

OBIETTIVO OPERATIVO N. 17 DEL PIANO DELLE PERFORMANCE DEL TRIENNIO 2022 -2024

SERVIZIO HOSPICE

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO	
Miglioramento continuo della qualità dei servizi all'ospite		Miglioramento del livello di soddisfazione dell'osèite / familiare e del servizio erogato agli utenti.	
tipologia di obiettivo		personale interessato:	Descrizione
di migliorameneto		i lavoratori del reparto Hospice	Migliore gestione possibile dell'ospite oncologico, residente al servizio Hospice.
di mantenimento/consolidamento	X		
di potenziamento	X		
individuale			
organizzativo	X		
funzionale			

ATTIVITA'	PESO	Diagramma di gant			Indicatore di performance
		2022	2023	2024	
Mantenimento del grado del dolore a livelli NRS inferiore a 2.	50%	x	x	x	Registro su scala numerica con dati inseriti nella cartella socio sanitaria informatizzata, tenuto dal responsabile del servizio per verifica dei livelli.
Attivazione PAI per gli ospiti oncologici del servizio.	50%	x	x	x	PAI attivati non inferiori al 90 % degli ingressi

Cologna Veneta 04/05/2022