



*Mappatura Processi Unica*  
*Attività gestibili in modalità agile*

Servizi di Staff: Servizio Affari istituzionali e supporto agli organi, Servizio Anticorruzione e Trasparenza, Segreteria Sindaco, Pool Beni Comuni

N	Ambito	Processo	Standardizzazione (1 min, 3 max)	Digitalizzazione (1 min, 3 max)	Punteggio totale (2 min, 6 max)	ADEGUATEZZA PROCESSI
1	organi istituzionali	Iter di approvazione deliberazioni di Giunta Comunale	3	3	6	Adeguato
2	organi istituzionali	Iter di approvazione deliberazioni di Consiglio Comunale	3	3	6	Adeguato
3	organi istituzionali	Decreti Sindacali	3	1	4	Non adeguato
4	organi istituzionali	Monitoraggio attuazione mozioni	2	1	3	Non adeguato
5	organi istituzionali	Convocazione Consiglio Comunale	3	3	6	Adeguato
6	organi istituzionali	Convocazione Giunta Comunale	3	3	6	Adeguato
7	organi istituzionali	Convocazione Conferenza dei capigruppo	3	3	6	Adeguato
8	organi istituzionali	Tenuta albo delle associazioni	3	2	5	Adeguato
9	organi istituzionali	Assistenza Giunta comunale	1	0	1	Non adeguato
10	organi istituzionali	Assistenza Consiglio Comunale	1	0	1	Non adeguato
11	organi istituzionali	Rilascio permessi amministratori	3	1	4	Non adeguato
12	organi istituzionali	Gestione contabile indennità amministratori	3	3	6	Adeguato
13	organi istituzionali	Gestione provvedimento sostitutivo ex L. 241/90	3	1	4	Non adeguato
14	organi istituzionali	Nomine rappresentanti del Comune presso Enti, Aziende pubbliche, Istituzioni e Organismi partecipati	3	1	4	Non adeguato
15	organi istituzionali	Individuazione annuale organismi collegiali indispensabili (art. 96 TUEL)	3	3	6	Adeguato
16	anticorruzione e trasparenza	Redazione/aggiornamento PTPCT	2	1	3	Non adeguato
17	anticorruzione e trasparenza	Adempimenti ANAC	3	3	6	Adeguato
18	anticorruzione e trasparenza	Monitoraggio prev corruzione e relazione annuale PTPCT	1	1	2	Non adeguato
19	anticorruzione e trasparenza	Coordinamento e monitoraggio obblighi trasparenza e attestazione OIV	2	2	4	Adeguato
20	anticorruzione e trasparenza	Controlli interni: controllo di regolarità amministrativa nella fase successiva (art. 147 bis TUEL)	3	1	4	Non adeguato
21	anticorruzione e trasparenza	Segnalazioni interne (whistleblowing)	3	3	6	Adeguato
22	anticorruzione e trasparenza	Registro accessi civici	3	3	6	Adeguato
23	anticorruzione e trasparenza	Accesso civico semplice (D.Lgs. n. 33/2013)	3	3	6	Adeguato
24	beni comuni	Patti di collaborazione complessi (attivazione e monitoraggio)	3	2	5	Adeguato

25	beni comuni	Patti di collaborazione ordinari (attivazione e monitoraggio)	3	2	5	Adeguato
26	segreteria sindaco	Gestione gemellaggi	3	1	4	Non adeguato
27	segreteria sindaco	Concessione patrocini	3	1	4	Non adeguato
28	segreteria sindaco	Gestione Agenda Sindaco	1	1	2	Non adeguato
29	segreteria sindaco	Gestione utilizzo sale istituzionali (CC, GC, ufficio Sindaco)	3	3	6	Adeguato

### Servizio Gestione Risorse Umane, Legale, Gare e Contratti

N	Ambito	Processo	Standardizzazione (1 min, 3 max)	Digitalizzazione (1 min, 3 max)	Punteggio totale (2 min, 6 max)	ADEGUATEZZA PROCESSI
1	gestione personale	Piano triennale del fabbisogno	2	2	4	Adeguato
2	gestione personale	Rilevazione presenze	3	3	6	Adeguato
3	gestione personale	Certificati di servizio	3	3	6	Adeguato
4	gestione personale	Denunce infortuni/malattie professionali	3	3	6	Adeguato
5	gestione personale	Procedimenti disciplinari	3	1	4	Non adeguato
6	gestione personale	Visite fiscali	3	3	6	Adeguato
7	gestione personale	Autorizzazioni allo svolgimento di incarichi esterni	3	2	5	Adeguato
8	gestione personale	Pratiche L.104	3	3	6	Adeguato
9	gestione personale	Aspettative e congedi straordinari	3	2	5	Adeguato
10	gestione personale	Stipendi	3	3	6	Adeguato
11	gestione personale	Missioni gestite	3	3	6	Adeguato
12	gestione personale	Dichiarazioni autoliquidazione INAIL	3	3	6	Adeguato
13	gestione personale	Pratiche di pensione	3	3	6	Adeguato
14	gestione personale	Reclutamento del personale	3	1	4	Non adeguato
15	gestione personale	Mobilità interne	2	1	3	Non adeguato
16	gestione personale	Presidio Sorveglianza sanitaria	3	1	4	Non adeguato
17	gestione personale	Formazione obbligatoria sicurezza lavoro	3	2	5	Adeguato
18	gestione personale	Gestione buoni pasto	3	3	6	Adeguato
19	gestione personale	Contrattazione decentrata	3	1	4	Non adeguato
20	gestione personale	Gestione valutazione personale e liquidazione premi	3	3	6	Adeguato
21	gestione personale	Tirocini formativi (selezione e gestione)	3	2	5	Adeguato

22	gestione personale	Lavoro agile (gestione accordi)	3	3	6	Adeguato
23	gestione personale	Procedure di gestione del quinto dello stipendio	3	3	6	Adeguato
24	gestione personale	Previdenza complementare Polizia locale	3	3	6	Adeguato
25	gestione personale	Pari opportunità e supporto al Comitato unico di garanzia	2	2	4	Adeguato
26	legale	Incarico di consulenza legale	3	3	6	Adeguato
27	legale	Incarico di patrocinio legale	3	3	6	Adeguato
28	legale	Monitoraggio rischio causa	2	2	4	Adeguato
29	legale	Insinuazione nei fallimenti e concordati	2	3	5	Adeguato
30	legale	Gestione contenzioso a seguito sinistri	2	2	4	Adeguato
31	legale	Coordinamento riconoscimento debiti fuori bilancio inerenti sentenze	2	2	4	Adeguato
32	legale	Coordinamento GDPR/privacy	2	2	4	Adeguato
33	gare e contratto	Gare d'appalto	2	3	5	Adeguato
34	gare e contratto	Stipula contratti	1	2	3	Non adeguato
35	gare e contratto	Coordinamento gestione convenzioni Centrali Uniche di Committenza	3	3	6	Adeguato

#### Area Polizia Municipale e Protezione Civile

N	Ambito	Processo	Standardizzazione (1 min, 3 max)	Digitalizzazione (1 min, 3 max)	Punteggio totale (2 min, 6 max)	ADEGUATEZZA PROCESSI
1	Polizia Locale	Gestione Centrale operativa	2	1	3	Non adeguato
2	Polizia Locale	Videosorveglianza cittadina	2	1	4	Non adeguato
3	polizia locale	Gestione contenzioso	2	3	5	Adeguato
4	polizia locale	Presidio del territorio	1	1	4	Non adeguato
5	polizia locale	Controlli ambientali	2	1	3	Non adeguato
6	polizia locale	Controlli anagrafici	2	1	3	Non adeguato
7	polizia locale	Controlli commercio fisso e esercizi pubblici	2	1	4	Non adeguato
8	polizia locale	Controlli edilizi	2	1	3	Non adeguato
9	polizia locale	Controllo fiere e mercati	2	1	3	Non adeguato
10	polizia locale	Accertamenti per enti terzi	2	1	3	Non adeguato
11	polizia locale	Educazione stradale	1	1	2	Non adeguato
12	polizia locale	Occupazioni suolo pubblico temporanee	3	2	5	Adeguato
13	polizia locale	Esposti	2	2	4	Adeguato
14	polizia locale	Ordinanze per la sicurezza	2	2	4	Adeguato
15	polizia locale	Gestione parco mezzi	1	1	2	Non adeguato
16	polizia locale	Infrazioni al Codice della Strada	3	1	4	Non adeguato
17	polizia locale	Infrazioni extra Codice della Strada	2	1	3	Non adeguato
18	polizia locale	Gestione Verbali (programmazione e controllo del servizio in appalto)	2	2	4	Adeguato

19	polizia locale	Gestione parcheggi (programmazione e controllo del servizio in appalto)	2	2	4	Adeguato
20	polizia locale	Polizia Giudiziaria	2	1	3	Non adeguato
21	polizia locale	Gestione incidenti stradali	2	1	3	Non adeguato
22	polizia locale	Gestione TSO/ASO	2	1	3	Non adeguato
23	polizia locale	Rilascio pass ZTL	2	2	4	Adeguato

### Area Servizi Finanziarie

N	Ambito	Processo	Standardizzazione (1 min, 3 max)	Digitalizzazione (1 min, 3 max)	Punteggio totale (2 min, 6 max)	ADEGUATEZZA PROCESSI
1	finanziario	DUP- aspetti finanziari	2	2	4	Adeguato
2	finanziario	Bilancio di previsione e allegati	2	2	4	Adeguato
3	finanziario	Bilancio consolidato e allegati	3	3	6	Adeguato
4	finanziario	Bilancio di fine mandato	1	2	3	Non adeguato
5	finanziario	Relazione di fine mandato	1	2	3	Non adeguato
6	finanziario	Rendiconto di gestione	3	2	5	Adeguato
7	finanziario	Variazioni di bilancio	3	2	5	Adeguato
8	finanziario	Assestamenti	3	2	5	Adeguato
9	finanziario	Gestione entrate (Accertamenti e reversali)	3	3	6	Adeguato
10	finanziario	Fatture attive	3	3	6	Adeguato
11	finanziario	Fatture passive	3	3	6	Adeguato
12	finanziario	Controllo tempestività dei pagamenti	3	3	6	Adeguato
13	finanziario	Gestione uscite (Impegni di spesa, liquidazioni, mandati)	3	3	6	Adeguato
14	finanziario	Gestione visti e pareri di regolarità contabile	3	3	6	Adeguato
15	finanziario	Gestione IVA e professionisti	3	2	5	Adeguato
16	finanziario	Mutui	3	3	6	Adeguato
17	finanziario	Attività di vigilanza e controllo su organismi controllati e partecipati	2	2	4	Adeguato
18	finanziario	Gestione controlli interni: controllo amministrativo/contabile - controllo preventivo	3	2	5	Adeguato
19	finanziario	Gestione controlli interni: controllo sugli equilibri finanziari	3	2	5	Adeguato
20	economato	Gestione buoni economali	3	1	4	Non adeguato
21	economato	Gestione convenzioni/noleggi (servizio pulizie locali comunali)	2	2	4	Adeguato
22	economato	Gestione utenze	3	3	6	Adeguato
23	economato	Rendiconti economali	3	2	5	Adeguato
24	tributi	inserimenti/aggiornamenti banca dati	3	2	5	Adeguato
25	tributi	IMU -accertamenti	3	3	6	Adeguato
26	tributi	IMU -rimborsi	3	3	6	Adeguato
27	tributi	TARI -inserimenti/aggiornamenti banca dati	3	2	5	Adeguato

28	tributi	TARI -accertamenti	3	3	6	Adeguato
29	tributi	TARI -rimborsi	3	3	6	Adeguato
30	tributi	Controllo della gestione del concessionario per canone unico (controllo gestione concessionario)	2	1	3	Non adeguato
31	tributi	Gestione contenzioso	3	3	6	Adeguato
32	patrimonio	Inventario beni immobili	3	3	6	Adeguato
33	patrimonio	Inventario beni mobili	3	1	4	Non adeguato
34	patrimonio	Piano alienazioni e valorizzazioni immobiliari	3	3	6	Adeguato
35	patrimonio	Stime e perizie	2	3	5	Adeguato
36	patrimonio	Acquisizioni gratuite aree e permutate immobiliari	3	3	6	Adeguato
37	patrimonio	Cessioni immobiliari	3	3	6	Adeguato
38	patrimonio	Acquisizioni immobiliari	3	3	6	Adeguato
39	patrimonio	Servizi accessori al patrimonio (gestione e controllo)	2	1	3	Non adeguato
40	patrimonio	Riscatto diritto di superficie e liberalizzazione vincoli	3	3	6	Adeguato
41	patrimonio	Gestione sale comuni (Sala Conceria, Sala Conferenze Biblioteca)	2	2	4	Adeguato
42	patrimonio	Gestione auto condivise	2	2	4	Adeguato
43	patrimonio	Tutele assicurative rami vari	3	2	5	Adeguato
44	patrimonio	Gestione sinistri passivi fuori franchigia	2	2	4	Adeguato
45	patrimonio	Locazioni attive sedi associative in locali comunali	2	2	4	Adeguato
46	patrimonio	Locazioni attive locali comunali per attività commerciali (Caffè Letterario, exVermoutheria, Enoscalo, Ex Mattatoio, distributori bevande)	3	3	6	Adeguato
47	patrimonio	Orti comunali (concessioni e controllo)	2	2	4	Adeguato
48	patrimonio	Bike box (concessioni e controllo)	2	2	4	Adeguato
49	patrimonio	Locazioni attive locali non commerciali (sede San Filippo)	2	2	4	Adeguato
50	patrimonio	Locazioni attive siti telefonia mobile	2	2	4	Adeguato
51	patrimonio	Locazioni passive (capannone per protezione civile)	2	2	4	Adeguato

#### Area Politiche sociali, educative, culturali e sportive

N	Ambito	Processo	Standardizzazione (1 min, 3 max)	Digitalizzazione (1 min, 3 max)	Punteggio totale (2 min, 6 max)	ADEGUATEZZA PROCESSI
1	istruzione	Iscrizione servizio trasporti	3	2	5	Adeguato
2	istruzione	Programmazione e controllo dei servizi in appalto o concessione (ristorazione, trasporto, assistenza H, asilo nido, servizi integrativi nido, ecc.)	2	2	4	Adeguato

3	istruzione	Gestione bandi di finanziamento	1	3	4	Non adeguato
4	istruzione	Concessione contributi a istituzioni e associazioni	2	3	5	Adeguato
5	istruzione	Concessione contributi alle scuole paritarie	2	3	5	Adeguato
6	istruzione	Concessioni cedole librarie	3	2	5	Adeguato
7	istruzione	Conferimento borse di studio	3	2	5	Adeguato
8	istruzione	Assegnazione assistenza specialistica alunni div abili	2	2	4	Adeguato
9	istruzione	Gestione trasporto scolastico	2	1	3	Non adeguato
10	istruzione	Gestione trasporto scolastico per alunni div abili	2	1	3	Non adeguato
11	servizi prima inf	Iscrizione asilo nido comunale	3	2	5	Adeguato
12	servizi prima inf	Gestione asilo nido (Registrazione presenze nido, sostituzioni, ecc.)	2	1	3	Non adeguato
13	servizi prima inf	Progetto pedagogico nido	2	1	3	Non adeguato
14	sociale	Monitoraggio e controllo attività del Consorzio	2	2	4	Adeguato
16	sociale	Gestione utenti trasporto sociale	2	2	4	Adeguato
17	sociale	Rendicontazione utilizzo Fondi Nazionali e Regionali	2	2	4	Adeguato
18	sociale	Controlli redditi di cittadinanza	3	3	6	Adeguato
19	sociale	Predisposizione convenzioni con Soggetti del terzo settore	2	3	5	Adeguato
20	sociale	Fondo regionale alla locazione di proprietà comunale	3	3	6	Adeguato
21	sociale	Fondo regionale alloggi non di proprietà comunale	3	3	6	Adeguato
22	sociale	Contributo famiglia numerosa	3	3	6	Adeguato
23	sociale	Contributi associazioni	2	2	4	Adeguato
24	sociale	Progetti di MAP (Messa Alla Prova)	3	2	5	Adeguato
25	sociale	Orientamento e accoglienza (sportello sociale)	2	1	3	Non adeguato
26	sociale	Programmazione e controllo dei servizi in appalto o concessione	2	2	4	Adeguato
27	sociale	Gestione bandi di finanziamento	1	2	3	Non adeguato
28	politiche abitative	Assegnazione alloggi ed sociale da graduatoria	3	3	6	Adeguato
29	politiche abitative	Assegnazione alloggi ed sociale da emergenza abitativa	2	3	5	Adeguato
30	politiche abitative	Emissione decreti di decadenza (sfratti)	3	3	6	Adeguato
31	politiche del lavoro	Cantieri di lavoro	3	2	5	Adeguato
32	politiche del lavoro	Progetti di Pubblica Utilità (PUC)	3	2	5	Adeguato
33	politiche del lavoro	Programmazione e controllo appalto per sportello di Orientamento e accoglienza (politiche del lavoro)	2	2	4	Adeguato
34	promozione del	Concessioni contributi ad	2	2	4	Adeguato

	territorio	associazioni culturali				
35	promozione del territorio	Gestione bandi di finanziamento	1	2	3	Non adeguato
36	promozione del territorio	Coordinamento progettuale Tavoli Tecnici e parteneriati	2	1	3	Non adeguato
37	promozione del territorio	Organizzazione manifestazioni	2	1	3	Non adeguato
38	promozione del territorio	Programmazione e controllo del MAC in convenzione	2	3	5	Adeguato
39	comunicazione	Gestione sito internet istituzionale	2	3	5	Adeguato
40	comunicazione	Conferenze stampa	2	1	3	Non adeguato
41	comunicazione	Gestione social network	2	3	5	Adeguato
42	biblioteca e archivio	Gestione del ciclo di vita del libro e del materiale documentale	2	1	3	Non adeguato
43	biblioteca e archivio	Gestione utenti biblioteca	2	1	3	Non adeguato
44	biblioteca e archivio	Organizzazione eventi	2	1	3	Non adeguato
45	biblioteca e archivio	Gestione bandi di finanziamento	1	2	3	Non adeguato
46	biblioteca e archivio	Programmazione e controllo dei servizi bibliotecari in appalto	2	2	4	Adeguato
47	biblioteca e archivio	Ricerca archivistica	2	1	3	Non adeguato
48	sport	Concessioni contributi ad associazioni sportive	2	2	4	Adeguato
49	sport	Servizio estate ragazzi	2	2	4	Adeguato
50	sport	Concessione palestre scolastiche per attività sportive	2	2	4	Adeguato
51	sport	Programmazione e controllo degli impianti sportivi in convenzione o concessione	2	2	4	Adeguato
52	sport	Organizzazione manifestazioni	2	1	3	Non adeguato
53	sport	Supporto a manifestazioni	2	1	3	Non adeguato
54	sport	Gestione bandi di finanziamento	1	2	3	Non adeguato
55	politiche giovanili	Programmazione e controllo del centro giovanile in convenzione	2	2	4	Adeguato
56	politiche giovanili	Concessioni contributi ad associazioni giovanili	2	2	4	Adeguato
57	politiche giovanili	Gestione bandi di finanziamento	1	2	3	Non adeguato

#### Area Servizi Amministrativi al cittadino, organizzazione, innovazione e digitalizzazione

N	Ambito	Processo	Standardizzazione (1 min, 3 max)	Digitalizzazione (1 min, 3 max)	Punteggio totale (2 min, 6 max)	ADEGUATEZZA PROCESSI
1	pianificazione e controllo strategico	DUP -aspetti programmatori	2	2	4	Adeguato
2	pianificazione e controllo strategico	Stato attuazione	2	2	4	Adeguato

3	pianificazione e controllo strategico	Relazione al rendiconto	2	2	4	Adeguato
4	pianificazione e controllo strategico	Bilancio di fine mandato	1	2	3	Non adeguato
5	pianificazione e controllo strategico	Relazione di fine mandato	1	2	3	Non adeguato
6	programmazione e controllo di gestione	PEG finanziario (approvazione/ nota aggiornamento/variazioni)	3	3	6	Adeguato
7	programmazione e controllo di gestione	PIAO -Piano integrato di attività e di organizzazione	1	2	3	Non adeguato
8	programmazione e controllo di gestione	PIAO – Piano della performance (monitoraggio obiettivi e variazioni)	2	2	4	Adeguato
9	programmazione e controllo di gestione	Relazione sulla performance	3	2	5	Adeguato
10	programmazione e controllo di gestione	Referto del controllo di gestione	3	2	5	Adeguato
11	programmazione e controllo di gestione	Sistemi di ascolto di soddisfazione dell'utente	1	2	3	Non adeguato
12	organizzazione	Supporto gestione OIV	1	2	3	Non adeguato
13	organizzazione	Metodologie di valutazione dei dipendenti, dirigenti, incaricati di posizione organizzativa	2	2	4	Adeguato
14	organizzazione	Progetti riorganizzativi	1	2	3	Non adeguato
15	organizzazione	Piano di formazione (predisposizione e monitoraggio)	2	2	4	Adeguato
16	organizzazione	Organizzazione e gestione corsi interni	2	1	3	Non adeguato
17	organizzazione	Autorizzazione corsi specialistici	3	2	5	Adeguato
18	organizzazione	Mappatura processi e revisione flussi di lavoro	2	1	3	Non adeguato
19	tecnologie	Piano informativo comunale (definizione e sviluppo)	2	2	4	Adeguato
20	tecnologie	Software (acquisti, sviluppi e aggiornamenti)	3	2	5	Adeguato
21	tecnologie	PdI – gestione postazioni di lavoro (censimento, sviluppo e gestione)	1	1	2	Non adeguato
22	tecnologie	Gestione sistema di richieste interventi	2	1	3	Non adeguato
23	tecnologie	Cloud (gestione e sicurezza)	3	3	6	Adeguato
24	tecnologie	Gestione e sviluppo reti	3	3	6	Adeguato
25	tecnologie	Telefonia Fissa (gestione centralina-apparati e servizio)	2	2	4	Adeguato
26	tecnologie	Telefonia Mobile (gestione apparati e rete)	2	2	4	Adeguato
27	tecnologie	Gestione connettività	2	2	4	Adeguato
28	tecnologie	Coordinamento gestione documentale	2	3	5	Adeguato

29	tecnologie	Gestione conservazione sostitutiva	3	3	6	Adeguato
30	tecnologie	Firme digitali	2	1	3	Non adeguato
31	tecnologie	PEC	3	3	6	Adeguato
32	tecnologie	Wifi cittadino	3	3	6	Adeguato
33	tecnologie	Gestione portali dei servizi	2	3	5	Adeguato
34	tecnologie	Verifica accessibilità dei siti (definizione obiettivi e monitoraggio)	3	3	6	Adeguato
35	tecnologie	Sicurezza informatica (Gestione back up e firewall)	3	3	6	Adeguato
36	tecnologie	Incidenti informatici (prevenzione e gestione)	1	2	3	Non adeguato
37	finanziamenti	Monitoraggio progetti PNRR	2	2	4	Adeguato
38	anagrafe	Iscrizione anagrafica	3	3	6	Adeguato
39	anagrafe	Cambio indirizzo	3	3	6	Adeguato
40	anagrafe	Cancellazione anagrafica	3	3	6	Adeguato
41	anagrafe	Rilascio certificati anagrafici, di stato civile ed elettorali (anche per posta)	3	1	4	Non adeguato
42	anagrafe	Autentiche di firme	3	1	4	Non adeguato
43	anagrafe	Rilascio CIE	3	1	4	Non adeguato
44	anagrafe	Rilascio CI cartacea	3	1	4	Non adeguato
45	anagrafe	Intitolazione di nuove vie	1	2	3	Non adeguato
46	anagrafe	Inserimento/Gestione dichiarazioni rinnovo dimora abituale cittadini extracomunitari	3	1	4	Non adeguato
47	anagrafe	Ricevimento richieste/consegna attestati regolarità soggiorno cittadini U.E.	3	1	4	Non adeguato
48	anagrafe	Ricevimento richieste/consegna attestati soggiorno permanente cittadini U.E.	3	1	4	Non adeguato
49	anagrafe	Gestione cittadini irreperibili	3	1	4	Non adeguato
51	anagrafe	Gestione convivenze di fatto/registrazione contratti di convivenza	3	2	5	Adeguato
52	anagrafe	Ricevimento richieste rettifica/rettifica dati anagrafici	3	1	4	Non adeguato
53	anagrafe	Iscrizioni/cancellazioni/variazioni AIRE	3	2	5	Adeguato
54	anagrafe	Ricevimento richieste iscrizione/cancellazione schedario popolazione temporanea	3	2	5	Adeguato
55	anagrafe	Tenuta/aggiornamento liste di leva	3	2	5	Adeguato
56	anagrafe	Raccolta e registrazione DAT	3	1	4	Non adeguato
57	anagrafe	Rilascio tesserini invalidi	3	1	4	Non adeguato
58	anagrafe	Registrazione Bonus Gas ed Energia Elettrica solo per disagio fisico	3	1	4	Non adeguato
59	anagrafe	Assistenza per rilascio SPID e verifica riconoscimento quale soggetto RAO autorizzato	3	1	4	Non adeguato

60	stato civile e cimiteriale	Atti di nascita	3	1	4	Non adeguato
61	stato civile e cimiteriale	Atti di morte	3	2	5	Adeguato
62	stato civile e cimiteriale	Atti di cittadinanza	3	1	4	Non adeguato
63	stato civile e cimiteriale	Atti di matrimonio	3	1	4	Non adeguato
64	stato civile e cimiteriale	Pubblicazioni di matrimonio	3	1	4	Non adeguato
65	stato civile e cimiteriale	Separazioni e divorzi	3	1	4	Non adeguato
66	stato civile e cimiteriale	Trascrizione atti di stato civile	3	2	5	Adeguato
67	stato civile e cimiteriale	Trascrizione atti di stato civile da altri comuni o dall'estero, oppure provvedimenti inviati da Tribunali	3	2	5	Adeguato
68	stato civile e cimiteriale	Annotazioni di stato civile	3	1	4	Non adeguato
69	stato civile e cimiteriale	Cremazioni	3	1	4	Non adeguato
70	stato civile e cimiteriale	Inumazioni/Tumulazioni	3	1	4	Non adeguato
71	stato civile e cimiteriale	Concessioni cimiteriali	3	1	4	Non adeguato
72	stato civile e cimiteriale	Autorizzazioni trasporti salme	3	1	4	Non adeguato
73	Elettorale	Revisioni liste elettorali/Statistiche elettorali	3	2	5	Adeguato
74	Elettorale	Richieste copia liste elettorali	3	1	4	Non adeguato
75	Elettorale	Ricevimento domande iscrizione/cancellazione albi giudici popolari	3	1	4	Non adeguato
76	Elettorale	Ricevimento domande iscrizione/cancellazione albo scrutatori	3	2	5	Adeguato
77	Elettorale	Ricevimento domande iscrizione/cancellazione albo presidenti seggio	3	2	5	Adeguato
78	Leva	Formazione lista leva e ruoli matricolari	3	2	5	Adeguato
79	SUAP	Scia edilizia produttiva	3	2	5	Adeguato
80	SUAP	Provvedimenti Unici	3	2	5	Adeguato
81	SUAP	Autorizzazioni commerciali	3	2	5	Adeguato
82	SUAP	Scia commerciali, artigianali e di pubblica somministrazione	3	2	5	Adeguato
83	SUAP	AUA e pratiche ambientali	3	2	5	Adeguato
84	SUAP	Ricezione comunicazioni libere	3	2	5	Adeguato
85	SUAP	Scia antenne telefonia mobile	3	2	5	Adeguato
86	SUAP	Autorizzazioni antenne telefonia mobile e relative CdS	3	2	5	Adeguato
87	SUAP	Controllo scia per attività di pubblica sicurezza	3	2	5	Adeguato
88	SUAP	Gestione istanze per attività di pubblica sicurezza	3	2	5	Adeguato

89	SUAP	Gestione Commissione Agricoltura	3	2	5	Adeguato
90	SUAP	Rilascio certificati IAP	3	2	5	Adeguato
91	SUAP	Rilascio VARA	3	2	5	Adeguato
92	SUAP	Rilascio tesserini hobbisti	3	2	5	Adeguato
93	SUAP	verifica dichiarazioni per Camera di Commercio e Agenzia dei Monopoli	3	2	5	Adeguato
94	SUAP	Gestione agenzie d'affari	3	2	5	Adeguato
95	SUAP	Gestione trasporti NCC	3	2	5	Adeguato
96	SUAP	Gestione strutture ricettive	3	2	5	Adeguato
97	SUAP	Gestione Fiere e mercati (delibere, determine, ordinanze)	3	2	5	Adeguato
98	SUAP	Rilascio autorizzazioni di commercio su aree pubbliche tipo A per acquisto o subentro	3	2	5	Adeguato
99	SUAP	Rilascio autorizzazioni di commercio su aree pubbliche tipo B (temporanee)	3	2	5	Adeguato
100	SUAP	Gestione bandi di finanziamento (progettazione e coordinamento)	3	2	5	Adeguato
101	SUAP	Gestione distributori carburanti	2	2	4	Adeguato
102	SUAP	Gestione SUAP Associato (n.9 Comuni)	2	2	4	Adeguato
103	SUAP	Autorizzazioni alla manomissione suolo pubblico	2	2	4	Adeguato
104	SUAP	Autorizzazioni amministrative per insegne e dehors	2	2	4	Adeguato
105	SUAP	SUAP: sportello informativo e consulenziale	2	1	3	Non adeguato
106	protocollo	Gestione protocollo in entrata	3	2	5	Adeguato
107	protocollo	Monitoraggio sistema protocollo in uscita	3	2	5	Adeguato
108	URP	Gestione segnalazioni e reclami	2	1	3	Non adeguato
109	URP	Assistenza informativa al cittadino	1	1	2	Non adeguato
110	URP	Ricevimento richieste e attribuzione numerazione civica e conseguente aggiornamento banche dati	1	2	3	Non adeguato

### Area Pianificazione e Gestione del Territorio

N	Ambito	Processo	Standardizzazione (1 min, 3 max)	Digitalizzazione (1 min, 3 max)	Punteggio totale (2 min, 6 max)	ADEGUATEZZA PROCESSI
1	edilizia privata	Rilascio permesso di costruire escluse attività economiche	2	2	4	Adeguato
2	edilizia privata	SCIA edilizie art. 22 escluse attività economiche	3	2	5	Adeguato
3	edilizia privata	SCIA edilizie art. 23 escluse attività economiche	2	2	4	Adeguato
4	edilizia privata	SCIA Edilizie in sanatoria art. 37 escluse attività economiche	3	2	5	Adeguato

5	edilizia privata	SCA -Segnalazione certificata di agibilità	3	2	5	Adeguato
6	edilizia privata	Denunce deposito antisismica/opere in cemento armato (incluso varianti)	3	3	6	Adeguato
7	edilizia privata	Comunicazione inizio lavori asseverata	3	2	5	Adeguato
8	edilizia privata	Autorizzazione paesaggistica ordinaria	2	2	4	Adeguato
9	edilizia privata	Autorizzazione paesaggistica semplificata	2	2	4	Adeguato
10	edilizia privata	Accertamento compatibilità paesaggistica	2	2	4	Adeguato
11	edilizia privata	Determinazione corrispettivo riscatto edilizia convenzionata	3	1	4	Non adeguato
12	edilizia privata	Deposito frazionamenti catastali	3	3	6	Adeguato
13	edilizia privata	Dichiarazione inagibilità	1	1	2	Non adeguato
14	edilizia privata	Vigilanza edilizia/gestione abusi edilizi	2	1	3	Non adeguato
15	edilizia privata	Certificazione idoneità alloggiativa	2	3	5	Adeguato
16	edilizia privata	Dichiarazione presenza barriere architettoniche	2	1	3	Non adeguato
17	pianificazione	Sportello SUE: informazioni e consulenza	2	1	3	Non adeguato
17	pianificazione	Certificato di destinazione urbanistica	3	3	6	Adeguato
18	pianificazione	Gestione varianti al PRGC	2	1	3	Non adeguato
19	pianificazione	Gestione Piani attuativi e/o varianti	2	2	4	Adeguato
20	pianificazione	Contributi barriere architettoniche	2	2	4	Adeguato
21	pianificazione	Contributi LR 15/89 - luoghi di culto	2	1	3	Non adeguato
22	pianificazione	Autorizzazioni amm.ve e pareri: passi carrai	2	3	5	Adeguato
23	pianificazione	Autorizzazioni amm.ve e pareri: insegne	2	3	5	Adeguato
24	pianificazione	Autorizzazioni amm.ve e pareri: specchi parabolici	2	3	5	Adeguato
25	pianificazione	Gestione piani settoriali (es. Piano Regolatore Cimiteriale, Piano dell'Arredo Urbano, ecc...)	2	1	3	Non adeguato
26	ambiente	Autorizzazioni scarico per acque reflue domestiche	2	2	4	Adeguato
27	ambiente	Valutazione Ambientale Strategica	2	2	4	Adeguato
28	ambiente	Valutazione Impatto Ambientale	2	2	4	Adeguato
29	ambiente	Dichiarazione aree non metanizzate	2	3	5	Adeguato
30	ambiente	Gestione esposti e segnalazioni	1	2	3	Non adeguato
31	ambiente	Autorizzazioni deroga acustica	2	2	4	Adeguato
32	ambiente	Monitoraggio e controllo servizi di igiene ambientale	1	2	3	Non adeguato

33	ambiente	Monitoraggio e controllo canile e attività animali d'affezione	1	2	3	Non adeguato
34	ambiente	Monitoraggio qualità dell'aria	1	1	2	Non adeguato
35	ambiente	Autorizzazione taglio alberi	2	3	5	Adeguato
36	ambiente	Procedimenti di bonifica	2	3	5	Adeguato
37	ambiente	Autorizzazione impianti radioelettrici	2	3	5	Adeguato

#### Area Servizi Tecnici

N	Ambito	Processo	Standardizzazione (1 min, 3 max)	Digitalizzazione (1 min, 3 max)	Punteggio totale (2 min, 6 max)	ADEGUATEZZA PROCESSI
1	lavori pubblici/ manutenzione	Gestione segnalazioni e richieste di intervento su edifici pubblici e sul territorio	3	2	5	Adeguato
2	lavori pubblici/ manutenzione	Programma triennale delle opere pubbliche (stesura e aggiornamento)	2	3	5	Adeguato
3	lavori pubblici/ manutenzione	Redazione documenti di indirizzo alla progettazione (DIP)	2	3	5	Adeguato
4	lavori pubblici/ manutenzione	Redazione Studi di fattibilità interna	2	3	5	Adeguato
5	lavori pubblici/ manutenzione	Progettazione interna: predisposizione progetti di fattibilità tecnica ed economica	2	3	5	Adeguato
6	lavori pubblici/ manutenzione	Progettazione interna: predisposizione progetti definitivi	2	3	5	Adeguato
7	lavori pubblici/ manutenzione	Progettazione interna: predisposizione progetti esecutivi	2	3	5	Adeguato
8	lavori pubblici/ manutenzione	Gare d'appalto per lavori	3	3	6	Adeguato
9	lavori pubblici/ manutenzione	Direzione lavori interna di opere pubbliche	3	2	5	Adeguato
10	lavori pubblici/ manutenzione	Direzione dell'esecuzione del contratto di servizi e forniture	3	2	5	Adeguato
11	lavori pubblici/ manutenzione	Incarichi affidati a professionisti per progettazione, coordinamento sicurezza, direzione dei lavori, collaudi	3	2	5	Adeguato
12	lavori pubblici/ manutenzione	Perizie di variante di opere pubbliche (redazione interna)	3	2	5	Adeguato
13	lavori pubblici/ manutenzione	Collaudi e Certificati di regolare esecuzione	3	2	5	Adeguato
14	lavori pubblici/ manutenzione	Perizie estimative per loculi e tombe retrocesse	2	2	4	Adeguato
15	lavori pubblici/ manutenzione	Controllo dei servizi in appalto (manutenzione immobili, strade, cimitero e servizi cimiteriali, ecc.)	2	2	4	Adeguato
16	lavori pubblici/ manutenzione	Organizzazione interventi manutentivi	3	2	5	Adeguato
17	lavori pubblici/ manutenzione	Direzione dei lavori o direzione dell'esecuzione di manutenzioni ordinarie sugli edifici di proprietà e sul territorio	3	2	5	Adeguato
18	lavori pubblici/	Realizzazione degli interventi	1	1	2	Non adeguato

	manutenzione	manutentivi da parte della squadra operai sul verde pubblico e sull'illuminazione pubblica				
19	lavori pubblici/ manutenzione	Realizzazione degli interventi manutentivi da parte della squadra operai sugli edifici di proprietà comunale	1	1	2	Non adeguato
20	lavori pubblici/ manutenzione	Sicurezza sul lavoro (gestione e controllo incarico)	2	2	4	Adeguato
21	lavori pubblici/ manutenzione	Gare d'appalto per servizi e forniture	2	2	4	Adeguato
22	lavori pubblici/ manutenzione	Energy Manager comunale (Gestione e controllo incarico)	2	2	4	Adeguato
23	lavori pubblici/ manutenzione	Procedure di esproprio legate ad opere pubbliche	2	2	4	Adeguato