

OBIETTIVO OPERATIVO N. 9 DEL PIANO DELLE PERFORMANCE DEL TRIENNIO 2022 -2024

RESPONSABILE UFFICIO QUALITA'

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO	
Sviluppo Sistema qualità		Implementazione del Sistema Qualità con adeguamento all'ultima norma ISO 9001:2015	
Tipologia di obiettivo		Responsabile del obiettivo/progetto: RGQ in collaborazione con la Direzione:	Descrizione
di migliorameneto		Responsabile Gestione Qualità	Proseguimento del percorso di adeguamento per la certificazione UNI EN ISO 9001:2015. Stesura dei criteri di qualità (protocolli, indicatori obiettivi) per la gestione del rischio in ambito della sicurezza del lavoro.
di mantenimento/Consolidamento			
di potenziamento	x		
individuale	x		
organizzativo	x		
Innovativo			
funzionale			

ATTIVITA'	PESO	Diagramma di gant			Indicatore di performance
		2022	2023	2024	
Implementazione del sistema gestione qualità alla normativa ISO EN UNI 9001:2015 con la creazione di una più efficace gestione del sistema rischi	40%	x			Ottenimento del certificato UNI EN ISO 9001:2015
Report alla Direzione dei lavori di monitoraggio ed elaborazione delle azioni correttive o di mantenimento del sistema qualità	20%	x	x	x	Report mensili
Stesura/creazione dei criteri di qualità (protocolli, regolamenti, indicatori, obiettivi ecc ...) per la gestione del rischio in ambito della sicurezza del lavoro.	20%	x	x		Stesura degli atti di programmazione e gestione dei protocolli con il relativo monitoraggio.
Predisposizione del questionario di gradimento per i famigliari, analisi dei questionari di soddisfazione con le migliori tecniche note, con rappresentazioni grafiche dei risultati ottenuti e comparazione con gli anni precedenti.	20%	x	x		Report annuali