



Provincia di Lecco



## AGENDA DIGITALE DELLA PROVINCIA DI LECCO: ABSTRACT

LECCO – GIUGNO 2021

L'obiettivo dell'Agenda Digitale della Provincia di Lecco è la definizione di un **piano strategico di innovazione**, in grado di coniugare le priorità strategiche e le opportunità esistenti, in coerenza e sinergia con la strategia e la disciplina normativa nazionale e locale. Per raggiungere questo obiettivo si è proceduto per 2 fasi, presentate di seguito.

## Fase 1



### Ricognizione ed elaborazione dati

Analisi volta a fornire un esaustivo livello di conoscenza rispetto all'Ente e allo scenario in cui opera e in cui si opererà nel breve-medio periodo, nonché della coerenza di questa con il quadro di riferimento nazionale.

## Fase 2



### Definizione dell'Agenda Digitale

Attività volta ad identificare la strategia di innovazione della Provincia e ad articolarla in linee operative di intervento che andranno a comporre l'Agenda Digitale.

## IL PERCORSO INTRAPRESO

### Ricognizione sul sito web della Provincia

Il primo step è stato un'analisi della documentazione prodotta dalla Provincia e, in particolare, delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi.



### Survey rivolta agli uffici

Al fine di mappare e classificare tutti i servizi in capo alla Provincia è stato chiesto il contributo di ciascun ufficio nel rispondere ad una survey dettagliata.

INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO					TARGET	
Direzione organizzativa	Settore	Oggetto	Grado di digitalizzazione del servizio	Livello di interazione	Target di utenti potenziali	Frequenza di attivazione del servizio per l'utente
Di seguito viene riportata il Settore a cui fa capo il servizio	Di seguito viene riportata il Settore a cui fa capo il servizio	Di seguito viene riportato il nome del servizio con il link	Di seguito viene riportato il livello di digitalizzazione	Selezionare il tipo di interazione che l'utente ha	Indicare il tipo di utenti a cui il servizio è indirizzato.	Selezionare la frequenza con cui l'utente accede
I	Bilancio e Finanze	Consulenza e assistenza tecnica	Medio	Fornire informazioni/fare dichiarazioni	Responsabili di altri enti pubblici	Più volte al mese
I	Bilancio e Finanze	Imposta sulle assicurazioni con	Medio	Richiedere/prenotare servizi	Concessionari e soggetti incaricati	Più volte al mese
I	Bilancio e Finanze	Pagamenti alla pubblica amministrazione	Alto	Richiedere/prenotare servizi	Soggetti pubblici o privati (giuridici)	Più volte al mese
I	Bilancio e Finanze	Pagamenti di forniture e prestazioni	Alto	Richiedere/prenotare servizi	Soggetti pubblici o privati (naturali)	Più volte al mese
I	Bilancio e Finanze	Pagamento canone occupazione	Alto	Richiedere/prenotare servizi	Soggetti già titolari di concessioni	Più volte al mese
I	Bilancio e Finanze	Pagamento imposta provinciale	Medio	Richiedere/prenotare servizi	AcI per titolarità della gestione	Più volte al mese

### Interviste con il personale

Gli incontri hanno avuto l'obiettivo di mappare, in maniera dettagliata, le modalità con le quali vengono erogati i servizi della Provincia.

Incontro	Partecipanti
Data: 01 marzo 2021 Ora: 09:30-10:30 Luogo: Provincia di Lecco	- Gruppo di Lavoro Transizione Digitale - Direzione VI - EasyGov
Data: 01 marzo 2021 Ora: 10:30-11:30 Luogo: Provincia di Lecco	- Gruppo di Lavoro Transizione Digitale - Direzione V - EasyGov
Data: 01 marzo 2021 Ora: 11:30-12:30 Luogo: Provincia di Lecco	- Gruppo di Lavoro Transizione Digitale - Direzione IV - EasyGov
Data: 01 marzo 2021 Ora: 12:30-13:30 Luogo: Provincia di Lecco	- Gruppo di Lavoro Transizione Digitale - Direzione I - EasyGov
Data: 01 marzo 2021 Ora: 14:30-15:30 Luogo: Provincia di Lecco	- Gruppo di Lavoro Transizione Digitale - Direzione III - EasyGov
Data: 01 marzo 2021 Ora: 15:30-16:30 Luogo: Provincia di Lecco	- Gruppo di Lavoro Transizione Digitale - Direzione II - EasyGov



### **Risultati della ricognizione**

La Provincia di Lecco evidenzia un quadro d'insieme decisamente positivo, garantendo un adeguato livello di corrispondenza rispetto alla maggior parte degli obiettivi di trasformazione digitale previsti (Servizi, Dati, Piattaforme e Infrastrutture). In particolare, la Provincia ha provveduto ad avviare tutte le linee d'azione del Piano Triennale più urgenti e risulta perfettamente in linea con le scadenze previste.

Il lavoro si è quindi concentrato sulla mappatura dei servizi attualmente erogati dagli uffici della Provincia con l'obiettivo di definire una strategia di digitalizzazione. A tal proposito, le slide che seguiranno rappresentano il risultato del lavoro svolto: un piano di digitalizzazione dei servizi con una prospettiva temporale di 2 anni.

## FASE 2: DEFINIZIONE DELL'AGENDA DIGITALE

### I servizi digitalizzati entro metà 2021

DIREZIONE ORGANIZZATIVA	SETTORE	SERVIZI AD ALTA PRIORITÀ DI DIGITALIZZAZIONE	STRUMENTO INDIVIDUATO
II	Organizzazione e risorse umane	<a href="#">Concorsi e selezione personale per i Comuni</a>	URBI
IV	Ambiente	<a href="#">Autorizzazione alle emissioni in atmosfera da impianti e attività (esclusi impianti termici civili)</a>	-
IV	Viabilità e Infrastrutture	<a href="#">Concessioni stradali</a>	SaaS
V	Segreteria generale	<a href="#">Patrocinio</a>	URBI

## FASE 2: DEFINIZIONE DELL'AGENDA DIGITALE

### I servizi da digitalizzare entro fine 2021

DIREZIONE ORGANIZZATIVA	SETTORE	SERVIZI AD ALTA PRIORITÀ DI DIGITALIZZAZIONE	STRUMENTO INDIVIDUATO
II	Cultura	<a href="#">Richiesta utilizzo sala don Ticozzi</a>	URBI
II	Cultura	<a href="#">Richiesta utilizzo Villa Monastero</a>	URBI
III	Appalti e Contratti	<a href="#">Affidamento gestione rotonde su strade provinciali</a>	URBI
III	Territorio	<a href="#">Autorizzazioni paesaggistiche</a>	-
III	Territorio	<a href="#">Rilascio materiale cartografico</a>	URBI
III	Demanio e Patrimonio immobiliare - Sicurezza sul lavoro	<a href="#">Danni provocati dalle proprietà provinciali: richiesta di risarcimento</a>	URBI
IV	Viabilità e Infrastrutture	<a href="#">Gare e manifestazioni sportive: rilascio autorizzazione</a>	-
VI	Istruzione e Formazione professionale	<a href="#">Locali e strutture scolastiche: concessione utilizzo</a>	URBI
VI	Lavoro e Centri per l'impiego	<a href="#">Tirocini extracurricolari presso aziende pubbliche e private</a>	URBI
VI	Lavoro e Centri per l'impiego	Accesso ai documenti	-

## FASE 2: DEFINIZIONE DELL'AGENDA DIGITALE

### I servizi da digitalizzare entro fine 2022

DIREZIONE ORGANIZZATIVA	SETTORE	SERVIZI AD ALTA PRIORITÀ DI DIGITALIZZAZIONE	STRUMENTO INDIVIDUATO
I	Bilancio e Finanze	<a href="#">Pagamenti alla pubblica amministrazione – PagoPa</a>	:
II	Cultura	<a href="#">Sistema museale della provincia di Lecco</a>	:
II	Organizzazione e risorse umane	<a href="#">Assunzione attraverso bando di selezione pubblica</a>	:
II	Organizzazione e risorse umane	<a href="#">Assunzione obbligatoria disabili</a>	:
II	Organizzazione e risorse umane	<a href="#">Assunzione: procedura mobilità esterna</a>	:
II	Organizzazione e risorse umane	<a href="#">Concorsi e selezione personale per i Comuni</a>	:
II	Organizzazione e risorse umane	<a href="#">Stage e tirocini</a>	URBI
II	Turismo	<a href="#">Case e appartamenti per vacanze – Locazioni turistiche</a>	:
II	Turismo	<a href="#">Esami abilitazione esercizio professioni turistiche</a>	:



## FASE 2: DEFINIZIONE DELL'AGENDA DIGITALE

### I servizi da digitalizzare entro fine 2022

DIREZIONE ORGANIZZATIVA	SETTORE	SERVIZI AD ALTA PRIORITÀ DI DIGITALIZZAZIONE	STRUMENTO INDIVIDUATO
III	Appalti e Contratti	<a href="#">Stazione unica appaltante SUA.Lecco</a>	
III	Ict e Cst	<a href="#">Centro servizi territoriale – Cst</a>	URBI
III	Demanio e Patrimonio immobiliare - Sicurezza sul lavoro	<a href="#">Edilizia scolastica</a>	Identificato dall'ufficio
IV	Ambiente	<a href="#">Attività estrattiva: rilascio autorizzazione</a>	URBI
IV	Ambiente	<a href="#">Certificazione di avvenuta bonifica sito inquinato</a>	-
IV	Ambiente	<a href="#">Inquinamento elettromagnetico: autorizzazione esercizio linee elettriche sotto i 150.000 volt</a>	URBI
IV	Ambiente	<a href="#">Scarichi acque reflue in corpo idrico superficiale, suolo, sottosuolo: rilascio autorizzazione e provvedimenti</a>	URBI
IV	Viabilità e Infrastrutture	<a href="#">Concessioni stradali</a>	Da cercare sul mercato
IV	Viabilità e Infrastrutture	<a href="#">Segnalazione turbative alla circolazione e danni alla sede stradale</a>	-

## FASE 2: DEFINIZIONE DELL'AGENDA DIGITALE

### I servizi da digitalizzare entro fine 2022

DIREZIONE ORGANIZZATIVA	SETTORE	SERVIZI AD ALTA PRIORITÀ DI DIGITALIZZAZIONE	STRUMENTO INDIVIDUATO
IV	Protezione civile	<a href="#">Albo organizzazioni volontariato protezione civile: formazione e contributi</a>	URBI
IV	Protezione civile	<a href="#">Contributi per attività di programmazione, mitigazione rischi, pianificazione emergenza</a>	-
IV	Trasporti e mobilità	<a href="#">Autoscuole: rilascio autorizzazioni</a>	-
IV	Trasporti e mobilità	<a href="#">Autotrasporto merci conto proprio: rilascio licenza</a>	-
IV	Trasporti e mobilità	<a href="#">Autotrasporto merci e viaggiatori conto terzi: esame e rilascio attestato capacità professionale</a>	-
IV	Trasporti e mobilità	<a href="#">Conducenti taxi e autonoleggio: esame iscrizione albo</a>	-
IV	Trasporti e mobilità	<a href="#">Consulenza circolazione mezzi di trasporto su strada: rilascio autorizzazione</a>	-
IV	Trasporti e mobilità	<a href="#">Consulenza circolazione mezzi trasporto su strada: esame e rilascio attestato idoneità</a>	-
IV	Trasporti e mobilità	<a href="#">Imprese di autoriparazione: autorizzazione nomina responsabile tecnico</a>	-
IV	Trasporti e mobilità	<a href="#">Imprese di autoriparazione: rilascio autorizzazione per esecuzione revisioni</a>	-
IV	Trasporti e mobilità	<a href="#">Noleggio autobus con conducente: iscrizione al registro regionale</a>	-

## FASE 2: DEFINIZIONE DELL'AGENDA DIGITALE

### I servizi da digitalizzare entro fine 2022

DIREZIONE ORGANIZZATIVA	SETTORE	SERVIZI AD ALTA PRIORITÀ DI DIGITALIZZAZIONE	STRUMENTO INDIVIDUATO
V	Segreteria generale	<a href="#">Accesso ai documenti amministrativi</a>	URBI
V	Segreteria generale	<a href="#">Accesso civico</a>	-
V	Segreteria generale	<a href="#">Difensore civico territoriale</a>	URBI
V	Segreteria generale	<a href="#">Patrocinio</a>	URBI
V	Segreteria generale	<a href="#">Segnalazioni e reclami</a>	-
V	Istruzione e Formazione professionale	<a href="#">Centro multimedia: prestiti, consulenze, interventi in classe</a>	URBI