



**del Delta Ferrarese**

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeldeltaferrarese.it

Allegato 1)

## PROGRAMMA FORMATIVO ANNUALE 2022

### **Premessa**

La formazione, l'aggiornamento continuo del personale, la valorizzazione delle competenze delle risorse umane sono pilastri intorno ai quali costruire la qualità dei processi organizzativi e del lavoro di un ente.

Tale centralità assume maggiore rilevanza in un ente come il nostro che si rivolge alle fasce più fragili e vulnerabili della società.

Nell'ambito della gestione del personale ed in ossequio alle disposizioni in tema di Benessere Organizzativo, le pubbliche amministrazioni sono tenute a programmare l'attività formativa, per garantire l'aggiornamento professionale dei propri dipendenti affinché gli stessi possano disporre delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento dei servizi.

La formazione è una dimensione costante e fondamentale del lavoro e uno strumento essenziale nella gestione delle risorse umane. Tutte le organizzazioni, per gestire il cambiamento e garantire un'elevata qualità dei servizi, devono fondarsi sulla conoscenza e sulle competenze. Devono, pertanto, assicurare il diritto alla formazione permanente, attraverso una pianificazione e una programmazione delle attività formative che tengano conto anche delle esigenze e delle inclinazioni degli individui.

Tale dimensione riveste ancor più un ruolo fondamentale in questi ultimi anni contraddistinti dalla pandemia da Covid 19 che ha visto i nostri lavoratori i prima linea con risvolti sia sul piano lavorativo che emotivo-relazionale.

### **Struttura del Piano**

- 1) Rendicontazione attività formativa svolta nell'anno precedente
- 2) Principi della formazione
- 3) Piano formativo Triennale
- 4) Programma formativo 2022

### **1. Rendicontazione Attività Formativa Piano Formativo 2021**

Formazione	Formatore	Target	Tempi	esito
Metodologia del lavoro sociale in area tutela	Mori	Servizio Minori	Gennaio - marzo	svolta
La valutazione di impatto sociale	Confini On Line	Responsabili Area	gennaio	svolta
Digitalizzazione cartella socio-sanitaria	CBA	Strutture	Gennaio-luglio	Da svolgere
Digitalizzazione e informatizzazione area contabilità-fatturazione	CBA	Area contabilità e bilancio	Gennaio-Marzo	Da svolgere
Procedure covid – sanificazione e disinfezione ambienti	CBA	Strutture	Gennaio- Febbraio	svolta
Lavoro di gruppo e metodologia del servizio sociale professionale	Laganà	Servizio Anziani/disabili/A dulti/Inclusione	Maggio – dicembre e Gennaio – Febbraio 2022	In svolgimento
La gestione delle risorse umane	Cavallucci	Responsabili Area	Marzo - maggio	svolta
Coaching aziendale e	Da	Responsabili di		Da svolgere

Direzione Generale – 0533 728611

e-mail [info@aspdeldeltaferrarese.it](mailto:info@aspdeldeltaferrarese.it) – sito web: [www.aspdeldeltaferrarese.it](http://www.aspdeldeltaferrarese.it)

P.IVA. 00921900387 – C.F. 82005060387



# del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeltaferrarese.it

organizzativo	definire	Area		
La tutela dei minori	Vinci	AASS Servizio Minori	Marzo – dicembre	svolta
La cura della famiglia disfunzionale	Chistolini	AASS Servizio Minori	Marzo - Novembre	svolta
Autismo adulto: metodologia, strumenti e analisi dei casi	Zorzi	AASS e Educatori servizi per la disabilità	Aprile - Novembre	svolta
Aggiornamento sul sistema previdenziale del personale dipendente	Studio Naldi	Servizio personale	Marzo - dicembre	svolta
Aggiornamento servizi amministrativi (trasparenza e servizio gare e contratti)	Docenti vari	Istruttori amministrativo/c ontabili		svolta
L'approccio Snoezelen all'interno e fuori della stanza multisensoriale	Mazzocco	CRA Nibbio	Aprile - Maggio	svolta
Elementi di psicologia: le emozioni e la relazione.	Barrilà	Oss del Custode Sociale e le operatrici del Centralino della Sede	Aprile - Giugno	svolta
Analisi del clima, lavoro di gruppo e risoluzione dei conflitti	Vergnani	Personale operante nelle CRA	Maggio - dicembre	svolta

Oltre a questi percorsi vi sono state altre formazioni emerse nel corso dell'anno.

## 2. I Principi della Formazione

### Destinatari

La formazione aziendale è rivolta a tutte le figure professionali che operano nell'Azienda: l'offerta formativa è pertanto diversificata e mira a soddisfare i diversi bisogni di aggiornamento connessi alla crescita professionale di ogni operatore.

L'individuazione dei destinatari si colloca nel processo di programmazione formativa, pertanto è subordinata alla rispondenza tra l'analisi del fabbisogno formativo rilevata e l'individuazione degli obiettivi da raggiungere al momento della realizzazione della formazione e alla compatibilità delle risorse strumentali e finanziarie disponibili.

### Modalità

Il processo per la formazione e l'aggiornamento si sviluppa attraverso fasi sequenziali che partono dall'analisi dei bisogni formativi, alla costruzione del piano, ed arrivano alla gestione ed al monitoraggio degli eventi.

L'impatto dell'emergenza Covid ha profondamente modificato le forme di erogazione dei corsi per i dipendenti di Asp, a maggior ragione per le strutture protette, imponendo la formazione a distanza per la quale l'Ente si è dotato di dispositivi multimediali (tablet, pc portatili, miglioramento connettività).

A partire da quest'anno si è deciso di rilevare i bisogni formativi dei dipendenti tramite la somministrazione di un questionario anonimo (allegato 1).

I risultati costituiranno la base da cui partire per la predisposizione del Piano Formativo Triennale 2022-2025 e i relativi piani annuali.



# del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeldeltaferrarese.it

La formazione è prioritariamente proposta dal piano formativo aziendale, ogni lavoratore può tuttavia integrare con proprie istanze e proposte formative, soggette a preventiva approvazione da parte del responsabile di Area o di Servizio, qualora coerenti con il profilo professionale del lavoratore e utili all'aggiornamento delle competenze e dell'aggiornamento normativo.

La formazione si svolge ordinariamente in orario di lavoro ma non in maniera tassativa previa approvazione del responsabile, concorre tuttavia al monte ore annuale. Nei servizi organizzati su turni 7 su 7 il bisogno formativo si concilia per quanto possibile con la necessità del recupero psicofisico in una compenetrazione tra bisogni tra loro equivalenti.

La diffusione delle informazioni riguardanti il Piano formativo, viene garantita attraverso la pubblicazione del documento sul sito dell'Asp e la condivisione con il Personale.

Ai formatori è richiesta una impostazione metodologica centrata sui bisogni formativi ed attenta ai processi di apprendimento dell'adulto. L'azione formativa deve partire da problemi e adottare metodologie didattiche interattive e coinvolgenti per i partecipanti.

Nella scelta dei formatori è necessario tener conto del curriculum attestante la competenza professionale in rapporto ai contenuti dell'azione formativa da sviluppare.

### **Valutazione della formazione**

Anche nel corso del 2022, in accordo con i formatori, verrà somministrato un questionario di valutazione da cui desumere il livello di apprendimento e di miglioramento prodotto dal progetto formativo.

Inoltre, in misura complementare, saranno sottoposti i questionari di gradimento standard (allegato 2) per comprendere l'efficacia del corso nei suoi diversi aspetti: qualità dei contenuti oggetto del corso; appropriatezza delle metodologie utilizzate; capacità e preparazione dei docenti; utilità percepita dai partecipanti per la propria crescita professionale.

### **3. Piano Triennale della formazione**

Si rimanda l'elaborazione dello stesso all'adozione del PIAO entro il 31/07/2022

### **4. Programma Formativo Annuale 2022**

Al fine di una più facile consultazione si è suddiviso il piano nelle diverse aree:

- a) Servizi Sociali
- b) Strutture
- c) Area Amministrazione – Contabilità – Area Organizzativa Direzionale
- d) Formazione Obbligatoria
- e) Il progetto Syllabus

#### **a) Servizi Sociali**

Afferiscono a quest'area assistenti sociali e le altre figure professionali presenti nei servizi sociali territoriali (educatori professionali, operatori socio sanitari, ecc.).

Ognuna delle figure avrà percorsi formativi attinenti al proprio ruolo, e in alcuni casi saranno valorizzati e promossi momenti di autoformazione di gruppo valorizzando le competenze acquisite dai singoli professionisti nei propri percorsi formativi.

In quest'ottica si proporranno momenti di autoformazione nell'ambito della metodologia PIPPI (per la quale sono state formate le assistenti sociali dell'area minori).

Il percorso formativo nasce dalla necessità di supportare il personale coinvolto nell'erogazione dei servizi e per fornire stimoli di riflessioni utili a ridurre il rischio burnout. La formazione sarà organizzata sia a livello Aziendale che a livello Distrettuale, Regionale e Provinciale.



**del Delta Ferrarese**

**Azienda dei Servizi alla Persona**

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeldeltaferrarese.it

Per gli operatori sociali (assistenti sociali e educatori professionali) ruolo principale nella formazione sarà ricoperto dalla supervisione, in linea anche con il Piano Triennale degli Interventi e Servizi Sociali 2021-2023 che individua la stessa come livello essenziale delle prestazioni sottolineando come *La supervisione professionale si caratterizza come processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale dell'operatore sociale, come accompagnamento di un processo di pensiero, di rivisitazione dell'azione professionale ed è strumento per sostenere e promuovere l'operatività complessa, coinvolgente, difficile degli operatori che contribuisce anche a prevenire fenomeni di burnout.*

Il presupposto dal quale iniziare un processo formativo attraverso la supervisione è l'individuazione delle "pratiche professionali messe in atto" che riconquistano senso e significato professionale, individuale e collettivo per contrastare, innanzitutto, forme di burocratizzazione dell'intervento professionale

Compito fondamentale della supervisione è sostenere l'operatore sociale nell'elaborazione teorica, nel collegamento teoria-prassi, nell'identità professionale, nella rielaborazione dell'esperienza professionale, nella capacità di lavorare in gruppo, nella capacità di controllare i propri sentimenti per fare un uso di sé finalizzato alla professione, sul piano organizzativo istituzionale, ovvero nella capacità di incidere sulle decisioni e di negoziare con l'organizzazione di appartenenza, sul piano tecnico-metodologico.

Nel 2022 due operatori dell'area inclusione e misure di contrasto alla povertà saranno coinvolti nel Percorso di Alta Formazione "Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito" promosso e finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, in collaborazione con il Laboratorio di Ricerca e intervento dell'Università di Padova.

Per gli operatori socio sanitari del Custode Sociale è prevista la realizzazione di attività di supporto/supervisione al fine di migliorare e mantenere un alto livello qualitativo nella gestione dei rapporti interpersonali tra operatori – utenti – familiari, per la prevenzione del burn-out, per il miglioramento della comunicazione nell'ambiente di lavoro;

## **b) Strutture**

### **Operatori socio-sanitari - STRUTTURE**

Gli Oss delle tre strutture saranno coinvolti nella formazione per l'avvio dell'applicativo software inerente la Cartella Socio Sanitaria. Si tratterà di un monte ore consistente e non predefinito in quanto da adeguare, vista la rilevanza della finalità, al pieno raggiungimento dell'obiettivo di portare il personale a poter fruire ed utilizzare l'applicativo.

Verranno presi in considerazione anche altri temi di indubbio valore per la mansione, la cui attuazione sarà legata a disponibilità, modalità e costi:

- Come conseguenza dello stato emergenziale dovuto alla pandemia, si rende necessario definire un modello organizzativo volto ad aumentare l'efficienza assistenziale mediante la valorizzazione delle risorse e delle competenze dell'intera équipe multi professionale, fornendo agli OSS maggiori competenze in ambito sanitario, attraverso per esempio le consulenze N.O.C.I. in collaborazione con il Dipartimento di Sanità Pubblica, per promuovere la sicurezza di operatori e ospiti, oltre alla formazione per l'attribuzione all'OSS di mansioni di supporto all'infermiere (così come declinato nella Nota Az. USL "Integrazione di attività tra personale OSS-Infermiere nelle Strutture Socio Sanitarie" )

- attività di supporto/supervisione al fine di al fine di migliorare la gestione dei casi più problematici e mantenere un alto livello qualitativo nella gestione dei rapporti interpersonali tra operatori – utenti – familiari, per la prevenzione del burn-out, per il miglioramento della comunicazione nell'ambiente di lavoro;

In particolare per la Cra "Nibbio", in quanto struttura dotata di apposita stanza multisensoriale, la docente Elisa Mazzocco (Educatrice, Terapista della Neuropsicomotricità dell'Età Evolutiva) è già stata contattata per proseguire la formazione sulla Snoezelen Room; nello specifico quest'anno la volontà sarà quella di:



# del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeltaferrarese.it

- supportare gli operatori nella realizzazione di Linee Guida per la casa sensoriale, al fine di predisporre Piani Assistenziali individualizzati che tengano presente questi aspetti;
- introduzione di un linguaggio specifico
- metodologia del lavoro basata sulle percezioni

La metodologia formativa potrebbe prevedere una parte di formazione diretta tra formatrice e 4/5 referenti; questi ultimi saranno poi i *coach* di piccoli gruppi di operatori.

Si propone inoltre di integrare nella formazione, prevedendone una parte iniziale a sé, anche il personale di Casa Alma al fine di una modalità di lavoro comune e condivisa.

Anche per il CSRR Il Faro verrà promosso un breve percorso di formazione alla metodologia Snoezelen essendo presente una stanza multisensoriale.

Anche in quest'area saranno valorizzati e promossi momenti di autoformazione di gruppo valorizzando le competenze acquisite dai singoli professionisti nei propri percorsi formativi.

Per quanto riguarda Il Faro, il personale sarà coinvolto in percorsi relativamente a:

- a) Circolare Petropulacos, prevenzione dei maltrattamenti/abusi nelle strutture.
- b) formazione per l'attribuzione all'OSS di mansioni di supporto all'infermiere (Nota Az. USL "Integrazione di attività tra personale OSS-Infermiere nelle Strutture Socio Sanitarie" Prot. N. 3514 26/07/2021)
- c) Consulenze N.O.C.I. per rischio infettivo-biologico/utilizzo DPI
- d) Introduzione alla multisensorialità: lo Snoezelen come approccio alla persona
- e) Gestione dei disturbi dello spettro autistico e organizzazione dell'adeguato ambiente di apprendimento; implemento dell'utilizzo sistema PECS; la relazione con il caregiver; la sessualità nella disabilità; comorbidità nei disturbi dello spettro (Dr D'Ascanio)
- f) Autismo (Dr Bertelli)
- g) Aggiornamento Profilo Funzionale

## **Infermieri**

Oltre a quanto previsto per gli OSS, sarà valutato, congiuntamente con i Coordinatori di struttura, quanto offerto dal catalogo dell'Ausl.

## **Animatori / Autisti**

Prevista la condivisione di gran parte della formazione per gli OSS, ad eccezione della Cartella S.S.

## **Educatori professionali**

Oltre alla formazione in comune con gli OSS, gli educatori saranno coinvolti anche in:

- attività di supervisione relativa all'analisi dei casi clinici e verifica delle attività educative/riabilitative condotta da dr Ascanio
- formazione finalizzata alla gestione dei disturbi dello spettro autistico e organizzazione dell'adeguato ambiente di apprendimento; implemento dell'utilizzo del sistema PECS, il quale ha lo scopo di offrire alle persone con bisogni comunicativi complessi la possibilità di comunicare tramite canali che si affiancano a quello orale, aumentando le competenze nella comunicazione e nella relazione.
- formazione finalizzata all'utilizzo dello strumento ICF (classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute) in modo da consentire l'impiego di un linguaggio comune tra i servizi della rete.

## **Coordinatori / RAA.**

Verranno coinvolti in parte della formazione riguardante le Oss, con peculiarità legate alla propria struttura Parteciperanno inoltre alla formazione per la Cartella Socio Sanitaria.

### **c) Area Amministrazione – Contabilità – Area Organizzativa Direzionale**

---

Direzione Generale – 0533 728611

e-mail [info@aspdeltaferrarese.it](mailto:info@aspdeltaferrarese.it) – sito web: [www.aspdeltaferrarese.it](http://www.aspdeltaferrarese.it)

P.IVA. 00921900387 – C.F. 82005060387



# del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeltaferrarese.it

Servizio personale e Ufficio gare e contratti seguiranno specifici percorsi formativi tesi al consolidamento delle competenze e all'allineamento delle novità normative su tali materie di particolare delicatezza e rilevanza per l'Ente.

Tenuto conto del prossimo avvio dell'Archiviazione elettronica dei documenti, si terrà la formazione sia per l'ambito procedurale che per quello teorico nonché un percorso formativo sullo scarto in termini archivistici e nell'ambito del digital-first, trasparenza e tracciabilità tenuto unitamente al completamento del percorso formativo relativo alla contabilità 2.0.

Al fine di migliorare la performance organizzativa verrà avviato un percorso sul miglioramento organizzativo condotto dal Nucleo di valutazione e da esperti esterni di coaching della Pubblica Amministrazione relativo alla gestione strategica delle risorse umane e al lavoro manageriale nei servizi alla persona.

Anche in quest'area saranno valorizzati e promossi momenti di autoformazione di gruppo valorizzando le competenze acquisite dai singoli professionisti nei propri percorsi formativi.

### **Programma Formativo Annuale - Ipotesi**

Formazione	Formatore	Target	Tempi	costi
Metodologia del lavoro sociale in area tutela	Mori	Servizio Minori	Ottobre –maggio 2023	1.200 €
Digitalizzazione cartella socio-sanitaria	CBA	Strutture		2.700 €
Digitalizzazione e informatizzazione area contabilità-fatturazione	CBA	Area contabilità e bilancio		1.818 €
Gestione Protocollo		Area amministrativa, contabilità e sociale		3.090 €
Lavoro di gruppo e metodologia del servizio sociale professionale	Laganà	Servizio Anziani/disabili/ Adulti/Inclusion e		Bilancio Sociale 2021
Supervisione del personale dei Servizi Sociali (LEPS ai sensi del Piano Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023)	Mori e altri	Servizio Anziani/disabili/ Adulti/Inclusion e/Minori	Durante l'anno	Fondo PNRR, Fondo Sociale Locale , Pon Inclusion e 2021-2027
Aggiornamento Formazione Metodologia PIPPI	Ministero delle Politiche Sociali, Autoformazione	Servizio Minori/ Inclusion e	Durante l'anno	Fondo PNRR, Fondo Sociale Locale , Pon Inclusion e 2021-2027
“Che aria tira? Gestione dei conflitti: comunicazione efficace e strategie di fronteggiamento”	Magni Zaira	Operatori Custode Sociale e Centralino	Marzo-maggio 2022	1.500€
Professionista esperto nella gestione degli	Università di Padova	Case Manager RDC	Novembre-giugno 2022	Finanziato da Ministero del

Direzione Generale – 0533 728611

e-mail [info@aspdeltaferrarese.it](mailto:info@aspdeltaferrarese.it) – sito web: [www.aspdeltaferrarese.it](http://www.aspdeltaferrarese.it)

P.IVA. 00921900387 – C.F. 82005060387



# del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeltaferrarese.it

strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito				Lavoro e Politiche Sociali
Lunedì di GePI, gli incontri interattivi online con i formatori e gli esperti della GePI Task Force	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il supporto della Banca Mondiale.	Case Manager RDC	Calendario del ministero	Finanziato da Ministero del Lavoro e Politiche Sociali
Servizi sociali e Patronato: la prossimità al servizio della cittadinanza. Conoscere e utilizzare le risorse del sistema previdenziale in Italia, da parte degli assistenti sociali, per favorire e attivare percorsi di inclusione sociale ed empowerment	Sos – Servizio Sociale On Line	Area Inclusione	Marzo 2022	25 €
La leadership e le relazioni professionali verso la direzione e verso i collaboratori	CBA	Responsabili/Coordinatori	9 Marzo 2022	240 €
La turnistica e l'organizzazione del lavoro	CBA	Coordinatori di struttura	22 Marzo 2022	450 €
Aggiornamento sul sistema previdenziale del personale dipendente	Studio Naldi	Servizio personale		Contratto di formazione inserito in bilancio 2022
La presa in carico integrata dell'ospite nelle strutture residenziali per anziani e disabili.	Da definire	Personale delle strutture		
Aggiornamento servizi amministrativi (trasparenza e gare e contratti)	Docenti vari	Istruttori amministrativo/contabili		
Formazione e aggiornamento sulle	Di Bella	Servizio personale	Nel corso dell'anno (maggio/settembre)	600 €

Direzione Generale – 0533 728611

e-mail [info@aspdeltaferrarese.it](mailto:info@aspdeltaferrarese.it) – sito web: [www.aspdeltaferrarese.it](http://www.aspdeltaferrarese.it)

P.IVA. 00921900387 – C.F. 82005060387



**del Delta Ferrarese**

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeldeltaferrarese.it

novità contrattuali e gestione /monitoraggio del fondo integrativo				
L'approccio Snoezelen all'interno e fuori della stanza multisensoriale	Mazzocco	Strutture	Nel corso dell'anno	In fase di definizione

Il totale previsionale è di **€ 38.250**.

**d) Formazione Obbligatoria**

Riguarda l'aggiornamento della formazione obbligatoria per tutti i dipendenti, in base al Dlgs. 81/2008 e successive modifiche, per la sicurezza nei luoghi di lavoro è stata concessa, a causa dell'emergenza Covid, la proroga per la formazione obbligatoria antincendio e primo soccorso; in caso di nuove assunzioni, si provvederà a quanto disposto dall'impianto normativo.

Per la formazione relativa agli alimentaristi si terrà la sessione formativa necessaria per il mantenimento necessario alla possibilità di somministrare i pasti e le colazioni a cura del dr Orti.

In generale è garantita la formazione obbligatoria nei tempi, modi e forme previste dalla normativa vigente in materia.

**e) Progetto Syllabus**

L'Azienda a Febbraio 2022 ha inviato domanda di adesione al programma *Syllabus* di assessment e formazione digitale rivolto ai dipendenti pubblici, nell'ambito del Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano "Ri-formare la PA. Persone qualificate per qualificare il Paese".

A Marzo il Dipartimento della Funzione Pubblica ha comunicato che l'istanza presentata è stata accolta.

Dal 28 Marzo si provvederà a registrare sul portale dedicato i 30 dipendenti individuati per la partecipazione al progetto.

Per le specifiche del Progetto si rimanda al link <https://www.competenzedigitali.gov.it>

Le amministrazioni diventano parte attiva del programma, informando dell'adesione i propri dipendenti e promuovendo gli interventi formativi a partire da una riflessione sistematica sulle priorità strategiche e sugli effettivi fabbisogni di competenze.

Sulla piattaforma Syllabus i dipendenti individuati dalle amministrazioni possono accedere all'autovalutazione delle proprie competenze digitali. In base agli esiti del test iniziale, la piattaforma proporrà ai dipendenti i moduli formativi per colmare i gap di conoscenza e per migliorare le competenze, moduli arricchiti dalle proposte delle grandi aziende, pubbliche e private, del settore tecnologico, per le quali dal 10 al 31 gennaio è stato pubblicato un avviso di manifestazione di interesse per mettere a disposizione, a titolo gratuito, contenuti formativi coerenti con gli obiettivi del Piano e, in particolare, con il modello di competenze digitali definito nel Syllabus. All'avviso hanno risposto oltre 50 operatori, tra cui top player come Cisco, Microsoft, Oracle, Leonardo, Fastweb.

Alla fine di ogni percorso sarà rilasciata una certificazione che alimenterà il "fascicolo del dipendente", in corso di realizzazione anche in collaborazione con Sogei.

Particolare attenzione sarà riservata alla cybersicurezza, tramite un progetto formativo in via di definizione con il Ministero della Difesa.

**f) LA Didattica**

---

Direzione Generale – 0533 728611

e-mail [info@aspdeldeltaferrarese.it](mailto:info@aspdeldeltaferrarese.it) – sito web: [www.aspdeldeltaferrarese.it](http://www.aspdeldeltaferrarese.it)

P.IVA. 00921900387 – C.F. 82005060387



# del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeltaferrarese.it

L'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), che vede tra i suoi asset strategici la transizione digitale della Pubblica Amministrazione, impone a tutto il sistema della PA una decisa accelerazione verso gli obiettivi di semplificazione amministrativa, di digitalizzazione e di riqualificazione del capitale umano. In particolare, la prima delle 6 missioni del PNRR, incentrata su "Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura" vede tra gli attori principali il Ministero per la semplificazione e la Pubblica Amministrazione.

Il progetto Linea Amica Digitale, intende contribuire allo "sviluppo delle competenze per la qualità e la gestione dei dati pubblici e progetti di Open Government per favorire trasparenza, collaborazione e partecipazione civica", aumentando la consapevolezza dell'importanza dei processi di apertura per il miglioramento delle politiche pubbliche e per il recupero di un rapporto di fiducia con i cittadini.

L'azienda ha provveduto a dare informazione rispetto all'iniziativa e alcuni parteciperanno al corso di formazione online di Linea Amica digitale rivolto a tutti i dipendenti pubblici sui temi Comunicazione web e social, PNRR e Open Data, in partenza il 21 aprile e finanziati nell'ambito del PNRR.

Si tratta di 12 appuntamenti con grandi esperti della materia, che rappresentano un'opportunità unica e qualificata per la PA di aggiornarsi su competenze ormai strategiche e di partecipare da protagonisti alla transizione digitale del Paese.