

OBIETTIVO STRATEGICO 1.: *Mappatura dei processi amministrativi*

OBIETTIVO OPERATIVO 1.1.: *Procedere alla mappatura dei processi secondo lo standard internazionale BPMN (Business Process Model and Notation) a partire dall'individuazione dei processi ancora non mappati*

Cod.	Azione	Missione	Programma	Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2022	2023	2024
1.1.1.	<i>Rappresentazione grafica dei processi amministrativi a partire da quelli non ancora mappati utilizzando lo standard BPMN</i>	1	2	SCDA UPRE ULEG USTA UAGE SIA UCAS UCON UGAR URAG UTEC URP UTD UCOB URES URIS	20	Percentuale di processi mappati rispetto al totale di quelli individuati	31/12/2024	X	X	X

Legenda:

SCDA – Segreteria CdA; UPRE – Ufficio di Presidenza e Cerimoniale; ULEG – Ufficio Legale; USTA – Ufficio Stampa; UAGE – Ufficio Affari Generali; SIA – Ufficio Sistemi Informativi Automatizzati; UCAS – Ufficio del Cassiere; UCON – Ufficio del Consegnatario; UGAR – Ufficio Gare; URAG – Ufficio Ragioneria e programmazione della spesa; UTEC - Ufficio Tecnico; URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico; UTD – Ufficio per la Transizione al Digitale; UCOB – Ufficio Concorsi e Benefici; URES – Ufficio Residenze e Foresteria; URIS – Ufficio Ristorazione.

OBIETTIVO STRATEGICO 2.: *Miglioramento della qualità abitativa delle residenze universitarie in direzione della riqualificazione delle strutture per adeguarle agli standard previsti*

OBIETTIVO OPERATIVO 2.1.: *Entro il primo anno dalla stipula del contratto, avvio lavori di ristrutturazione delle stanze e rifacimento del tetto della R.U. Santi Romano*

Cod.	Azione	Missione	Programma	Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2022	2023	2024
2.1.1.	Avvio procedure per l'effettuazione dei lavori di ristrutturazione delle stanze e rifacimento del tetto della R.U. Santi Romano	1	6	URES UGAR UCON UTEC	10	a) Stato avanzamento lavori e numero di stanze completate b) numero progetti presentati c) Numero di stanze con arredamento rinnovato	31/12/2024	X	X	X

Legenda:

UCON – Ufficio del Consegretario; UGAR – Ufficio Gare; UTEC - Ufficio Tecnico; URES – Ufficio Residenze e Foresteria.

OBIETTIVO OPERATIVO 2.2.: Entro il triennio del contratto, la presentazione di almeno 2 progetti per il miglioramento delle residenze nell'ambito di bandi nazionali o regionali										
Cod.	Azione	Missione	Programma	Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2022	2023	2024
2.2.1.	Presentazione di almeno 2 progetti per il miglioramento delle residenze nell'ambito di bandi nazionali o regionali	1	6	URES UGAR UCON UTEC	10	a) Stato avanzamento lavori e numero di stanze completate b) numero progetti presentati c) Numero di stanze con arredamento rinnovato	31/12/2024	X	X	X

Legenda:

UCON – Ufficio del Consegretario; UGAR – Ufficio Gare; UTEC - Ufficio Tecnico; URES – Ufficio Residenze e Foresteria.

OBIETTIVO OPERATIVO 2.3.: Rinnovamento arredamento stanze										
Cod.	Azione	Missione	Programma	Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2022	2023	2024
2.3.1.	Acquisto arredamento delle stanze	1	6	URES UGAR UCON UTEC	10	a) Stato avanzamento lavori e numero di stanze completate b) numero progetti presentati c) Numero di stanze con arredamento rinnovato	31/12/2024	X	X	X

Legenda:

UCON – Ufficio del Consegretario; UGAR – Ufficio Gare; UTEC - Ufficio Tecnico; URES – Ufficio Residenze e Foresteria.

OBIETTIVO STRATEGICO 3.: *Miglioramento dello standard qualitativo del servizio ristorazione*

OBIETTIVO OPERATIVO 3.1.: *Utilizzo di prodotti a km zero, prodotti stagionali e prodotti biologici*

Cod.	Azione	Missione	Programma	Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2022	2023	2024
3.1.1.	Verifica utilizzo di prodotti a km zero, prodotti stagionali e prodotti biologici	4	7	URIS	10	Grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app	31/12/2024	X	X	X

Legenda:

URIS – Ufficio Ristorazione

OBIETTIVO OPERATIVO 3.2.: <i>Ottimizzazione della varietà alimentare e dell'apporto calorico</i>										
Cod.	Azione	Missione	Programma	Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2022	2023	2024
3.2.1.	<i>Verifica varietà alimentare con decorrenza mensile</i>	4	7	URIS	10	<i>Grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app</i>	31/12/2024	X	X	X

Legenda:

URIS – Ufficio Ristorazione

OBIETTIVO OPERATIVO 3.3.: <i>Attivare punti di ristorazione nelle sedi universitarie decentrate</i>										
Cod.	Azione	Missione	Programma	Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2022	2023	2024
3.3.1.	<i>Attivazione di punti di ristorazione nelle sedi universitarie decentrate di Agrigento, Caltanissetta e Trapani</i>	4	7	URIS	10	<i>Grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app</i>	31/12/2024	X	X	X

Legenda:

URIS – Ufficio Ristorazione

OBIETTIVO STRATEGICO 4.: *Miglioramento dei rapporti con l'utenza studentesca*

OBIETTIVO OPERATIVO 4.1.: *Potenziare la comunicazione sui benefici e servizi erogati dall'Ente*

Cod.	Azione	Missione	Programma	Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2022	2023	2024
4.1.1.	<i>Apertura al pubblico degli Uffici deputati alla comunicazione tutti i pomeriggi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 12:00 alle ore 19:00</i>	4	7	COC URP UCOB URES URIS UTD	10	a) Numero di contatti in presenza e tramite telefono, whatsapp, social network e email; b) Grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app.	31/12/2024	X	X	X

Legenda:

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico; UTD – Ufficio per la transizione al digitale; UCOB – Ufficio Concorsi e Benefici; URES – Ufficio Residenze e Foresteria; URIS – Ufficio Ristorazione; COC – Contact Center.

OBIETTIVO OPERATIVO 4.2.: Migliorare l'accoglienza al pubblico										
Cod.	Azione	Missione	Programma	Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2022	2023	2024
4.2.1.	<i>Creazione di un'apposita stanza "virtuale" su piattaforma "Google meet" per l'accoglienza al pubblico in modalità telematica</i>	4	7	UTD URP UCOB URES URIS COC	10	Numero di contatti in presenza e tramite telefono, whatsapp, social network e email; Grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app.	31/12/2024	X	X	X

Legenda:

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico; UTD – Ufficio per la transizione al digitale; UCOB – Ufficio Concorsi e Benefici; URES – Ufficio Residenze e Foresteria; URIS – Ufficio Ristorazione; COC – Contact Center.

OBIETTIVO STRATEGICO 5.: *Esprimere, in ogni contesto, una posizione amministrativa chiara e incontrovertibile*

OBIETTIVO OPERATIVO 5.1.: *Assicurare il corretto adempimento in materia di anticorruzione e trasparenza*

Cod.	Azione	Missione	Programma	Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2022	2023	2024
5.1.1.	<i>Monitorare gli adempimenti/scadenze in materia di anticorruzione e trasparenza, previsti dal PNA e dal PTPCT</i>	1	11	RPCT UAGE	?	Report semestrali	31/12/2024	x	X	X
5.1.2.	<i>Monitorare periodicamente gli obblighi di pubblicazione, previsti dal D.Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii.;</i>	1	11	RPCT UAGE	?	Report semestrali	31/12/2024	x	X	X
5.1.3.	<i>Promuovere la cultura della legalità e della trasparenza.</i>	1	11	RPCT UAGE	?	Numero incontri formativi	31/12/2024	x	X	X

Legenda:

RPCT – Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza; UAGE – Ufficio Affari Generali.