

**Piano integrato di attività e organizzazione  
2022-2024  
(PIAO)**



**SEZIONE 2B  
Piano della performance  
(obiettivi e indicatori per CDR)  
2022-2024**

## Sommario

Area infrastrutture per il territorio.....	3
LOCDR042 Infrastrutture.....	3
LOCDR043 Patrimonio .....	3
Area servizi alla città.....	4
LOCDR005 Servizio Comunico (URP).....	4
LOCDR018 Servizi demografici.....	5
LOCDR032 Ufficio cultura, sport ed eventi .....	6
Segretario Generale .....	8
LOCDR002 Segretario Generale .....	8
Servizio qualità urbana e programmazione .....	9
LOCDR004 Servizio qualità urbana e programmazione.....	9
Ufficio amministrativo area tecnica .....	9
LOCDR008 Ufficio amministrativo area tecnica.....	9
Vice Segretario generale - coordinatore .....	10
LOB Vice Segretario generale - coordinatore.....	10

<b>Area</b>	<b>Area infrastrutture per il territorio</b>				
<b>Settore</b>	Area infrastrutture per il territorio				
<b>Cdr</b>	<b>LOCDR042 Infrastrutture</b>				
<b>Responsab</b>	LUMINASI LUCIA				
<b>Titolo Obiettivo</b>			<b>Peso %</b>		
LO014_0002-Piazze & strade del Centro/capoluogo			100,00		
<b>Azione :</b> LO014_000201 - Strade 500.000 € (PNRR)					
<b>Indicatori</b>			<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Verbale di consegna/ultimazione valori (n.)			Quantità	1	100
<b>Azione :</b> LO014_000202 - Strade 208.000 € (Piani sicurezza)					
<b>Indicatori</b>			<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Verbale di consegna/ultimazione valori (n.)			Quantità	1	100
<b>Azione :</b> LO014_000203 - Strade 350.000 € (Ristrutturazioni)					
<b>Indicatori</b>			<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Verbale di consegna/ultimazione valori (n.)			Quantità	1	100
<b>Azione :</b> LO014_000204 - Strade 125.000 € (Manutenzione straordinaria strade e marciapiedi - Legge Bilancio 2022)					
<b>Indicatori</b>			<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Verbale di consegna/ultimazione valori (n.)			Quantità	1	100
<b>Azione :</b> LO014_000205 - Stato di completamento obiettivo					
<b>Indicatori</b>			<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo			Percentuale	100	100
<b>Cdr</b>	<b>LOCDR043 Patrimonio</b>				
<b>Responsab</b>	LIVERANI GIOVANNI				
<b>Titolo Obiettivo</b>			<b>Peso %</b>		
LO015_0002-Impianti sportivi			50,00		

**Azione :** LO015\_000201 - Sopralluoghi di verifica

**Azione :** LO015\_000202 - Relazione stato manutentivo

**Azione :** LO015\_000203 - Proposte progettuali

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Atti/ documenti pubblicati on-line (n.)	Quantità	1	40
Interventi di riordino e riorganizzazione (n.)		1	60

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO017_0002-Progetti di riqualificazione urbana	50,00

**Azione :** LO017\_000201 - Progetto Carmine

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

<b>Area</b>	<b>Area servizi alla città</b>
<b>Settore</b>	Area servizi alla città
<b>Cdr</b>	<b>LOCDR005 Servizio Comunico (URP)</b>
<b>Responsab</b>	FONTANA ANDREA

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO004_0003-Misurazione della soddisfazione dell'utenza	50,00

**Azione :** LO004\_000301 - Progettazione della rilevazione

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Questionari rivolti ai cittadini (Customer satisfaction)	Quantità	1	100

**Azione :** LO004\_000302 - Realizzazione della rilevazione

**Azione :** LO004\_000303 - Elaborazione e interpretazione dei risultati raccolti

**Azione :** LO004\_000304 - Presentazione e utilizzo dei dati raccolti

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Report strategici (n.)	Quantità	1	100

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO004_0006-IMPLEMENTAZIONE PROGETTI DI TRANSIZIONE DIGITALE	50,00

**Azione :** LO004\_000601 - Implementazione nuovi workflow digitali per i procedimenti anagrafici interessati dalla transizione digitale

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Procedimenti revisionati in applicazione delle norme di semplificazione (n.)	Quantità	3	100

**Azione :** LO004\_000602 - Digitalizzazione degli accertamenti anagrafici svolti dalla polizia locale

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Percentuale di territorio servita/soddisfatta	Percentuale	5	100

<b>Cdr</b>	<b>LOCDR018 Servizi demografici</b>
<b>Responsab</b>	FONTANA ANDREA

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO003_0003-I servizi demografici al centro della transizione digitale. Sviluppo progetti BR Smart (OBIETTIVO TRASVERSALE COORDINAMENTO ANTOGNONI)-(Piano, azioni, indicatori sono riportati sul coordinatore)	30,00

**Azione :** LO003\_000301 - Stato di completamento obiettivo

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO004_0009-Misurazione della soddisfazione dell'utenza	40,00

**Azione :** LO004\_000901 - Progettazione della rilevazione

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Questionari rivolti ai cittadini (Customer satisfaction)	Quantità	1	100

**Azione :** LO004\_000902 - Realizzazione della rilevazione

**Azione :** LO004\_000903 - Elaborazione e interpretazione dei risultati raccolti

**Azione :** LO004\_000904 - Presentazione e utilizzo dei dati raccolti

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Report strategici (n.)	Quantità	1	100

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO004_0010-Bassa Romagna Smart: servizi online e nuovi siti web (OBIETTIVO TRASVERSALE COORDINAMENTO BARONI)-(Piano, azioni, indicatori sono riportati sul coordinatore)	30,00

**Azione :** LO004\_001001 - Stato di completamento obiettivo

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

<b>Cdr</b>	<b>LOCDR032 Ufficio cultura, sport ed eventi</b>
<b>Responsab</b>	LUGHI GIUDITTA

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO009_0002-Coordinamento degli eventi di promozione urbana nel centro storico di Lugo	20,00

**Azione :** LO009\_000201 - Realizzazione del calendario eventi

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Eventi inseriti nel calendario coordinato (n.)	Quantità	30	100

**Azione :** LO009\_000202 - Realizzazione degli eventi programmati

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Eventi realizzati (n.)	Quantità	30	100

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO010_0002-Allestimento di nuovi spazi alla biblioteca Trisi	15,00

**Azione :** LO010\_000201 - Realizzazione di una stanza dedicata alle attività degli adolescenti

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Completamento entro la scadenza della azione	giorni	364	100

**Azione :** LO010\_000202 - Realizzazione di una sala destinata alla visione di film

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Completamento entro la scadenza della azione	giorni	364	100

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO010_0003-Realizzazione del nuovo sito web del museo Francesco Baracca	15,00

**Azione :** LO010\_000301 - Indagine preliminare per individuare l'azienda più indicata

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Analisi prodotte (n.)	Quantità	1	100

**Azione :** LO010\_000302 - Realizzazione del sito web

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Completamento entro la scadenza della azione	giorni	364	100

**Azione :** LO010\_000303 - Aggiornamento del sito

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Completamento entro la scadenza della azione	giorni	364	100

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO010_0004-Nati Per Leggere in Bassa Romagna- progetto triennale- anno 2022 - (OBIETTIVO TRASVERSALE COORDINAMENTO DI CARLUCCIO)-(Piano, azioni, indicatori sono riportati sul coordinatore)	10,00

**Azione :** LO010\_000401 - Stato di completamento obiettivo

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO011_0001-Riorganizzazione della procedura tecnico politica per la realizzazione degli eventi	20,00

**Azione :** LO011\_000101 - Pianificazione della riorganizzazione

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Numero Riunioni/ Incontri/ Gruppi/ Progetti	Quantità	2	100

**Azione :** LO011\_000102 - Realizzazione della nuova procedura condividendo le modalità di lavoro con gli uffici coinvolti

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Rispetto dei tempi previsti per la realizzazione livelli di progettazione (eventuale)	Quantità	100	100

**Azione :** LO011\_000103 - Implementazione informatica delle richieste per utilizzo Pescherie per attività espositive

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

**Azione :** LO011\_000104 - Implementazione sito web Comune di Lugo con una pagina dedicata agli eventi

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO012_0001-Realizzazione di una nuova anagrafica online delle attività sportive	20,00

**Azione :** LO012\_000101 - Approfondimento della tematica con le associazioni sportive del territorio

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Numero Riunioni/ Incontri/ Gruppi/ Progetti	Quantità	1	100

**Azione :** LO012\_000102 - Diffusione telematica dei documenti prodotti

**Azione :** LO012\_000103 - Analisi dei dati ricevuti dalle società sportive

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Completamento entro la scadenza della azione	giorni	364	100

<b>Area</b>	<b>Segretario Generale</b>
<b>Settore</b>	Segretario Generale
<b>Cdr</b>	<b>LOCDR002 Segretario Generale</b>
<b>Responsab</b>	MORDENTI MARCO

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO003_0004-Attuazione del piano delle attività del progetto Bassa Romagna Smart (OBIETTIVO TRASVERSALE COORDINAMENTO MONDINI)-(Piano, azioni, indicatori sono riportati sul coordinatore)	50,00

**Azione :** LO003\_000401 - Stato di completamento obiettivo

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO006_0004-Avvio coordinato PIAO Unione/Comuni con riferimento anche all'aggiornamento della sottosezione anticorruzione - (OBIETTIVO TRASVERSALE COORDINAMENTO MORDENTI)-(Piano, azioni, indicatori sono riportati sul coordinatore)	50,00

**Azione :** LO006\_000401 - Stato di completamento obiettivo

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

<b>Area</b>	<b>Servizio qualità urbana e programmazione</b>		
<b>Settore</b>	Servizio qualità urbana e programmazione		
<b>Cdr</b>	<b>LOCDR004 Servizio qualità urbana e programmazione</b>		
<b>Responsab</b>	MONTANARI GABRIELE		
<b>Titolo Obiettivo</b>		<b>Peso %</b>	
LO003_0005-Programmazione degli ambiti di rigenerazione del centro storico in collaborazione con gli uffici competenti del Comune e dell'Unione- Obiettivo biennale		50,00	

**Azione :** LO003\_000501 - Stato di completamento obiettivo

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

<b>Titolo Obiettivo</b>		<b>Peso %</b>	
LO007_0002-Progetto in collaborazione con Università - maccatronica		50,00	

**Azione :** LO007\_000201 - Stato di completamento obiettivo

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

<b>Area</b>	<b>Ufficio amministrativo area tecnica</b>		
<b>Settore</b>	Ufficio amministrativo area tecnica		
<b>Cdr</b>	<b>LOCDR008 Ufficio amministrativo area tecnica</b>		
<b>Responsab</b>	MINGHINI FABIO		
<b>Titolo Obiettivo</b>		<b>Peso %</b>	
LO016_0002-Nuovo Auditorium della Città di Lugo		70,00	

**Azione :** LO016\_000201 - Richiesta contributo per progettazioni specialistiche ex L. 234/2021 (Bilancio 2022)

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
PEC inviate	Quantità	1	100

**Azione :** LO016\_000202 - Affidamento progettazioni specialistiche

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Atti/ documenti pubblicati on-line (n.)	Quantità	2	100

**Azione :** LO016\_000203 - Progettazione definitiva

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Atti/ documenti pubblicati on-line (n.)	Quantità	1	100

**Azione :** LO016\_000204 - Progettazione esecutiva/gara

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Atti/ documenti pubblicati on-line (n.)	Quantità	1	100

**Azione :** LO016\_000205 - Stato di completamento obiettivo

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO020_0002-Consolidamento tavoli di coordinamento dedicati in particolare agli interventi PNRR(Servizio d'Area CST) (OBIETTIVO TRASVERSALE COORDINAMENTO MINGHINI)	30,00

**Azione :** LO020\_000201 - Stato di completamento obiettivo

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100

<b>Area</b>	<b>Vice Segretario generale - coordinatore</b>
<b>Settore</b>	Vice Segretario generale - coordinatore
<b>Cdr</b>	<b>LOB Vice Segretario generale - coordinatore</b>
<b>Responsab</b>	GORINI ANDREA

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO006_0001-Sperimentazione operativa della nuova piattaforma multimediale per la gestionale digitale delle sedute del Comune di Lugo con sistema di votazione automatizzata.	40,00

**Azione :** LO006\_000101 - Gestione dei consigli comunali in modo digitale attraverso l'utilizzo del nuovo software concilium

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Corsi di formazione dedicati alla innovazione organizzativa e alla "Digital Trasformation" (n.)	Quantità	2	50
Sedute digitali / totale sedute (%)	Percentuale	60	50

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO007_0001-PNRR per le politiche abitative ERP – Supportare l'assessore nei rapporti con il soggetto attuatore ACER	30,00

**Azione :** LO007\_000101 - Approvazione convenzione regolatrice dei rapporti con Acer

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Delibere di Giunta (n.)	Quantità	1	100

**Azione :** LO007\_000102 - Stato completamento obiettivo

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Report prodotti	Quantità	1	100

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Peso %</b>
LO008_0001-Creare le condizioni per l'attivazione di un Centro di aggregazione giovanile a Villa San Martino	30,00

**Azione :** LO008\_000101 - Verifica stato dei luoghi e report interventi necessari

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Sopralluoghi effettuati	Quantità	2	100

**Azione :** LO008\_000102 - Stato completamento obiettivo

<b>Indicatori</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Target</b>	<b>Peso</b>
Grado di avanzamento dell'obiettivo	Percentuale	100	100