive modifiche e integrazioni;
- il [Piano triennale nazionale per l'Informatica 2024-2026](#) redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Vista:

- la proposta di “Piano triennale per l'informatica 2024-2026 del Comune di Palermo” (allegata) redatta dall'Ufficio Innovazione digitale e Informatizzazione, coerentemente con le indicazioni del “Piano nazionale triennale per l'informatica 2024-2026” dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Visti:

- lo Statuto Comunale;
- il vigente Regolamento degli Uffici e dei Servizi;
- l'art. 107, comma 5 del D. Lgs. 267/2000 (“*l'adozione di atti di gestione e di atti o provvedimenti amministrativi ... si intendono nel senso che la rispettiva competenza spetta ai dirigenti*”);
- il DPR 445/2000 “Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”;
- il Piano triennale per l'informatica comunale 2020-2022, adottato con Deliberazione di Giunta comunale [n. 149 del 29.06.2020](#);

- il Piano triennale per l'informatica comunale 2022-2024, adottato con Deliberazione di Giunta comunale [n. 295 del 14.12.2022](#);
- la delibera di Giunta comunale [n.133 del 12.05.2023](#) con la quale è stato aggiornato il Piano 2022-2024 con le indicazioni per l'anno 2023;
- il “[Piano nazionale triennale per l'informatica 2024-2026](#)” dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Propone

Per i motivi esposti in narrativa e che s'intendono condivisi e riportati:

1. Di adottare il Piano triennale per l'informatica del Comune di Palermo 2024-2026, che si allega per formarne parte integrante e sostanziale.
2. Di dare atto che il Piano per l'informatica comunale 2024-2026 verrà attuato secondo criteri, tempi e modalità previste dallo stesso strumento pianificatorio, e adeguato alla luce di eventuali nuove normative ed ulteriori specifiche tecniche e linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale.
3. Di dare mandato alla Società in house per i servizi informatici comunali, SISPI SpA, di supportare ogni necessaria attività tecnica e relative soluzioni tecnologiche necessarie ad assicurare l'attuazione delle azioni contenute nell'allegato Piano triennale per l'informatica del Comune di Palermo 2024-2026, coerentemente con le indicazioni della Convenzione e dell'Allegato tecnico per la gestione ed evoluzione del SITEC comunale, approvati con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 17 del 26.03.2024.
4. Di dare mandato al Settore competente per l'inserimento degli obiettivi del Piano triennale per l'informatica 2024-2026 del Comune di Palermo nel Piano della Performance del Comune di Palermo 2024, ai sensi dell'[art. 12 comma 1-ter del Codice dell'Amministrazione Digitale](#) (“....l'attuazione delle disposizioni del presente Codice è comunque rilevante ai fini della misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale dei dirigenti”).
5. Di dare mandato al Webmaster di pubblicare **il Piano triennale per l'informatica 2024-2026 del Comune di Palermo** sul sito web istituzionale del Comune, nella sezione “Amministrazione Trasparente / Altri Contenuti”.
6. Di dare atto che il presente atto comporta indirettamente riflessi sulla situazione economico-finanziaria e/o patrimoniale dell'Ente, nell'esercizio finanziario in corso e in quelli successivi, in quanto gli interventi di transizione digitale dell'Amministrazione previsti dal Piano per l'informatica 2024-2026, si attuano concretamente anche attraverso:

- a. le risorse finanziarie, già impegnate, per la gestione del SITEC comunale, come previsto dalla relativa Convenzione con la Società in house SISPI, approvata con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 17 del 26.03.2024 per il periodo 2024-2033;
- b. il ricorso all'utilizzo dei fondi extra comunali destinati alla transizione digitale dal PNRR missione 1 componente 1, dal PO FESR SICILIA agenda digitale, e dai PON sull'agenda digitale.

La tabella che segue riporta nel dettaglio i dati economici di bilancio e delle annualità relative alle attività di gestione del Sitec e di transizione digitale dei progetti PNRR già affidati alla Società in house SISPI SpA:

Attività e progetti di transizione digitale curati dalla Società in house SISPI SpA tramite affidamenti	Capitolo di bilancio	Importo (€)	Numero impegno/prenotazione effettuato
Convenzione per la gestione del SITEC comunale. Affidamento e Convenzione approvati con Delib. CC n. 17 del 26.03.2024. DD impegno 6255 del 06.05.2024.	3970/10	92.877.127,48	• impegno 2024/80054 per 257.227,48 € • impegno 2024/02321 per 7.460.997,76 € • impegno 2025/00178 per 10.291.100 € • impegno 2026/00076 per 10.291.100 € • impegno 2027/00042 per 10.291.100 € • impegno 2028/00033 per 10.291.100,00 € • impegno 2029/00019 per 10.291.100 € • impegno 2030/00004 per 10.291.100 € • impegno 2031/00004 per 10.291.100 € • impegno 2032/00004 per 10.291.100 € • impegno 2033/00001 per 2.830.102,24 € (impegni previsti dal 2024 al 2033 per i 9 anni di durata della Convenzione)
Sistema integrato di connettività urbana - anello telematico e servizi di connettività. Affidamento del servizio approvato con Delib. CC n. 17 del 26.03.2024. DD impegno 6426 del 09.05.2024.	5147/20	5.069.282,51	• impegno 2024/02371 per 391.269,10 € • impegno 2025/00197 per 563.427,51 € • impegno 2026/00074 per 563.427,51 € • impegno 2027/00043 per 563.427,51 € • impegno 2028/00034 per 563.427,51 € • impegno 2029/00020 per 563.427,51 € • impegno 2030/00005

			- per 563.427,51 € • impegno 2031/00005 per 563.427,51 € • impegno 2032/00005 per 563.427,51 € • impegno 2033/00002 per 170.593,33 € (impegni previsti dal 2024 al 2033 per i 9 anni di durata della Convenzione)
PNRR 1.2 - Migrazione al cloud e dematerializzazione documentale. Affidamento e prenotazione avvenuto con DD n. 7266 del 23.05.2024 . Impegno avvenuto con DD n. 11789 del 06/09/2024	11440	5.026.156,00	impegno 2024/05012 (annualità 2025)
PNRR 1.4.3 - Adesione a PagoPA. Affidamento e prenotazione avvenuto con DD n. 7266 del 23.05.2024 . Impegno avvenuto con DD n. 11787 del 06/09/2024	17886	207.142,00	impegno 2024/03462 (annualità 2024)
PNRR 1.4.3 - Adesione a App IO. Affidamento e prenotazione avvenuto con DD n. 7383 del 24.05.2024 . Impegno avvenuto con DD n. 11786 del 06/09/2024	17887	138.104,00	impegno 2024/03468 (annualità 2024)
PNRR 1.4.1 - Sito web conforme a linee guida AGID. Affidamento e prenotazione avvenuto con DD n. 3588 del 12.03.2024 . Impegno avvenuto con DD n. 11785 del 06/09/2024	17888	488.000,00	impegno 2024/01670 (annualità 2025)
PNRR 1.4.2 - Accessibilità strumenti web. Affidamento e prenotazione avvenuto con DD n. 7385 del 24 maggio 2024 . Impegno avvenuto con DD n. 11927 del 10/09/2024	14502	965.000,00	impegno 2024/03464 (annualità 2025)
PNRR 1.5 - CoCy Consapevolezza Cyber. Affidamento avvenuto con DD n. 5967 del 22.05.2023 . DD impegno 8987 del 26.07.2023 .	17889	992.104,00	impegno 2023/02544 (annualità 2024)
PNRR 1.5 - Recypa. Resilienza cyber infrastrutture Comune Palermo. Affidamento avvenuto con DD n. 8575 del 17.07.2023 . DD impegno 11953 del 09.10.2023 .	17893	999.422,64	impegno 2023/05364 (annualità 2024)
PNRR 1.4.5 - PND Piattaforma Notifiche Digitali. Affidamento avvenuto con DD n. 7386 del 24.05.2024 . DD impegno 9641 del 11.07.2024 .	17845	95.953,00	impegno 2024/03469 (annualità 2024)

PNRR 1.3.1 - PDND Piattaforma Digitale Nazionale Dati. Affidamento e prenotazione avvenuto con DD n. 7382 del 24.05.2024 . Impegno avvenuto con DD n. 11788 del 06/09/2024	17890	468.629,21	impegno 2024/03461 (annualità 2024)
--	-------	------------	--

Le attività previste dalla Convenzione per la gestione del SITEC comunale e gli interventi di transizione digitale del PNRR, sopra elencati, contribuiscono ad ottimizzare l'efficienza operativa dell'Amministrazione in riferimento alla migliore capacità di riscossione tributaria ed al miglioramento della qualità dei servizi erogati all'utenza.

7. Di dare atto che quanto previsto economicamente dalla vigente Convenzione con la Società SISPI per il periodo 2024-2033, e quanto previsto economicamente dai progetti PNRR di transizione digitale, attualmente in fase di realizzazione da parte della Società SISPI, non si pone in contrasto con il Piano Riequilibrio Finanziario Pluriennale (PRFP), approvato con deliberazione del C.C. n. 6 del 31.01.2022, e rimodulato con deliberazione del C.C. n. 98 del 29.06.2023, sotto qualsiasi profilo, sia esso diretto e/o indiretto.
8. Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.lgs. 18.08.2000, vista la necessità di assicurare continuità al percorso intrapreso di transizione digitale dell'Amministrazione.

Il Direttore Generale vicario
n.q. Dirigente staff Ufficio Innovazione digitale e Informatizzazione
Sergio Maneri

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ TECNICA - Il Dirigente dell'Ufficio proponente esprime, sulla proposta di deliberazione in oggetto, parere favorevole in ordine alla legittimità, alla regolarità e correttezza dell'atto e dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 53 L. n. 142/90, come recepito dalla L.R. n.48/91 ed integrato dall'art. 12 L.R. n. 30/2000 e succ. mm. e ii., nonché ai sensi dell'art. 4, comma 3, del vigente regolamento unico dei controlli interni (approvato con D.C.C. n.4/2017).

Il Direttore Generale vicario
nq. Dirigente staff Ufficio Innovazione digitale e Informatizzazione
Sergio Maneri

Il Capo Area Direzione Generale e Programmazione Strategica, letta la superiore proposta e i relativi contenuti, ai sensi del vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi,

appone il proprio visto, manifestando la propria condivisione del parere di regolarità tecnica sopra reso ai sensi di legge.

Il Direttore Generale
n.q. Capo Area Direzione Generale e Programmazione Strategica
Eugenio Ceglia

Il Capo Area Direzione Generale e Programmazione Strategica, letta la superiore proposta e i relativi contenuti, verificatane la coerenza con gli obiettivi strategici ed i processi assegnati all'Area di riferimento, funzionali all'attuazione del programma del Sindaco, appone il proprio visto ai sensi del vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi.

Il Direttore Generale
n.q. Capo Area Direzione Generale e Programmazione Strategica
Eugenio Ceglia

L'Assessore al ramo, letta la superiore proposta e ritenuto che la stessa rientra tra gli obiettivi programmati dell'Ente, ne propone l'adozione da parte della Giunta Comunale.

L'Assessore all'Innovazione e
ai rapporti con la Società SISPI
Fabrizio Ferrandelli

ALLEGATI AL PRESENTE ATTO:

1. Piano triennale per l'informatica 2024-2026 del Comune di Palermo.

Letto, confermato e sottoscritto

IL SINDACO
Roberto Lagalla

L'ASSESSORE ANZIANO
Aristide Tamajo
(atto sottoscritto digitalmente)

IL SEGRETARIO GENERALE
Raimondo Liotta



Piano Triennale per l'Informatica 2024-2026 del Comune di Palermo

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, è il documento di indirizzo strategico ed economico che nasce al fine di avviare la trasformazione digitale del Paese e diventa riferimento per le amministrazioni centrali e locali nello sviluppo dei propri sistemi informativi.

L'Agenzia per l'Italia Digitale svolge una funzione di guida per le amministrazioni nella fase di trasformazione digitale, garantendo la piena coerenza tra attività regionali e centrali e condividendo con le singole PA le esigenze di coordinamento, il modello di governance e il monitoraggio.

Il Piano è redatto in conformità al "[Codice dell'Amministrazione Digitale](#)", di cui al D.Lgs. 82/2005 e successive modifiche e integrazioni, ed al "Piano triennale nazionale per l'informatica 2024-2026" redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Riferimenti del Piano	
Piano triennale nazionale per l'informatica 2024-2026 redatto dall'AgID	https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/pianotriennale-ict-doc/it/2024-2026/index.html (pubblicato a febbraio 2024)

Indice

Metodologia	3
Strategia Nazionale del Piano	4
Il Comune di Palermo	7
Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale del Comune di Palermo	10
La Società in house per i servizi informatici SISPI SpA per la realizzazione della transizione digitale del Comune di Palermo	11
Strategia e Visione per la Trasformazione digitale del Comune di Palermo	14
Stato dell'arte della transizione digitale del Comune di Palermo	16
Programmazione triennale degli obiettivi del Comune di Palermo e spesa prevista	17
Linee di azione triennali per il Comune di Palermo	20
Capitolo 1. Linee di azione su organizzazione e gestione del cambiamento	20
Capitolo 2 - Linee di azione sul procurement per la trasformazione digitale	22
Linee di azione per le gare strategiche	22
Capitolo 3 - Linee di azione sui Servizi online	24
Linee di azione sull'adeguamento del Comune alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)	24
Linee di azione per i servizi digitali	25
Linee di azione per la formazione, gestione e conservazione documentale	26
Linee di azione sul Single Digital Gateway (SDG)	27
Indicazioni per il miglioramento dei servizi digitali dell'Amministrazione	28
Capitolo 4 - Linee di azione per l'adesione del Comune alle Piattaforme nazionali abilitanti	30
Linee di azione su ANPR	33
Linee di azione sulle Basi dati interesse nazionale	36
Capitolo 5 - Linee di azione sui dati e Intelligenza Artificiale	37
Linee di azione sugli open data Ob.5.1	37
Linee di azione sulle licenze open data	39
Linee di azione per le PA - Intelligenza Artificiale	39
Capitolo 6 - Linee di azione su infrastrutture digitali (data center), connettività e cloud	41
Linee di azione sulle infrastrutture digitali e cloud	42
Linee di azione sulla connettività	43
Capitolo 7 - Linee di azione sulla sicurezza informatica	45
Riepilogo statistico dello stato dell'arte del Comune di Palermo sulle azioni delle 7 linee del Piano riferito all'anno 2024	50
Capitolo 8 - Ulteriori linee di azione strategica - I Progetti cardine del Comune di Palermo	53

Metodologia

Il Piano è costituito da una prima parte dedicata alla strategia nazionale e a quella locale di transizione digitale, con una descrizione dei principali dati dell'Amministrazione Comunale e della Società partecipata deputata alla gestione ed evoluzione dei sistemi informativi.

Il corpo centrale del Piano è costituito da capitoli suddivisi per le singole componenti previste dal Piano triennale per l'informatica nazionale, con le relative linee d'azione a carico dell'Amministrazione comunale.

Ogni capitolo del Piano contiene:

1. le "Linee di Azione" per il Comune di Palermo. In questo paragrafo vengono descritte le azioni da compiersi nel triennio di riferimento del Piano, con un riferimento al contesto locale, e sono indicate:
 - la data di avvio e/o scadenza per la realizzazione dell'azione;
 - la denominazione dell'azione e il codice identificativo della linea d'azione;
 - lo stato di attuazione delle azioni in riferimento all'Amministrazione comunale (programmata - in progress - completata - con criticità che ne rallentano la realizzazione). Per le linee di azione riferite all'Amministrazione comunale, viene adottato un semplice simbolo grafico ed un breve testo che aiuta a comprendere lo stato dell'arte:

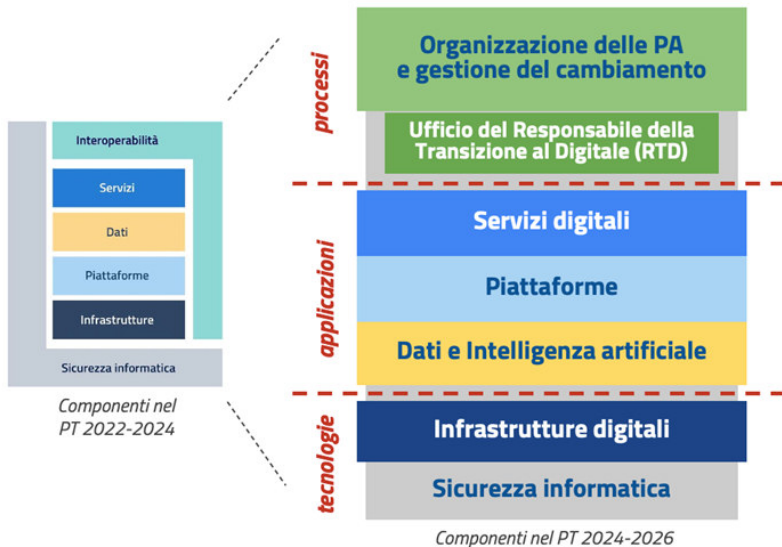
Simbolo adottato	Significato del simbolo in relazione alla specifica Linea di azione
	Linea d'azione realizzata
	Linea d'azione pianificata / da avviarsi in funzione di tempi prestabiliti dal Piano
	Linea d'azione in corso di attuazione (in progress)
	Linea d'azione non completata o che registra criticità che comportano ritardi nel completamento
	Linea d'azione in attesa di sblocco (es. per un intervento da parte di altre istituzioni centrali)

2. Fonti di finanziamento delle azioni (es. programmi nazionali) e strutture (uffici) coinvolti nell'attuazione delle linee di azione.

Nel piano sono elencate solo le azioni da realizzare per il Comune di Palermo, e sono escluse quelle non destinate ai Comuni.

Strategia Nazionale del Piano

Il modello strategico del Piano triennale 2024-2026 classifica le sfide organizzative e tecnologiche che le amministrazioni devono affrontare in tre macroaree: **processi - applicazioni - tecnologie**.



Questo modello ha l’obiettivo di indirizzare le sfide legate sia al funzionamento del sistema informativo di un singolo organismo pubblico, sia al funzionamento del sistema informativo pubblico complessivo dell’intero Paese, nell’ottica del principio *cloud-first* e di una architettura policentrica e federata.

I **principi** sono riassunti nella tabella seguente, con i relativi riferimenti normativi:

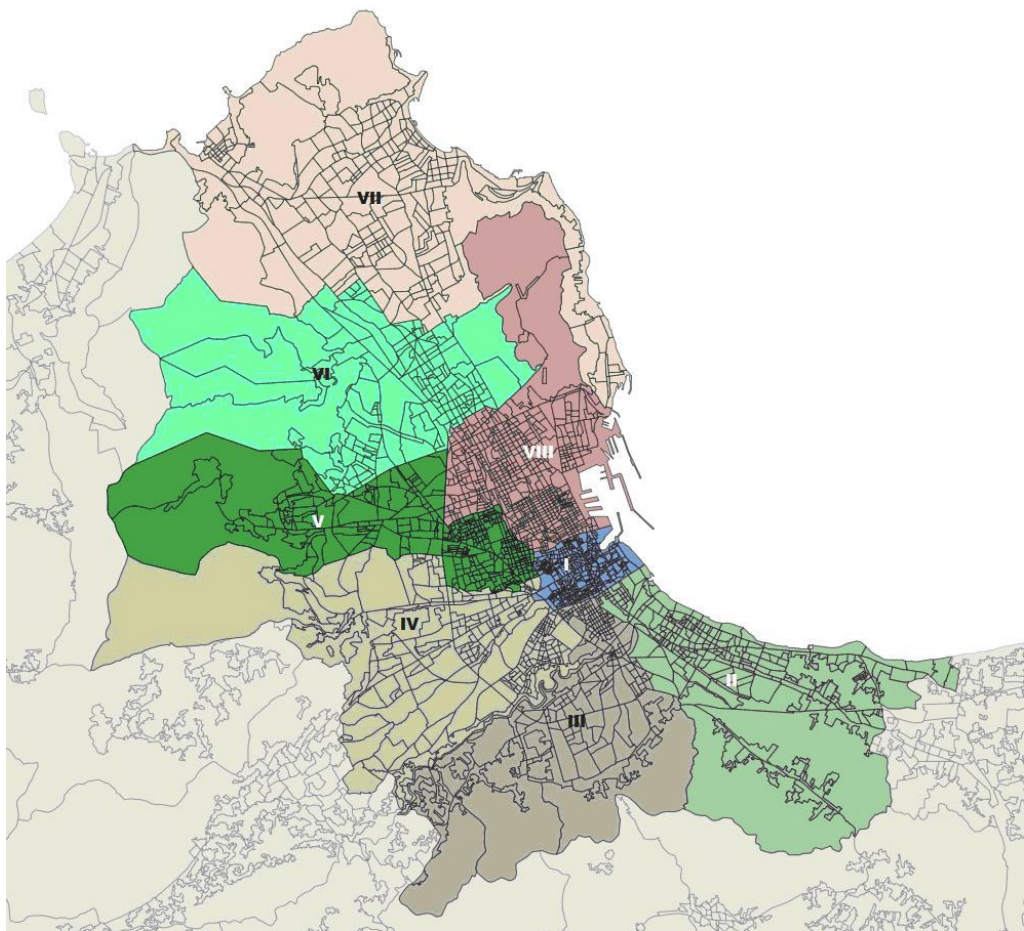
Principi guida del Piano	Definizioni	Riferimenti normativi
1. Digitale e mobile come prima opzione (digital & mobile first)	Le pubbliche amministrazioni devono erogare i propri servizi pubblici in digitale e fruibili su dispositivi mobili, considerando alternative solo in via residuale e motivata, attraverso la “riorganizzazione strutturale e gestionale” dell’ente ed anche con una “costante semplificazione e reingegnerizzazione dei processi”	Art.3-bis Legge 241/1990 Art.1 c.1 lett. a) D.Lgs. 165/2001 Art.15 CAD Art.1 c.1 lett. b) Legge 124/2015 Art.6 c.1 DL 80/2021
2. cloud come prima opzione (cloud first)	le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano il paradigma cloud e utilizzano esclusivamente infrastrutture digitali adeguate e servizi cloud qualificati secondo i criteri fissati da ACN e nel quadro del SPC	Art.33-septies Legge 179/2012 Art. 73 CAD
3. interoperabile by design e by default (API-first)	i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e attraverso processi digitali collettivi, esponendo opportuni e-Service, a prescindere dai canali di erogazione del servizio che sono individuati	Art.43 c.2 DPR 445/2000 Art.2 c.1 lett.c) - D.Lgs 165/2001 Art.50 c2, art.50-ter e art.64- bis c.1-bis CAD

Principi guida del Piano	Definizioni	Riferimenti normativi
	logicamente e cronologicamente dopo la progettazione dell'interfaccia API;	
4. accesso esclusivo mediante identità digitale (digital identity only)	le pubbliche amministrazioni devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa	Art.64 CAD Art. 24, c.4, DL 76/2020 Regolamento EU 2014/910 "eIDAS"
5. servizi inclusivi, accessibili e centrati sull'utente (user-centric)	le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo	Legge 4/2004 Art.2 c.1, art.7 e art.53 CAD Art.8 c.1 lettera c) e lett.e), ed art.14 c.4-bis D.Lgs 150/2009
6. dati pubblici un bene comune (open data by design e by default)	il patrimonio informativo della Pubblica Amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile	Art.50 c.1 e c.2-bis, art.50- quater e art.52 c.2 CAD D.Lgs 36/2006 Art.24-quater c.2 DL90/2014
7. concepito per la sicurezza e la protezione dei dati personali (data protection by design e by default)	i servizi pubblici devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali	Regolamento EU 2016/679 "GDPR" - DL 65/2018 "NIS" DL 105/2019 "PNSC" - DL 82/2021 "ACN"
8. once only e concepito come transfrontaliero	le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite, devono dare accesso ai loro fascicoli digitali e devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici rilevanti	Art.43, art.59, art.64 e art.72 DPR 445/2000 Art.15 c.3, art.41, art.50 c.2 e c.2-ter, e art.60 CAD Regolamento EU 2018/1724 "single digital gateway" Com.EU (2017) 134 "EIF"
9. apertura come prima opzione (openness)	le pubbliche amministrazioni devono tenere conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in nei propri servizi, prediligere l'utilizzo di software con codice aperto o di e-service e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente, nonché promuovere l'amministrazione aperta e la condivisione di buone pratiche sia amministrative che tecnologiche	Art.9, art.17 c.1 ed art.68-69 CAD Art.1 c.1 D.Lgs 33/2013 - Art.30 D.Lgs 36/2023
10. sostenibilità digitale	le pubbliche amministrazioni devono considerare l'intero ciclo di vita dei propri servizi e la relativa sostenibilità economica, territoriale, ambientale e sociale, anche ricorrendo a forme di aggregazione	Art.15 c.2-bis CAD Art.21 D.lgs. 36/2023 Regolamento EU 2020/852 "principio DNSH"
11. sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza della digitalizzazione	I processi di digitalizzazione dell'azione amministrativa coordinati e condivisi sono portati avanti secondo i principi di sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza della digitalizzazione, ovvero lo Stato deve intraprendere iniziative di	Art.5, 117 e 118 Costituzione - Art.14 CAD

Principi guida del Piano	Definizioni	Riferimenti normativi
	digitalizzazione solo se sono più efficaci di quelle a livello regionale e locale, e in base alle esigenze espresse dalle amministrazioni stesse, limitandosi negli altri casi a quanto necessario per il coordinamento informatico dei dati, e al tempo stesso le singole amministrazioni devono garantire l'appropriatezza delle iniziative di digitalizzazione portate avanti autonomamente, cioè in forma non condivisa con altri enti al livello territoriale ottimale rispetto alle esigenze preminenti dell'azione amministrativa e degli utenti dei servizi pubblici.	

Il Comune di Palermo

Il Comune di Palermo, con un'estensione territoriale di 160,59 km², è divisa amministrativamente in 8 circoscrizioni territoriali dotate di servizi di sportello. La popolazione residente a Palermo al 2024 è risultata pari a 626.755 abitanti (bilancio demografico mensile anno 2024 - dati provvisori ISTAT), valore che conferma Palermo come la quinta città italiana.



Le 8 Circoscrizioni comunali

Il Comune di Palermo, al fine di erogare servizi di qualità alla cittadinanza e per consentire il buon funzionamento degli uffici, si avvale di appositi organismi partecipati, dotati di personalità giuridica e distinti in aziende speciali, istituzioni, fondazioni, consorzi e società. Tra queste, particolare attenzione meritano le società di cui l'Ente detiene una partecipazione diretta o indiretta.

Denominazione delle Società	Forma Giuridica	Anno di costituzione	% di possesso	Attività
AMAT PALERMO spa	Società per azioni	1999	100	Servizio trasporto pubblico urbano, installazione e manutenzione della segnaletica stradale urbana
AMAP spa	Società per azioni	1999	99,97	Servizio idrico integrato, servizio di gestione delle caditoie stradali e dei manufatti adibiti

				allo smaltimento delle acque meteoriche
AMG ENERGIA spa	Società per azioni	1999	100	Servizio distribuzione gas metano. Servizio di pubblica illuminazione
RAP spa	Società per azioni	2013	100	Servizi di gestione dei rifiuti ed igiene ambientale, manutenzione strade
SISPI spa	Società per azioni	1988	100	Gestione dello sviluppo e conduzione tecnica del sistema informatico e di telecomunicazione (SITEC) del Comune di Palermo
RESET scpa	Società Consortile per azioni	2014	92,45	Prestazione di servizi strumentali alle attività del Comune di Palermo, delle proprie aziende interamente partecipate e consorziate (cura del verde, portierato e pulizie)
PALERMO AMBIENTE spa in liquidazione	Società per azioni	2002	100	Controllo e monitoraggio dei servizi resi da RAP Spa e Amap S.p.A
SRR Palermo Area Metropolitana scpa	Società Consortile per azioni	2013	67,05	Organizzazione territoriale, affidamento e disciplina del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani con le modalità di cui all'art. 15 della L.R. 08/04/10 n. 9 così come previsto dall'art. 8 della L.R- n.9/2010
GESAP spa	Società per azioni	1985	31,54	Società di gestione dei servizi aeroportuali di Palermo
ATI Assemblea Territoriale Idrica Palermo (Ente di Governo Territoriale)	Ente Pubblico	2016	40	Esercizio delle competenze previste dalle norme vigenti in materia di gestione delle risorse idriche
Acquedotto Consortile Biviere (Consorzio tra comuni)	Società consortile a responsabilità limitata	1932	50	Consorzio tra il Comune di Palermo ed il Comune di Monreale per assicurare l'approvvigionamento idrico, per usi domestici, per le borgate di Villagrazia, Malpasso, Molara, Aquino, Villaciambra, Ponte Parco ed Olio di Lino
GESIP spa in fallimento	Società per azioni	2001	100	Servizi Strumentali.

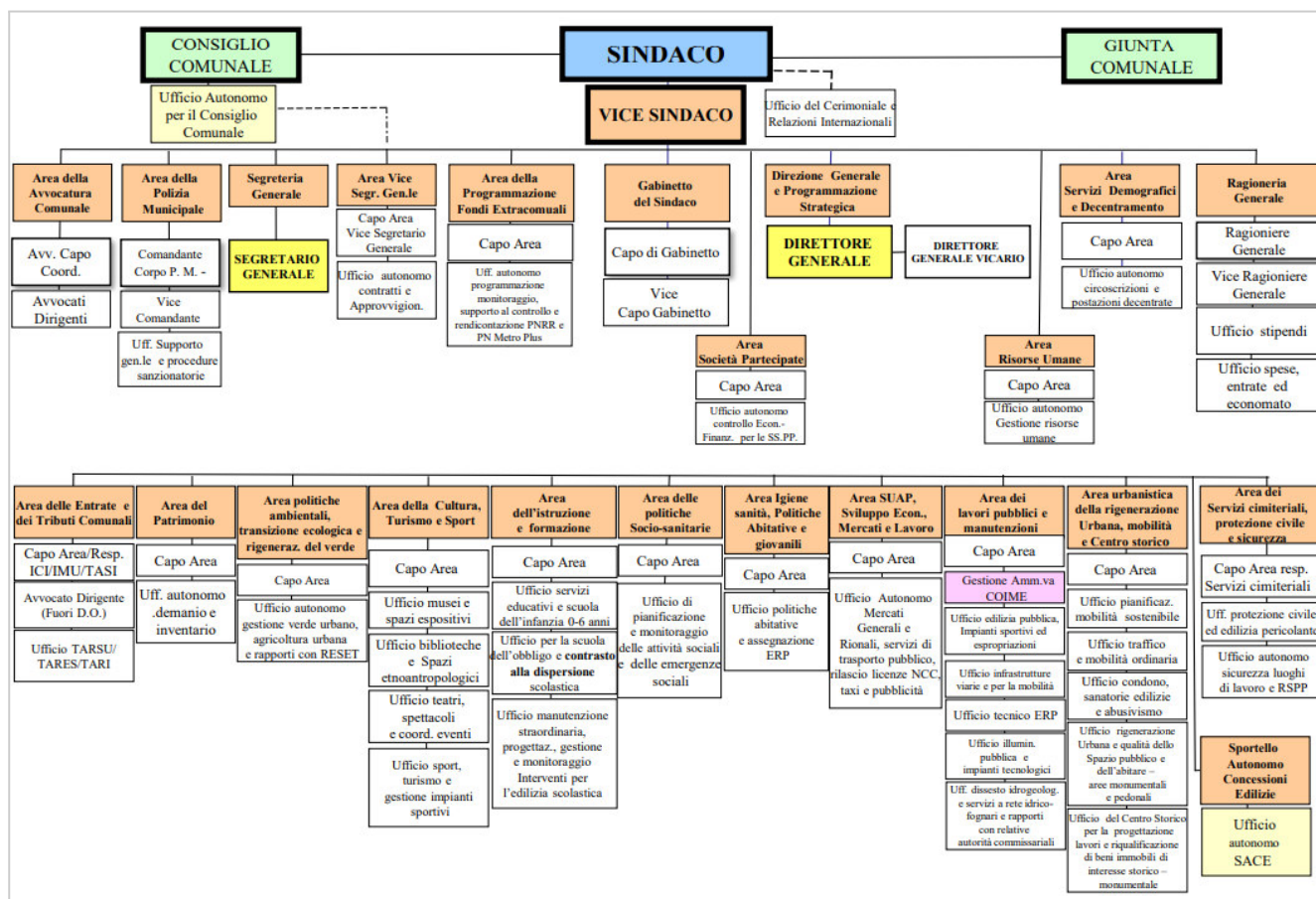
(Dati delle Aziende partecipate contenuti nel portale istituzionale dell'Ente, sezione "Amministrazione Trasparente")

L'assetto organizzativo comunale

L'assetto organizzativo comunale è articolato in Aree, Uffici e Unità Organizzative. Per assicurare maggiore snellezza ed efficienza amministrativa, all'interno dei Servizi e degli Uffici autonomi possono inoltre essere previste micro-strutture definite come unità organizzative di diverso livello. In particolare:

- **l'Area** è la struttura organica funzionale di massima dimensione, composta da più uffici, raggruppati in relazione all'omogeneità di competenze ed ai relativi ambiti di attività di intervento individuati. Alla direzione di ogni area è preposto un Capo Area;

- **l'Ufficio**, è di norma collocato all'interno di un'Area, con il compito di gestire determinati e particolari ambiti di materia;
- **l'Unità Organizzativa**, quale articolazione delle Aree, rappresenta la struttura organica di base, finalizzata alla cura di specifici procedimenti dell'attività amministrativa. La direzione delle Unità Organizzative è affidata al personale appartenente alla ex categoria "D" (area funzionari elevata qualificazione) secondo il vigente C.C.N.L..



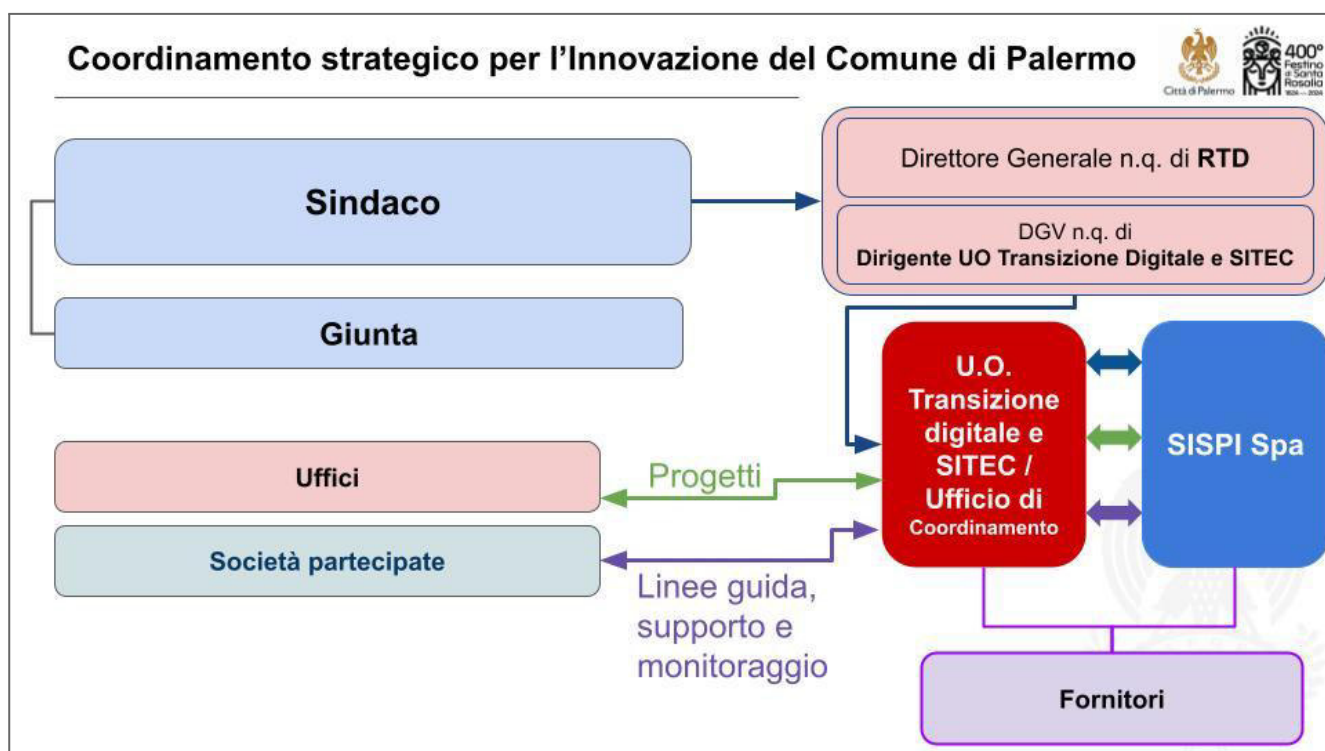
organigramma comunale vigente (Deliberazione G.C. 183 del 26/07/2024)

L'assetto organizzativo prevede strutture di staff, che svolgono attività di supporto all'intera Amministrazione Comunale, e strutture poste in line, che svolgono attività di produzione ed erogazione dei servizi finali al cittadino, alle famiglie, alle imprese, alle associazioni e, in generale, a chiunque sia interessato dall'azione dell'Amministrazione Comunale (gli stakeholders o portatori di interesse dell'Amministrazione Comunale).

Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale del Comune di Palermo

La figura del Responsabile Transizione Digitale è incardinata nella Direzione Generale e Programmazione Strategica, e coincide con il Direttore Generale. L'RTD e lo staff della UO Transizione Digitale e SITEC svolgono le attività necessarie alla programmazione e monitoraggio dell'attuazione dei contenuti del Piano Triennale locale dell'Informatica, in collaborazione con gli altri uffici comunali responsabili dell'erogazione dei servizi all'utenza e con il necessario supporto tecnologico della Società in house per i Servizi Informatici "SISPI" SpA, che cura la conduzione ed evoluzione dei sistemi informativi comunali, attraverso la Convenzione con l'Amministrazione comunale.

Della strutturazione e del ruolo delle UO afferenti all'ambito dell'Innovazione e a stretto supporto all'RTD, si dà contezza nel seguente schema organizzativo:



In particolare, le attività di competenza dell'RTD e delle UO collegate sono:

- Suggerisce e propone strategie di innovazione di **visione unitaria**
- Definisce regole volte alla **standardizzazione dei processi** e delle applicazioni
- **Supporta** gli Uffici nella proposizione di progetti ad alto valore innovativo
- **Raccoglie, organizza, assegna le priorità e monitora** i progetti e le proposte degli Uffici in materia di Innovazione
- **Indirizza e monitora** la società in house Sispi nell'attuazione delle azioni strumentali a supporto dell'Amministrazione e delle altre società partecipate
- **Fornisce linee guida, supporta e garantisce la coerenza** con il sistema di Innovazione dell'Amministrazione

Le attività di transizione digitale previste dal Piano triennale per l'Informatica sono realizzare soprattutto attraverso il ricorso alle risorse extra-comunali quali ad esempio il PNRR M1C1, PON METRO PLUS, Agenda Digitale, PO FESR SICILIA, Agenda Urbana Digitale.

La Società in house per i servizi informatici SISPI SpA per la realizzazione della transizione digitale del Comune di Palermo

Le attività di carattere tecnologico svolte dalla Società in house SISPI sono regolamentate dalla Convenzione con l'Amministrazione comunale per la gestione ed evoluzione del Sistema Informativo Comunale (SITEC), approvata con Delibera di Consiglio Comunale n. 17 del 26.03.2024.

In particolare, la Società si occupa del corretto funzionamento dei sistemi informativi comunali, cura l'evoluzione degli stessi e si occupa della connettività comunale, gestendo un asset fondamentale per la città, il c.d. "Anello Telematico", un'infrastruttura costituita da una rete di fibra ottica proprietaria dell'Amministrazione che connette la quasi totalità degli uffici comunali. Inoltre, la Società SISPI supporta in forma non esclusiva, l'attuazione delle strategie comunali di digitalizzazione dei servizi e dei processi amministrativi in conformità con le indicazioni del CAD e del Piano Triennale nazionale per l'Informatica.

Con la Delibera n. 269/2020, l'ANAC ha disposto per il Comune di Palermo, ed in ragione degli affidamenti in house a SISPI, l'iscrizione nell'*"Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house"* di cui all'articolo 192, comma 1, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

Ad ulteriore supporto del processo della transizione digitale dell'Amministrazione comunale, la Società Sispi, consapevole che i Sistemi di Gestione si configurano come elementi portanti e funzionali al miglioramento dei processi e delle prestazioni e costituiscono una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile, mantiene operativo un articolato sistema di certificazioni dei propri servizi, organizzato attraverso un organico Sistema di Gestione Integrato (SGI) su tematiche afferenti alla Sicurezza delle Informazioni, all'Ambiente, ai Servizi IT, alla Continuità Operativa, all'efficientamento del Data Center anche dal punto di vista energetico. Ciò permette all'azienda di affinare tutti quegli strumenti gestionali preventivi e trasversali a tutti i processi realizzativi favorendo:

1. il miglioramento delle performance aziendali secondo i dettami del miglioramento continuo;
2. la riduzione dei rischi e la conseguente riduzione degli impatti negativi in termini operativi ed industriali;
3. Il continuo aggiornamento delle proprie infrastrutture tecniche ed organizzative; creando un valore aggiunto di distinzione nel proprio contesto di riferimento.

Il sistema delle certificazioni della Società SISPI oggi comprende le seguenti:

- **UNI EN ISO 9001:2015** - Progettazione, sviluppo, produzione e manutenzione di applicazioni software e di integrazione sistemi in ambito ICT. Progettazione, realizzazione ed erogazione di: servizi di conduzione operativa di sistemi di elaborazione dati e reti di telecomunicazione; servizi di conduzione funzionale di applicazioni informatiche (IAF 33). Data prima emissione: 21 luglio 1998.
- **ISO/IEC 27001:2013** - Progettazione, sviluppo, produzione e manutenzione di applicazioni software e di integrazione sistemi in ambito ICT. Progettazione, realizzazione ed erogazione di: servizi di conduzione operativa di sistemi di elaborazione dati e reti di telecomunicazione; servizi di conduzione funzionale di applicazioni informatiche. Attività svolte in modalità IaaS (Infrastructure as a Service), SaaS (Software as a Service), e PaaS (Platform as a Service) con l'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019 e mediante l'applicazione dei requisiti e linea guida ISO/IEC 27701:2019 (Privacy Information Management System). In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità vers. 7 del 27 luglio 2022. Prima emissione: 11 settembre 2019.
- **ISO/IEC 20000-1:2018** - The IT Service Management System of SISPI - SISTEMA PALERMO INNOVAZIONE S.p.a supporting the following IT services provided for the Palermo Municipality:
 - infrastructure and desktop management;
 - operation of data processing systems and telecommunication networks;
 - functional management of IT applications;
 - operation and maintenance of software application and IT system integration.

Data prima emissione: 8 luglio 2021.

- **ISO/IEC 22301:2019** - Realizzazione ed erogazione di a) servizi di conduzione operativa di sistemi di elaborazione dati e reti di telecomunicazione; b) servizi di conduzione funzionale di applicazioni. Data prima emissione: 15 luglio 2021.
- **ISO 50001:2018** - Sistemi di gestione dell'energia per: a) Progettazione, sviluppo, produzione e manutenzione di applicazioni software e di integrazione sistemi in ambito ICT, b) Progettazione, realizzazione ed erogazione di: servizi di conduzione operativa di sistemi di elaborazione dati e reti di telecomunicazione; servizi di conduzione funzionale di applicazioni (Area Tecnica: Edifici complessi). Data prima emissione: 15 settembre 2021.
- **EN 50600-2 - Availability Class 3**. Certificazione per il Data Center di Viale Ammiraglio Denti di Piraino, 7 - 90100 Palermo (PA) - Italia. Data prima emissione: 21 maggio 2021.

- **ISO 14064-1:2018 - 2022** - Greenhouse Gas (GHG) emissions inventory which include Category 1 Direct GHG emissions, Category 2 Indirect GHG emissions from energy consumption and other significant GHG indirect emissions (Category 3 - Indirect GHG emissions from transport and Category 4 Indirect GHG emissions from goods and services used by the organization). Site of Viale Ammiraglio Denti di Piraino, 7, PA, 90100, PALERMO, Italy. Reporting Period: 01/01/2022 to 31/12/2022. Data prima emissione: 20 luglio 2022.
- **ISO 14001:2015** - Sistema di Gestione Ambientale per a) Progettazione, sviluppo, produzione e manutenzione di applicazioni software e di integrazione sistemi in ambito ICT, b) Progettazione, realizzazione ed erogazione di: servizi di conduzione operativa di sistemi di elaborazione dati e reti di telecomunicazione; servizi di conduzione funzionale di applicazioni. Data prima emissione: 14 ottobre 2023.
- **Accreditamento EMAS III** - Regolamento (CE) No. 1221/2009 modificato dal REGOLAMENTO (UE) 2017/1505 e dal REGOLAMENTO (UE) 2018/2026 DELLA COMMISSIONE. Data prima emissione: 13 settembre 2023.
- **Dichiarazione ambientale** - Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento EMAS (Eco Management and Audit Scheme). Data prima emissione: 13 settembre 2023.

Le certificazioni di cui sopra rappresentano elementi necessari affinché la Società possa operare come punto di riferimento per l'Amministrazione comunale ed eventualmente per i comuni dell'Area Metropolitana che, grazie al PON Metro, già fruiscono di servizi in cloud.

Strategia e Visione per la Trasformazione digitale del Comune di Palermo

L'Amministrazione comunale, attraverso il presente Piano, intende formalizzare la propria visione strategica in materia di trasformazione digitale e più in generale di innovazione del territorio e della macchina comunale, definendo quattro pietre miliari su cui incardinare le attività del prossimo triennio, ovvero:

- **Servizi online**

I servizi online, erogati tramite il nuovo portale web comunale fruibile su tutti i tipi di dispositivi fissi e mobili, consentiranno a cittadini e imprese del territorio di migliorare l'interlocuzione con l'Amministrazione e contestualmente aumenteranno il livello e la percezione di efficienza ed efficacia delle relazioni. Il ricorso ai servizi online rappresenta un traino importante per una contestuale riorganizzazione interna, volta alla rifunzionalizzazione degli uffici e dei servizi, che consentirà di ridurre gli effetti dei disservizi attuali alla cittadinanza. Ai servizi online sono direttamente collegate le notifiche sull'App nazionale IO. Sempre su questo pilastro si collega la sicurezza informatica delle infrastrutture che deve essere sempre assicurata a tutela delle banche dati dell'Amministrazione e dei cittadini e imprese nel loro rapporto con l'Ente.

- **Identità digitale**

Le identità digitali gestite tramite SPID e CIE sono una componente fondamentale per l'accesso ai servizi digitali e di prossimità del nuovo modello organizzativo comunale. L'Amministrazione si impegna a favorirne la diffusione e l'adozione all'interno di tutti i procedimenti ed endo-procedimenti, in linea con la volontà di proseguire nel processo di riorganizzazione e rifunzionalizzazione degli uffici e dei servizi.

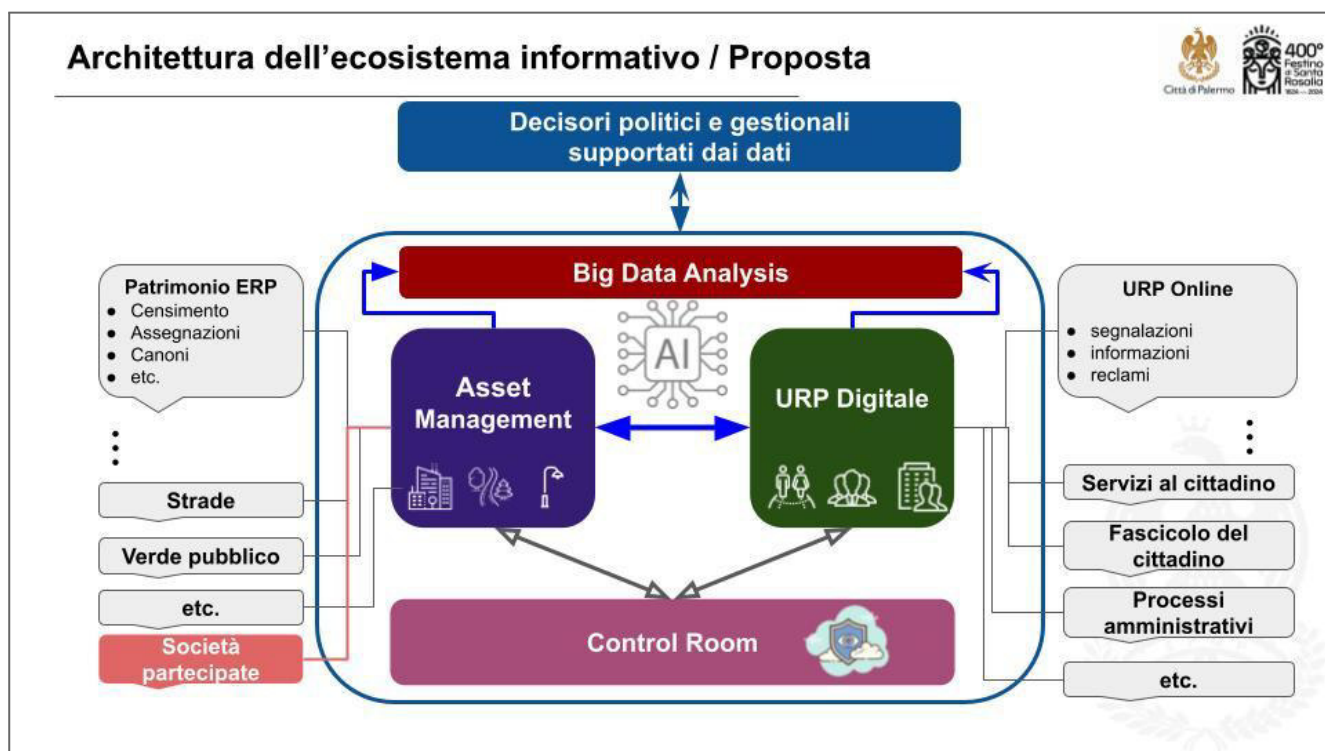
- **Pagamenti digitali**

L'implementazione dei sistemi di pagamenti digitali può essere intesa come fisiologica conseguenza degli obiettivi precedentemente descritti. Oltre ad allineare l'Amministrazione al quadro normativo nazionale di riferimento, consente di aumentare la capacità di riscossione e l'efficienza nella gestione delle entrate, come peraltro previsto dal "Piano di Riequilibrio Finanziario Pluriennale" approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 98 del 29.06.2023.

- **Sicurezza urbana**

Uno dei principali obiettivi dell'Amministrazione è quello di rafforzare i modelli di Sicurezza Urbana attraverso un maggior ricorso a tecnologie IT/ICT, già peraltro in uso sul territorio comunale. Estensione dell'infrastruttura "Anello telematico" (rete di fibra ottica comunale), aumento dei siti di videosorveglianza urbana, organizzazione e funzionalizzazione della "Control Room" anche attraverso il coinvolgimento delle altre Società partecipate e delle diverse Amministrazioni sul territorio, uso esteso

di sistemi di Intelligenza artificiale, tutte azioni che il Comune di Palermo intende realizzare per implementare i livelli di Sicurezza urbana.



La pianificazione strategica dettagliata nel Piano Triennale Comunale per l'Innovazione 2024 - 2026 prevede due progetti Cardine che riguardano:

- **Asset management** - La gestione del Patrimonio Comunale e dei relativi servizi annessi
- **URP Digitale e servizi** - L'innovazione nel rapporto tra Amministrazione, Cittadini, Professionisti e Imprese

I due progetti costituiscono i **pilastri del nuovo ecosistema informativo** comunale Interventi immediatamente attuabili con le **attuali progettualità PON Metro Plus**.

Stato dell'arte della transizione digitale del Comune di Palermo

A Livello locale, l'Amministrazione comunale, grazie al supporto della Società in house per i servizi informatici SISPI SpA, ha avviato da tempo il percorso di transizione digitale dei servizi all'utenza e dei processi amministrativi interni. Nel periodo dal 2018 alla data di redazione del presente documento tale percorso ha visto una consistente accelerazione grazie al nuovo scenario nazionale che ha visto l'avvio operativo delle piattaforme nazionali abilitanti all'erogazione dei servizi locali (ANPR, SPID, CIE, APP IO, PAGOPA, PND, etc.). In tale scenario l'Amministrazione, attraverso il supporto tecnologico della Società SISPI, ha segnato passi importanti, con l'adesione a PagoPA (nel 2016) e all'app IO (nel 2019).

Ad oggi il Comune di Palermo è presente in tutte le piattaforme abilitanti nazionali operative e grazie alle risorse del PNRR, Missione 1 Componente 1, e sta sviluppando la graduale estensione dei servizi alla piattaforma PagoPA e all'app IO, PND e PDND, Migrazione al Cloud, mentre ha già effettuato il collegamento dei servizi alle piattaforme di identità digitale SPID e CIE.

Dal punto di vista delle strategie di intervento, grazie agli interventi previsti da un quadro di risorse pubbliche rese convergenti attraverso una progettazione "integrata" dello sviluppo digitale del territorio, si è dato luogo ad un processo di profonda trasformazione dell'ecosistema tecnologico che, in coerenza con gli indirizzi e le strategie nazionali, ha portato all'adozione del paradigma del Cloud Computing quale scelta strategica per l'implementazione dei processi di trasformazione digitale della PA.

Tale trasformazione tecnologica ha, inoltre, consentito di sviluppare un modello di convergenza con i temi dello sviluppo economico del territorio declinati attraverso un approccio fortemente orientato allo sviluppo integrato della smart city. Si è, insomma, dato avvio alla realizzazione di un ecosistema tecnologico e funzionale entro il quale i temi dell'e-government, della mobilità, della sicurezza urbana, dell'ambiente e dell'efficientamento energetico concorrono a modellare ed implementare una visione di città organizzata in grado di elaborare e fornire servizi "intelligenti" che promuovano l'inclusione, la sostenibilità, la qualità della vita delle persone.

Dal punto di vista dell'offerta di servizi, la ristrutturazione delle architetture tecnologiche e le strategie per il disaccoppiamento e l'interoperabilità dei servizi hanno consentito all'ente di estendere, integrare e digitalizzare servizi di front-office strutturalmente integrati con i processi di back-office che hanno arricchito l'offerta di servizi a cittadini ed imprese e, allo stesso tempo, migliorato la performance operativa dei processi di back-office collegati.

Programmazione triennale degli obiettivi del Comune di Palermo e spesa prevista

Obiettivi

Gli obiettivi generali declinati dal Piano nazionale assunti quali riferimenti per la rielaborazione su scala locale del Piano triennale per l'informatica della Città di Palermo possono essere così riassunti:

- snellire i procedimenti burocratici, ricorrendo alla reingegnerizzazione dei processi amministrativi in fase di adozione di soluzioni digitali per soppiantare l'uso della carta;
- aumentare l'interoperabilità delle banche dati sia interne che con Enti esterni attraverso processi coerenti e convergenti con le indicazioni e le prescrizioni vigenti in ambito nazionale;
- aumentare la trasparenza dei processi amministrativi attraverso la tracciabilità delle attività umane negli applicativi per la gestione dei procedimenti;
- aumentare l'efficienza nell'erogazione dei servizi pubblici, in termini di:
 - servizi pubblici comunali fruibili interamente online e accessibili tramite il sistema pubblico di identità digitale SPID e la Carta d'Identità Elettronica (CIE);
 - servizi di pagamento online all'Amministrazione tramite il sistema nazionale PAGOPA multicanale, aumentando in tal maniera la capacità di riscossione dell'ente;
- razionalizzare la spesa informatica, ricorrendo ove possibile al "riuso applicativo" secondo le linee guida AGID, o alla collaborazione applicativa con altri Enti pubblici;
- sviluppare ulteriormente i servizi di connessione telematica con banda ultralarga attraverso la connessione diretta all'Anello Telematico - infrastruttura proprietaria in fibra ottica – per garantire a tutti gli uffici e alle sedi comunali prestazioni efficienti che favoriscano: la dematerializzazione e la gestione dei documenti elettronici, lo scambio e l'interoperabilità dei dati con altre Pubbliche Amministrazioni; la disponibilità diffusa di servizi wifi per i cittadini; la convergenza dei servizi di livello urbano (VDS, Control room, IoT, WiFi);
- aumentare la competenze digitali dei dirigenti e dipendenti comunali, anche attraverso modalità "learn by doing", al fine di permettere un agevole gestione dei nuovi applicativi gestionali per trattare in digitale l'intero ciclo di vita del procedimento amministrativo di competenza dei diversi uffici;
- sviluppare servizi di comunicazione e coinvolgimento a vantaggio degli utenti per una più consapevole adozione delle soluzioni digitali erogate, e per lo sviluppo di percorsi di inclusione che migliorino la qualità dei rapporti con gli utenti e dei servizi;
- sviluppare l'offerta di nuovi servizi con l'obiettivo di permettere un "aumento" del livello di cittadinanza digitale, anche attraverso specifici percorsi di sensibilizzazione all'uso degli strumenti digitali rivolti ad associazioni e cittadini;
- sviluppare la convergenza dei processi e dei dati, anche nel contesto allargato delle smart city, per favorire la capacità di governance dell'Ente (Data analisi e Control Room) oltreché l'implementazione di modelli di servizio che migliorino la qualità della vita dei cittadini.

La spesa ICT del Comune di Palermo è composta dalle seguenti macro componenti:

1. I servizi per la gestione del sistema informativo comunale (SITEC), che sono regolati dalla Convenzione tra Comune e Società in house SISPI, approvata con deliberazione di Consiglio comunale n. 17 del 26.03.2024. Il corrispettivo annuo è pari a euro 10.291.100 (iva inclusa) per le seguenti attività:
 - a. Conduzione Operativa articolata nei seguenti servizi:
 - i. Sistema di Cloud Computing;
 - ii. Data Center e dei Server Centralizzati;
 - iii. Sistemi periferici e di livello urbano;
 - iv. Lan, Desktop e Devices distribuiti;
 - v. Network & TLC Management;
 - b. Conduzione Funzionale del SITEC articolata nei seguenti servizi:
 - i. MAC di Piattaforme e soluzioni applicative;
 - ii. Manutenzione dei Servizi WEB e in Mobilità;
 - iii. Supporto Operazioni Utente e Servizi di post-elaborazione;
 - c. Fonia digitale Voice over IP;
 - d. Back-up Disaster Recovery e Continuità Operativa che comprende:
 - i. Back-up;
 - ii. Disaster Recovery;
 - iii. Business Continuity;
 - e. Gestione Sicurezza ICT che comprende i seguenti servizi:
 - i. Vulnerability assessment;
 - ii. Dynamic Application Security testing;
 - iii. Servizio di monitoraggio;
 - iv. Attività di remediation;
 - v. SOC;
 - f. Servizi di Gestione Utenti che includono:
 - i. Gestione credenziali di accesso;
 - ii. Gestione integrata delle Identità;
 - iii. Servizi di collaborazione e cooperazione;
 - iv. Servizi di smart working;
 - g. Contact Center e Customer Support comprendenti:
 - i. Call Center ed Help desk di 1° e 2° livello;
 - ii. Asset Management;
 - iii. Gestione metriche e SLA dei servizi;
 - iv. Gestione richieste materiali di consumo;

- h. Monitoraggi dei livelli di servizio.
- 2. Le prestazioni rese dalla Società SISPI per il servizio pubblico di connettività (SPC), per la gestione dell'anello telematico comunale e del WiFi cittadino (in base a quanto stabilito con le Determinazioni Dirigenziali n. 112 del 15.05.2017 e n. 146 del 28.06.2017):
 - a. importo complessivo annuo di euro 563.427,51.
- 3. L'evoluzione tecnologica dei sistemi informativi comunali per traguardare soprattutto gli obiettivi previsti dal Piano triennale dell'informatica, grazie alle risorse extra comunali rese disponibili negli ambiti dei seguenti programmi:
 - a. PNRR bandi relativi alla missione 1, componente 1 per la PA digitale euro 10.245.127,16: concernenti i seguenti interventi per il periodo 2024-2025:
 - i. 1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud (euro 5.092.126,00);
 - ii. 1.3.1 Adesione alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (euro 474.775,16);
 - iii. 1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici (euro 1.277.083,00);
 - iv. 1.4.2 Citizen Inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali (euro 965.000);
 - v. 1.4.3 Adozione PagoPA e app IO (euro 207.142,00 ed euro € 140.228,00);
 - vi. 1.4.5 Adesione alla Piattaforma digitale nazionale degli avvisi pubblici (euro € 97.247,00);
 - vii. 1.5 Potenziamento della resilienza cyber per la PA Locale e formazione su sicurezza informatica (progetto Cocy euro 992.104,00 e progetto RECYPa euro 999.422,00);
 - b. PON METRO PLUS della programmazione 2021-2027 - progetti di innovazione digitale dei servizi verticali (i progetti attualmente in fase di redazione saranno realizzati operativamente nel prossimo sessennio e prevedono un impegno finanziario di circa euro 23.000.000).

La componente dei progetti di evoluzione del sistema informativo comunale, alimentata da consistenti risorse economiche di cui ai programmi del punto 3 sopra illustrati, rappresentano la vera sfida per la transizione digitale dell'intero sistema di governance comunale.

Linee di azione triennali per il Comune di Palermo

Capitolo 1. Linee di azione su organizzazione e gestione del cambiamento

Il processo di trasformazione digitale coinvolge, a tutti i livelli, decisori pubblici, dirigenza pubblica, cittadini e imprese nella logica della partecipazione e della consultazione. Risulta di fondamentale importanza per tutte le pubbliche amministrazioni organizzare un modello di funzionamento basato su una forte collaborazione tra i vari livelli istituzionali al fine di costruire un modello di gestione ed erogazione di servizi digitali all'utenza interoperabili sia a livello locale che a livello nazionale.

L'Amministrazione già nel 2022, come comune pilota, ha aderito alla piattaforma Syllabus del Dipartimento Funzione Pubblica, inserendo n. 1.800 dipendenti che hanno avviato un percorso formativo sulla transizione digitale, percorso che attualmente continua grazie agli altri argomenti resi disponibili dal portale nazionale.

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Il Comune, In funzione delle proprie necessità, partecipa alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica per il proprio personale , come previsto dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali - CAP1.PA.07	 Le 3 linee di azione sono in corso di attuazione al Comune di Palermo attraverso la partecipazione del personale dipendente comunale al percorso formativo online del Syllabus curato dal Dipartimento Funzione Pubblica. Processo avviato nel 2022. Nel 2023 grazie al progetto "Digital Transformation" (PON METRO 2014-2020) una parte del personale comunale dei vari uffici ha potuto fruire di un percorso formativo online per implementare le competenze digitali. Nel giugno 2024 grazie all'intervento 1.5 del PNRR denominato CoCy (Consapevolezza Cyber), 4.000 dipendenti comunali sono stati abilitati per seguire un percorso di formazione online incentrato sulla sicurezza informatica.
Il Comune aderisce all'iniziativa « Syllabus per la formazione digitale » e promuove la partecipazione alle iniziative formative sulle competenze di base da parte dei dipendenti pubblici, concorrendo al conseguimento dei target del PNRR in tema di sviluppo del capitale umano della PA e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali - CAP1.PA.08	
Il Comune, in funzione della propria missione istituzionale, realizza iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali - CAP1.PA.09	

Fonti di finanziamento per l'Amministrazione comunale sulla linea 1 sono: fondi della programmazione di tipo PON, PO FESR SICILIA, PNRR.

Strutture responsabili per le azioni della linea 1 sono:

- **L'Ufficio Innovazione** effettua la programmazione ed il monitoraggio delle attività di acquisizione dei servizi informatici anche in relazione alle iniziative strategiche nazionali, in collaborazione con gli altri uffici comunali interessati dalla digitalizzazione dei servizi pubblici e relativi procedimenti amministrativi.
- La **Direzione Generale** provvede alla predisposizione dei piani di formazione annuale del personale comunale avviando operativamente le iniziative.
- **L'Ufficio Fondi Extra comunali** coordina le attività amministrative per il reperimento dei fondi extracomunali necessari alla transizione digitale dell'ente e supporta gli uffici comunali competenti nelle attività di monitoraggio, attuazione e rendicontazione economica dei singoli progetti.

Capitolo 2 - Linee di azione sul procurement per la trasformazione digitale

La digitalizzazione degli acquisti pubblici, con il recente Codice degli appalti pubblici (D. Lgs. 36/2023) è parte fondamentale del percorso di trasformazione digitale della PA. Esso contribuisce a snellire e ad accelerare le procedure amministrative di approvvigionamento, ad allargare la partecipazione dei soggetti che operano nel mercato ed a rendere il ciclo di vita degli appalti ancora più trasparente, rendendo semplici e puntuali i necessari controlli. In tale contesto è utile sottolineare che l'Amministrazione comunale all'inizio del 2024 si è certificata come stazione appaltante ai sensi della normativa vigente.

RA2.1.1 Diffusione del processo di certificazione delle piattaforme di approvvigionamento digitale

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Giugno 2025 - Il Comune deve dotarsi di piattaforme di approvvigionamento che digitalizza la fase di esecuzione dell'appalto - CAP2.PA.01	 Il Comune di Palermo - tramite il supporto tecnologico della Società in house SISPI SpA - al gennaio 2024 ha concluso la fase di programmazione ed esecuzione degli appalti.
Dicembre 2026 - Le stazioni appaltanti devono digitalizzare la fase di esecuzione dell'appalto - CAP2.PA.02	

Linee di azione per le gare strategiche

RA2.3.1 Incremento del livello di trasformazione digitale mediante la disponibilità di Gare strategiche allo scopo definite

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Settembre 2024 - nel proprio piano acquisti, l'Amministrazione programma i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche disponibili per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2025 - CAP2.PA.04	 Il comune di Palermo verifica l'eventuale adesione alle "iniziative strategiche" in relazione alle specifiche necessità di acquisizione degli strumenti di transizione digitale. La verifica viene svolta in collaborazione con la Società in house SISPI che gestisce tecnicamente la funzionalità ed evoluzione delle piattaforme applicative. In caso di valutata necessità, pianifica l'adesione alle iniziative strategiche.
Settembre 2025 - si programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2026 - CAP2.PA.05	
Settembre 2026 - si programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2027 - CAP2.PA.06	

Fonti di finanziamento per la linea 1 sul procurement per la trasformazione digitale: fondi della programmazione di tipo PON, PO FESR SICILIA, PNRR.

Strutture responsabili per la linea 1 sul procurement per la trasformazione digitale:

- **l'Ufficio Innovazione** effettua la ricognizione dei fabbisogni per la digitalizzazione dei servizi informatici, in collaborazione con gli altri uffici comunali interessati dalla digitalizzazione dei servizi pubblici e relativi procedimenti amministrativi.
- **L'Ufficio Contratti e Approvvigionamenti** monitora il buon andamento della piattaforma informatica per la gestione dei Contratti, e ove ne ravvisa l'esigenza si relaziona con l'Ufficio Innovazione e la Società SISPI per proporre eventuali miglioramenti funzionali e assicurare conformità al vigente Codice dei Contratti.
- La **Società in house SISPI SpA**, responsabile della gestione dei sistemi informatici comunali, provvede a mantenere efficiente la piattaforma locale di gestione delle fasi dei contratti pubblici, assicurando l'interoperabilità con le piattaforme nazionali (ANAC), come previsto dal vigente Codice dei Contratti.

Capitolo 3 - Linee di azione sui Servizi online

La digitalizzazione è diventata la forza trainante per l'innovazione nei servizi pubblici della Pubblica Amministrazione. Attraverso i servizi online, erogati tramite il nuovo portale web, si migliora il rapporto tra cittadini/imprese del territorio e l'Amministrazione, e contestualmente aumenta il gradimento da parte dell'utenza. Il ricorso all'offerta dei servizi online rappresenta, altresì, una grande occasione per avviare una riorganizzazione interna, volta alla rifunzionalizzazione degli uffici, consentendo di ridurre al minimo gli effetti dei disservizi attuali percepiti dalla cittadinanza.

L'Amministrazione comunale, nel 2023, grazie ad un progetto della programmazione PON METRO 2024-2020, ha effettuato la catalogazione e analisi del 75% dei processi amministrativi. Tale lavoro risulta estremamente utile nella programmazione degli interventi puntuali di trasformazione digitale sia delle componenti di dominio verticale che per l'ottimizzazione dell'interoperabilità dei sistemi informativi - e relative banche dati - dell'Amministrazione, consentendo di realizzare efficienza nella gestione dei procedimenti legati all'erogazione dei servizi all'utenza.

Linee di azione sull'adeguamento del Comune alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)

RA3.1.1

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da gennaio 2024 - L'Amministrazione cessa di utilizzare modalità di interoperabilità diverse da PDND - CAP3.PA.01	 Linee d'azione relative al RA3.1.1 in corso di attuazione per il Comune di Palermo. L'Amministrazione ha ottenuto il finanziamento nell'ambito del PNRR Misura 1.3.1 (adesione alla PDND). Entro il 1.04.2025 è prevista l'esposizione su PDND di API per 6 e-service comunali in modalità erogazione.
Da gennaio 2024 - L'Amministrazione inizia la migrazione dei servizi erogati in interoperabilità dalle attuali modalità alla PDND - CAP3.PA.02	
Da gennaio 2024 - L'Amministrazione continua a popolare il Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati con le API conformi alle «Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle pubbliche amministrazioni» - CAP3.PA.03	
Da gennaio 2024 - L'Amministrazione risponde ai bandi pubblicati per l'erogazione di API su PDND - CAP3.PA.04	

RA3.1.2 Incremento del numero di «e-service» registrati sul Catalogo Pubblico PDND

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da gennaio 2024 - L'Amministrazione utilizza le API presenti sul Catalogo - CAP3.PA.06	 Linee d'azione pianificate per il Comune di Palermo, in specifico riferimento alla fruizione degli e-service necessari a svolgere le competenze degli uffici comunali. Si fa particolare riferimento al fabbisogno di fruizione di un elenco di 26 servizi di verifica / accertamento di informazioni (e-service) contenuti nella piattaforma di ANPR.
Da gennaio 2025 - L'Amministrazione effettua richieste di fruizione di servizi erogati da privati - CAP3.PA.07	

Linee di azione per i servizi digitali

RA3.2.2 Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Marzo 2024 - L'Amministrazione pubblica gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web - CAP3.PA.09	 Linea d'azione svolta ogni anno entro la relativa scadenza
Settembre 2024 - L'Amministrazione effettua un test automatico di accessibilità sul proprio sito istituzionale indicato su https://indicepa.gov.it/ipa-portale/ , utilizzando la piattaforma Mauve++ - CAP3.PA.10	 Linea d'azione in progress per le attività prevista dal progetto PNRR misura 1.4.2 (accessibilità web)
Settembre 2024 -L'Amministrazione pubblica, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.AGID.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili - CAP3.PA.11	 Linea d'azione svolta ogni anno entro la relativa scadenza
Dicembre 2024 - L'Amministrazione attiva Web Analytics Italia per la rilevazione delle statistiche di utilizzo del proprio sito web istituzionale presente su IndicePA - CAP3.PA.12	 Linea d'azione pianificata da effettuarsi nella nuova versione del sito web da realizzarsi con le risorse del PNRR Mis. 1.4.1 (nuovo sito web e cittadino attivo)

Marzo 2025 - L'Amministrazione pubblica gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web - CAP3.PA.13	 Linea d'azione pianificata
Settembre 2025 - L'Amministrazione pubblica, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.AGID.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili - CAP3.PA.14	 Linea d'azione s pianificata
Marzo 2026 - L'Amministrazione pubblica gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web - CAP3.PA.15	 Linea d'azione pianificata
Settembre 2026 - L'Amministrazione pubblica, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.AGID.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili - CAP3.PA.16.	 Linea d'azione pianificata

Linee di azione per la formazione, gestione e conservazione documentale

RA3.3.1 Monitorare l'attuazione delle linee guida

Dal primo gennaio 2022 sono entrate in vigore le linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici. Oltre al rispetto della normativa previgente le amministrazioni sono tenute a rispettare quanto previsto dalle suddette linee guida.

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Giugno 2025 - verificare che in «Amministrazione trasparente» sia pubblicato il manuale di gestione documentale, la nomina del responsabile della gestione documentale per ciascuna AOO e qualora siano presenti più AOO la nomina del coordinatore della gestione documentale - CAP3.PA.17	  Linea d'azione pianificata per il 2025. Una bozza in versione avanzata del manuale di formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici è stata redatta a fine 2022 dall'Ufficio Innovazione in coerenza con le relative Linee Guida AGID del 2022. Risulta necessario costituire un gruppo di lavoro intersettoriale e multicompetenza per verificare e validare la bozza del Manuale e per sottoporre l'adozione da parte della Giunta comunale con apposito provvedimento deliberativo.
Giugno 2026 - verificare che in «Amministrazione trasparente» sia pubblicato il manuale di conservazione e la nomina del responsabile della conservazione - CAP3.PA.18	

Linee di azione sul Single Digital Gateway (SDG)

Il Single Digital Gateway (SDG) ha l'obiettivo di costruire uno sportello unico digitale a livello europeo per consentire a cittadini e imprese di esercitare più facilmente i propri diritti e fare impresa all'interno dell'Unione europea. Ha messo online le 21 procedure richieste (19 applicabili in Italia) delle pubbliche amministrazioni direttamente coinvolte in quanto titolari dei servizi.

RA3.4.1 Piena operatività dell'Operation Center

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da gennaio 2025 - in caso di adesione agli Accordi e se interessata l'Amministrazione usa gli strumenti dell'Operation Center e svolgono azioni correttive sul funzionamento dei servizi e delle procedure sulla base delle segnalazioni ricevute - CAP3.PA.19	 L'Amministrazione comunale si rende disponibile ad attuare la linea d'azione sul Single Digital Gateway nel caso in cui l'AGID propone al Comune la sottoscrizione di relativo accordo.

RA3.4.2 Diffusione e pieno utilizzo dello Sportello

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Dicembre degli anni 2024, 2025, 2026 - in caso di adesione agli Accordi in base alle proprie esigenze l'Amministrazione partecipa alle azioni di sensibilizzazione effettuate da AGID - CAP3.PA.20	 L'Amministrazione comunale si rende disponibile ad attuare la linea d'azione sul Single Digital Gateway nel caso in cui l'AGID propone la sottoscrizione di relativo accordo.

Fonti di finanziamento per l'Amministrazione comunale sui servizi digitali: fondi della programmazione di tipo PON, PO FESR SICILIA, PNRR.

Strutture responsabili sui servizi digitali:

- **l'Ufficio Innovazione** effettua la programmazione ed il monitoraggio delle attività di 1) onboarding del Comune di Palermo alle piattaforme nazionali, 2) acquisizione dei servizi informatici, in collaborazione con gli altri uffici comunali interessati dalla digitalizzazione dei servizi pubblici e relativi procedimenti amministrativi.

- La **Direzione Generale** - ai sensi del vigente ROUS - provvede alla predisposizione dei piani di formazione annuale del personale comunale in riferimento all'utilizzo delle piattaforme nazionali oggetto della trattazione del presente capitolo, avviando operativamente le iniziative.
- La **Società in house SISPI SpA**, responsabile della gestione dei sistemi informatici comunali, effettua tecnicamente l'adesione alle piattaforme nazionali e ne assicura il costante funzionamento. Le attività di onboarding del Comune di Palermo alle piattaforme si effettuano anche grazie alle risorse del PNRR Misura 1 Componente 1 a seguito delle procedure di affidamento alla Società SISPI degli interventi da parte dell'Amministrazione (2023 e 2024).
- Per la digitalizzazione dei vari servizi tematici dell'Amministrazione destinati all'utenza (c.d. verticali), e dei relativi procedimenti amministrativi, i Dirigenti dei Servizi/Settori individuano all'interno del proprio organico i **RUP** per i progetti relativi all'erogazione online dei servizi di competenza. L'Ufficio Innovazione rende disponibili le figure di DEC (Direttore Esecuzione Contratti) per i progetti di digitalizzazione dei servizi tematici all'utenza (c.d. verticali).
- L'**Ufficio Fondi Extra comunali** coordina le attività amministrative per il reperimento dei fondi extracomunali necessari alla transizione digitale dell'ente e supporta gli uffici comunali competenti nelle attività di monitoraggio, attuazione e rendicontazione economica dei singoli progetti.

Indicazioni per il miglioramento dei servizi digitali dell'Amministrazione

([Allegato 3. Strumento 3 del Piano triennale informatica 2024-2026: servizi prioritari secondo l'eGovernment benchmark](#))

Di seguito sono elencate le 10 specifiche funzionalità che necessitano di essere integrate nel design dei servizi digitali online per migliorare le performance dei servizi pubblici italiani rispetto al sistema di valutazione dell'eGovernment benchmark.

1. **Utilizzo di identità digitale** - Garantire l'utilizzo di identità digitali, come SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CIE (Carta d'Identità Elettronica), per l'accesso ai servizi digitali.
2. **Invio e ricezione di documenti online** - Verificare la possibilità di inviare e ricevere documenti completamente online, semplificando e velocizzando le procedure amministrative.
3. **Moduli pre-compilati** - Garantire la presenza di moduli pre-compilati disponibili per cittadini e imprese, adottando il principio once-only, per semplificare e velocizzare le procedure amministrative.
4. **Tracciamento dei Progressi** - Assicurare un sistema efficace di tracciamento dei progressi relativi all'accesso al servizio, consentendo agli utenti di monitorare lo stato delle proprie attività.

5. **Funzione «Save as a Draft»** - Introdurre la possibilità di salvare una transazione in corso come bozza, facilitando gli utenti nell'espletamento di transazioni online più complesse.
6. **Stima della durata del processo** - Fornire un'indicazione chiara della durata stimata dell'intero processo transattivo, consentendo agli utenti di pianificare in modo più efficiente le proprie attività.
7. **Termini di scadenza del servizio** - Informare gli utenti sui termini di scadenza per la fruizione del servizio, garantendo trasparenza e chiarezza riguardo ai tempi disponibili.
8. **Termine massimo di azione della PA** - Specificare se la Pubblica Amministrazione ha un termine massimo entro cui agire, contribuendo a stabilire aspettative realistiche da parte degli utenti.
9. **Rilascio di Notifica di Completamento** - Garantire il rilascio di notifiche che confermino il completamento del servizio e della transazione effettuata.
10. **Feedback sulla performance** - Implementare un sistema di feedback che fornisca informazioni sulla performance del servizio, consentendo agli utenti di esprimere opinioni e suggerimenti.

Capitolo 4 - Linee di azione per l'adesione del Comune alle Piattaforme nazionali abilitanti

Le principali piattaforme nazionali abilitanti all'erogazione dei servizi locali sono:

PagoPA. PagoPA è la piattaforma che consente ai cittadini di effettuare pagamenti digitali verso la Pubblica Amministrazione in modo veloce e intuitivo.

AppIO. L'app IO è un servizio tramite app con l'obiettivo di mettere a disposizione di enti e cittadini un unico canale da cui fruire di tutti i servizi pubblici digitali. La visione alla base di IO è mettere al centro il cittadino nell'interazione con la Pubblica Amministrazione, attraverso un'applicazione semplice e intuitiva disponibile direttamente sul proprio smartphone.

SEND. La piattaforma SEND - Servizio Notifiche Digitali rende più veloce, economico e sicuro l'invio e la ricezione delle notifiche a valore legale. SEND solleva gli enti da tutti gli adempimenti legati alla gestione delle comunicazioni a valore legale e riduce l'incertezza della reperibilità del destinatario.

SPID. L'identità digitale SPID è la soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica identità digitale.

CIE. L'identità digitale CIE (CIEId) consente la rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale al momento del rilascio della CIE.

SUAP e SUE. Gli Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP) e per l'Edilizia (SUE) sono il punto di convergenza per imprese, professionisti e cittadini nell'interazione con le istituzioni, nell'ambito degli adempimenti previsti per le attività produttive e gli interventi edilizi.

RA4.1.1 Incremento dei servizi sulla piattaforma pagoPA

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Dicembre 2026 - L'Amministrazione assicura l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - CAP4.PA.01	 Linea d'azione pianificata per i servizi locali ad oggi collegati a pagoPA. La realizzazione avviene grazie alla Misura 1.4.3 PNRR pagoPA di cui l'Amministrazione comunale è destinataria di finanziamento. Tecnicamente l'attività di collegamento dei servizi comunali alla piattaforma pagoPA è curata dalla Società in house SISPI.

RA4.1.2 Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Dicembre 2026 - L'Amministrazione assicura l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - CAP4.PA.02	 Linea d'azione pianificata per i servizi locali ad oggi con collegati all'App IO. La realizzazione avviene grazie alla Misura 1.4.3 PNRR App IO di cui l'Amministrazione comunale è destinataria di finanziamento. Tecnicamente l'attività di collegamento dei servizi comunali alla piattaforma app IO è curata dalla Società in house SISPI.

RA4.1.3 Incremento degli enti che usano SEND

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Dicembre 2026 - L'Amministrazione, in linea con la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), si integra a SEND - CAP4.PA.03	 Linea d'azione pianificata per i servizi locali. La realizzazione avviene grazie alla Misura 1.4.5 PNRR adesione alla PND di cui l'Amministrazione comunale è destinataria di finanziamento. Tecnicamente l'attività di collegamento dei servizi comunali alla piattaforma PND è curata dalla Società in house SISPI. I servizi interessati dalle notifiche digitali sono relativi alle sanzioni per violazione del codice della strada e all'ambito dei tributi.

RA4.1.4 Incremento dell'adozione e dell'utilizzo di SPID e CIE da parte delle Pubbliche Amministrazioni

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
L'Amministrazione prosegue il percorso di adesione a SPID e CIE, dismettendo le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online e integrando lo SPID uso professionale per i servizi diretti a professionisti e imprese - CAP4.PA.04	 L'Amministrazione comunale ha dismesso le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online e ha già integrato lo SPID e la CIE per l'accesso dei cittadini e delle aziende.
L'Amministrazione cessa il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE - CAP4.PA.05	 L'Amministrazione comunale ha dismesso le altre modalità di autenticazione associate ai

	propri servizi online e ha già integrato lo SPID e la CIE per l'accesso dei cittadini e delle aziende.
L'Amministrazione adotta lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE. Per l'adozione dello SPID di livello 2 e 3 è necessario anche adottare il «Login with eIDAS» per l'accesso transfrontaliero ai propri servizi - CAP4.PA.06	 L'Amministrazione comunale ha dismesso le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online e ha già integrato lo SPID e la CIE per l'accesso dei cittadini e delle aziende. Ha inoltre avviato le procedure per l'adeguamento dei propri applicativi al sistema OpenID Connect.
L'Amministrazione si adegua alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID Connect, uso professionale, Attribuite Authorities, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati) - CAP4.PA.07	

RA4.1.7 Semplificazione e creazione di un catalogo di tutte le procedure SUAP e SUE e relativi regimi amministrativi applicati su tutto il territorio nazionale

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Gennaio 2024 - Realizzazione e prima alimentazione del Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP - (PAC / PAL - Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere) - CAP4.PA.12	 Linea d'azione pianificata per i servizi SUAP. L'Amministrazione - attraverso la Società in house SISPI - ha aderito all'iniziativa nazionale "Impresa in un giorno" al fine di adeguarsi alle modalità di fruizione dei servizi degli altri comuni.
Marzo 2024 - Identificazione della migliore soluzione da adottare nei procedimenti SUAP/SUE, in funzione del loro contesto, sulla base delle possibili soluzioni messe a disposizione dalle specifiche tecniche - (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi) - CAP4.PA.13	 Linea d'azione pianificata per i servizi SUAP. L'Amministrazione - attraverso la Società in house SISPI - ha aderito all'iniziativa nazionale "Impresa in un giorno" al fine di adeguarsi alle modalità di fruizione dei servizi degli altri comuni.
Dicembre 2024 - Adeguamento alle specifiche tecniche delle infrastrutture delle PA interessate nei procedimenti SUAP/SUE - (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi) - CAP4.PA.14	 Linea d'azione pianificata per i servizi SUAP. L'Amministrazione - attraverso la Società in house SISPI - ha aderito all'iniziativa nazionale "Impresa in un giorno" al fine di adeguarsi alle modalità di fruizione dei servizi degli altri comuni.

Dicembre 2024 - Messa a disposizione di soluzioni alternative all'adeguamento alle specifiche tecniche dei propri sistemi informatici SSU, in ambito SUAP/SUE, quali, ad esempio: Impresa in un giorno per i comuni e Soluzione Sussidiaria per gli enti terzi - (Regioni, Consorzi, Unioncamere) - CAP4.PA.15	 Linea d'azione realizzata con l'adesione comunale alla piattaforma nazionale "Impresa in un giorno".
Dicembre 2024 - Aggiornamento del Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP - (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere) - CAP4.PA.16	 Linea d'azione pianificata per i servizi SUAP.
Giugno 2026 - Aggiornamento costante del Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP - (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere) - CAP4.PA.17	 Linea d'azione pianificata per i servizi SUAP.

Linee di azione su ANPR

L'Anagrafe Nazionale Popolazione residente (**ANPR**) raccoglie tutti i dati anagrafici dei cittadini residenti in Italia e dei cittadini italiani residenti all'estero, aggiornata con continuità dagli oltre 7.900 comuni italiani, consentendo di avere un set di dati anagrafici dei cittadini certo, accessibile, affidabile e sicuro su cui sviluppare servizi integrati ed evoluti per semplificare e velocizzare le procedure tra Pubbliche amministrazioni e con il cittadino. Sul portale ANPR, il Comune di Palermo rende disponibili i dati nell'area riservata del cittadino, che sono consultabili nello specifico per:

- **visualizzare i propri dati anagrafici;**
- **effettuare una richiesta di rettifica per errori materiali;**
- **richiedere autocertificazioni precompilate con i dati anagrafici presenti in ANPR;**
- **richiedere un certificato anagrafico in bollo o in esenzione (sono disponibili 15 tipologie differenti di certificati);**
- **comunicare un cambio di residenza;**
- **visualizzare il proprio domicilio digitale, costantemente allineato con l'Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD);**
- **comunicare un punto di contatto (mail o telefono).**

La presenza dei **dati elettorali in ANPR** consentirà, altresì, ai cittadini di visualizzare nell'area riservata i dati relativi alla propria posizione elettorale e richiedere certificati di godimento dei diritti politici e di iscrizione

nelle liste elettorali. Inoltre, consentirà di verificare in tempo reale la posizione elettorale di un cittadino da parte di altre Amministrazioni che ne abbiano necessità per fini istituzionali.

Al fine di agevolare lo sviluppo di sistemi integrati ed evoluti, che semplificano e velocizzano le procedure tra le Pubbliche Amministrazioni, **ANPR ha reso disponibili 26 e-service sulla Piattaforma Nazionale Digitale Dati (PDND)** - Interoperabilità, consentendo la consultazione dei dati ANPR da parte di altri Enti aventi diritto, nel rispetto dei principi del Regolamento Privacy. In aggiunta, l'integrazione dell'ANPR con i servizi dello Stato civile digitale ha un rilievo centrale e strategico nel processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e costituisce un significativo strumento di semplificazione per i Comuni e per i cittadini.

I 26 e-service di ANPR consultabili dalle PA tramite accesso alla PDND sono:

1. Servizio di notifica informazioni "anagrafiche", "residenza", "decesso".
2. Servizio di "comunicazione".
3. Servizio di verifica dichiarazioni "generalità".
4. Servizio di verifica dichiarazioni "decesso".
5. Servizio di verifica dichiarazioni "matrimonio".
6. Servizio di verifica dichiarazioni "cittadinanza".
7. Servizio di verifica dichiarazioni "esistenza in vita".
8. Servizio di verifica dichiarazioni "residenza".
9. Servizio di verifica dichiarazioni "stato di famiglia".
10. Servizio di verifica dichiarazioni "stato libero".
11. Servizio di verifica dichiarazioni "vedovanza".
12. Servizio di verifica dichiarazioni "paternità".
13. Servizio di verifica dichiarazioni "maternità".
14. Servizio di verifica dichiarazioni "unione civile".
15. Servizio di accertamento "generalità".
16. Servizio di accertamento "dichiarazione decesso".
17. Servizio di accertamento "matrimonio".
18. Servizio di accertamento "cittadinanza".
19. Servizio di accertamento "esistenza in vita".
20. Servizio di accertamento "residenza".
21. Servizio di accertamento "stato di famiglia".
22. Servizio di accertamento "stato libero".
23. Servizio di accertamento "vedovanza".
24. Servizio di accertamento "paternità".
25. Servizio di accertamento "maternità".

26. Servizio di accertamento “Unione Civile”.

Gli uffici individuati o funzioni istituzionali che, per la specifica competenza, possono effettuare le verifiche di cui alle sopra elencate informazioni sono:

1. Scuola e Pubblica Istruzione.
2. Sociali/Socio sanitari - Welfare.
3. Biblioteche.
4. Governo del Territorio - Sportelli Edilizia.
5. Tributi.
6. Cimiteri.
7. Ambiente.
8. Segreteria Generale - Organi Istituzionali - Circoscrizioni, Decentramento, Quartieri, Istituti di partecipazione.
9. Avvocatura e Uffici competenti per Ordinanze - Ingiunzioni.
10. Notifiche e Spedizioni.
11. Personale - Risorse Umane.
12. Patrimonio mobiliare ed immobiliare.
13. Espropri.
14. Igiene e Sanità Pubblica - Animali.
15. Sportello Unico Attività Produttive, Commercio, Attività Economiche, Turismo.
16. Stazione Unica Appaltante.
17. Manutenzioni Lavori Pubbliche, Strade, Infrastrutture.
18. Ragioneria e Servizi Finanziari.
19. Economato.
20. Polizia Locale - Attività di Polizia Giudiziaria.
21. Polizia Locale - Attività Amministrative.

RA4.2.1 Adesione ai nuovi servizi offerti da ANPR

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da febbraio 2024 - Dalla «fine dell'adozione controllata» l'Amministrazione potrà richiedere l'adesione servizi di Stato civile su ANPR - CAP4.PA.18.	 Linea d'azione in corso e parallela alla realizzazione dell'intervento di adesione del Comune alla PDND (1.3.1) del PNRR. Azione tecnicamente svolta dalla Società in house SISPI che gestisce l'operatività e interoperabilità degli applicativi comunali.

Linee di azione sulle Basi dati interesse nazionale

RA4.3.1 Incremento del numero di basi dati di interesse nazionale conformi alle regole tecniche

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da gennaio 2025 - Se interessata l'Amministrazione avanza la richiesta di inserimento delle proprie basi di dati nell'elenco di Basi di dati di interesse nazionale gestito da AGID secondo il processo definito - CAP4.PA.23	 Linea d'azione per la quale è in corso di verifica la presenza di basi dati che possono essere di interesse nazionale
Da gennaio 2025 - Nel caso l'Amministrazione verifica la presenza di basi di dati di interesse nazionale, le adegua all'aggiornamento delle regole tecniche - CAP4.PA.24.	 Linea d'azione per la quale è in corso di verifica la presenza di basi dati che possono essere di interesse nazionale

Fonti di finanziamento per la linea di azione delle piattaforme abilitanti: fondi della programmazione di tipo PON, PO FESR SICILIA, PNRR.

Strutture responsabili per la linea di azione delle piattaforme abilitanti:

- **l'Ufficio Innovazione** effettua la programmazione degli interventi.
- La Società in house SISPI SpA, responsabile della gestione dei sistemi informatici comunali, realizza tecnicamente gli interventi.
- **L'Ufficio Fondi Extra comunali** coordina le attività amministrative per il reperimento dei fondi extracomunali necessari alla transizione digitale dell'ente e supporta gli uffici comunali competenti nelle attività di monitoraggio, attuazione e rendicontazione economica dei singoli progetti.

Capitolo 5 - Linee di azione sui dati e Intelligenza Artificiale

Nell'ambito della politica di pubblicazione dei dati, l'Amministrazione comunale di Palermo ha già adottato, a partire dal 2014, due specifiche versioni di Linee guida, redatte in maniera partecipata, ed alimenta, altresì, un portale dei dati in formato aperto con una disponibilità ad oggi di oltre 1.600 dataset <https://opendata.comune.palermo.it> adeguatamente metadati e conformi al profilo nazionale AGID dei metadati DCAT_AP_IT. I vari uffici, negli anni, hanno nominato dei referenti open data con il compito di aumentare sia la cultura dell'importanza del dato, che la mole dei dataset pubblicabili sul portale online, come previsto dalle Linee guida. Nell'ambito del percorso di transizione digitale in cui è impegnata l'Amministrazione, si sta ponendo cura nell'adozione di API in fase di reperimento degli applicativi informatici, al fine non solo di assicurare la piena interoperabilità di dati e servizi di competenza comunale, ma altresì per permettere una pubblicazione di tipo automatico dei dati nel portale open data. Ciò permetterà di aumentare notevolmente la mole di dati pubblicabili, riducendo la procedura manuale di pubblicazione, e dedicando l'azione umana al controllo di qualità dei dataset stessi oggetto di pubblicazione e all'analisi attraverso apposite cruscotti di monitoraggio, attività ormai di estrema utilità per il decisore delle politiche pubbliche.

Linee di azione sugli open data Ob.5.1

RA5.1.1 Open data

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
L'Amministrazione adegua i metadati relativi ai dati geografici all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel Catalogo nazionale geodati.gov.it - CAP5.PA.01	 Linea d'azione pianificata per l'adeguamento dei metadati relativi ai dati geografici all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel Catalogo nazionale geodati.gov.it.
L'Amministrazione adegua i metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel Catalogo nazionale dati.gov.it - CAP5.PA.02	 Linea d'azione conclusa per i metadati relativi ai dati non geografici.
L'Amministrazione partecipa, in funzione delle proprie necessità, a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data - CAP5.PA.03	 Linee d'azione pianificate per le attività di mantenimento della formazione del personale.  La formazione del personale è avvenuta negli anni passati sulle tematiche open data con diversi percorsi online. Il Comune di Palermo è stato attivo con un portale dedicato dal 2013

	sulla pubblicazione di dataset in formato open data.
--	--

RA5.1.2 Open data

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da giugno 2024 - L'Amministrazione attua le indicazioni sui dati di elevato valore presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138, nelle Linee guida Open Data nonché nella specifica.	 Linea d'azione pianificata per i dati di elevato valore.

RA5.2.1 Aumento del numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento europei e nazionali

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da giugno 2024 - L'Amministrazione pubblica i metadati relativi ai dati di elevato valore, secondo le indicazioni presenti nel Regolamento di esecuzione e nelle Linee guida sui dati aperti e relativa guida operativa, nei cataloghi nazionali dati.gov.it e geodati.gov.it - CAP5.PA.05	 Linea d'azione pianificata

RA5.2.3 Aumento del numero di amministrazioni non ancora presenti nel catalogo dati.gov.it che rendono disponibili dataset di tipo aperto

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Dicembre 2024 - L'Amministrazione pubblica e documenta nel catalogo almeno 10 dataset - CAP5.PA.08	 Linee d'azione pianificate. NOTA: L'Amministrazione pubblica dataset nel momento in cui gli stessi sono resi disponibili dagli uffici
Dicembre 2025 - L'Amministrazione pubblica e documenta nel catalogo almeno 15 dataset - CAP5.PA.13	
Dicembre 2026 - L'Amministrazione pubblica e documenta nel catalogo almeno 30 dataset - CAP5.PA.18	

Linee di azione sulle licenze open data

RA5.3.1 Aumento del numero di dataset di tipo aperto documentati nel portale dati.gov.it che adottano le licenze previste dalle Linee guida Open Data

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da gennaio 2024 - L'Amministrazione attua le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006 relativamente ai requisiti e alle raccomandazioni su licenze e condizioni d'uso - CAP5.PA.20	 Linea d'azione pianificata per il triennio 2024-2026.  Azione realizzata per le attività di pubblicazione degli open data svolte al 2024.

Linee di azione per le PA - Intelligenza Artificiale

Per sistema di Intelligenza Artificiale (IA) si intende un sistema automatico che, per obiettivi espliciti o impliciti, deduce dagli input ricevuti come generare output come previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali. I sistemi di IA variano nei loro livelli di autonomia e adattabilità dopo l'implementazione (Fonte: [OECD AI principles overview](#)).

RA5.4.1 Linee guida per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Dicembre 2025 - L'Amministrazione adotta le Linee per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione - CAP5.PA.21	 Linea d'azione pianificata.

RA5.4.2 Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Dicembre 2025 - L'Amministrazione adotta le Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione - CAP5.PA.22	 Linea d'azione pianificata.

RA5.4.3 Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA per la Pubblica Amministrazione

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
---	--

Dicembre 2025 - L'Amministrazione adotta le Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA nella Pubblica Amministrazione - CAP5.PA.23	 Linea d'azione pianificata.
---	---

RA5.4.4 Realizzazione di applicazioni di IA a valenza nazionale

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Dicembre 2026 - L'Amministrazione adotta le applicazioni di IA a valenza nazionale - CAP5.PA.24	 Linea d'azione pianificata.

RA5.5.1 Basi di dati nazionali strategiche

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Dicembre 2026 - L'Amministrazione adotta le basi dati nazionali strategiche - CAP5.PA.25	 Linea d'azione pianificata per le basi dati comunali di interesse nazionale.

Strutture responsabili sulla linea 5 relativa agli open data e intelligenza artificiale: Ufficio Innovazione in collaborazione con i Servizi / Settori interessati alla gestione e pubblicazione dei dati e con la Società in house per i servizi informatici SISPI SpA per gli aspetti tecnici (API). Uffici dell'Amministrazione grazie all'attività dei referenti open data.

Fonti di finanziamento sulla linea 5 relativa agli open data e intelligenza artificiale: Fonti di finanziamento extracomunali PON METRO, PNRR per le piattaforme applicative in grado di esporre dati online grazie ad API.

Capitolo 6 - Linee di azione su infrastrutture digitali (data center), connettività e cloud

Il cloud permette di:

- mitigare il rischio di “lock-in” verso i fornitori di sviluppo e manutenzione applicativa, cioè evitare situazioni di dipendenza che si verificano quando un'Amministrazione è fortemente vincolata a un fornitore privato di servizi da non poter più sostituirlo senza gravi conseguenze;
- ridurre significativamente i costi di manutenzione di centri elaborazione dati (data center) obsoleti e delle applicazioni legacy, valorizzando al contempo le infrastrutture digitali nazionali più all'avanguardia che stanno attuando il percorso di adeguamento rispetto ai requisiti del Regolamento AGID e relativi atti successivi dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale;
- incrementare la postura di sicurezza delle infrastrutture pubbliche per proteggerci dai rischi informatici.

In tal modo, le infrastrutture digitali saranno più affidabili e sicure e la Pubblica Amministrazione potrà rispondere in maniera organizzata agli attacchi informatici, garantendo continuità e qualità nella fruizione di dati e servizi.

L'Amministrazione comunale, tramite la Società in house SISPI, nel rispetto della procedura di qualificazione dei Data Center pubblici, ha completato il processo di qualificazione del proprio Data Center presso i locali della Società SISPI entro il **30 giugno 2024**. Gli interventi previsti in ambito data center per il comune di Palermo riguardano il consolidamento, già avviato dal 2020, degli elementi strutturali connessi con l'orchestrazione dei diversi strati di servizio previsti dal cloud computing (IaaS, PaaS e SaaS) in conformità ai criteri di sicurezza, economicità ed efficienza previsti dalla strategia nazionale. In particolare sono in corso di realizzazione interventi finalizzati a:

- Implementazione dei servizi per la business continuity che, in aggiunta ai servizi di Disaster Recovery già attivi dal 2015, permetteranno di garantire la necessaria continuità ed affidabilità dei servizi.
- Gestione, mantenimento ed evoluzione delle Certificazioni ISO anche in estensione dei requisiti indicati per i data center delle Pubbliche Amministrazioni.
- Service Delivery Platform di servizio ai big data del territorio generati dagli altri strati al fine di migliorare i servizi esistenti e crearne dei nuovi.

Linee di azione sulle infrastrutture digitali e cloud

RA6.1.1 Data center

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
L'Amministrazione, proprietaria di data center di gruppo B, richiede l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevede in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione - CAP6.PA.01	 Linea d'azione in attesa di sblocco. NOTA: Vedere sezione Esperienza dell'Amministrazione per il dettaglio.
Per la PA locale proprietaria di data center classificati da AGID nel gruppo A, si continua a gestire e mantenere tali data center in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia e dal Regolamento cloud - CAP6.PA.02	 Linea d'azione in attesa di sblocco. NOTA: Vedere sezione Esperienza dell'Amministrazione per il dettaglio.
L'Amministrazione avvia il percorso di migrazione verso il cloud in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia - CAP6.PA.03	 Linea d'azione in corso di attuazione
L'Amministrazione continua ad applicare il principio cloud first e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati - CAP6.PA.04	 Linea d'azione in corso di attuazione
L'Amministrazione aggiorna l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento e di conseguenza aggiorna, ove necessario, anche il piano di migrazione - CAP6.PA.05	 Linea d'azione in corso di attuazione
Da gennaio 2024 - l'Amministrazione ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmette le informazioni relative allo stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione - CAP6.PA.06	 Linea d'azione pianificata - ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o AGID l'Amministrazione si rende disponibile a trasmettere le informazioni
Da gennaio 2024 - in caso di realizzazione e/o utilizzazione di infrastrutture di prossimità, verificare la conformità di queste ai requisiti del Regolamento di cui al comma 4	Palermo non dispone di infrastrutture di prossimità

dell'articolo 33-septies del Decreto-legge 179/2012 e ne danno apposita comunicazione ad ACN - CAP6.PA.07	
Gennaio 2024 - per l'Amministrazione con data center di tipo «A» che ha avviato gli adeguamenti sui propri data center ai requisiti di cui al Regolamento cloud e relativi atti successivi, si trasmette ad ACN la dichiarazione di cui al medesimo Regolamento - CAP6.PA.08	✓ SISPI ha inviato ad ACN la dichiarazione
Settembre 2024 - 4.083 amministrazioni locali concludono la migrazione in coerenza con il piano di migrazione e, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione - CAP6.PA.09	✗ Linea d'azione in blocco a seguito di invio ad ACN della documentazione per la conservazione del data center SISPI. Ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o AGID l'Amministrazione si rende disponibile a trasmettere informazioni richieste
Giugno 2026 - l'Amministrazione conclude la migrazione in coerenza con il piano di migrazione trasmesso ai sensi del Regolamento cloud e, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione - CAP6.PA.10	🕒 Linea d'azione pianificata - ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o AGID l'Amministrazione si rende disponibile a trasmettere le informazioni

Linee di azione sulla connettività

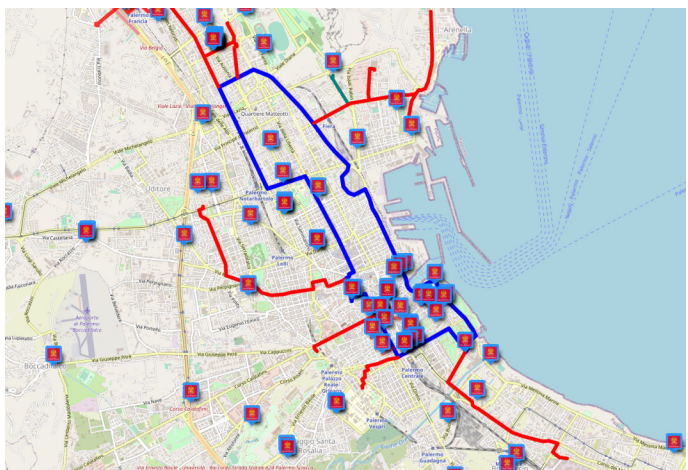
Il Sistema Pubblico di Connettività fornisce un insieme di servizi di rete che:

- permette alla singola Pubblica Amministrazione, centrale o locale, di interconnettere le proprie sedi e realizzare così anche l'infrastruttura interna di comunicazione;
- realizza un'infrastruttura condivisa di interscambio consentendo l'interoperabilità tra tutte le reti delle pubbliche amministrazioni salvaguardando la sicurezza dei dati;
- garantisce l'interconnessione della Pubblica Amministrazione alla rete Internet.



Per quanto riguarda la **connettività**, l'Amministrazione comunale utilizza una infrastruttura proprietaria di banda larga in fibra ottica, denominata “**Anello Telematico**”, per la trasmissione dati tra uffici e per l'erogazione dei servizi. La gran parte degli uffici comunali ad oggi usufruiscono della connettività

dell’Anello Telematico, ottimizzando le attività di gestione digitale delle attività e dei procedimenti amministrativi.



Sull’anello telematico convergono i servizi di eGovernment erogati dall’Amministrazione, i servizi WiFi presso le sedi del comune, i servizi wifi pubblici di livello urbano, i servizi di videosorveglianza i cui flussi operativi sono disponibili presso la Control Room e condivisi con le altre Forze dell’Ordine presenti in città e già attestati sull’anello (Carabinieri, Questura). La funzionalità dell’Anello Telematico è assicurata dalla Società in house SISPI.

RA6.2.1 Connettività

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell’arte per il Comune di Palermo
Da gennaio 2025 - Sulla base delle proprie esigenze, l’Amministrazione inizia la fase di migrazione della infrastruttura di rete utilizzando i servizi resi disponibili dalla nuova gara di connettività SPC - CAP6.PA.11	 L’Amministrazione si è dotata di un infrastruttura di rete in fibra ottica denominata “anello telematico” per la trasmissione dati ad alta velocità degli uffici comunali. Tale infrastruttura viene gestita dalla Società in house per i servizi informatici SISPI SpA.  L’Amministrazione comunale è destinataria di finanziamenti PA digitale 2026 ed in particolare della Misura 1.2. Le attività di migrazione al Cloud di n. 21 servizi strategici dell’Amministrazione avviene tramite l’ausilio tecnico della Società in house per i servizi informatici SISPI SpA.

Strutture responsabili per la linea di azione 6 su infrastrutture digitali, connettività e cloud: Ufficio Innovazione per il monitoraggio delle attività relative all’implementazione delle infrastrutture informatiche, con la collaborazione tecnica ed operativa della Società in house per i servizi informatici comunali SISPI SpA.

Fonti di finanziamento per la linea di azione 6 su infrastrutture digitali, connettività e cloud: Fonti di finanziamento extracomunali PNRR.

Capitolo 7 - Linee di azione sulla sicurezza informatica

Per garantire il continuo rafforzamento delle capacità cyber nazionali, con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e con la Strategia nazionale di cybersicurezza, sono state destinate significative risorse alla sicurezza cibernetica. A tal uopo l'Amministrazione comunale ha aderito a due progetti PNRR misura 1.5, attualmente in corso, denominati:

1. “Cocy” Consapevolezza Cyber, con l'obiettivo di aumentare la conoscenza del personale nell'ambito della sicurezza informatica;
2. “RecyPA” Resilienza Cyber delle infrastrutture del Comune di Palermo, con l'obiettivo di dotare le PA di opportuni presidi tecnologici per rafforzare la postura e l'esperienza informatica.

RA7.1.1 Identificazione di un modello, con ruoli e responsabilità, di gestione della cybersicurezza

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da settembre 2024 - L'Amministrazione definisce il modello unitario, assicurando un coordinamento centralizzato a livello dell'istituzione, di governance della cybersicurezza - CAP7.PA.01	 Linea d'azione pianificata
Da dicembre 2024 - L'Amministrazione adotta un modello di governance della cybersicurezza - CAP7.PA.02	 Linea d'azione pianificata
Da dicembre 2024 - L'Amministrazione nomina i Responsabili della cybersicurezza e delle loro strutture organizzative di supporto - CAP7.PA.03	 L'Amministrazione comunale al fine della nomina del Responsabile della cybersicurezza si avvale della Società in house SISPI SpA quale partner tecnologico che gestisce i servizi informatici comunali e relative infrastrutture.

RA7.1.2 Definizione del framework documentale a supporto della gestione cyber

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da dicembre 2024 - L'Amministrazione formalizza i processi e le procedure inerenti alla gestione della cybersicurezza - CAP7.PA.04	 Linea d'azione pianificata. L'Amministrazione comunale al fine della gestione della cybersicurezza si avvale della Società in house SISPI SpA quale partner tecnologico che gestisce i servizi informatici comunali e relative infrastrutture.

RA7.2.1 Definizione del framework documentale a supporto del processo di approvvigionamento IT

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da giugno 2024 - L'Amministrazione definisce e approva i requisiti di sicurezza relativi al processo di approvvigionamento IT - CAP7.PA.05	 Linea d'azione pianificata
Da dicembre 2024 - L'Amministrazione definisce e promuove i processi di gestione del rischio sui fornitori e terze parti IT, la contrattualistica per i fornitori e le terze parti IT, comprensive dei requisiti di sicurezza da rispettare - CAP7.PA.06	 Linea d'azione pianificata

RA7.2.2

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da dicembre 2025 - L'Amministrazione realizza le attività di controllo definite nel Piano di audit e verifica verso i fornitori e terze parti IT - CAP7.PA.07	 Linea d'azione pianificata

RA7.3.1 Definizione delle modalità di monitoraggio del processo di approvvigionamento IT

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da dicembre 2024 - L'Amministrazione definisce e formalizza il processo di cyber risk management e security by design, coerentemente con gli strumenti messi a disposizione da ACN - CAP7.PA.08	 Linea d'azione pianificata
Dicembre 2025 - L'Amministrazione promuove il censimento dei dati e servizi della PA, identificandone la rilevanza e quindi le modalità per garantirne la continuità operativa - CAP7.PA.09	 Linea d'azione pianificata
Dicembre 2025 - L'Amministrazione realizza o acquisisce gli strumenti atti alla messa in sicurezza dell'integrità, confidenzialità e disponibilità dei servizi e dei dati, come definito dalle relative procedure - CAP7.PA.10	 Linea d'azione pianificata

Dicembre 2026 - L'Amministrazione integra le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi - CAP7.PA.11	 Linea d'azione pianificata
---	--

RA7.3.2 Definizione delle modalità di monitoraggio del rischio cyber

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da dicembre 2025 - L'Amministrazione integra le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi - CAP7.PA.12	 Linea d'azione pianificata

RA7.4.1 Presidi per la gestione degli eventi di sicurezza

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da giugno 2024 - L'Amministrazione definisce i presidi per la gestione degli eventi di sicurezza, formalizzandone i processi e le procedure - CAP7.PA.13	 Linea d'azione pianificata
Da dicembre 2024 - L'Amministrazione formalizza ruoli, responsabilità e processi, nonché le capacità tecnologiche a supporto della prevenzione e gestione degli incidenti informatici - CAP7.PA.14	 Linea d'azione pianificata

RA7.4.2 Risposta agli incidenti informatici

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da dicembre 2024 - L'Amministrazione definisce le modalità di verifica dei Piani di risposta a seguito di incidenti informatici - CAP7.PA.15	 Linea d'azione pianificata da attuare in caso di incidenti informatici
Da dicembre 2025 - L'Amministrazione definisce le modalità di aggiornamento dei Piani di risposta e ripristino	 Linea d'azione pianificata da attuare in caso di incidenti informatici

a seguito dell'accadimento di incidenti informatici - CAP7.PA.16	
--	--

RA7.5.1 Definizione dei piani di formazione in ambito cyber

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da giugno 2024 - L'Amministrazione promuove l'accesso e l'utilizzo di attività strutturate di sensibilizzazione e formazione in ambito cybersicurezza - CAP7.PA.17	 Alcune attività di sensibilizzazione/formazione del personale nella materia "cybersicurezza" sono state condotte nel 2024 con il progetto CoCy Consapevolezza Cyber (mis. 1.5 PNRR).
Da dicembre 2024 - L'Amministrazione definisce piani di formazione inerenti alla cybersecurity, diversificati per ruoli, posizioni organizzative e attività delle risorse dell'organizzazione - CAP7.PA.18	 Linea d'azione in corso grazie alla Misura 1.5 del PNRR (progetto COCY e progetto RECYPA)

RA7.5.2 Adozione di strumenti atti alla formazione in ambito cyber

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da dicembre 2025 - L'Amministrazione realizza iniziative per verificare e migliorare la consapevolezza del proprio personale - CAP7.PA.19	 Attività di sensibilizzazione/formazione del personale nella materia "cybersicurezza" sono state condotte nel 2024 con il progetto CoCy Consapevolezza Cyber (mis. 1.5 PNRR).

RA7.6.1 Distribuzione di Indicatori di Compromissione alle Pubbliche Amministrazioni

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Da febbraio 2024 - L'Amministrazione si deve dotare degli strumenti idonei all'acquisizione degli IoC (Indicator of compromise, Indicatore di compromissione) ed accreditarsi al CERT-AGID - CAP7.PA.20	 Linea d'azione in corso grazie alla Missione 1 Componente 1 - Investimento 1.5 RECYPA del PNRR

RA7.6.2 Fornitura di strumenti funzionali all'esecuzione dei piani di autovalutazione dei sistemi esposti

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
---	--

Da ottobre 2024 - L'Amministrazione usufruisce degli strumenti per la gestione dei rischi cyber messi a disposizione dal CERT-AGID - CAP7.PA.21	 Linea d'azione in corso grazie alla Missione 1 Componente 1 - Investimento 1.5 RECYP A del PNRR
---	---

RA7.6.3 Supporto formativo e informativo rivolto alle PA e in particolare agli RTD per l'aumento del livello di consapevolezza delle minacce cyber

Obblighi per il comune stabiliti dal piano nazionale AGID	Stato dell'arte per il Comune di Palermo
Dicembre 2025 - L'Amministrazione, sulla base delle proprie esigenze, partecipa ai corsi di formazione base ed avanzato erogati dal CERT-AGID - CAP7.PA.22	 Linea d'azione in corso grazie alla Missione 1 Componente 1 - Investimento 1.5 RECYP A e 1.5 COCY del PNRR. Fruizione dei corsi da parte del personale SISPI preposto - per Convenzione con il Comune di Palermo - alla conduzione dei sistemi informativi comunali.

Strutture responsabili per la linea di azione 7 sulla sicurezza informatica: Ufficio Innovazione per il monitoraggio delle attività relative alla sicurezza delle infrastrutture informatiche, condotte tecnicamente ed operativamente dalla Società in house per i servizi informatici comunali SISPI SpA.

Fonti di finanziamento per la linea di azione 7 sulla sicurezza informatica: Fonti di finanziamento extracomunali PNRR.

Riepilogo statistico dello stato dell'arte del Comune di Palermo sulle azioni delle 7 linee del Piano riferito all'anno 2024

Simboli che descrivono lo status del Comune di Palermo sulle azioni	Status del Comune di Palermo in % sul totale azioni della linea 1 (organizzazione e gestione del cambiamento)
 Linea d'azione realizzata	
 Linea d'azione pianificata / da avviarsi in funzione di tempi prestabiliti dal Piano	
 Linea d'azione in corso di attuazione (in progress)	100%
 Linea d'azione non completata o che registra criticità che comportano ritardi nel completamento	
 Linea d'azione in attesa di sblocco (es. per un intervento da parte di altre istituzioni centrali)	

Simboli che descrivono lo status del Comune di Palermo sulle azioni	Status del Comune di Palermo in % sul totale azioni della linea 2 (procurement per la trasformazione digitale)
 Linea d'azione realizzata	
 Linea d'azione pianificata / da avviarsi in funzione di tempi prestabiliti dal Piano	100%
 Linea d'azione in corso di attuazione (in progress)	
 Linea d'azione non completata o che registra criticità che comportano ritardi nel completamento	
 Linea d'azione in attesa di sblocco (es. per un intervento da parte di altre istituzioni centrali)	

Simboli che descrivono lo status del Comune di Palermo sulle azioni	Status del Comune di Palermo in % sul totale azioni della linea 3 (Servizi online)
 Linea d'azione realizzata	28%
 Linea d'azione pianificata / da avviarsi in funzione di tempi prestabiliti dal Piano	43%
 Linea d'azione in corso di attuazione (in progress)	29%

 Linea d'azione non completata o che registra criticità che comportano ritardi nel completamento	
Linea d'azione in attesa di sblocco (es. per un intervento da parte di altre istituzioni centrali)	

Simboli che descrivono lo status del Comune di Palermo sulle azioni	Status del Comune di Palermo in % sul totale azioni della linea 4 (adesione del Comune alle Piattaforme nazionali abilitanti)
 Linea d'azione realizzata	40%
 Linea d'azione pianificata / da avviarsi in funzione di tempi prestabiliti dal Piano	50%
 Linea d'azione in corso di attuazione (in progress)	10%
 Linea d'azione non completata o che registra criticità che comportano ritardi nel completamento	
 Linea d'azione in attesa di sblocco (es. per un intervento da parte di altre istituzioni centrali)	

Simboli che descrivono lo status del Comune di Palermo sulle azioni	Status del Comune di Palermo in % sul totale azioni della linea 5 (dati e Intelligenza Artificiale)
 Linea d'azione realizzata	33%
 Linea d'azione pianificata / da avviarsi in funzione di tempi prestabiliti dal Piano	67%
 Linea d'azione in corso di attuazione (in progress)	
 Linea d'azione non completata o che registra criticità che comportano ritardi nel completamento	
 Linea d'azione in attesa di sblocco (es. per un intervento da parte di altre istituzioni centrali)	

Simboli che descrivono lo status del Comune di Palermo sulle azioni	Status del Comune di Palermo in % sul totale azioni della linea 6 (infrastrutture digitali (data center), connettività e cloud)
 Linea d'azione realizzata	12%

 Linea d'azione pianificata / da avviarsi in funzione di tempi prestabiliti dal Piano	12%
 Linea d'azione in corso di attuazione (in progress)	38%
 Linea d'azione non completata o che registra criticità che comportano ritardi nel completamento	
 Linea d'azione in attesa di sblocco (es. per un intervento da parte di altre istituzioni centrali)	38%

Simboli che descrivono lo status del Comune di Palermo sulle azioni	Status del Comune di Palermo in % sul totale azioni della linea 7 (sicurezza informatica)
 Linea d'azione realizzata	
 Linea d'azione pianificata / da avviarsi in funzione di tempi prestabiliti dal Piano	64%
 Linea d'azione in corso di attuazione (in progress)	36%
 Linea d'azione non completata o che registra criticità che comportano ritardi nel completamento	
 Linea d'azione in attesa di sblocco (es. per un intervento da parte di altre istituzioni centrali)	

La statistica dello stato di attuazione delle azioni delle 7 linee, previste dal Piano dell'Informatica, tiene conto di diverse particolarità dell'Amministrazione nel percorso locale di transizione digitale. A titolo esemplificativo è necessario sottolineare come diverse azioni previste da realizzare nel 2024, su più linee, sono dipendenti dai tempi di attuazione dei progetti del PNRR Missione 1 Componente 1 (PA Digitale), le cui scadenze sono riferite ad un periodo che va dai mesi di novembre-dicembre 2024 alla fine del 2025. Questo comporta che diverse azioni, previste per il 2024 possono passare allo status di "realizzate" successivamente alla data di scadenza dei progetti PNRR approvati con Decreto del Dipartimento Trasformazione Digitale e con Accordo siglato con l'Agenzia per l'Italia Digitale.

Il Piano nazionale per l'Informatica tiene conto della "variabile" dei tempi di completamento dei progetti PNRR PA digitale per l'attuazione delle azioni dello stesso Piano triennale.

E', infine, opportuno sottolineare anche che la maggior parte delle azioni delle 7 linee sono previste - dal Piano nazionale - dalla data del "mese" 2024 in poi, volendo significare che l'aspettativa della realizzazione delle azioni è intesa come data di inizio delle attività e non come data di scadenza.

Capitolo 8 - Ulteriori linee di azione strategica - I Progetti cardine del Comune di Palermo

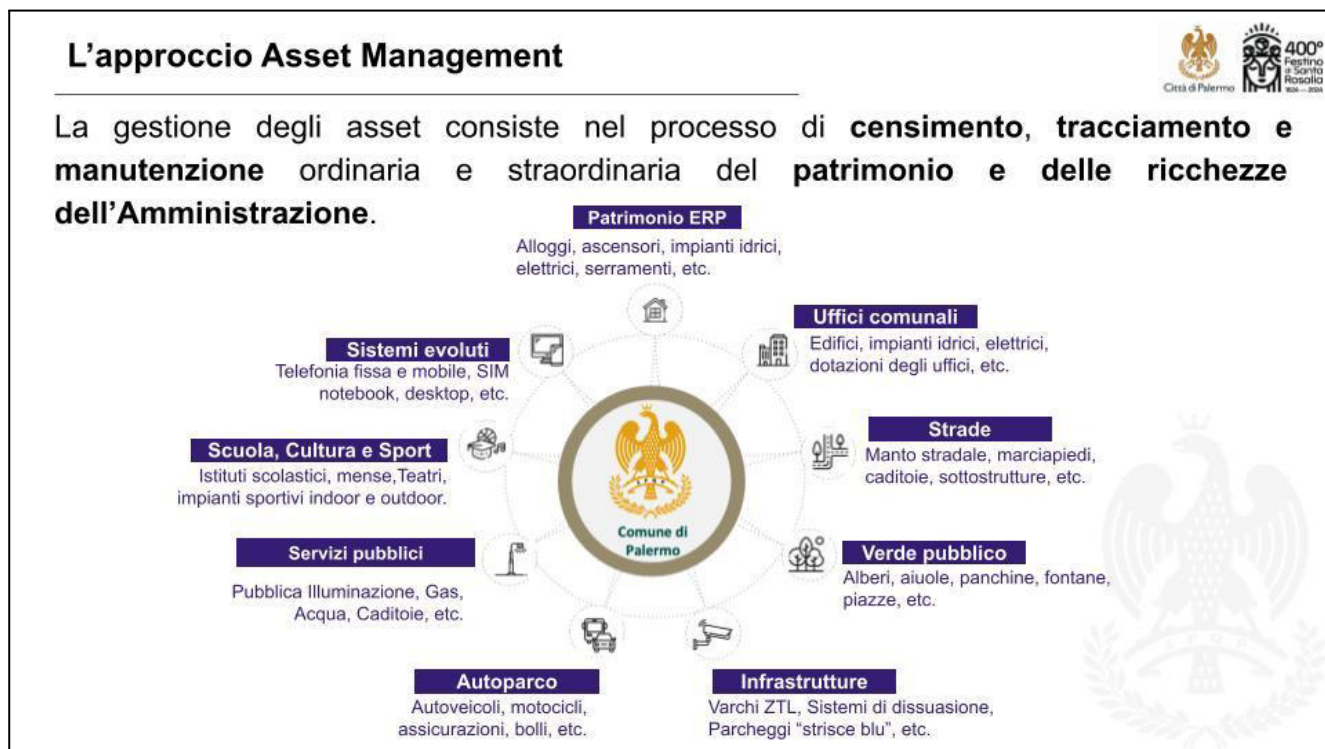
Il comune di Palermo, nel rispetto del Piano Triennale, agirà sui seguenti punti:

1. **Maggiore efficacia nella gestione delle entrate e dei pagamenti digitali**
 - Pagamenti tramite **PagoPA** semplici ed efficaci
 - **Basi informative attendibili**, coerenti e interoperabili tra i diversi Uffici dell'Amministrazione
 - Nuovi automatismi per **aumentare la capacità di riscossione**
2. **Estensione e miglioramento dei Servizi online**
 - **Nuovi servizi** full-digital
 - Utilizzabili da **dispositivi mobili** senza App
 - Pienamente **accessibili** da parte dei soggetti diversamente abili
3. **Identità digitale e rapporto con il territorio**
 - **Uso esteso della CIE** per le istanze a sportello
 - **Dematerializzazione delle Istanze a sportello e riduzione dei tempi** di lavorazione
4. **Sicurezza urbana**
 - Consolidamento della **Control Room** ed estensione dei siti di **Videosorveglianza**
 - **Rilevamenti automatici** multimodali (IA) di illeciti e reati
 - Implementazione del **Gemello digitale** della Città di Palermo

Inoltre, realizzerà due progetti Pilota chiamati “Progetti Cardine”, che trasversalmente agli obiettivi del piano triennale stesso, permetteranno di ottenere, nello specifico dell'Ambito Tributi e della gestione del Patrimonio comunale, di:

- Semplificazione per Amministrazione e cittadini.
- Razionalizzazione della spesa IT/ICT.
- Riduzione della frammentazione delle piattaforme applicative comunali.
- Rifunzionalizzazione degli Uffici.
- Maggiore efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa.
- Strutturazione e miglioramento della comunicazione tra uffici.
- Approccio snello, moderno e rivolto al Cittadino (Citizen-centred).
- Programmato coinvolgimento attivo delle Società Partecipate.
- Comunicazioni, procedimenti e processi moderni e strutturati.
- Migliorare il percepito dell'Amministrazione.

In particolare, si intende introdurre l'approccio Asset Management per la gestione del Patrimonio comunale, a seguire sintetizzato:



Riguardo la gestione dei rapporti col Cittadino, invece si intende attuare l'approccio CzRM, del quale si riportano a seguire sinteticamente i potenziali vantaggi ottenibili:

