

### Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"

I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione d'impresa	Eventi formativi e informativi inerenti le competenze per le imprese per il rilancio produttivo	realizzazione seminari, seminari web>=20	14 (al 31/08/2021)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	1	5
	Realizzazione indagine fabbisogni formativi per la riqualificazione professionale	data realizzazione indagine <= 30/06/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica	2	5

### Emergenza Covid-19. Supporto alle imprese

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Promozione e sviluppo processi di aggregazione/fusione delle imprese	Eventi formativi e informativi per la promozione e lo sviluppo dei processi di aggregazione/fusione delle imprese	realizzazione seminari, seminari web>=5	0 (al 31/08/2021)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc,	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	3	5

### Missione 012 - "Regolazione dei mercati"

Giustizia alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa.

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
D.L. n. 118 del 24/08/2021 "Misure urgenti in materia di crisi d'impresa e di risanamento aziendale (...): progetto composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa.	Tempestività della trasmissione e completezza documentazione alla commissione per la nomina dell'esperto	tempi medi del procedimento <= 2gg lav	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, piattaforma software crisi di impresa	Area affari generali, area tutela del mercato consumatore e ambiente	4	10

### Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Individuazione dei processi remotizzabili ai fini dello smartworking (in coerenza con dinamica evoluzione normativa)	data individuazione processi <= 31/03/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore	5	10
Contratto individuale di smartworking (coerente con dinamica evoluzione normativa)	data presentazione bozza contratto individuale di smartworking <= 31/03/2022	0 (al 31/08/2021)		software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore, area personale	6	10
Conclusione delle procedure concorsuali di selezione del personale	data di completamento delle procedure di selezione del personale <= 31/12/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore, area personale	7	10
Transizione digitale	data avvio popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile a seguito mappatura a cura dello Staff Informatico e transizione digitale <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	8	5

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
<b>Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio</b>	Aggiornamento Regi e dei relativi profili di rischio (DPIA)	data aggiornamento Regi e relativi profili di rischio <= 31/10/2022	0 (al 31/08/2021)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	9	5
<b>Trasparenza/ anticorruzione.</b>	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	95,68% (al 31/08/2021)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	10	5
<b>Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali</b>								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
<b>Monitoraggio dinamiche società partecipate: Bologna Fiere, Aeroporto Marconi, Tecnoholding, Interporto</b>	Percorso riassetto Bologna Fiere: atti e studi per gli amministratori.	data presentazione provvedimento agli organi camerati <= 30/06/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc,	<b>Area affari generali</b> , area risorse finanziarie	11	15
	Studio evoluzione assetto Azienda Speciale Ctc	data presentazione provvedimento agli organi camerati <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc,	<b>Area affari generali</b> , area risorse finanziarie, azienda speciale	12	15
							<b>Totale</b>	<b>100</b>

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2022	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare e attività relative all'alienazione immobili: delegazione di Imola, Palazzo Affari.	Vendita/alienazione immobile sede di Imola	€ 1.082.729,70 (del. n.187 del 07/12/2021, prezzo immobile: oneri consulenti ed esperti cdc GB03 notaio € 5.000)	data vendita/alienazione immobile sede di Imola <= 31/12/2022	non raggiunto nel 2021 (asta 16/12/2021 deserta)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area provveditorato	1	5
	Progetto di dismissione Palazzo Affari	€ 10.000 (oneri consulenti ed esperti cdc GB03)	data presentazione progetto agli organi <= 31/10/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area provveditorato	2	10

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	
Individuazione dei processi remotizzabili ai fini dello smartworking (in coerenza con dinamica evoluzione normativa)	data individuazione processi <= 31/03/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore	3	10	
Contratto individuale di smartworking (coerente con dinamica evoluzione normativa)	data presentazione bozza contratto individuale di smartworking <= 31/03/2022	0 (al 31/08/2021)		software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore, area personale	4	10	
Conclusione delle procedure concorsuali di selezione del personale	data di completamento delle procedure di selezione del personale <= 31/12/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore, area personale	5	10	
Transizione digitale	formazione avanzata in materia di sicurezza informatica: n.iniziativa cui partecipare >=2 (staff informatico e transizione digitale)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Staff Informatico e Transizione Digitale	6	5	
	data realizzazione mappatura della modulistica accessibile/non accessibile del sito <= 31/05/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Staff Informatico e Transizione Digitale	7	5	
	data avvio popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile a seguito mappatura a cura dello Staff informatico e transizione digitale <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	8	5	
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Aggiornamento Regi e dei relativi profili di rischio (DPIA)	data aggiornamento Regi e relativi profili di rischio <= 31/10/2022	0 (al 31/08/2021)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	9	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	95,68% (al 31/08/2021)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	10	5

Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Monitoraggio dinamiche società partecipate: Bologna Fiere, Aeroporto Marconi, Tecnoholding	Percorso riassetto Bologna Fiere: atti e studi per gli amministratori.	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/06/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali	11	15
	Studio evoluzione assetto Azienda Speciale Ctc	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali, azienda speciale	12	15

Totale 100

**Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"**

**Registro imprese - decreto semplificazioni. Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale**

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Adempimenti decreto semplificazioni Legge 11/09/2020 n. 120	Gestione delle cancellazioni delle società di capitali in liquidazione ex art. 2490 c.c	conclusione procedimenti avviati nel 2021 con iscrizione cancellazione per il 100% delle posizioni (n.501 dato al 22/11/2021) <= 31/01/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	1	10
		avvio e conclusione procedimenti per società in liquidazione (con data liquidazione fino all'anno 2018): >= 80% delle posizioni (totale n.224 posizioni dato al 22/11/2021).	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022					
	Gestione delle procedure di cancellazione ex D.P.R. n. 247/2004	avvio e conclusione procedimenti per cancellazione imprese >= n. 500 posizioni (totale imprese individuali dato al 22/11/2021: 6.588; totale società di persone dato al 22/11/2021: 3.225)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	2	10
	Gestione delle procedure di cancellazione dalla sezione speciale del Registro Imprese delle startup innovative e P.M.I. Innovative per perdita dei requisiti	iscrizione della cancellazione per 100% delle posizioni (n. 100 dato al 22/11/2021)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	3	5
	Gestione delle procedure artt. 2492-2495 c.c. per cancellazioni d'ufficio di società di capitali con bilancio finale di liquidazione non reclamato	verifica delle posizioni interessate e iscrizione della cancellazione delle società per le quali è stato comunicato il mancato reclamo al bilancio finale di liquidazione per il 100% delle posizioni (n. 7 posizioni dato al 22/11/2021)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	4	5

**Qualità dei Servizi**

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	
Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore	% media di pratiche evase Bologna, in linea con benchmark nazionale % media di pratiche evase	% media Bo >= % media nazionale; (se inferiore: margine di scostamento max. 7 punti % rispetto a media nazionale)	BO 87,725 dato Naz. 92,275% (al 31/08/2021)		cruscotto Infocamere Priamo (1)	Area registro imprese	5	15
	Monitoraggio quadrimestrale performance tempi medi dei procedimenti amministrativi del settore e rispetto/miglioramento degli standard normativi per il 95% dei procedimenti selezionati del settore (sub procedimenti)	N.procedimenti in linea o migliori di standard (% di realizzo) / N.procedimenti totali selezionati del settore >=95%	100% (al 31/08/2021)		elaborazione ufficio	Area registro imprese	6	5
	Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione finale del servizio (telematico e sportello RI)	IS >= 88%	dato non disponibile al al 31/08/2021		Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	Area registro imprese	7	5

**Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"**

**Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza**

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Individuazione dei processi remotizzabili ai fini dello smartworking (in coerenza con dinamica evoluzione normativa)	data individuazione processi <= 31/03/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore	8	10
Contratto individuale di smartworking (coerente con dinamica evoluzione normativa)	data presentazione bozza contratto individuale di smartworking <= 31/03/2022	0 (al 31/08/2021)		software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore, area personale	9	10
Conclusione delle procedure concorsuali di selezione del personale	data di completamento delle procedure di selezione del personale <= 31/12/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore, area personale	10	10

<b>Transizione digitale</b>		data avvio popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile a seguito mappatura a cura dello <i>Staff informatico e transizione digitale</i> <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	<b>11</b>	<b>5</b>
<b>Obiettivi Strategici</b>	<b>Obiettivi Operativi</b>	<b>Indicatore e Target 2022</b>	<b>Risultato 2021</b>	<b>Risultato 2022</b>	<b>Fonte</b>	<b>Servizi interni coinvolti</b>	<b>N</b>	<b>Peso</b>
<b>Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio</b>	Aggiornamento Regi e dei relativi profili di rischio (DPIA)	data aggiornamento Regi e relativi profili di rischio <= 31/10/2022	0 (al 31/08/2021)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	<b>12</b>	<b>5</b>
<b>Trasparenza/ anticorruzione.</b>	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	95,68% (al 31/08/2021)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	<b>13</b>	<b>5</b>
							<b>Totale</b>	<b>100</b>

(1) la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria o per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni (Atticheck)

## Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"

## I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2022	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione d'impresa	Progetto coordinamento offerta formativa	€ 500.000 (Sostegno agli Enti di formazione delle associazioni per formazione professionale), € 164.880 (orientamento al lavoro e alternanza scuola lavoro)	data realizzazione mappatura offerta formativa area città metropolitana <=30/06/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	1	5
			data presentazione progetto agli organi camerali con i risultati della mappatura e dell'indagine sui fabbisogni formativi, ai fini dell'elaborazione di proposte di intervento <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	2	10
	Realizzazione incontro con enti di formazione		data realizzazione incontro con enti di formazione con presentazione risultati indagine e mappatura e proposte di intervento <= 31/10/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	3	5
Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese	voucher digitali PID (individuazione beneficiari)	684000 (€ 600.000 contributi, € 84.000 iniziative dirette)	tempi medi <= 90gg	89 gg. (al 31/08/2021)		software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, azienda speciale.	4	5

## Attrattività della città per i giovani di tutta Europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2022	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Promozione turistica e culturale integrata e di qualità. Turismo	Report sui flussi turistici a seguito delle attività di Apt, Bo Welcome e delle attività progetti e bandi della camera per il territorio, e analisi dell'impatto delle politiche sui diversi territori (outcome)	€ 305.874	N. report agli organi camerali >= 3	1 (al 31/08/2021)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione	5	5

## Emergenza Covid-19. Supporto alle imprese

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2022	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Promozione e sviluppo processi di aggregazione/fusione delle imprese	Pubblicazione bando relativo a processi di aggregazione/fusione delle imprese	€ 1.000.000	data pubblicazione bando <= 30/06/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica	6	5
	Realizzare partnership e collaborazioni con altri enti ed organizzazioni, per processi di aggregazione/fusione delle imprese		Partnership/accordi con >= n. 3 enti/organizzazioni	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica	7	5

## Giustizia alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa.

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2022	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
D.L n. 118 del 24/08/2021 "Misure urgenti in materia di crisi d'impresa e di risanamento aziendale (...)": progetto composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa.	Procedura e tempistiche dell'iscrizione all'elenco degli esperti non iscritti in albi professionali	€ 100.000	Tempo medio trasmissione ad Infocamere delle domande di iscrizione (ricevute entro il 16/05/2022) <= 5 gg lav	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area tutela del mercato consumatore e ambiente, area affari generali,	8	5

## Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"

## Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2022	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Mantenere un elevato numero di imprese partecipanti dell'area metropolitana di Bologna al bando regionale del progetto "Promozione export e internazionalizzazione intelligente".	€ 318.000	n. imprese partecipanti dell'area metropolitana 2022 >= 50	58 (al 31/08/2021)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Unioncamere	Area promozione internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	9	5

## Qualità dei Servizi

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione del servizio	IS >= 88%	dato non disponibile al 31/08/2021		Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	Area tutela del mercato consumatore e ambiente	10	5

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"								
Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza								
Obiettivi Operativi		Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Individuazione dei processi remotizzabili ai fini dello smartworking (in coerenza con dinamica evoluzione normativa)		data individuazione processi <= 31/03/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore	11	10
Contratto individuale di smartworking (coerente con dinamica evoluzione normativa)		data presentazione bozza contratto individuale di smartworking <= 31/03/2022	0 (al 31/08/2021)		software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore	12	10
Conclusione delle procedure concorsuali di selezione del personale		data di completamento delle procedure di selezione del personale <= 31/12/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore	13	10
Transizione digitale		data avvio popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile a seguito mappatura a cura dello Staff informatico e transizione digitale <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	14	5
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Aggiornamento Regi e dei relativi profili di rischio (DPIA)	data aggiornamento Regi e relativi profili di rischio <= 31/10/2022	0 (al 31/08/2021)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	15	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	95,68% (al 31/08/2021)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	16	5
							<b>Totale</b>	<b>100</b>

**ATTIVITÀ DELL'AZIENDA SPECIALE CTC - 2022**

Offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese. Collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa

**B.1. Attività istituzionale**

ATTIVITÀ/ OBIETTIVI STRATEGICI	Rif. DERIVAZIONE SPECIFICA MISSIONI CCIAA E/O MISSION CTC	Indicatori e target
Formazione regolamentata, formazione cofinanziata da enti pubblici o da contributo europeo, formazione a catalogo orientata al Sistema Camerale e/o alle Pubbliche Amministrazioni, formazione su commessa e a catalogo	Mission CTC Offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese	GRADIMENTO ATTIVITÀ SVOLTA (VDR MEDIA) > 4 REVISIONE PROGETTAZIONE CORSI PER AUMENTARE LA PROPOSTA FORMATIVA NELLA MODALITÀ ON LINE E/O IN PRESENZA
<b>SEMINARI FORMATIVI ED INFORMATIVI PER LE IMPRESE</b> (attività dell'Azienda Speciale svolta in coordinamento con gli Uffici camerale COMUNICAZIONE/PROMOZIONE/REGISTRO IMPRESE)		
FORMAZIONE D'IMPRESA.Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni	Missione 011 I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione	Promozione incontri con le scuole, Analisi, Studio e partecipazione alle Reti territoriali e assistenza alla gestione dei progetti camerale. SEMINARI: per le imprese per il rilancio produttivo >=20). Realizzazione materiale di supporto. Progetti specifici >=2: Premio Storie di Alternanza, Festival della Cultura Tecnica
FORMAZIONE D'IMPRESA.Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni	Missione 011 I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione	Collaborazione al progetto camerale: coordinamento offerta formativa e realizzazione incontro con enti di formazione data realizzazione <= 30-6-2022
Promozione e sviluppo processi di aggregazione/fusione delle imprese	Missione 011 Emergenza Covid-19 Supporto alle imprese	SEMINARI:Progettazione, Promozione, gestione iscrizione, coordinamento e segreteria dei seminari programmati. >=5
Gestione e organizzazione degli eventi in modalità ONLINE e gestione e organizzazione degli eventi in presenza (al termine emergenza COVID e nella diponibilità della nuova sede)	Mission CTC + Missioni CCIAA	100% EVENTI RICHIESTI DA CCIAA Gradimento attività svolta
<b>ASSISTENZA E INFORMAZIONI ALLE IMPRESE</b>		
B1.C Assistenza e informazioni al pubblico effettuata anche tramite la gestione del call-center, la gestione delle richieste di informazioni in arrivo alla casella contact center camerale, erogazione informazioni commerciali, assistenza pratiche telematiche	Missione 011 -"Competitività e sviluppo delle imprese" / mission CTC Collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa	% n. risposte su telefonate livello di servizio minimo del 67% di risposte sulle chiamate complessive e n° di mail/pec gestite 100% di quelle ricevute

**B.2. Attività commerciale**

ATTIVITÀ/ OBIETTIVI STRATEGICI		Indicatori e target
B2A Servizi di supporto all'aggiornamento professionale dei dipendenti camerale e servizi di supporto generali	INCARICO SERVIZIO	100% Corsi richiesti GRADIMENTO ATTIVITÀ SVOLTA (VDR MEDIA) > 4
B2C Servizio di accoglienza/portineria nel Palazzo della Mercanzia e servizio di centralino	INCARICO SERVIZIO	gestione reclami con il cliente - n. reclami <=5
Servizio di rilascio supporti digitali	INCARICO SERVIZIO	n. Emissioni/Richieste - valore medio mensile CNS (smart-card e Token) emesse: 333 (+ o - 20%)
B2E Progetti speciali commissionati ad hoc dalla CCIAA specifici e trasversali in risposta a BANDI/PROGETTI NAZIONALI - PROGETTI DI SISTEMA anche finanziati con l'aumento del 20% del diritto annuale RIF: ANNO 2021 ASSESMENT EXPORT - Progetto SEI- SPID_ VOUCHER ANNO 2020 PROGETTI SCUOLA IDEE IN AZIONE -ANNO 2019 PROGETTO LATTE NELLE SCUOLE ecc	INCARICO SERVIZIO	100% Attività richieste di progettazione, coordinamento, docenza

**OBIETTIVI DEL CTC TRASVERSALI ATTIVITÀ B.1 E B.2**

Mantenimento e rinnovo della certificazione ISO 9001		Rinnovo entro 30.11.2022
Privacy		Aggiornamenti <=31.10.2022
Studio evoluzione assetto Azienda Speciale Ctc		Entro 30.09.2022
Trasparenza e Anticorruzione		Tempestività pubblicazioni >=96,5%, Monitoraggio periodico

IL SEGRETARIO GENERALE  
Giada Grandi

IL PRESIDENTE  
Valerio Veronesi