

Comunità comprensoriale Wipptal

Provincia Autonoma di Bolzano

DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE 2022 - 2024

1. Lo scenario delle condizioni esterne all'ente

Ai sensi dell'articolo 1 della legge provinciale 20.3.1991, n. 7, come modificata dalla legge provinciale 7.7.2010, n. 10, la Comunità comprensoriale Wipptal è un ente di diritto pubblico, istituito ai sensi dell'articolo 7 del decreto del Presidente della Repubblica 22.3.1974, n. 279.

La Comunità comprensoriale è un ente autonomo nei limiti previsti dell'ordinamento giuridico vigente.

Il presente documento unico di programmazione è il nuovo documento di pianificazione, che sostituisce la relazione al bilancio di previsione. Il documento unico di programmazione costituisce la guida strategica ed operativa dell'ente e supporta quindi anche l'attuazione mio programma politico della Presidente.

2. Il contesto socio-economico

2.1 La Popolazione

La statistica demografica incide sulle decisioni strategiche del Comune e ha così anche conseguenze sulla pianificazione di bilancio. Decisioni urbanistiche, programmi di investimento e la definizione delle prestazioni offerte da parte del Comune dipendono fra l'altro dalla struttura demografica e dallo sviluppo della popolazione.

Popolazione legale al censimento

| Comune | Censimento 1991 | Censimento 2001 | Censimento 2011 |
|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Fortezza | 915 | 903 | 970 |
| Val di Vizze | 2.508 | 2.661 | 2.736 |
| Campo di Trens | 2.383 | 2.474 | 2.671 |
| Brennero | 2.242 | 2.051 | 2.087 |
| Racines | 3.594 | 4.012 | 4.389 |
| Vipiteno | 5.596 | 5.791 | 6.390 |

Popolazione:

| Descrizione | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Popolazione residente al 31.12. | 19.914 | 20.058 | 20.195 | 20.326 | 20.457 | 20.596 | 20.682 |
| di cui uomini | 10.156 | 10.244 | 10.299 | 10.355 | 10.404 | 10.471 | 10.521 |
| di cui donne | 9.758 | 9.814 | 9.896 | 9.971 | 10.053 | 10.125 | 10.161 |

| Comune | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Fortezza | 984 | 989 | 1.009 | 999 | 1.000 | 1.013 | 1.021 |
| Val di Vizze | 2.914 | 2.966 | 3.006 | 3.071 | 3.093 | 3.085 | 3.099 |
| Campo di Trens | 2.662 | 2.666 | 2.668 | 2.645 | 2.656 | 2.677 | 2.694 |
| Brennero | 2.130 | 2.187 | 2.190 | 2.184 | 2.232 | 4.540 | 2.294 |
| Racines | 4.421 | 4.401 | 4.447 | 4.471 | 4.497 | 2.254 | 4.543 |
| Vipiteno | 6.803 | 6.849 | 6.875 | 6.956 | 6.979 | 7.027 | 7.031 |
| | 19.914 | 20.058 | 20.195 | 20.326 | 20.457 | 20.596 | 20.682 |

Tasso di natalità ultimo quinquennio:

| Descrizione | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nascite | 237 | 234 | 215 | 246 | 198 |
| Popolazione | 20.195 | 20.326 | 20.457 | 20.596 | 20.682 |
| Tasso di natalità | 1,18% | 1,15% | 1,05% | 1,19% | 0,96% |

Tasso di mortalità ultimo quinquennio:

| Descrizione | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Decessi | 151 | 160 | 125 | 159 | 208 |
| Popolazione | 20.195 | 20.326 | 20.457 | 20.596 | 20.682 |
| Tasso di mortalità | 0,75% | 0,79% | 0,61% | 0,77% | 1,01% |

2.2 Territorio

| Descrizione | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Superficie in km ² | 650,14 | 650,14 | 650,14 | 650,14 | 650,14 | 650,14 | 650,14 |
| Popolazione residente | 19.914 | 20.058 | 20.195 | 20.326 | 20.457 | 20.596 | 20.682 |
| Abitanti per km ² | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 | 32 | 32 |

| Comune | Superficie in km ² |
|----------------|-------------------------------|
| Brennero | 114 |
| Fortezza | 62,17 |
| Campo di Trens | 95,29 |
| Val di Vizze | 142 |
| Racines | 203,5 |
| Vipiteno | 33,18 |

2.3 Economia insediata

| Settore di attività | Censimento industria e servizi 2011 |
|--|-------------------------------------|
| agricoltura, silvicoltura e pesca | 16 |
| estrazione di minerali da cave e miniere | 2 |
| attività manifatturiere | 133 |
| fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata | 49 |
| fornitura di acqua reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento | 2 |
| costruzioni | 135 |
| commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli | 358 |
| trasporto e magazzinaggio | 72 |
| attività dei servizi di alloggio e di ristorazione | 307 |
| servizi di informazione e comunicazione | 22 |
| attività finanziarie e assicurative | 22 |
| attività immobiliari | 68 |
| attività professionali, scientifiche e tecniche | 111 |
| noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese | 35 |
| istruzione | 12 |
| sanità e assistenza sociale | 26 |
| attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento | 20 |
| altre attività di servizi | 45 |
| Totale | 1435 |

Unità locali istituzioni non profit per settore di attività

| Settore di attività | Censimento industria e servizi 2011 |
|--|-------------------------------------|
| cultura, sport e ricreazione | 177 |
| istruzione e ricerca | 3 |
| sanità | 2 |
| assistenza sociale e protezione civile | 46 |
| ambiente | 18 |
| tutela dei diritti e attività politica | 2 |

| Settore di attività | Censimento industria e servizi 2011 |
|---|--|
| sviluppo economico e coesione sociale | 5 |
| filantropia e promozione del volontariato | 6 |
| cooperazione e solidarietà internazionale | 0 |
| religione | 4 |
| relazioni sindacali e rappresentanza di interessi | 19 |
| altre attività | 4 |
| Totale | 286 |

SEZIONE STRATEGICA - ANALISI DELLE CONDIZIONI INTERNE

1. Enti controllati

Di seguito sono elencate le società partecipate dall'Ente.

| Ragione Sociale | Funzione | Delibera | Partecipazione | Durata |
|-----------------|----------|----------|----------------|------------|
| Eco Center spa | | | 0,10 % | 31/12/2050 |

| Anno | Risultato Bilancio |
|------|--------------------|
| 2013 | 938.448,00 € |
| 2014 | 1.145.244,00 € |
| 2015 | 1.542.007,00 € |
| 2016 | 2.163.857,00 € |
| 2017 | 1.929.688,00 € |
| 2018 | 975.054,00 € |
| 2019 | 99.526,00 € |
| 2020 | 63.398,00 € |

| Ragione Sociale | Funzione | Delibera | Partecipazione | Durata |
|---|----------|----------|----------------|------------|
| Consorzio osservatorio ambientale e per la sicurezza del lavoro per i lavori della galleria di base del Brennero ed accesso sud | | | 0,98 % | 31/12/2030 |

| Anno | Risultato Bilancio |
|------|--------------------|
| 2013 | 0,00 € |
| 2014 | 0,00 € |
| 2015 | 0,00 € |
| 2016 | 0,00 € |
| 2017 | 0,00 € |
| 2018 | 0,00 € |
| 2019 | 0,00 € |

| | |
|------|--------|
| 2020 | 0,00 € |
|------|--------|

| Ragione Sociale | Funzione | Delibera | Partecipazione | Durata |
|---|----------|----------|----------------|-------------------------|
| Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano Società Cooperativa | | | 0,813 % | fino a - bis 31/12/2100 |

| Anno | Risultato Bilancio |
|------|--------------------|
| 2013 | 82.062,00 € |
| 2014 | 239.918,00 € |
| 2015 | 156.647,00 € |
| 2016 | 82.958,00 € |
| 2017 | 9.733,00 € |
| 2018 | -16.403,00 € |
| 2019 | -216.519,00 € |
| 2020 | 4.537,00 € |

| Ragione Sociale | Funzione | Delibera | Partecipazione | Durata |
|--|----------|----------|----------------|------------|
| Consorzio nazionale per la raccolta, il recupero e il riciclaggio degli imballaggi di legno in sigla "RILEGNO" | | | 0,001 % | 31/12/2100 |

| Anno | Risultato Bilancio |
|------|--------------------|
| 2013 | 2.301.020,00 € |
| 2014 | 1.118.839,00 € |
| 2015 | -210.353,00 € |
| 2016 | -1.390.830,00 € |
| 2017 | -2.690.844,00 € |
| 2018 | -3.270.607,00 € |
| 2019 | -1.654.517,00 € |
| 2020 | 2.493.757,00 € |

| Ragione Sociale | Funzione | Delibera | Partecipazione | Durata |
|-----------------|----------|----------|----------------|--------|
|-----------------|----------|----------|----------------|--------|

| Anno | Risultato Bilancio |
|------|--------------------|
| 2013 | 1.910,00 € |
| 2014 | 228.702,00 € |
| 2015 | 200.476,00 € |
| 2016 | 282.373,00 € |
| 2017 | 289.752,00 € |
| 2018 | 303.084,00 € |
| 2019 | 495.640,00 € |
| 2020 | -22.914,00 € |

| Ragione Sociale | Funzione | Delibera | Socio | Durata |
|--|----------|----------|-------|------------|
| Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige | | | | illimitata |

| Anno | Risultato Bilancio |
|------|--------------------|
| 2013 | -2.308,24 € |
| 2014 | 2.859,28 € |
| 2015 | -7.830,26 € |

2. Indirizzi generali di natura strategica relativi a risorse ed impegni

2.1 Indebitamento

La spesa complessiva per l'ammortamento dei mutui nel triennio e così determinato:

| Anno | Quota capitale | Quota interessi | Totale |
|------|----------------|-----------------|----------------|
| 2022 | 179.060,68 € | 147.925,66 € | 326.986,34 € |
| 2023 | 187.876,09 € | 139.110,25 € | 326.986,34 € |
| 2024 | 852.747,26 € | 219.061,72 € | 1.071.808,98 € |

L'andamento del residuo debito dell'indebitamento nel triennio, tenendo conto della normativa vigente e con gli attuali limiti, sarà il seguente

| Anno | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Residuo debito | 1.215.602,10 € | 18.036.541,42 € | 17.848.665,33 € |
| Nuovi prestiti | 17.000.000,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestiti rimborsati | 179.060,68 € | 187.876,09 € | 852.747,26 € |
| Estinzione anticipate | | | |
| Altre variazioni +/- | | | |
| Residuo debito am Jahresende | 18.036.541,42 € | 17.848.665,33 € | 16.995.918,07 € |

2.2 Equilibri correnti, generali e di cassa

Per quanto riguarda l'equilibrio di cassa, la situazione relativa all'ultimo anno chiuso 2020 è la seguente:

| | |
|------------------------------|----------------|
| Fondo di cassa al 01.01.2020 | 5.985.003,99 € |
| Fondo di cassa al 31.12.2020 | 8.274.448,77 € |

3. Disponibilità e gestione delle risorse umane

La pianta organica vigente della Comunità comprensoriale Wipptal comprende 172,00 posti di lavoro considerati come unità a tempo pieno (38 ore). 208 collaboratrici e collaboratori hanno un rapporto di lavoro dipendente con la Comunità comprensoriale Wipptal, di cui 177 donne e 31 uomini. 182 persone hanno un rapporto di lavoro indeterminato.

| | 2017 | % | 2018 | % | 2019 | % | 2020 | % | 2021 | % |
|----------------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Dipendenti a tempo indeterminato | 138,89 | 83,66% | 140,57 | 84,01% | 141,33 | 86,12% | 145,55 | 86,34% | 141,68 | 82,94% |
| Dipendenti a tempo determinato | 27,13 | 16,34% | 26,75 | 15,99% | 22,78 | 13,88% | 23,02 | 13,66% | 29,15 | 17,06% |
| Totale Dipendenti | 166,02 | 100,00% | 167,32 | 100,00% | 164,11 | 100,00% | 168,57 | 100,00% | 170,83 | 100,00% |

| Qualifica funzionale | Dipendenti | Unità di Lavoro | Tempo indeterminato | Tempo determinato | Maschile | Femminile | Italiano | Tedesco | Ladino | Aspettativa | Supplenti Aspettative | Supplenti Part Time |
|----------------------|------------|-----------------|---------------------|-------------------|-----------|------------|-----------|------------|----------|-------------|-----------------------|---------------------|
| 1 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 26 | 18,00 | 22 | 4 | 2 | 24 | 0 | 26 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2,00 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 35 | 25,50 | 28 | 7 | 6 | 29 | 5 | 30 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 5 | 76 | 66,00 | 72 | 4 | 13 | 63 | 1 | 75 | 0 | 16 | 0 | 0 |
| 6 | 32 | 24,50 | 27 | 5 | 1 | 31 | 3 | 29 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 7 | 23 | 23,00 | 19 | 4 | 2 | 21 | 3 | 20 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 8 | 12 | 12,00 | 12 | 0 | 5 | 7 | 2 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 9 | 1 | 1,00 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Summe | 208 | 172,00 | 182 | 26 | 31 | 177 | 14 | 193 | 1 | 30 | 0 | 0 |

| Professione | Dipendenti | Femminile | Maschile |
|---|------------|-----------|----------|
| Addetto alle pulizie qualificato / inserviente | 26 | 24 | 2 |
| Custode manutentore | 3 | 1 | 2 |
| Centralinista | 1 | 1 | 0 |
| Coadiutore anche con mansioni di applicazione dell'informatica | 2 | 2 | 0 |
| Operatore socio-sanitario | 18 | 18 | 0 |
| Ausiliario socio assistenziale ad esaurimento | 5 | 5 | 0 |
| Operaio specializzato | 3 | 0 | 3 |
| Cuoco | 6 | 3 | 3 |
| Assistente per le attività diurne | 1 | 1 | 0 |
| Assistente geriatrico ed assistenziale | 11 | 10 | 1 |
| Assistente per soggetti portatori di handicap | 8 | 8 | 0 |
| Operatore socio-assistenziale | 51 | 41 | 10 |
| Operaio altamente specializzato | 2 | 0 | 2 |
| Operatore amministrativo anche con funzioni di utilizzo di programmi C.E | 3 | 3 | 0 |
| Educatore al lavoro | 2 | 1 | 1 |
| Assistente amministrativo | 28 | 28 | 0 |
| Educatore per soggetti portatori di handicap (profilo professionale ad esaurimento) | 2 | 2 | 0 |
| Assistente sociale | 6 | 6 | 0 |
| Infermiere professionale | 5 | 5 | 0 |

| Professione | Dipendenti | Femminile | Maschile |
|---|------------|------------|-----------|
| Fisioterapista | 2 | 1 | 1 |
| Educatore per soggetti portatori handicap | 1 | 1 | 0 |
| Educatore sociale | 8 | 7 | 1 |
| Assistente amministrativo con diploma di studi universitari almeno biennali | 1 | 1 | 0 |
| Operatore laureato in scienze sociali | 5 | 5 | 0 |
| Funzionario tecnico | 2 | 0 | 2 |
| Analista di sistema | 1 | 0 | 1 |
| Funzionari amministrativo o contabile | 4 | 2 | 2 |
| Segretario comprensoriale | 1 | 1 | 0 |
| Totale | 208 | 177 | 31 |

4. Obiettivi strategici da perseguire entro la fine del mandato

Le linee di mandato dell'Ente sono state approvate con deliberazione del Consiglio comprensoriale in data 21.12.2020 e rispondono ai diversi obiettivi che l'Amministrazione intende raggiungere nell'arco temporale 2021/2025.

Gli indirizzi strategici di mandato sono:

Servizi sociali:

Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

I provvedimenti per rinforzare e sostenere le famiglie e i genitori servono in primo luogo a tutelare e realizzare i diritti dei bambini e degli adolescenti e a concedere le possibilità adeguate di sviluppo all'interno della famiglia. I servizi per la compatibilità tra lavoro e famiglia come gli asili a tempo pieno e "Tagesmutter/Tagesväter" vengono salvaguardati ed eventualmente ampliati sulla base della legge provinciale ed in stretto accordo con i comuni.

L'accordo per la collaborazione e il rafforzamento della stessa con l'ambulanza specifica per la psichiatria infantile ed adolescenziale e il costante monitoraggio degli stessi.

La promozione delle offerte socio-pedagogiche esterne alla famiglia che servono per il benessere del bambino e l'alleggerimento delle famiglie.

Collaborazione con il servizio dei giovani nel lavoro di prevenzione.

Rafforzamento e più ampia professionalità e concettualità del collegamento in rete con le scuole.

Prosecuzione dell'accompagnamento esterno per la promozione della collaborazione degli istituti sociali e di formazione.

Interventi per la disabilità

Trasposizione della legge sull'inclusione con particolare attenzione agli ambiti "abitare e lavorare".

E' socialmente di grande importanza l'accompagnamento di persone con restrizioni fisiche, difficoltà di apprendimento e con malattie psichiatriche nel mondo del lavoro e rappresenta una sfida e comporta una importanza sociale. Si cerca di attivare risorse finanziarie per queste misure anche al di fuori dei fondi sociali.

Stabilità, intensificazione e ottimizzazione del rapporto con imprese e piccole aziende per la creazione e la conservazione di posti di lavoro e di occupazione.

La sfida per questi target è data dal fatto che non sono disponibili risorse per un ampliamento di strutture residenziali e semiresidenziali. La richiesta di ciò, tuttavia, cresce. Verranno create ossia attivate offerte di abitazione e di lavoro alternative, specifiche e fondate; non potranno però sostituire le usuali strutture, visto che la richiesta viene mantenuta.

L'offerta di alloggi di addestramento e di alloggi di transizione sarà ampliata ove finanziabile.

Diverse proposte saranno realizzate ed ampliate per sgravare la famiglia e l'assistenza e l'accompagnamento di persone a casa anche in collaborazione con organizzazioni private.

Stabilità delle proposte per la cura temporanea per l'alleggerimento dei parenti assistiti.

Interventi per gli anziani

Accanto alle tradizionali prestazioni sociali di assistenza e sostegno di persone bisognose di cure, che vivono sole o in famiglia, diventa sempre più importante il Care-Management in diverse situazioni di sostegno. Si tratta dell'organizzazione della cura sul posto: l'accompagnamento e l'alleggerimento ai parenti, l'accompagnamento e la qualificazione di infermiere domestiche come il collegamento delle reti territoriali.

E' importante la collaborazione con organizzazioni private e le risorse esistenti nonché l'accordo di prestazioni qualificate con prestazioni di base: si tratta del principio di sussidiarietà e di un mix di interventi di risorse private e pubbliche.

Il supporto di ausiliari volontari nell'ambito dell'assistenza ambulante degli anziani è preziosa e deve essere conservata. Dalla parte del Servizio Sociale i provvedimenti in ambito di assistenza e accompagnamento di volontari sono rivendicati anche per il futuro.

Nella Residenza per anziani Wipptal si osservano i seguenti obiettivi strategici:

- vita attiva: ampliamento dell'assistenza giornaliera interna e dell'assegnazione ai lavori del personale assistenziale ausiliario, nuova definizione della collaborazione con i familiari;
- assistenza individuale: conservazione e aggiornamento qualitativo della forma di assistenza specifica demenza ai sensi delle nuove disposizioni provinciali, organizzazione di una gestione programmata e corrente sulle cognizioni professionali relative alle tematiche dell'assistenza alle persone affette da demenza, conseguente applicazione ed aggiornamento dei piani di assistenza individuali;
- contentezza e salute dei collaboratori: applicazione, formazione professionale e controllo di tecniche di lavoro mirate alla buona salute dei collaboratori (cinestetica e applicazione energetica), raccolta interna e gestione di cognizioni professionali in base al "manuale redatto da collaboratori per collaboratori", continuo lavoro con le linee guida per i collaboratori;
- gestione di qualità e sicurezza aziendale: esecuzione dei procedimenti necessari per il proseguimento del certificato ai sensi della norma EN ISO 45002:2018; organizzazione di un sondaggio sulla soddisfazione dei familiari;
- efficiente gestione aziendale: controllo degli indici di gestione della Residenza per anziani Wipptal, valutazione ed organizzazione dei servizi interni, riflessione su eventuali manovre di outsourcing a prestatori di servizi esterni (lavanderia, abbigliamento di lavoro);
- nuova costruzione/ristrutturazione della Residenza per anziani Wipptal;

Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale

La sistematica e costante collaborazione con i comuni e con le organizzazioni private attive sul territorio, garantisce un'alta equità del bisogno e della misura nella messa in pratica delle prestazioni e della scelta di misure per il superamento della povertà e per la prevenzione di situazioni di bisogno e miseria in singole situazioni.

L'iniziativa "Progetti individuali per un riquadrimento sociale" sarà nuovamente riproposta con successo.

Tutte le risorse del territorio, che potranno essere attivate o che sono già attive, verranno coinvolte allo stesso modo a seconda dei bisogni e degli obiettivi in tutte le misure del Servizio sociale pubblico.

Interventi per le famiglie

Il Consultorio familiare verrà cofinanziato nell'ambito delle direttive di legge e in base alle convenzioni. I servizi per la compatibilità tra lavoro e famiglia come gli asili a tempo pieno e "Tagesmutter/Tagesväter" verranno salvaguardati ed eventualmente ampliati sulla base della legge provinciale ed in stretto accordo con i comuni.

Ulteriore impegno per il coordinamento e l'accordo delle offerte estive da parte dei comuni e delle organizzazioni private per i bambini e gli adolescenti del Comprensorio.

Sviluppo di aiuti precoci sul territorio in collaborazione con il distretto sanitario e la provincia.

Interventi per il diritto alla casa

Collaborazione futura con l'Istituto per l'Edilizia Agevolata da sostenere e intensificare per poter prevenire situazioni di bisogno in singoli casi.

Provare e realizzare nuovi modelli abitativi per persone in stato di necessità sociale (persone con disabilità, persone malate psichiche, persone affette da dipendenze, persone con background migratorio).

Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

Consolidamento dello sportello unico per l'assistenza e la cura e monitoraggio attraverso i livelli essenziali delle prestazioni sociali: brochure informativa inerente il tema "Assistenza e Cura" sarà rielaborato in collaborazione con il Servizio Sanitario e la Casa degli anziani.

Il Comitato del distretto verrà nominato sulla base delle nuove normative di legge.

Il lavoro in rete dei servizi sociali (distretto e strutture sociali) insieme ai servizi della Sanità, le scuole e le organizzazioni sociali private, verrà intrapreso e realizzato anche in futuro come importante e prezioso provvedimento.

Le WLS per i servizi sociali verranno regolarmente verificate e valutate in base alla reale funzionalità e ragionevolezza rispetto al fabbisogno qualitativo e quantitativo.

Punto di partenza per la pianificazione e il controllo dei servizi sociali sono il reale fabbisogno che verrà valutato professionalmente come le risorse che sono a disposizione. La base per la programmazione e il controllo dei Servizi Sociali sono i programmi socio-politici su base provinciale e comprensoriale.

Ambiente e Servizi Tecnici:

Obiettivo principale della ripartizione Ambiente e Servizi Tecnici è garantire lo svolgimento dei servizi di tutela ambientale ricadenti nella competenza istituzionale della Comunità comprensoriale Wipptal. Nella fattispecie la gestione dell'impianto di depurazione comprensoriale Wipptal, il servizio di raccolta Rifiuti Solidi Urbani (RSU) e la cella accettazione carcasse animali.

Per quanto concerne i servizi tecnici l'obiettivo è garantire lo svolgimento di detti servizi con la massima efficienza possibile. Appartengono ai servizi tecnici tutti quei servizi sovracomunali (p. es. piani delle zone di pericolo) assegnati istituzionalmente alla Comunità comprensoriale Wipptal e/o direttamente da singole amministrazioni comunali del territorio di competenza amministrativa (p. es. vasca di troppo pieno del comune di Vipiteno; pesa pubblica del comune di Vipiteno) così come le varie esigenze di carattere tecnico ed in materia di sicurezza sul luogo di lavoro della Comunità comprensoriale Wipptal (p.es. Assistenza tecnica ai RUP, funzione di RSPP, gestione della manutenzione di impianti/macchinari, redazione di piccoli progetti e/o capitolati, assistenza tecnica all'Ufficio appalti e contratti, funzione di RUP per progetti sovracomunali come i piani delle zone di pericolo).

Servizi ambientali

Gestione acque reflue – Impianto di depurazione comprensoriale Wipptal

Questo settore è incentrato soprattutto sul mantenimento e l'ottimizzazione dell'impianto. Fa parte di questo settore anche il collettore fognario realizzato dalla Comunità comprensoriale Wipptal.

Per l'impianto di depurazione comprensoriale Wipptal è previsto quanto segue:

- ultimazione dei lavori previsti dal progetto di ottimizzazione 2015-2017;
- presentazione all'Ufficio tutela delle acque della Provincia autonoma di Bolzano del progetto di ottimizzazione 2021-2025;
- sostituzione dei due motori a gas, di primo allestimento, con un unico motore a gas;
- valutazione, di concerto con le amministrazioni comunali, di determinare la quantità di liquame conferito all'impianto di depurazione mediante la quantità di acqua prelevata dall'acquedotto stabilita dalla somma dei contatori dell'acqua di ogni singola utenza (con i debiti accorgimenti) e non più mediante le stazioni di misura della portata;
- valutazione, di concerto con le amministrazioni comunali, della chiave di ripartizione dei costi variabili dell'impianto di depurazione sulla base delle quantità di acque reflue determinata come indicato al punto precedente.

Per il collettore fognario è previsto quanto segue:

- Permuta con il comune di Val di Vizze della condotta acque bianche della zona artigianale di Prati di Vizze (realizzata dalla Comunità comprensoriale Wipptal) con il tratto di collettore fognario (realizzato dal comune di Val di Vizze) del tratto compreso tra il centro commerciale City Center ed il Residence Raimund.

Gestione rifiuti – raccolta rifiuti solidi urbani (RSU)

Il servizio di raccolta RSU, della durata contrattuale di 9 anni (2019-2028), viene svolto da ditta esterna incaricata dalla Comunità comprensoriale Wipptal che a sua volta è stata delegata dai singoli comuni membri del comprensorio.

Per il servizio RSU è previsto:

- cessione, in comodato d'uso a titolo gratuito, del capannone per il ricovero degli automezzi deputati alla raccolta Rifiuti Solidi Urbani (RSU), sito nella zona artigianale del comune di Campo di Trens, alla società addetta al servizio anzidetto fino alla scadenza del contratto in essere;
- ottimizzazione del servizio RSU mediante accorpamento dei punti di raccolta e visualizzazione tramite app Junker;
- attivazione, di concerto con le amministrazioni comunali, delle misure atte a contrastare la scorretta differenziazione dei rifiuti riciclabili;
- realizzazione, di concerto con la Comunità comprensoriale Valle Isarco, di una stazione di preselezione delle frazioni riciclabili secche presso il centro di smaltimento rifiuti di Sciaves.

Cella accettazione carcasse animali

I servizi ambientali comprendono anche la gestione della cella accettazione carcasse animali che è ubicata all'interno dell'area dell'impianto di depurazione comprensoriale Wipptal. Questo servizio viene garantito dal personale addetto all'impianto di depurazione comprensoriale Wipptal che, a rotazione, presenza la cella accettazione carcasse animali durante gli orari di apertura/conferimento.

Per la cella accettazione carcasse animali è previsto quanto segue:

- realizzazione di un accesso a gradini dalla quota del piazzale interno dell'impianto di depurazione comprensoriale Wipptal.

SERVIZI TECNICI

Per i servizi tecnici è previsto quanto segue:

- Assistenza tecnica all'Ufficio appalti e contratti;
- Sostituzione della pesa a ponte, ovvero della struttura metallica;
- Inserimento della gestione della manutenzione e controlli dei ponti della pista ciclabile nel software dedicato (4emme);
- Approvazione dei piani delle zone di pericolo del II lotto (Brennero, Fortezza e Val di Vizze).

Viabilità e infrastrutture stradali

La pista ciclabile della Wipptal è una parte del percorso ciclabile del Brennero – Verona e assume quindi un rilievo sia locale sia internazionale come pista ciclabile che collega Monaco di Baviera a Verona passando per il passo del Brennero. Grazie alla varietà del tracciato e alla bellezza del paesaggio, la pista ciclabile rappresenta una importante infrastruttura per tutta la Wipptal. La pista ciclabile viene utilizzata come struttura ricreativa sia dalla popolazione locale che dai turisti. Nel comune di Brennero buona parte del percorso ciclabile insiste sull'area di sedime della dismessa rete ferroviaria per poi districarsi sul fondo valle, alternandosi tra la orografica sinistra e destra del fiume Isarco, attraversando i comuni di Vipiteno, Campo di Trens e Fortezza. A seconda delle condizioni climatiche la pista ciclabile, di norma, è ufficialmente aperta da aprile ad ottobre, mentre, nel corso degli altri mesi è chiusa anche perché non è previsto il servizio di sgombero neve e manutenzione invernale. Fino ad oggi sono stati realizzati ca. 40 km. Ai sensi del DPP n. 50/2007 "Regolamento delle piste ciclabili e degli itinerari ciclopeditoni", la manutenzione della pista ciclabile spetta alla Comunità comprensoriale Wipptal. La manutenzione ordinaria è costituita dalla potatura dei cespugli delle banchine e degli alberi, nonché dal servizio di spazzatura della carreggiata. A ciò vanno aggiunte le ispezioni settimanali, gli acquisti di modesta entità (segnaletica verticale e orizzontale, transenne, ecc.) e gli oneri assicurativi. La manutenzione della pista ciclabile, sia ordinaria che straordinaria, è molto onerosa.

Cultura

La Comunità comprensoriale sostiene le iniziative culturali di carattere intercomunale. Il focus degli incentivi deve essere orientato ad iniziative innovative, che smuovano qualcosa e che abbiano carattere di continuità.

I contributi nel settore della cultura continueranno ad essere possibili, anche se in misura modesta.

Amministrazione interna

L'amministrazione della Comunità comprensoriale deve orientarsi alle regole della "buona amministrazione". Gli iter burocratici, se non prescritti dalla legge, devono essere semplificati, il servizio al cittadino, al cliente e all'utente deve essere svolto in modo competente e disponibile.

Le condizioni generali a questo scopo (formazione e aggiornamento, requisiti di spazi, dotazioni tecniche) le metteremo a disposizione nell'ambito delle possibilità.

Nell'amministrazione verranno fatti i passi necessari per garantire la qualità, l'efficienza e l'economicità dei servizi e per mantenere gli standard prescritti.

In particolare con l'estensione della digitalizzazione dell'amministrazione deve essere aumentata l'efficienza delle procedure amministrative, ottimizzata la gestione degli edifici e degli impianti e migliorati il controllo e la gestione.

Collaborazione con i comuni – Servizi intercomunali

La Comunità comprensoriale può offrire in svariati modi un sostegno ai comuni membri e portare avanti progetti nell'interesse di tutti comuni. Il finanziamento di queste attività deve però venire dai singoli comuni interessati. Le attività svolte su incarico dei comuni e da essi finanziate, in quanto non siano ancora regolamentate correttamente dal punto di

vista giuridico, saranno verificate ed eventualmente regolate in forma giuridicamente corretta, ad esempio con delle convenzioni. Nuovi servizi ed attività su incarico dei comuni verranno svolti solo previa stipula di relative convenzioni, tenendo conto che per le attività di lungo periodo verrà calcolato anche l'onere amministrativo.

Sviluppo regionale e gestione Leader

La Comunità comprensoriale è stata sempre molto attiva nel settore dello sviluppo regionale ed ha promosso e anche svolto diversi progetti.

L'attuale periodo di finanziamento UE 2014-2020 e quindi anche il programma per lo sviluppo delle aree rurali ELR, è in pieno svolgimento nell'area LEADER "Wipptal 2020". Il Gruppo d'azione locale Wipptal 2020, l'organo decisionale nell'ambito di LEADER nella Wipptal, è composto da attori regionali associazioni, aziende, amministrazioni, ma anche da privati, che pianificano, decidono e agiscono. La Comunità comprensoriale, insieme alla GRW Wipptal/Eisacktal, funge da punto di contatto centrale.

Per quanto riguarda il programma INTERREG V Italia-Austria, che prevede la possibilità di definire aree CLLD transfrontaliere (community-led local development) e di elaborare e attuare strategie di sviluppo transfrontaliero, la Comunità comprensoriale è un partner di progetto nella regione Wipptal del CLLD nel suo complesso e collabora con la Wipptal del nord in tutte le questioni transfrontaliere. Anche in questo caso il comitato di selezione dei progetti del Consiglio Interreg Wipptal, composto da attori locali di entrambe le sponde del Brennero, svolge un ruolo particolare e decide in merito ai progetti transfrontalieri.

Diversi interessi della Comunità comprensoriale

La Comunità comprensoriale è sempre disponibile per ulteriori istanze e problemi di carattere intercomunale. Compatibilmente con le sue possibilità e con il consenso dei comuni membri essa è disposta a farsene carico ed in particolare a interpretare il suo ruolo di portavoce della popolazione e di collegamento fra diversi uffici a livello superiore ed inferiore, sostenendo così attivamente i comuni nella loro attività.

La parte operativa include una descrizione dettagliata di ogni linea guida e gli obiettivi definiti dall'ente.