

Obiettivo – PA DIGITALE 2026 - SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE - CANDIDATURA E GESTIONE

FONDI PNRR

Data inizio: in continuità con D.G.C. n. 53/2022 Piano Performance Provvisorio 2022-2024	Data fine 31-12-2024
Annullato no	Chiusura forzosamente no
Natura obiettivo: Obiettivo di PEG	Tipo calcolo raggiungimento Fasi
Tipo Miglioramento servizio	Responsabile ing. Dante CONSOLI – RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE
Miglioramento qualitativo partecipazione ai seguenti avvisi: 1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud - 1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici - 1.4.3 Adozione pagoPA e app IO - 1.4.4 Adozione identità digitale - 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA" – 1.4.5 "Piattaforma notifiche digitali"	
Annotazioni	
Ambito operativo	
Ambito strategico	
Linea programmatica	
Data calcolo obiettivo 04-10-2022	
% realizzazioni fasi	0,00
Valore singolo responsabile	% realizzazioni indicatori
Peso singolo responsabile	Valore tutti responsabili
	Peso tutti responsabili

L'obiettivo è rendere la Pubblica Amministrazione la migliore "alleata" di cittadini e imprese, con un'offerta di servizi sempre più efficienti e facilmente accessibili.

Per fare ciò è necessario agire sugli aspetti di "infrastruttura digitale", spingendo la migrazione al cloud, accelerando l'interoperabilità tra gli enti pubblici, snellendo le procedure secondo il principio "once only" (secondo il quale le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere a cittadini ed imprese informazioni già fornite in precedenza) e rafforzando le difese di cybersecurity. Dall'altro lato si intende estendere i servizi ai cittadini, migliorandone l'accessibilità e adeguando i processi prioritari delle Amministrazioni Centrali agli standard condivisi da tutti gli Stati Membri dell'Unione Europea.

Per rendere tutto questo realmente funzionale alla transizione digitale è necessario cogliere le opportunità che oggi provengono dai fondi del PNRR.

Quali sono le misure del PNRR per il digitale destinate ai Comuni?

Quali sono le modalità di accesso alle risorse?

Come funzionano i primi avvisi di PA digitale 2026?

Quali sono gli strumenti operativi per richiedere i fondi e rendicontare i progetti?

L'investimento prevede oggi 6 misure finalizzate a:

- Migliorare l'esperienza dei servizi pubblici digitali definendo e promuovendo l'adozione di modelli collaudati e riutilizzabili per la creazione di siti internet e l'erogazione di servizi pubblici digitali.
- Migliorare l'accessibilità dei servizi pubblici digitali attraverso la diffusione di strumenti e strategie condivise: da test di usabilità ad attività di comunicazione e disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro.
- Accelerare l'adozione di pagoPA, la piattaforma digitale per i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni;
- accelerare l'adozione dell'app IO quale principale punto di contatto tra Enti e cittadini per la fruizione dei servizi pubblici digitali.
- Favorire l'adozione dell'identità digitale (Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID e Carta d'Identità Elettronica, CIE).
- Inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi.

Le attività sono state avviate dal precedente responsabile. Scopo del presente obiettivo è proseguire in continuità i citati interventi.

Responsabili

Denominazione	Data inizio	Data fine	Peso responsabile	Valore singolo responsabile	Peso tutti i responsabili	Valore tutti i responsabili
Ing. Dante CONSOLI	26-09-2022	30-09-2023				

Date validità

Progressivo	Dal	Al
1	01-01-2022	31-12-2024

Indicatori temporali (fasi dell'obiettivo)

Descrizione	Inizio prev.	Fine prev.	Inizio realiz.	Fine realiz.	Peso	Responsabile	Stato	Giorni dif.
studio eventuali nuovi avvisi Pa Digitale 2026 e registrazione sulla piattaforma per la presentazione di nuove candidature e/o per la gestione di quelle in corso.	in continuità con D.G.C. n. 53/2022 Piano Performance Provvisorio 2022-2024	30-12-2022			40,00	Ing. Dante CONSOLI	In corso	
Avvio attività progetto 1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud	in continuità con D.G.C. n. 53/2022 Piano Performance Provvisorio 2022-2024	31-12-2022			30,00	Ing. Dante CONSOLI	In corso	
Avvio attività progetto 1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici	in continuità con D.G.C. n. 53/2022 Piano Performance Provvisorio 2022-2024	31-12-2022			30,00	Ing. Dante CONSOLI	In corso	