

## SCHEMA PROGRAMMAZIONE

Settore/Servizio:

Anno:

Responsabile:

### Indicazione principali obiettivi perseguibili:

1° obiettivo:

2° obiettivo:

3° obiettivo:

4° obiettivo:

5° obiettivo:

Codice obiettivo:

Riferimento (P/P): **EDUCAZIONE AMBIENTALE E CONOSCENZA SCIENTIFICA, INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

Denominazione: **Attività didattiche e laboratori, escursioni guidate, aggiornamento portali e canali di comunicazione istituzionali, collaborazioni con altri Enti Parco, gestione progetti di educazione ambientale su finanziamenti regionali, mantenimento Certificazione ISO14001.**

Unità organizzativa resp.:

Responsabile: **Direttore - Dott. Federico Marengo**

Unità organizzative coinvolte:

Obiettivo:

**Risultato atteso:** Rafforzare l'immagine e la capacità di iniziativa del Parco, incrementandone la visibilità mediante azioni per la diffusione della conoscenza delle risorse ambientali e attraverso la promozione della loro fruizione a fini didattici e scientifici, anche nell'ottica di sviluppare la comunicazione e l'informazione verso tutti i soggetti portatori di interesse.

**Ambiti della performance:**

<b>1</b>	attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività	<b>5</b>	sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione
<b>2</b>	attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse	<b>6</b>	efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, perché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi
<b>3</b>	rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive	<b>7</b>	qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati
<b>4</b>	Immodernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi	<b>8</b>	raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità

**Strategicità:**  **Complessità:**  **Tipologia:**  **Punteggio:**

**Indicatori:**

n.	peso %	denominazione	formula di calcolo	livello atteso intermedio	livello atteso finale	graduazione livelli conseguimento
1.	50%	Aggiornamento canali di comunicazione	n. strumenti di comunicazione aggiornati	50%	100%	proporzionale
2.	20%	Attività didattiche	n. attività richieste/attività previste	50%	100%	proporzionale
3.	20%	Collaborazioni/progetti	n. collaborazioni/progetti avviati o completati	1	2	proporzionale
4.	10%	Tempestività riscontro atti	n. riscontri entro 30 gg./n. riscontri	100%	100%	proporzionale

**Piano operativo:**

n.	sub-obiettivi/attività	tempi (i/f)	peso	indicatori	livello atteso	graduazione conseguimento
1.	Attività didattiche e laboratori, escursioni guidate	Gennaio/Dicembre	15%	n. attività organizzate/attività previste	100%	proporzionale
2.	Aggiornamento portali e canali di comunicazione istituzionali	Gennaio/Dicembre	45%	n. canali aggiornati/n. canali	100%	proporzionale
3.	Collaborazioni con altri Enti Parco	Gennaio/Dicembre	5%	n. collaborazioni avviate/tot. previste	100%	proporzionale
4.	Gestione progetti di educazione ambientale su finanziamenti regionali	Gennaio/Dicembre	25%	gg. di ritardo rispetto al 31.12.2022	0	proporzionale
5.	Mantenimento Certificazione ISO14001: modifica Ente certificatore e riesame Sistema di Gestione Ambientale	Gennaio/Dicembre	10%	gg. di ritardo rispetto al 30.11.2022	0	proporzionale su ritardo massimo 30 gg.

**Presupposti:**

**Vincoli e condizionamenti:**

**Direttive:**

**Risorse umane:**

n.	obiettivo/sub-obiettivo	referente/responsabile	personale coinvolto	% apporto
1.	Attività didattiche e laboratori, escursioni guidate	Federico Marengo	Personale regionale distaccato + personale a tempo determinato (Serafini)	Serafini 20%
2.	Aggiornamento portali e canali di comunicazione istituzionali	Federico Marengo	Personale regionale distaccato	
3.	Collaborazioni con altri Enti Parco	Federico Marengo	Personale regionale distaccato	
4.	Gestione progetti di educazione ambientale su finanziamenti regionali	Federico Marengo	Personale regionale distaccato + personale a tempo determinato (Serafini)	Serafini 20%
5.	Mantenimento Certificazione ISO14001: modifica Ente certificatore e riesame Sistema di Gestione Ambientale	Federico Marengo	Personale regionale distaccato	

**Risorse finanziarie:**

cap.	descrizione	previsione

## **LEGENDA**

### **Tipo obiettivo (OIV)**

Sviluppo	1
Qualità	0,8
Risparmio	0,8
Quantità	0,6
Routine	0,5

### **Strategicità (PRESIDENTE - CONSIGLIO DIRETTIVO)**

Massima	60
Rilevante	50
Normale	30

### **Complessità (DIRETTORE)**

Massima	40
Rilevante	30
Normale	20

Il punteggio attribuito a ciascun obiettivo è determinato come segue:  $(S + C) * TO$