
PIANO DELLE PERFORMANCE

PIANO ESECUTIVO
DI GESTIONE

ESERCIZIO 2022

SETTORE EDILIZIA PRIVATA, URBANISTICA E
SUAP

Obiettivo di processo	ANNO	2022
	Peso obiettivo	

SETTORE EDILIZIA URBANISTICA SUAP
Servizio Urbanistica

Processo: Missione 8 Programma 1

Gestire la pianificazione territoriale

Finalità del Processo

Gestire la pianificazione territoriale (Gestione delle procedure urbanistiche e pianificazione territoriale)

Stakeholders

Cittadini - operatori

Indici

	2019	2020	2021	media	2022 da rilevare a consuntivo
n. piani attuativi conformi al PGT presentati di iniziativa privata	1	0	0	0	
n. piani attuativi in variante al PGT presentati di iniziativa privata	1	0	0	0	
n. variante di Regolamento Edilizio	0	0	1	0,33	
n. permessi di costruire convenzionati o in deroga presentati	0	0	0	0	
n. richieste di intervento sostitutivo	0	0	0	0	
tempo medio piani attuativi conformi al PGT presentati di iniziativa privata	37	0	0	12	
tempo medio piani attuativi in variante al PGT presentati di iniziativa privata	175	0	0	58	
tempo medio permessi di costruire convenzionati o in deroga presentati	0	0	0	0	

Personale coinvolto nel Processo				Risorse strumentali assegnate	
Nome e cognome	Categoria	% partecipaz.prev.	% partecipaz.eff.		
Mandelli Marco	PO	45,00		n. 3 computer fissi n. 1 stampante multifunzione (condivisa) n. 1 plotter/scanner (condivisa)	
Giancarla Besana	C2	5,00			
Carla Alberta Visconti	B6	5,00			
		attenzione totale no 100	attenzione totale no 100		

INDICATORI PERFORMANCE DEL PROCESSO	Atteso	Realizzato	ESITO
Riduzione 10% tempi previsti da normativa per Piani Attuativi conformi al PGT (< termine di legge)	162		OK
Riduzione 10% tempi previsti da normativa per Piani Attuativi in variante al PGT (< termine di legge)	297		OK
Riduzione 10% tempi previsti da normativa per PDCC (< termine di legge)	81		OK
N. richieste intervento sostitutivo regionale (=0)	0		OK
Grado di raggiungimento dell'obiettivo			

Analisi del risultato

Obiettivo di processo	ANNO	2022
	Peso obiettivo	

SETTORE EDILIZIA URBANISTICA SUAP
Servizio Edilizia

Processo: Missione 8 Programma 1

Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio di permessi di costruire/autorizzazioni

Finalità del Processo

Gestire il rispetto delle norme in materia di Edilizia del rilascio dei titoli abilitativi

Stakeholders

Cittadini - operatori

Indici

	2019	2020	2021	media	2022 da rilevare a consuntivo
h apertura settimanale	8,15	8,15	8,15	8,15	
n. pdc presentati	19	17	15	17	
n. scia/dia presentate	58	80	92	77	
n. certificati destinazione urbanistica presentati	31	47	81	53	
n. certificati disponibilità alloggiativa presentati	16	11	19	15	
n. ap presentate	0	5	9	5	
n. autorizzazioni pubblicitarie presentate	36	27	17	27	
n. richieste di intervento sostitutivo	0	0	0	0	
n. reclami	0	0	0	0	
n. richieste accesso atti evase	146	140	234	173	
tempo medio rilascio pdc	29	36	35	33	
tempo medio rilascio ap semplificata	0	37	56	31	
tempo medio rilascio ap ordinaria	0	92	88	60	
tempo medio risposta accesso agli atti	6	8	9	8	
n. esposti presentati	3	4	5	4	
n. protocolli gestiti	2615	2478	3053	2.715	
N. fatture gestite dal servizio (rilevaz. da 01/08/2018)	26	20	28	25	
N. fatture liquidate oltre 10 gg antecedenti la scadenza del documento (rilevaz. da 01/08/2018)	0	0	0	0	
Atti soggetti a verifica 1%	24	25	30	26	
Atti rilevati protocollati correttamente	24	25	30	26	
Atti rilevati fascicolati correttamente	24	25	30	26	
tempo medio risposta esposti	25	28	28	27	

Personale coinvolto nel Processo				Risorse strumentali assegnate
Nome e cognome	Categoria	% partecipaz.prev.	% partecipaz.eff.	
Mandelli Marco	PO	25,00		n. 3 computer fissi n. 1 stampante multifunzione (condivisa) n. 1 plotter/scanner (condivisa)
Giancarla Besana	C2	60,00		
Carla Alberta Visconti	B6	50,00		
		attenzione totale no 100	attenzione totale no 100	

INDICATORI PERFORMANCE DEL PROCESSO	Atteso	Realizzato	ESITO
% fatture liquidate oltre 10 gg antecedenti la scadenza del documento (= <25%)	25%		100%
Correttezza nella protocollazione (= >80%)	80%		100%
Correttezza nella fascicolazione (= >80%)	80%		100%
Riduzione 10% tempi rilascio AP ORDINARIA	108		0%
Riduzione 5% tempi rilascio AP SEMPLIFICATA	57		0%
Riduzione 10% tempi rilascio PDC	54		0%
Tempo medio controlli su esposti	30		0%
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti	20		0%
Grado di raggiungimento dell'obiettivo			

Analisi del risultato

Obiettivo di processo	ANNO	2022
	Peso obiettivo	

SETTORE EDILIZIA URBANISTICA SUAP
Servizio SUAP

Processo: Missione 8 Programma 1

Gestire lo Sportello Unico ed i servizi per le imprese

Finalità del Processo

Promuovere le attività e i servizi dello sportello unico alle imprese che operano sul territorio

Stakeholders

Cittadini - operatori

Indici

	2019	2020	2021	media	2022 da rilevare a consuntivo
h apertura settimanale	8,15	8,15	8,15	8,15	
n. scia pervenute	126	123	155	135	
n. scia verificate formalmente e trasmesse	126	123	155	135	
n. domande aut. ambientali presentate	3	5	7	5	
n. aut. ambientali e trasmesse	3	5	7	5	
n. controlli attività produttive	3	3	4	3	
convocazioni per cds					
n. partecipazioni cds					
n. esposti presentati	0	1	1	1	
n. reclami	0	0	0	0	
tempo medio risposta esposti	0	29	28	19	

Personale coinvolto nel Processo				Risorse strumentali assegnate
Nome e cognome	Categoria	% partecipaz.prev.	% partecipaz.eff.	
Mandelli Marco	PO	25,00		n. 3 computer fissi n. 1 stampante multifunzione (condivisa) n. 1 plotter/scanner (condivisa)
Giancarla Besana	C2	25,00		
Carla Alberta Visconti	B6	35,00		
		attenzione totale no 100	attenzione totale no 100	

INDICATORI PERFORMANCE DEL PROCESSO	Atteso	Realizzato	ESITO
% scia istruite (domande istruite/ domande presentate ammissibili)	90%		#DTV/0I
% aut. ambientali istruite (domande istruite/ domande presentate ammissibili)	90%		#DTV/0I
Tempo medio controlli su esposti	30		OK
N. reclami	0		OK
% partecipazione cds (n. partecipazioni cds / convocazioni cds)	100%		#DTV/0I
Grado di raggiungimento dell'obiettivo			

Analisi del risultato

--

OBIETTIVO DI STRUTTURA

N.OBIETTIVO	TITOLO	PESATURA
08.01.01	Mantenimento e aggiornamento procedure informatiche per presentazione istanze/segnalazioni/comunicazioni	

Obiettivo strategico di riferimento	
Missione	Missione: 8 assetto del territorio
Programma	PROGRAMMA 1 - urbanistica e assetto del territorio
Stakeholder	Cittadini e operatori
Descrizione Obiettivo	Il Settore edilizia urbanistica SUAP ha da tempo informatizzato tutte le procedure amministrative principali tramite i portali SUE e SUAP e la gestione informatizzata tramite protocollo. Il presente risulta essere un obiettivo di mantenimento e aggiornamento delle procedure per l'evoluzione delle normative nazionali e regionali. Ciò può comportare l'acquisizione di interoperabilità informatica per l'adeguamento dei portali. Si riportano di seguito un elenco dei procedimenti principali così organizzati: accesso agli atti, certificati vari, pratiche edilizie, pratiche SUAP, pratiche polizia amministrativa. Per quanto riguarda i tempi si rimanda agli indicatori delle precedenti schede di performance.

PERSONALE COINVOLTO			
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	
		Prevista	Realizzata
PO	Mandelli Marco	5	
C	Besana Giancarla	10	
C	Visconti Carla Alberta	10	
		attenzione totale no 100	attenzione totale no 100

Descrizione delle fasi di attuazione	
1	Mantenimento delle tempistiche migliorative rispetto ai termini di legge
2	Eventuale aggiornamento della modulistica
3	Acquisizione eventuale interoperabilità informatica
4	Attività di informazione allo sportello con istruzioni operative ai cittadini e agli operatori
5	
6	
7	
8	
9	

CRONOPROGRAMMA													
FASI E TEMPI		gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settem.	ottobre	novem.	dicembre
1	previsto												
	effettivo												
2	previsto												
	effettivo												
3	previsto												
	effettivo												
4	previsto												
	effettivo												
5	previsto												
	effettivo												
6	previsto												
	effettivo												
7	previsto												
	effettivo												
8	previsto												
	effettivo												
9	previsto												
	effettivo												
	Indicatore												
	Mantenimento tempistiche					si							
	Eventuali aggiornamenti					si							

VERIFICA INTERMEDIA AL				VERIFICA FINALE			
RELAZIONE INTERMEDIA				RELAZIONE FINALE			
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			
Analisi degli scostamenti				Analisi degli scostamenti			
Cause				Cause			
Effetti				Effetti			
Provvedimenti correttivi				Provvedimenti correttivi			
Intrapresi				Intrapresi			
Da attivare				Da attivare			