

OBIETTIVO OPERATIVO N. 2 DEL PIANO DELLE PERFORMANCE DEL TRIENNIO 2022 - 2024

SERVIZIO SOCIO SANITARIO

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO	
Miglioramento continuo della qualità dei servizi all'ospite		Miglioramento del livello di soddisfazione dell'ospite/familiare e del servizio erogato agli utenti	
tipologia di obiettivo		Responsabile del progetto: Coordinatori	Descrizione
di migliorameneto	X	PERSONALE INTERESSATO: PERSONALE INFERMIERISTICO, MEDICI	Gestione del protocollo sulla prevenzione e gestione delle lesioni cutanee, la formazione del personale, la verifica dell'efficienza ed efficacia del processo
di mantenimento/consolidamento			
di potenziamento	X		
individuale			
organizzativo	X		
funzionale			

ATTIVITA'	PESO	Diagramma di gant			Indicatore di performance
		2022	2023	2024	
Formazione del Personale	25%	x	x	x	Fatto/Non fatto - Presentazione di una relazione da parte del Coordinatore ad ogni evento formativo
Verifica semestrale sull'andamento degli indicatori più conosciuti con un miglioramento del 20% rispetto allo storico	50%	x	x	x	Fatto /Non fatto - Relazione semestrale sull'andamento del raggiungimento dell'obiettivo da parte del Coordinatore
Verifica semestrale della scheda presente nella cartella sanitaria a campione, di 12 ospiti portatori di lesione da decubito (n. 3 Ospiti per reparto) sulla corretta compilazione compresa l'esecuzione della fotografia della lesione	25%	x	x	x	Fatto/Non Fatto - Relazione da parte della Coordinatrice ad ogni verifica effettuata.