

OBIETTIVO OPERATIVO N. 1 DEL PIANO DELLE PERFORMANCE DEL TRIENNIO ANNO 2022 -2023 -2024

AREA SOCIO SANITARIA

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO				
Miglioramento continuo della qualità dei servizi all'ospite		Miglioramento del livello di soddisfazione dell'ospite/familiare e del servizio erogato agli utenti				
tipologia di obiettivo		Responsabile del progetto: Coordinatore inferieristico e di struttura RSA e CDR		Descrizione		
di migliorameneto		PERSONALE INTERESSATO: PERSONALE INFERMIERISTICO, OPERATORI SOCIO SANITARI, PERSONALE DEL SERVIZIO REFETTORIO, MEDICI		Gestione del Protocollo sull'assistenza del paziente diabetico, la formazione del Personale, la verifica dell'efficienza ed efficacia del processo.		
di mantenimento/consolidamento	x					
di potenziamento						
individuale						
organizzativo	x					
innovativo						
funzionale						
ATTIVITA'		PESO	Diagramma di gant			Indicatore di performance
			2022	2023	2024	
Formazione del Personale		50%	x	x	x	Fatto/Non fatto - n. 1 Relazione annuale da parte del Coordinatore dei servizi sull'andamento del raggiungimento dell'obiettivo, a fine di ogni anno.
Verifica trimestrale nelle sale da pranzo e in cucina dell'utilizzo del Protocollo e della modulistica prevista		25%	x	x	x	Fatto /Non fatto - Relazione ad ogni accesso sull'andamento del raggiungimento dell'obiettivo da parte del Coordinatore dei Servizi o dal Cordinatore infermieristico
Verifica semestrale sugli esami ematici, a campione, di 12 ospiti diabetici (n. 3 Ospiti per reparto) sull'andamento della glicemia e dell'emoglobina glicata.		25%	x	x	x	Fatto/Non Fatto - N. 2 Relazioni annue da parte del Coordinatore infermieristico