

OBIETTIVO OPERATIVO N. 6 DEL PIANO DELLE PERFORMANCE DEL TRIENNIO 2022 - 2024						
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE E INFERMIERISTICO						
AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO				
Gestione efficiente ed efficace ed economica del servizio erogato agli ospiti		Mantenimento o miglioramento degli indici di qualità del servizio Infermieristico e Socio Assistenziale (controllo costi /benefici)				
tipologia di obiettivo		personale interessato:		Descrizione		
di migliorameneto		OSS turnista e non turnista - Infermieri turnisti e non turnisti - Coordinatori/responsabili elaborazione turni		Mantenimento degli indici di qualità del servizio infermieristico e socio assistenziale dell'Ente, adottando soluzioni alternative per la copertura delle assenze nei reparti di personale infermieristico e socio assistenziale potenziando la copertura dei servizi h. 24		
di mantenimento/consolidamento	x					
di potenziamento	x					
individuale						
organizzativo	x					
Innovativo						
funzionale						
ATTIVITA'		PESO	Diagramma di gant			Indicatore di performance
			2022	2023	2024	
copertura delle assenze dal turno in base alla disponibilità data dal personale turnista, al richiamo da riposo (R) e da ferie.		40%	x	x	x	Predisposizione di report annuali da parte dei responsabili dei turni per valutare l'andamento dei richiami in servizio, in base al cartellone di servizio
copertura di turni di servizio in base alla disponibilità data dal personale OSS e Infermieristico non turnista nei giorni di festività, al richiamo o inserimento lavorativo nei giorni interessati (anche da cartellone di servizio)		40%	x	x	x	Predisposizione di report annuali da parte dell'ufficio presenze per valutare l'andamento dei richiami in servizio, in base ai cartelloni di servizio
Somministrazione test di soddisfazione famigliari e utenti esterni.		20%	x	x	x	Vedi mantenimento o miglioramento degli indici di qualità annuali dei due servizi interessati. Report su riesame della direzione e/o Relazione assistente sociale