



Obiettivi Strategici 2025 - Area Strategica 1

Obiettivo Strategico n. 2025.1.1

Area Strategica	1-La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	2025.1.1-Promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della partecipazione, migliorando la comunicazione (interna ed esterna)
Descrizione	Migliorare e favorire l'efficienza amministrativa attraverso azioni in grado di incentivare la comunicazione/collaborazione interna tra i vari settori, assicurando il massimo grado di trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione ed al tempo stesso una comunicazione istituzionale tempestiva ed efficace
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). Area Strategica di azione 1 — La Città metropolitana etica ed efficiente La Città che dà valore all'etica e ad una Pubblica Amministrazione di Qualità. La Città che vuole cambiare e governare il cambiamento, utilizzando le leve dell'organizzazione, delle risorse umane, delle tecnologie e delle comunicazioni, al fine di migliorare la propria performance. L'outcome atteso è: a) la valorizzazione e promozione del rigore etico, della trasparenza e dell'integrità dell'azione amministrativa; b) l'ottimizzazione e innovazione dei servizi pubblici e contenimento dei costi; c) maggiore informazione sulle attività e sulla vita della Città Metropolitana; d) miglioramento della qualità della vita di cittadini, imprese, istituzioni ed associazioni.
Documento di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2025-2027 (D.U.P.) approvato con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 3 del 28 febbraio 2025

Indicatore n. 1

Titolo	Patto per lo sviluppo della Città Metropolitana di RC					
Numeratore	Somma dei punteggi della valutazione della griglia "trasparenza" secondo i parametri di graduazione ANAC per griglia annuale OIV					
Denominatore	Massimo punteggio valutazione griglia trasparenza secondo parametri graduazione ANAC per griglia annuale OIV					
Fonte	Interna (Settore 3)	Unità di misura	%			
Target 2025	94	Target 2026	94	Target 2027	95	



Obiettivo Strategico n. 2025.1.2

Area Strategica	1-La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	2025.1.2-Migliorare l'accountability
Descrizione	Migliorare il sistema di rendicontazione esterna anche attraverso forme specializzate ed innovative di comunicazione (bilancio sociale, ambientale, di sostenibilità, di genere, partecipato) verso i diversi portatori di interesse (stakeholders), privilegiando il rapporto con i cittadini e sviluppando indagini di customer satisfaction per conoscere il grado di soddisfazione dei destinatari degli interventi e iniziative per favorire risposte alle richieste provenienti dall'esterno
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). Area Strategica di azione 1 — La Città metropolitana etica ed efficiente La Città che dà valore all'etica e ad una Pubblica Amministrazione di Qualità. La Città che vuole cambiare e governare il cambiamento, utilizzando le leve dell'organizzazione, delle risorse umane, delle tecnologie e delle comunicazioni, al fine di migliorare la propria performance. L'outcome atteso è: a) la valorizzazione e promozione del rigore etico, della trasparenza e dell'integrità dell'azione amministrativa; b) l'ottimizzazione e innovazione dei servizi pubblici e contenimento dei costi; c) maggiore informazione sulle attività e sulla vita della Città Metropolitana; d) miglioramento della qualità della vita di cittadini, imprese, istituzioni ed associazioni.
Documento di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2025-2027 (D.U.P.) approvato con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 3 del 28 febbraio 2025

Indicatore n. 1

Titolo	Misurazione soddisfazione stakeholders su iniziative innovative dell'Ente					
Numeratore	Totale punteggio conseguito questionari compilati					
Denominatore	Punteggio massimo attribuito al singolo questionario per il numero dei questionari compilati					
Fonte	Interna (Settore 3)	Unità di misura	%			
Target 2025	90	Target 2026	90	Target 2027	90	



Obiettivi Strategici 2025 - Area Strategica 1

Obiettivo Strategico n. 2025.1.3

Area Strategica	1-La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	2025.1.3-Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Descrizione	Migliorare e favorire l'efficienza amministrativa attraverso azioni in grado di innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie, promuovendo l'integrazione dei sistemi informativi, anche al fine di garantire maggiore trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione.
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). Area Strategica di azione 1 — La Città metropolitana etica ed efficiente La Città che dà valore all'etica e ad una Pubblica Amministrazione di Qualità. La Città che vuole cambiare e governare il cambiamento, utilizzando le leve dell'organizzazione, delle risorse umane, delle tecnologie e delle comunicazioni, al fine di migliorare la propria performance. L'outcome atteso è: a) la valorizzazione e promozione del rigore etico, della trasparenza e dell'integrità dell'azione amministrativa; b) l'ottimizzazione e innovazione dei servizi pubblici e contenimento dei costi; c) maggiore informazione sulle attività e sulla vita della Città Metropolitana; d) miglioramento della qualità della vita di cittadini, imprese, istituzioni ed associazioni.
Documento di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2025-2027 (D.U.P.) approvato con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 3 del 28 febbraio 2025

Indicatore n. 1

Titolo	Miglioramento della qualità dei dati resi disponibili a cittadini e imprese					
Numeratore	Numero di dataset pubblicati nel catalogo dati.gov.it					
Denominatore						
Fonte	Interna (Settore 3)	Unità di misura	%			
Target 2025	10	Target 2026	15	Target 2027	20	



Obiettivi Strategici 2025 - Area Strategica 2

Obiettivo Strategico n. 2025.2.1

Area Strategica	2-La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile			
Obiettivo Strategico	2.1-Rafforzare il sistema di Governance locale attraverso la progettazione partecipata, il dialogo inter-istituzionale, la partnership pubblico-privata			
Descrizione	Garantire a tutti i cittadini opzioni di trasporto per accedere alle destinazioni. Migliorare le condizioni di sicurezza. Ridurre l'inquinamento. Migliorare l'efficienza e l'economicità dei trasporti di persone e mezzi. Contribuire a migliorare l'attrattività del Territorio.			
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021 – 2026 (prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). Area Strategica di azione 2 – la Città intelligente (smart) e sostenibile La Città smart che promuove, con la partecipazione diffusa dei cittadini, dell'impresa, degli Enti pubblici e delle associazioni, lo sviluppo economico del "Territorio" e la sostenibilità dell'Ambiente, grazie all'impiego diffuso delle nuove tecnologie della comunicazione, della mobilità, dell'ambiente, dell'efficienza energetica, al fine di migliorare la qualità della vita e soddisfare le esigenze dei cittadini, imprese e istituzioni. L'outcome atteso è: a) la programmazione, partecipata e plurale, delle strategie di sviluppo per il raggiungimento di un diffuso miglioramento della qualità della vita; b) lo sviluppo economico del territorio; c) la fruizione ecosostenibile del territorio; d) l'attuazione di progetti rivolti all'ecosostenibilità dello sviluppo urbano, alla diminuzione di sprechi energetici ed alla riduzione drastica dell'inquinamento grazie anche ad un miglioramento della pianificazione. L'intervento "Foro Boario: Intervento Integrato per la Mobilità della Città Metropolitana di Reggio Calabria" è inserito all'interno della più ampia progettualità del Piano Urbano Integrato della Città Metropolitana di Reggio Calabria "Aspromonte in Città - Una città Metropolitana verde, sostenibile, inclusiva e smart", finanziata da risorse PNRR e finalizzata, tra l'altro, a favorire una migliore inclusione sociale, riducendo l'emarginazione e le situazioni di degrado sociale, nonché a promuovere la rigenerazione urbana e territoriale attraverso il recupero, la ristrutturazione e la rifunzionalizzazione ecosostenibile di strutture edilizie e di aree pubbliche, con particolare riferimento ai trasporti ed al consumo energetico. La proposta progettuale prende avvio dalla individuazione di interventi per la riqualificazione urbana e territoriale finalizzati al miglioramento del benessere degli abitanti per una città sostenibile, sicura, sana e socialmente inclusiva. A conclusione delle azioni progettuali, prevista nel 2026 secondo quanto dettato dalla programmazione del PNRR, è stata ipotizzata una successiva attività di analisi delle azioni pubbliche che dovrebbero insistere sull'area oggetto dei lavori (mobilità sostenibile nel territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria con sistemi di sharing, infrastrutture a supporto di mezzi a trazione elettrica, servizi destinati alla promozione del trasporto pubblico, servizi di supporto tramite contact center)			
Documento di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2025-2027 (D.U.P.) approvato con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 3 del 28 febbraio 2025			

Indicatore n. 1

Titolo	Foro Boario: Intervento Integrato per la Mobilità della Città Metropolitana di Reggio Calabria			
Numeratore	Fasi progettuali			
Denominatore				
Fonte	Interna (Settore 11)	Unità di misura		



Target 2025	Avvio lavori dei due lotti funzionali	Target 2026	Conclusione lavori primo stralcio funzionale	Target 2027	Analisi delle azioni di pubblico interesse attivate	
-------------	---	-------------	---	-------------	---	--



Obiettivi Strategici 2025 - Area Strategica 2

Obiettivo Strategico n. 2025.2.2

Area Strategica	2-La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.2-Sostenere lo sviluppo economico territoriale
Descrizione	La Città smart che promuove, con la partecipazione diffusa dei cittadini, delle imprese, degli enti pubblici e delle associazioni, lo sviluppo economico del "Territorio" e la sostenibilità dell'"Ambiente", grazie all'impiego diffuso delle nuove tecnologie della comunicazione, della mobilità, dell'ambiente e dell'efficienza energetica, al fine di migliorare la qualità della vita e soddisfare le esigenze di cittadini, imprese e istituzioni. L'outcome atteso è: a) la programmazione, partecipata e plurale, delle strategie di sviluppo per il raggiungimento di un diffuso miglioramento della qualità della vita; b) lo sviluppo economico del territorio; c) la fruizione ecosostenibile del territorio; d) l'attuazione di progetti rivolti all'ecosostenibilità dello sviluppo urbano, alla diminuzione di sprechi energetici ed alla riduzione drastica dell'inquinamento grazie anche ad un miglioramento della pianificazione urbanistica e dei trasporti.
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021 – 2026 (prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). Area Strategica di azione 2 – la Città intelligente (smart) e sostenibile I progetti di riforestazione, finanziati dal PNRR, Missione 2 Componente 4 Investimento 3.1 "Tutela e valorizzazione del verde urbano ed extraurbano", sono finalizzati alla messa in sicurezza del territorio, salvaguardia delle aree verdi e della biodiversità con interventi di forestazione urbana ed extraurbana per rendere la CM più resiliente ai cambiamenti climatici, proteggendo la natura e la biodiversità.
Documento di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2025-2027 (D.U.P.) approvato con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 3 del 28 febbraio 2025

Indicatore n. 1

Titolo	Rlforest@MetroREggio					
Numeratore	Fasi Progettuali					
Denominatore						
Fonte		Unità di misura	Interna (Settore 11)			
Target 2025	Avvio lavori interventi	Target 2026	Conclusione lavori interventi	Target 2027	Monitoraggio post interventi	



Obiettivo Strategico n. 2025.2.3

Area Strategica	2-La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2025.2.3-Migliorare la viabilità e mobilità metropolitana
Descrizione	Garantire a tutti i cittadini opzioni di trasporto per accedere alle destinazioni. Migliorare le condizioni di sicurezza. Ridurre l'inquinamento. Migliorare l'efficienza e l'economicità dei trasporti di persone e mezzi. Contribuire a migliorare l'attrattività del Territorio.
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021 – 2026 (prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). Area Strategica di azione 2 – la Città intelligente (smart) e sostenibile La Città smart che promuove, con la partecipazione diffusa dei cittadini, dell'impresa, degli Enti pubblici e delle associazioni, lo sviluppo economico del " Territorio" e la sostenibilità dell'Ambiente, grazie all'impiego diffuso delle nuove tecnologie della comunicazione, della mobilità, dell'ambiente, dell'efficienza energetica, al fine di migliorare la qualità della vita e soddisfare le esigenze dei cittadini, imprese e istituzioni. L'outcome atteso è: a) la programmazione , partecipata e plurale, delle strategie di sviluppo per il raggiungimento di un diffuso miglioramento della qualità della vita; b) lo sviluppo economico del territorio; c) la fruizione ecosostenibile del territorio; d) l'attuazione di progetti rivolti all'ecosostenibilità dello sviluppo urbano, alla diminuzione di sprechi energetici ed alla riduzione drastica dell'inquinamento grazie anche ad un miglioramento della pianificazione urbanistica e dei trasporti.
Documento di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2025-2027 (D.U.P.) approvato con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 3 del 28 febbraio 2025

Indicatore n. 1

Titolo	Migliorare lo standard di sicurezza delle strade di competenza della Città Metropolitana					
Numeratore	Importo interventi effettuati					
Denominatore	Importo interventi programmati MIT					
Fonte	Interna (Settore 11)	Unità di misura	%			
Target 2025	94	Target 2026	95	Target 2027	96	



Obiettivi Strategici 2025 - Area Strategica 3

Obiettivo Strategico n. 2025.3.1

Area Strategica	3-La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	2025.3.1-Promuovere e coordinare nuove politiche di sostegno e assistenza a favore di anziani, bambini disabili, immigrati, giovani e di persone e famiglie svantaggiate, ottimizzando i servizi erogati
Descrizione	Migliorare ed ampliare la rete dei servizi alle persone in relazione alle varie fasce d'età e alla gamma dei bisogni dei cittadini. favorire il raggiungimento di un più alto livello di autonomia ed integrazione sociale soprattutto per i soggetti economicamente e socialmente più deboli
Riferimento al programma di Governo	Le linee programmatiche di mandato 2021 – 2026 (Protocollo n. 28502 /2021 del 200 / 04 / 2021). Area strategica di azione 3 - La città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport. La città che promuove la sua "Identità": storia, cultura e solidarietà umana. L'outcome atteso è: a) Il raggiungimento di un più alto livello di autonomia ed integrazione sociale soprattutto per i soggetti economicamente e socialmente più deboli; b) La valorizzazione e promozione della storia, della cultura e della solidarietà umana
Documento di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2025-2027 (D.U.P.) approvato con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 3 del 28 febbraio 2025

Indicatore n. 1

Titolo	Misurazione del grado di soddisfazione degli stakeholder per le iniziative dell'Ente					
Numeratore	n. Questionari compilati con giudizio finale di gradimento					
Denominatore	n. Totale di questionari compilati.					
Fonte	Interna (Settore 7)	Unità di misura	%			
Target 2025	75	Target 2026	80	Target 2027	85	



Obiettivo Strategico n. 2025.3.2

Area Strategica	3-La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	2025.3.2-Migliorare la programmazione della rete scolastica
Descrizione	Armonizzare le esigenze didattiche, educative e le esigenze di formazione specifica, favorendo la stabilità delle istituzioni scolastiche nel tempo e la loro capacità di rapportarsi in modo sempre più diretto e partecipato con il territorio di riferimento, in raccordo con i medesimi fabbisogni professionali. Organizzare l'erogazione del servizio scolastico nel territorio metropolitano con l'obiettivo di programmare un'offerta formativa sempre più funzionale ad una efficace azione didattica – educativa, finalizzata a realizzare il diritto allo studio e a promuovere la crescita personale riducendo il disagio degli studenti e la dispersione scolastica
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). Area Strategica di azione 3 – La Città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport La Città che promuove la sua "Identità": storia, cultura e solidarietà umana. L'outcome atteso è: a) il raggiungimento di un più alto livello di autonomia ed integrazione sociale soprattutto per i soggetti economicamente e socialmente più deboli; b) la valorizzazione e promozione della storia, della cultura e della solidarietà umana.
Documento di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2025-2027 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 3 del 28/02/2025.

Indicatore n. 1

Titolo	Piano diritto allo studio – Interventi a favore dei Comuni della Città Metropolitana					
Numeratore	Numero richieste accolte					
Denominatore	Numero richieste pervenute dai Comuni					
Fonte	Interna (Settore 6)	Unità di misura	%			
Target 2025	100	Target 2026	100	Target 2027	100	



Obiettivi Strategici 2025 - Area Strategica 3

Obiettivo Strategico n. 2025.3.3

Area Strategica	3-La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	2025.3.3-Promuovere la cultura
Descrizione	L'Amministrazione dedica da sempre particolare attenzione al rafforzamento delle azioni di inclusione sociale e di rimozione di ogni tipo di ostacolo ai soggetti più fragili e vulnerabili, in modo da favorire la piena fruibilità dei servizi offerti a tutti gli stakeholders del territorio
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). Area Strategica di azione 3 — La Città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport Per quanto concerne la piena accessibilità fisica degli uffici, obiettivo prioritario del triennio 2025-2027, è dare attuazione ad interventi volti a migliorare e garantire la piena accessibilità fisica degli uffici metropolitani. Gli interventi programmati sono: - Palazzo Uffici ubicato in Piazza Castello (Ex Palazzo FF.SS.): - Corpo B – ristrutturazione totale dell'intero corpo fabbrica, realizzazione di nuovo impianto ascensore oltre ristrutturazione aree esterne - Corpo C - Sostituzione impianto ascensore oltre ristrutturazione aree esterne ed installazione impianto fotovoltaico - Corpo D- Ristrutturazione aree esterne ed installazione impianto fotovoltaico - Palazzo Uffici ubicato in Via Aschenez: - Realizzazione scala di sicurezza antincendio ed installazione impianto fotovoltaico - Realizzazione percorsi innovativi di accessibilità agli uffici - Palazzo Uffici ubicato in Via S. Anna II° Tronco, loc. Spirito Santo - Riqualificazione area parcheggi adiacente la strada di accesso, ristrutturazione prospetti esterni immobile ed installazione impianto fotovoltaico - Realizzazione percorso ciclopedonale e passeggiata a verde. L'outcome atteso è: a) Il raggiungimento di un più alto livello di autonomia ed integrazione sociale per i soggetti con disabilità;
Documento di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2025-2027 (D.U.P.) approvato con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 3 del 28 febbraio 2025

Indicatore n. 1

Titolo	Misurazione del grado di soddisfazione degli stakeholders (Organo politico, Direzione generale, Direttori dei Dipartimenti, Dirigenti e funzionari dell'Ente metropolitano)					
Numeratore	n. questionari compilati con giudizio finale di gradimento					
Denominatore	n. totale di questionari compilati					
Fonte	Interna (Settore 12)	Unità di misura	%			
Target 2025	60	Target 2026	30	Target 2027	10	



Obiettivi Strategici 2025 - Area Strategica 3

Obiettivo Strategico n. 2025.3.4

Area Strategica	3-La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	2025.3.4-Promuovere lo sport e il tempo libero
Descrizione	Promuovere lo sport quale strumento di tutela della salute, educazione alla legalità, prevenzione del disagio e di integrazione sociale
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). Area Strategica di azione 3 – La Città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport La Città che promuove la sua "Identità": storia, cultura e solidarietà umana. L'outcome atteso è: a) il raggiungimento di un più alto livello di autonomia ed integrazione sociale soprattutto per i soggetti economicamente e socialmente più deboli; b) la valorizzazione e promozione della storia, della cultura e della solidarietà umana.
Documento di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2025-2027 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 3 del 28/02/2025.

Indicatore n. 1

Titolo	Incremento delle manifestazioni sportive di livello internazionale, nazionale o regionale					
Numeratore	Numero manifestazioni realizzate					
Denominatore						
Fonte	Interna (Settore 6)	Unità di misura	%			
Target 2025	7	Target 2026	9	Target 2027	11	