



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Città Metropolitana di Milano

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - PIANO DELLA PERFORMANCE 2022-2024

SCHEDA OBIETTIVI SPECIFICI

| AREA | SETTORE | SERVIZIO |
|-----------------------|---------------------------|----------------|
| AMMINISTRATIVA | SERVIZI FINANZIARI | TRIBUTI |

| REFERENTE POLITICO | DIRIGENTE AREA | RESP. SETTORE | RESP. SERVIZIO |
|-------------------------|----------------------|---------------|----------------------------|
| BARZAGHI ROBERTO | PIROLA EMILIO | N.P. | CATTANEO ANNA MARIA |

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO

| DESCRIZIONE | QUANTITÀ 2020 | QUANTITÀ 2021 | QUANTITÀ 2022 |
|--|---|----------------------------|---------------|
| ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI EMESSI | 338 IMU + 14 TASI = 352 (stop 2 mesi per covid-19) | 434 IMU + 28 TASI = 462 | |
| DI CUI PER EVASIONE TOTALE | 8 | 4 | |
| PRATICHE DI RATEIZZAZIONE CONCESSE PER ATTI EMESSI | 22 | 23 | |
| RICORSI CONTRO ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI | 2 | 3 | |
| RICORSI ACCOLTI DALLE COMMISSIONI TRIB. | 0 | 2 | |
| APPELLI PROPOSTI DALL'UFFICIO | -- | 2 | |
| POSIZIONI MESSE A RUOLO | 0 | 61 | |
| TOT. POSIZIONI TRIBUTARIE I.M.U. E TA.SI | 14.638 | 15.066 | |
| N. CONTRIBUENTI TARI | CEM | CEM | |
| N. CONTRIBUENTI TASI | 14.638 | 15.066 | |
| N. CONTRIBUENTI IMU | 14.638 | 15.066 | |

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITA' OPERATIVA

| | | | | |
|--|---|-----------------------------------|---|--|
| 1 | GESTIONE NUOVA I.M.U. L'ATTIVITÀ CONSISTE NELL'AGGIORNAMENTO DELLE BANCHE DATI, NEL SUPPORTO AGLI UTENTI PER IL CALCOLO, NEL SUPPORTO AL CEM PER LA GESTIONE DELLA TARI NONCHÉ DELL'APPROVAZIONE DELLE RELATIVE ALIQUOTE E NELL'ATTIVITÀ DI ACCERTAMENTO DI TUTTE LE COMPONENTI I.U.C.: IMU, TASI E TARI | | | |
| RIFERIMENTI: - LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024 - DUP 2022-2024 | | MISSIONE 01 - PROGRAMMA 04 | VALORE PUBBLICO ATTESO: SOCIALE ED ECONOMICO | OBIETTIVO DI PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO |
| FINALITÀ': SOLIDITÀ E ATTENZIONE ALLE OPPORTUNITÀ. Mantenere e rafforzare gli equilibri di bilancio migliorando la situazione economico-finanziaria dell'ente, avendo cura di sviluppare e cogliere le occasioni proposte dal legislatore | | | | |

| N. | FASI | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|---|---|--------------------------|-----|-----|----------|-----|--------|---------------------|----------|----------------|--------|-----|----------|
| A | Analisi e verifica normativa nazionale di riferimento | | | | | | | | | | | | |
| B | Definizione aliquote e approvazione | | | | | | | | | | | | |
| C | Gestione scadenze imposte/tributi di competenza con sportello dedicato per conteggio IMU/TASI e stampa modello F24 personalizzato | | | | | | | | | | | | |
| D | Attività di accertamento IUC - annualità precedenti - emissione e gestione nuovi atti di accertamento esecutivi | | | | | | | | | | | | |
| INDICATORI DI PERFORMANCE | | Target | | | % ponder | | Target | | % ponder | | Report | | % ponder |
| | | | | | | | | verifica intermedia | | verifica 31/12 | | | |
| EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti; | | | | | | | | | | | | | |
| Definizione tariffe e approvazione | | 30/05/2022 | | | 40% | | | | | | | | |
| EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato; | | | | | | | | | | | | | |
| Assistenza contribuenti in occasione delle varie scadenze | | 16/06/2022 16/12/2022 | | | 40% | | | | | | | | |
| Assistenza contribuenti in occasione delle varie scadenze. Numero di utenti totali assistiti nelle due scadenze. | | ≥ 100 | | | 10% | | | | | | | | |
| ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico- finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato; | | | | | | | | | | | | | |
| Stabilità all'entrata e minor costi per il cittadino che si avvale della professionalità dell'Ente e maggiori risorse per l'emissione di | | ≥ 250 o ≥ € 200.000,00 | | | 10% | | | | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------|--|--|--|
| accertamenti. Numero di accertamenti e importo totale | | | | | |
| TOTALE | | 100% | | | |

| | | | | |
|--|--|--------------------------------|--|--|
| 2 | RIMODULAZIONE DEL PROCESSO DI RATEIZZAZIONE IN OTTICA DI SALVAGUARDIA DEGLI EQUILIBRI DI BILANCIO FAVORENDO L'ENTRATA E IL CONTRIBUENTE | | | |
| RIFERIMENTI: | MISSIONE 01 - PROGRAMMA 04 | VALORE PUBBLICO ATTESO: | OBIETTIVO DI PROGRAMMA INNOVATIVO | |
| - LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024 | | SOCIALE ED ECONOMICO | | |
| - DUP 2022-2024 | | | | |
| FINALITA': SOLIDITÀ E ATTENZIONE ALLE OPPORTUNITÀ. Mantenere e rafforzare gli equilibri di bilancio migliorando la situazione economico-finanziaria dell'ente, avendo cura di sviluppare e cogliere le occasioni proposte dal legislatore | | | | |

| N. | FASI | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|---|---|------------|-----|----------|-----|---------------------|-----|----------------|-----|--------|-----|----------|-----|
| A | Analisi e verifica normativa di riferimento | | | | | | | | | | | | |
| B | Scelta della metodologia di intervento | | | | | | | | | | | | |
| C | Implementazione e comunicazione | | | | | | | | | | | | |
| INDICATORI DI PERFORMANCE | | Target | | % ponder | | Target | | % ponder | | Report | | % ponder | |
| | | | | | | verifica intermedia | | verifica 31/12 | | | | | |
| EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti; | | | | | | _ / _ | | | | | | | |
| Definizione nuove opportunità e modifiche conseguenti | | 31/07/2022 | | 50% | | | | | | | | | |
| EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato; | | | | | | | | | | | | | |
| Implementazione e comunicazione delle nuove modalità | | 30/08/2022 | | 25% | | | | | | | | | |
| N. rateizzazioni dei debiti tributari in un anno | | ≥12 | | 25% | | | | | | | | | |
| ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato; | | | | | | | | | | | | | |
| TOTALE | | | | | | 100% | | | | | | | |