

Elenco delle procedure elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare  
(ex art 6, comma 2, lett. e, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con  
modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113)

La digitalizzazione diretta alla reingegnerizzazione dei processi interni per la semplificazione dell'accesso digitale ai servizi da parte degli utenti ha trovato già ampi settori di realizzazione attraverso l'adozione di procedure informatizzate evolute che stanno progressivamente sostituendo i flussi analogici che, seppur utilizzavano software specifici non avevano un livello di sviluppo tale da produrre iter documentali che integravano il front-office con il backoffice fin dalla presentazione delle istanze.

In particolare, le procedure oggi utilizzate per l'accesso on line ai servizi comunali che consentono la digitalizzazione delle istanze e quindi la semplificazione del flusso documentale dal cittadino all'operatore di back-office e viceversa sono le seguenti:

OGGETTO	UFFICIO	NOTE	Modulo di BackOffice direttamente collegato
Sportello Demografico	Anagrafe	Consultazione dei dati anagrafici personali e la composizione del proprio nucleo familiare con relativi dati anagrafici	
Sportello Demografico	Anagrafe	Richiesta Certificati Anagrafici personali	Gestione Procedimenti Anagrafici interoperabile con il Sistema Telematico Nazionale ANPR
Sportello Demografico	Anagrafe	Richiesta Certificati Anagrafici per qualunque componente del proprio nucleo familiare	Gestione Procedimenti Anagrafici interoperabile con il Sistema Telematico Nazionale ANPR
Sportello Demografico	Anagrafe	Autocertificazione Anagrafica - Il servizio consente di scaricare la propria autocertificazione anagrafica desiderata come previsto dal DPR 445/2000 art. 46	Gestione Anagrafe Comunale
Sportello Demografico	Anagrafe	Richiesta di variazione del Titolo di Studio	Gestione Procedimenti Anagrafici interoperabile con il Sistema Telematico Nazionale ANPR
Sportello Demografico	Anagrafe	Richiesta di variazione della Professione	Gestione Procedimenti Anagrafici interoperabile con il Sistema Telematico Nazionale ANPR
Sportello Demografico	Anagrafe	Richiesta di Sopralluogo per il Controllo, il Riordino e Assegnazione della Numerazione Civica come da Regolamento del Comune di Massa	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico

Elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare  
(ex art 6, comma 2, lett. e, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con  
modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113)

Sportello Demografico	Anagrafe	Avvio Telematico procedimenti anagrafici e relativa consultazione per <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio Residenza da altro Comune Italiano</li> <li>- Cambio abitazione, riunione e scissione familiare all'interno del Comune</li> </ul>	Gestione Procedimenti Anagrafici interoperabile con il Sistema Telematico Nazionale ANPR
Sportello Demografico	Elettorale	Richiesta di duplicato Tessera Elettorale	Gestione Procedimenti Elettorali integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Demografico	Elettorale	Avvio Telematico procedimenti Elettorali e relativa consultazione per <ul style="list-style-type: none"> <li>- Richiesta Iscrizione e Cancellazione Albo Scrutatori</li> <li>- Richiesta di Iscrizione e Cancellazione Albo Presidenti di Seggio</li> <li>- Richiesta di Iscrizione e Cancellazione Albo Giudici Popolari</li> </ul>	Gestione Procedimenti Elettorali integrato con il Protocollo Informatico
Elimina Code	Vari Uffici	Prenotazione appuntamenti per vari uffici (Anagrafe, SUE ...)	Gestione Agende
Sportello Servizi Educativi e Scolastici	Istruzione	Richiesta di Iscrizione per <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mensa scolastica</li> <li>- Trasporto Scolastico</li> <li>- Asilo Nido</li> </ul>	Gestione Servizi a Domanda Individuale integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Servizi Educativi e Scolastici	Istruzione	Richiesta Contributo Economico "Pacchetto Scuola"	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Servizi Educativi e Scolastici	Istruzione	Richiesta Iscrizione "Nido Estivo"	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Servizi Educativi e Scolastici	Istruzione	Richiesta di Rimborso Trasporto Pubblico di Linea	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Segnalazioni	Uffici Vari	Segnalazioni varie sul territorio	Gestione Segnalazioni
Sportello Tributi	Tributi	Consultazione della propria situazione tributaria con relativi pagamenti effettuati o da effettuare	Gestione Tributi
Sportello Tributi	Tributi	Richiesta Riduzione della TARI per utenze NON domestiche	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico

Elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare  
(ex art 6, comma 2, lett. e, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con  
modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113)

Sportello Concorsi	Personale	Presentazione domanda di un qualunque concorso bandito dall'Ente	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Verde	Lavori Pubblici	Richiesta Abbattimento Alberi	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Verde	Lavori Pubblici	Richiesta Bruciatura Ramaglie	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Sociale	Politiche Abitative	Richiesta di Contributo ad integrazione del Canone di Locazione	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Sociale	Sociale	Richiesta di Iscrizione ai Centri Estivi/Estate Ragazzi	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Sociale	Sociale	Richiesta di Contributo a Favore di proprietari di Animali domestici per le spese veterinarie	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Sociale	Sociale	Richiesta di Contributo ad integrazione del Canone di Locazione (COVID-19)	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Sociale	Sociale	Richiesta di Contributo per spese alimentari e generi di prima necessita' (COVID-19)	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Sociale	Sociale	Richiesta Riduzione della TARI per utenze Domestiche	Gestione Procedimenti Amministrativi
Sportello Gabinetto del Sindaco	Staff del Sindaco	Manifestazione di interesse per la Candidatura alla Carica di componente dell'organo Amministrativo o di indirizzo degli Enti, Aziende ed istituzioni Partecipate	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Gabinetto del Sindaco	Staff del Sindaco	Manifestazione di interesse per la Candidatura a Membro della Commissione Conoscitiva Interna Inchiesta Accoglienza	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Pagamenti on Line	Uffici Vari	Accesso libero ed autenticato per pagamenti spontanei ed attesi tramite PagoPA vari servizi Comunali	Gestione Pagamenti UrbiPay
Sportello Pagamenti on Line	Polizia Municipale	Accesso per pagamenti spontanei ed attesi tramite PagoPA Sanzioni CDS e Extra CDS	Gestione Pagamento EtruriaPA
Sportello Pagamenti on Line	SUAP – Attivita' Produttive	Accesso per pagamenti spontanei tramite PagoPA Diritti di Istruttoria SUAP	Gestione Pagamenti IRIS - Regione Toscana

Elenco delle procedure elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare  
(ex art 6, comma 2, lett. e, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con  
modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113)

Sportello Unico Edilizia (SUE)	Edilizia Privata	Presentazione Pratiche Edilizie	Gestione Pratiche Edilizie SUE integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)	SUAP – Attivita' Produttive	Presentazioni Pratiche SUAP	Gestione Pratiche SUAP integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Appalti	Uffici Vari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione Gare Telematiche</li> <li>- Gestione dell'albo degli operatori</li> </ul>	Gestione Procedimenti Gare di Appalto integrato con il Protocollo Informatico

Elenco delle procedure elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare  
(ex art 6, comma 2, lett. e, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con  
modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113)

Inoltre, con riferimento alle procedure interne, i software oggi in uso hanno realizzato la reingegnerizzazione dell'iter digitalizzando i relativi flussi documentali, ottenendo così la semplificazione dei processi interni. In particolare:

OGGETTO	UFFICIO	DITTA	NOTE
Contabilità finanziaria	Servizi Finanziari	ADS	Flusso atti di liquidazione e gestione fatture elettroniche in entrata e in uscita interoperabile con il sistema telematico nazionale SIOPE+ e il sistema di protocollo Informatico
Personale Economico	Personale	PA Digitale	Consultazione on line - Cedolino Paga - Certificazione Unica
Personale Rilevazione Presenze	Personale	PA Digitale	Consultazione cartellino presenze e gestione richieste varie presenza/assenza
Segreteria generale	Tutti gli uffici	PA Digitale	Atti Amministrativi Dematerializzati e WorkFlow applicativo per la gestione dei relativi processi
Cartella Sociale	Sociale	PA Digitale	Gestione della cartella sociale e relativo procedimento amministrativo Integrato con l'anagrafe comunale e il sistema di protocollo Informatico

Per alcune delle procedure sopra elencate sono in corso ulteriori adattamenti e sviluppi al fine di completare il percorso di piena digitalizzazione del servizio e superamento dei processi tradizionali. Infatti, la maggior parte di esse è di recente implementazione e pertanto, seppur già a regime, sono in fase di completamento ulteriori sviluppi che saranno completati nel corrente anno 2022.

Elenco delle procedure elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare  
(ex art 6, comma 2, lett. e, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con  
modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113)

**Ulteriori procedimenti da implementare:**

OGGETTO	UFFICIO	NOTE	Modulo di BackOffice direttamente collegato
Sportello Tributi	Tributi	Segnalazione presenze turistica (pernottamenti) da parte degli operatori economici	Gestione Imposta di Soggiorno
Sportello Sociale	Sociale	Richiesta Assegno Maternita'	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Polizia Municipale	Polizia Municipale	Richiesta Atti relativi a Incidenti Stradali	Gestione Procedimenti Amministrativi
Sportello Cultura	Cultura	Richiesta Evento Culturale	Gestione Procedimenti Amministrativi
Sportello Cultura	Cultura	Richiesta Patrocinio	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Suolo Pubblico	Lavori Pubblici – Commercio – Attivita' Produttive	Richiesta di permesso occupazione suolo pubblico	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Accesso agli Atti	Uffici Vari	Richiesta di accesso agli atti	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico
Sportello Sociale	Politiche Abitative	Richiesta Assegnazione/Cambio Alloggio ERP	Gestione Procedimenti Amministrativi integrato con il Protocollo Informatico + Gestione Ufficio Casa per la graduatoria