

Servizio Autonomo Segreteria Generale								ATTIVITA' IN LAVORO AGILE
n.	Procedimento/ Attività di processo	Termine (n. in giorni)	ORIGINE DEL PROCESSO	INFORMATIZZAZIONE	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	INTERAZIONE CON ALTRI PROCESSI	PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
			ORIGINE DEL PROCESSO	IL PROCEDIMENTO E' INFORMATIZZATO?	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	ALTRI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE INTERAGISCONO CON IL PROCESSO?	PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
1	report controllo successivo sulla regolarità amministrativa	60	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
2	Predisposizione della reportistica interna all'Ente da trasmettere al Settore Economico Finanziario per il successivo invio alla Corte dei Conti del report annuale	30	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
3	Verifica delle relazioni trimestrali dirigenziali	60	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
4	Stesura relazione sull'attività svolta	annuale	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
5	Predisposizione PIAO	annuale	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
6	Predisposizione del "Referto controllo di gestione - Controllo strategico - Qualità dei servizi - Relazione sulla performance"	annuale	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
7	Collaborazione ed assistenza giuridico-amministrativa nei confronti degli organi dell'ente in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti	AD HORAS	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
8	Cura del buon andamento dell'attività amministrativa sovrintendendo e coordinando lo svolgimento delle funzioni dei dirigenti	AD HORAS	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
9	Partecipazione con funzioni consultive, referenti e di assistenza alle riunioni del consiglio e della giunta e ne cura la verbalizzazione e, se richiesto, anche alle riunioni delle Commissioni Consiliari	AD HORAS	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
10	Attuazione direttive del Sindaco, della Giunta e degli Assessori	AD HORAS	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
11	Istruttoria per atti in forma pubblica amministrativa e per autenticazione scritture private ed atti unilaterali nell'interesse dell'ente. Registrazione on-line dei Contratti		D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
12	Svolgimento funzioni roganti per atti in forma pubblica amministrativa e per autenticazione scritture private ed atti unilaterali nell'interesse dell'ente.	entro 5 gg	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
13	vidimazione registri	entro 5 gg	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
14	Riunioni del Nucleo di Valutazione e relativo servizio di supporto	settimanali	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
15	Presidente parte pubblica della delegazione trattante per il trattamento accessorio dei dirigenti.	entro 30 gg	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
16	Ulteriori funzioni conferite dal Sindaco	AD HORAS	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
17	Interlocuzioni con la Procura della Corte dei Conti per istruttorie relative a ipotesi di danno erariale	entro 15 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
18	Attività di redazione per la conseguente pubblicazione delle Delibere successivamente alla loro adozione in Giunta	entro 1 g	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI

19	incontri periodici del gruppo di lavoro intersettoriale per la lotta all'abbandono dei rifiuti da coordinare	trimestrali	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
20	gestione informatica del Sistema di rilevazione delle presenze per il personale della Segreteria e alla verifica eventuali anomalie	quotidiana	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
21	gestione e smistamento delle comunicazioni indirizzate alla Segreteria Generale e pervenute per posta certificata	quotidiana	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
22	gestione e smistamento delle comunicazioni indirizzate alla Segreteria Generale e pervenute al protocollo informatico	quotidiana	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
23	redazione verbale riunioni Conferenze dei Dirigenti	entro 5 g	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
24	predisposizione note a firma del Segretario Generale ed indirizzate agli organi politici ed ai dirigenti	quotidiana	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
25	Supporto all'attività di convocazione e verbalizzazione inerenti i tavoli di coordinamento intersettoriali	entro 5 g	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
26	Supporto all'attività inerenti le petizioni popolari	entro 20 g	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI

1 - Affari Generali ed Istituzionali, Gestione Risorse Umane, Contenzioso, Gare, appalti e agricoltura -Gabinetto del Sindaco - Avvocatura Comunale

1	Accesso agli atti deliberazioni Consiglio Comunale	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
2	Accesso agli atti deliberazioni Giunta Comunale	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
3	Iscrizione Albo delle Associazioni Comunali	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
4	Richiesta controllo delle dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del t.u. 445/2000 (art. 15 della Legge 12 novembre 2011 n. 183)	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
5	Richiesta di accesso e gestione atti dell'Archivio di deposito.	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
6	Pubblicazione atti Albo Pretorio	2	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
7	Servizio Notifiche	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
8	Protocollazione atti in entrata	2	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
9	Gestione sala polifunzionale Open Space	10	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
10	Gestione attività Commissioni Consiliari	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
11	individuazione delle modalità di affidamento	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
12	Criteria di aggiudicazione, Valutazione delle offerte e selezione del contraente	D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO

13	Varianti in corso di esecuzione dei contratti di fornitura di beni e servizi/ESECUZIONE DEL CONTRATTO	D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
14	Nomina della Commissione giudicatrice	D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
15	Liquidazione sentenze, precetti, pignoramenti, giudizi di ottemperanza, CTU, competenze professionali e spese di registrazione atti giudiziari	10	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
16	Definizione accordi transattivi al fine di evitare nuovo contenzioso	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
17	Redazione di pareri legali	3	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
18	Difesa dell'Ente tramite costituzione in giudizio innanzi al TAR - Consiglio di Stato	7	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
19	Difesa dell'Ente tramite costituzione in giudizio innanzi al Giudice di Pace - Tribunale - Corte D'Appello	7	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
20	Difesa dell'Ente tramite costituzione in giudizio innanzi alla Corte di Cassazione e/o Presidente della Repubblica	7	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
21	Ricorsi in appello avverso sentenze Civili e Amministrative	5	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
22	Ricorsi proposti innanzi al Giudice di Pace, Tribunale, Corte d'Appello	5	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
23	Costituzione di parte civile in favore dell'Ente in procedimenti per illeciti penali	5	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
24	Recupero oneri di urbanizzazione non pagati .	7	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
25	Concessione patrocinio a persona ed enti pubblici e privati	20	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
26	Richiesta di incontro con il Sindaco	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
27	Autorizzazione interventi edilizi interess	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
28	Opere Pubbliche - programmazione e defi	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	
29	Opere Pubbliche - individuazione delle me	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
30	Opere Pubbliche - selezione del contraent	60	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
31	Opere Pubbliche - aggiudicazione e stipula	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
32	Opere Pubbliche - esecuzione del contratt	e di sottoscrizione	D'UFFICIO	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
33	Incarichi e nomine	30	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO

34	Redazione ed aggiornamento di regolamenti di a) organizzazione b) selezione di personale	60	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
35	Esame domande candidati concorso e ammissione al concorso/selezione	60	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
36	Nomina della Commissione giudicatrice	15	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
37	Assistenza come segretari di Commissione per l'espletamento delle procedure concorsuali	180	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
38	Approvazione degli atti della Commissione giudicatrice e della graduatoria. Nomina vincitori.	30	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
39	Liquidazione componenti commissioni giudicatrici	30	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
40	Progressione economica orizzontale - Indizione bando, esame domande, approvazione graduatoria)	60	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
41	Cessazione dal servizio per qualsiasi causa	60	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
42	Aspettative varie	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
43	Aspettative sindacali	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
44	Permessi per il diritto allo studio (150 ore)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
45	Procedimenti disciplinari	60/120	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
46	Certificazioni e attestazioni di servizio	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
47	Trasferimento di personale tra enti	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
48	Mobilità interna	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
49	Comando	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
50	Conferimento e autorizzazione di incarichi esterni	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
51	Tirocini formativi	15	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
52	Comunicazioni obbligatorie	30	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	SI
53	Modifica profilo professionale	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
54	Cambio mansioni per inidoneità fisica	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI

55	Contrattazione collettiva decentrata	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
56	Informativa OO.SS.	10	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
57	Concertazione - si specifica che nel quinto giorno dalla richiesta di concertazione si dà inizio agli appositi incontri che terminano entro trenta giorni.	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
58	Delegazione trattante - istituzione - Parte pubblica	30	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
59	Aggravamento causa di servizio e revisione equo indennizzo	180	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
60	Trasformazione rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale e viceversa	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
61	Congedo di maternità / paternità	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
62	Congedo parentale e congedi vari	15	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
63	Gestione e monitoraggio buoni pasto	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
64	Concessione benefici ex L. 104/92	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
65	Distacco sindacale	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	SI
66	Conto Annuale (parte giuridica), relazione conto annuale, applicazione contratti nazionali e decentrati	nei termini annualmente indicati dalla RGS	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	SI
67	Redazione piano annuale di formazione del personale	90	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
68	Programmazione delle assunzioni e determinazione della dotazione organica	90	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
69	Certificati di stipendio uso prestiti e/o adozioni internazionali	10	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
70	Atti relativi all'autorizzazione e liquidazione indennità reperibilità, turnazione, rischio, disagio, maneggio valori, straordinario ordinario ed elettorale, indennità specifiche responsabilità, compensi incentivanti la produttività, promozione economica	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
71	Rapporti con la Tesoreria - Invio telematico flussi mandati e reversali stipendi - Invio on-line mediante e-banking file accrediti stipendi	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
72	Elaborazione mensile dati stipendiali e indennità varie (incentivi ICI - Progettazione, Competenze Avvocatura...) personale dipendente a tempo determinato e indeterminato, amministratori comunali	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
73	Elaborazione mandati di pagamento e reversali per stipendi da trasmettere al Settore finanziario	10	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
74	Gestione previdenziale, assistenziale ed erariale e trasmissione telematica INPS, INAIL, Agenzia Entrate (UNIMENS INTEGRATO, MOD.770, CUO), DENUNCIA IRAP, DASM, ALPI), cartolarizzazione dei crediti	30 Giorni e/o nei termini di legge	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
75	Monitoraggio trimestrale Ragioneria dello Stato	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI

76	Pratiche TFR personale tempo determinato e indeterminato	15	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
77	Conto Annuale (Parte Economica) e Bilancio relativo alla spesa del Personale, applicazione contratti Nazionali e decentrati, esecuzione sentenze, leggi finanziarie, monitoraggio spese del personale, rapporti con Revisioni dei Conti.	Nei termini di legge	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
78	Erogazione assegno nucleo familiare	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
79	Predisposizione telematica schede inquadramento a seguito applicazione contratti nazionali di lavoro e/o per progressioni orizzontali-verticali	120	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
80	Denunce telematiche infortuni INAIL	2	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
81	Pagamento Gettoni di presenza Consiglieri Comunali	2	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
82	Gestione del protocollo informatico	1	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
83	Gestione archivio, certificazioni varie e corrispondenza	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
84	Gestione programma telematico INPS EX INPDAP PA 04 per pensioni, ricongiunzioni, riscatti, accrediti figurativi. Pratiche trattamento fine servizio, simulazione calcolo pensioni	30 Giorni e/o nei termini di legge	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	SI
85	Sistemazioni previdenziali personale tempo determinato e/o occasionale	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
86	Istruttoria pratica UMA/Concessione carburante	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
87	Controlli EX Post Pratiche UMA/Concessione carburante	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI

2 - Programmazione Strategica Comunitaria, Coordinamento PNRR, Patrimonio.

1	gestione locazioni attive (riscossione canone, eventuali quote condominiali, eventuali crediti per utenze)	Termine previsto dal contratto per riscossione canone ed eventuale quota condominiale e credito utenze	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	SI
2	gestione locazioni passive (pagamento canone ed eventuali oneri accessori a carico del conduttore)	Termine previsto dal contratto per pagamento canone ed eventuali oneri accessori a carico del conduttore	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	SI
3	Individuazione di beni immobili per locazioni passive	Termine previsto dalla DGC di indirizzo	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
4	piano delle Alienazioni e valorizzazioni immobiliari	Termine previsto per l'approvazione del bilancio di previsione	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
5	bandi di gara per assegnazione e gestione del patrimonio immobiliare	Termine previsto dal PEG	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI

6	trasformazione diritto di superficie in diritto di proprietà e rimozione vincoli aree PEEP (Piano Edilizia Economica e Popolare)	Entro 60 gg. dalla presentazione dell'istanza	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
7	Acquisizione beni immobili al patrimonio disponibile o indisponibile dell'ente.	Termine previsto dalla DGC di indirizzo	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
8	Alienazione del patrimonio disponibile dell'ente.	Termine previsto dal PEG	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
9	Stipula atti notarili	Entro 60 gg. dalla definizione dell'acquisizione e	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
10	gestione del patrimonio mobiliare: tenuta e aggiornamento elenco	Entro 30 gg. dalla definizione dell'acquisizione e	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
11	gestione del patrimonio immobiliare: tenuta e aggiornamento elenco	Entro 30 gg. dalla definizione dell'acquisizione e	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
12	concessione in uso oneroso di immobili comunali	Entro 60 gg. dalla istanza, anche a seguito di procedura ad evidenza pubblica	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
13	concessione in uso gratuito di immobili comunali	Entro 60 gg. dalla istanza, anche a seguito di procedura ad evidenza pubblica	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
14	autorizzazione svincolo prezzo di cessione e/o locazione immobile edilizia convenzionata	Entro 60 gg. dalla presentazione dell'istanza	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
15	gestione immobili confiscati alla criminalità organizzata	Termine previsto dalla DGC di indirizzo	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
16	Affidamento servizi e forniture relativi alla gestione delle attività di competenza del settore	Tempistica prevista dalla procedura o da Agreement, convenzioni con soggetto promotore o da leggi e regolamenti	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
17	Affidamento incarichi relativi alla gestione delle attività di competenza del Settore.	Tempistica prevista dalla procedura o da Agreement, convenzioni con soggetto promotore o da leggi e regolamenti	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	SI
18	Predisposizione documentazione di programmazione strategica.	Tempistica prevista dalla procedura, bandi o atti di indirizzo soggetto promotore, leggi e regolamenti	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
3 - Servizio economico e finanziario, Partecipate, tributi e fiscalità locale								
1	Attività di verifica degli atti (deliberazioni e determinazioni) ai fine dell'espressione del parere contabile	7	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI

2	Attività di controllo degli atti di liquidazione e emissione mandati di pagamento	20	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
3	Registrazione accertamenti di entrata ed emissione delle relative reversali	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
4	Predisposizione rendiconto della gestione	120	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	NO	SI
5	Predisposizione Bilancio di previsione annuale e pluriennale ed eventuali variazioni, D.U.P.	120	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
6	Piano esecutivo di gestione (P.E.G.) ed eventuali variazioni	30	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
7	Salvaguardia degli equilibri di bilancio	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
8	Contratto servizio tesoreria	90	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
9	Verifica straordinaria di cassa	7	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
10	Predisposizione bilancio consolidato	270	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	NO	SI
11	Attività di controllo sulle società partecipate di tipo amministrativo contabile, anche in merito al rispetto degli indirizzi alle società partecipate definiti nel DUP	Entro 30 giorni dall'assegnazione degli obiettivi alle società partecipate contenuti nel DUP	D'UFFICIO	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
12	Atto di pignoramento notificato al Comune di Lecce in qualità di terzo pignorato; Accertamento della doverosità della liquidazione da parte dell'ente in favore del debitore esecutato e trasmissione con PEC, al creditore precedente, della "dichiarazione di terzo" di cui all'art. 547 cpc.	Entro 10 gg. dalla notifica all'ente del pignoramento presso terzi	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
13	Rimborsi o compensazione di somme non dovute per tributi a ruolo e non a ruolo TARI	180	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
14	Domande di esonero, di riduzione, di agevolazione, e detrazioni TARI (notificata con raccomandata A.R. o PEC solo nel caso di mancato accoglimento della domanda)	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
15	Domanda di dilazione tassa rifiuti, notificata con raccomandata o PEC	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
16	Richiesta scritta di chiarimenti	60 GG.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
17	Richiesta scritta di certificazioni	60 GG.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
18	Accertamento TARI	5° anno successivo alla data in cui doveva essere presentata l'autodenuncia	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
19	Accertamento con adesione TARI	90 gg. dalla notifica dell'accertamento	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
20	Approvazione ruoli	30GG	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
21	Autodenuncia TARI	30 giugno successivo all'occupazione	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
22	Aggiornamento e adeguamento regolamento IMU/TARI	data approvazione bilancio previsione	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
23	Riscossione ordinaria TARI. Aggiornamento versamenti e rendicontazione	31 dicembre dell'anno successivo alla presentazione dell'autodenuncia o della definitività dell'avviso di accertamento	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	SI
24	Riscossione coattiva TARI. Sgravi. Rendicontazione	31 dicembre 3° anno successivo alla notifica	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
25	Esclusioni sanzioni in caso di decesso	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
26	Esenzioni TARI	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
27	Riduzione TARI-Rifiuti Speciali	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
28	Applicazione di sanzioni ed interessi	5° anno successivo alla data in cui doveva essere presentata l'autodenuncia; 5° anno dal mancato pagamento;	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
29	Tariffe e aliquote - Determinazione	entro data approvazione bilancio	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
30	Responsabile d'imposta - Nomina	-	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
31	Rimborso o sgravio di quote indebite ed inesigibili	180 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
32	Esame ricorso e redazione scritti difensivi	60 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	SI
33	Rettifica d'ufficio TARI	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	NO	SI
34	diniego accoglimento di istanze	60 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI

35	Rimborsi o compensazione di somme per tributi a ruolo e non a ruolo - IMU/TASI	180 gg.	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
36	Domande di esonero, di riduzione, di agevolazione, e detrazioni (notificata con raccomandata A.R. o PEC solo nel caso di mancato accoglimento della domanda)	data versamento saldo (come da atto approvazione aliquote)	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
37	Rateizzazione accertamenti IMU/TASI	60 gg.	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
38	Accertamento /Liquidazioni IMU Fabbricati e aree fabbricabili	31 dicembre 5° anno successivo	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	SI
39	Accertamento con adesione IMU aree fabbricabili	90 gg.	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
40	Classificazione, protocollo-ricevute notifiche di Avvisi di accertamento		D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
41	Accertamento con adesione IMU fabbricati	90 gg.	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
42	Riscossione ordinaria IMU/TASI, aggiornamento versamenti. Rendicontazione		D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
43	Riscossione coattiva IMU/TASI, sgravii. Rendicontazione.	31 dicembre 3° anno successivo	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
44	Autotutele e Rettifica accertamenti fabbricati- aree edificabili	60 gg.	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
45	Valore aree - Determinazione	data approvazione bilancio previsione	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
46	Tariffe e aliquote - Determinazione	data approvazione bilancio previsione	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
47	Inagibilità fabbricati ai fini ICI - IMU Dichiarazione	entro 30 giugno	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
48	Rimborso o sgravio di quote indebite ed inesigibili/CI/ IMU	180 gg.	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
49	Costituzione in giudizio avanti le commissioni tributarie	20 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
50	Assegnazione delle credenziali per la gestione del tributo imposta di soggiorno	15 gg.	AD Istanza Di PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
51	Accertamento - imposta di soggiorno	60 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	NO	SI
52	Controllo dichiarazioni e versamenti - imposta di soggiorno	30 gg.	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
53	Comunicazione conto di gestione alla Corte dei Conti - imposta di soggiorno	entro il 31 gennaio dell'anno successivo	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
54	Predisposizione detemine di impegno	15 gg.	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
55	Predisposizione detemine/atti di liquidazione	30 gg.	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
56	Predisposizione Delibere di Giunta	15 gg.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
57	Predisposizione Delibere di Consiglio	15 gg.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
58	Accettazione Fatture elettroniche	10 gg.	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
59	Smistamento pec in entrata	4 gg.	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
60	Smistamento posta	4 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
61	Predisposizione atti per espletamento gare	30 gg.	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
62	Gestione comunicazione con altri settori	5 gg.	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
63	Accertamento e riscossione canone unico patrimoniale	180	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI

4 - Ambiente, Igiene e Sanita', Randagismo, Canili, Gestione Parchi e Verde Pubblico

1	Autorizzazione all'apertura, ampliamento, trasformazione di strutture che erogano prestazioni sanitarie	30 gg.	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
3	Autorizzazione all'apertura esercizio trasferimento di titolarità e di ubicazione delle farmacie	60 gg.	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
6	Autorizzazione sanitaria esercizio attività : "Palestre, Studio medico, Centro estetico", Centro Analisi Cliniche	30 gg.	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
7	Dichiarazione di idoneità di aree pubbliche per manifestazioni	30 gg.	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
8	Ordinanze e diffide relative alla pulizia e ripristino dello stato dei luoghi di terreni di proprietà privata	30 gg.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
9	Rilascio nulla osta deposito temporaneo	15 gg.	AD Istanza Di PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI

10	Rilascio attestazioni canna fumaria	15 gg.	ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
11	Rilascio nulla osta ai fini della prevenzione dell'inquinamento atmosferico proveniente da p.e.	30 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
12	Rilascio nulla-osta inquinamento atmosferico/ sistemi alternativi	30 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
13	Rilascio parere preventivo inquinamento atmosferico per grossi impianti e pareri e procedimenti bonifica ambientale (ex distributori carburanti)	30 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
14	Rilascio parere sulla V.I.A.	30 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
15	Rilascio autorizzazione allo scarico per subirrigazione	30 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
16	Autorizzazione Unica Ambientale	30 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
18	Autorizzazione attività estrattive e rilascio pareri preventivi per colamento di cave	30 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
19	Rilascio di autorizzazione in deroga per diffusione musicale di attività temporanee	15 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
20	Diffide in materia di rispetto della normativa ambientale	30 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
21	Contenzioso derivante dall'opposizione alla sanzione amministrativa	120 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
22	Giudizio di qualità delle acque sotterranee ad uso potabile (pozzi)	60 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
23	Opere d'intervento obbligo di allaccio alla rete pubblica di fognatura nera	60 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
24	Atti Amministrativi, Contenziosi e Contabili per gestione canili comunali, rifugi e privati	30 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
25	Rilascio parere sulla V.A.S. - V.I.N.C.A.	60 gg.	AD Istanza di Parte	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
26	Istruttoria per l'individuazione delle modalità di affidamento per le forniture di beni e servizi	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
27	Istruttoria delle fasi di selezione del contraente nei procedimenti di affidamento per la fornitura di beni e servizi	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
28	Istruttoria dell'aggiudicazione e stipula dei contratti relativi agli affidamenti delle forniture di beni e servizi	D.Lgs. 50/2017	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
29	Varianti in corso di esecuzione della fornitura di beni o servizi e collaudo/ESECUZIONE DEL CONTRATTO	sulla base di quanto stabilito in sede di sottoscrizione del Contratto e D.Lgs. N. 50/2016	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
30	Varianti in corso di esecuzione del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti/ESECUZIONE DEL CONTRATTO Raccolta e Smaltimento rifiuti	sulla base di quanto stabilito in sede di sottoscrizione del Contratto e D.Lgs. N. 50/2017	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
31	Segnalazione per manutenzione/pulizia verde pubblico e/o rottura irrigatori	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO

1	Accettazione e verifica frazionamenti	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
2	Concessioni permanenti suolo pubblico per chioschi, edicole, mostre esterne ai negozi	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
3	Ammissione di costruire e costruire provvisoria. Registrazione, Comunicazione del responsabile del procedimento eventuale richiesta documenti integrativi, istruzione e rilascio concessioni edilizie 60 gg.	90	AD ISTANZA DI PARTE	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5.0 P.I.P.F. FASI	SI	SI	SI
4	Vollura del permesso di costruire	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
5	Proroga termine di inizio e/o ultimazione lavori	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
6	SCIA; Scia alternativa al permesso, CILA; CIL; istruttoria progett.	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
7	Deposito progetto opere in c.a. Trasmissione agli enti	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
8	Condono: Richieste certificazioni congruità delle somme ai sensi di legge	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
9	Condono: richiesta accesso agli atti e copie conformi	visione pratica e copie 30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
10	Condono: richieste trasformazioni determino di silenzio assenso in concessione edilizia	istruzione e rilascio certificato 15 gg., con istruzione e rilascio concessioni edilizie 60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
11	Condono: richieste rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche non sottoposte ai pareri di nullacosta altri enti	istruzione e rilascio concessioni edilizie 60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
12	Condono: richieste rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche con presenza dei pareri e nullacosta rilasciati dagli enti	istruzione e rilascio concessioni edilizie 60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5.0 P.I.P.F. FASI	SI	SI	SI
13	Accettazione e verifica SCA-AGIBILITA' INAGIBILITA' (regolamento: preposizione atti)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
14	propedeutici alla rogazione in forma di atto pubblico amministrativo degli Atti di vincolo superficiali a parcheggio e serre	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
15	istanze di Accesso agli Atti (L. 241/90)	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
16	Certificato di destinazione urbanistica - Rilascio	15	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
17	Pubblica Incolumità: Interventi su segnalazioni	ad horas	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
18	Violazioni urbanistico edilizie: Sospensione lavori , ordinanza di demolizione, Comunicazioni all'autorità giudiziaria, al competente organo giudiziario.	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
19	Interventi edilizi abusivi - Inottemperanza e Acquisizione di diritto al patrimonio del Comune	90	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
20	Dichiarazione attestante che la domanda di sanatoria edilizia non ha ottenuto definizione	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
21	Autorizzazione Impianti Pubblicitari	60 (vedi Regolamento)	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
22	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi/ attività artigianali e vicinato	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
23	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico per svolgimento manifestazioni/eventi	10	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
24	Piani attuativi del PRG (piano di lottizzazione, particolareggiato, Peep, Piano per gli insediamenti produttivi (P.I.P.)	540 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5.0 P.I.P.F. FASI	SI	SI	NO
25	Demanio Marittimo: Concessioni demaniali, proroghe, dinieghi, canoni concessori .	60 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
26	Demanio Marittimo: Autorizzazioni occupazione aree demaniali breve/gratuita	30 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
27	D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici: rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
28	P.A.S. autorizzazioni impianti energie rinnovabili (fotovoltaici, edoli, ecc)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
29	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi/ attività artigianali e vicinato	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
30	Paesaggio: Autorizzazione paesaggistica con procedura semplificata, regolata dall'art. 4 del DPR 139/2010	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
31	Paesaggio: Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate ai sensi del D.Lgs. 42/2004 e del PPTR	105 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5.0 P.I.P.F. FASI	NO	SI	SI
32	Paesaggio: Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate esclusivamente dal PPTR	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
33	Ufficio Parco Regionale Bosco e Paludi di Raucio: richiesta di nulla-osta per interventi e manifestazioni	30gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
34	Ufficio amministrativo: Creazione amministrativo contabile, controllo di gestione, programmazione e bilancio- Determinazioni dirigenziali e atti di gestione. Decreti di legge n. 118/2011	D.Lgs. n. 267/2000 e D.Lgs. n. 118/2011	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
35	Rilascio certificazione idoneità abitativa privata al fine del ricongiungimento familiare	15	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
36	Individuazione delle modalità di affidamento degli appalti per: realizzazione di opere pubbliche; Lavori di manutenzione; forniture di beni e servizi	D.Lgs. n. 50/2016 ess.mm.ii.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5.0 P.I.P.F. FASI	SI	SI	SI

6 - Lavori pubblici, edilizia scolastica e popolare, impiantistica sportiva, servizi per lo sport, centro storico, politiche energetiche								
1	Indennità di reiterazione del vincolo ai fini dell'esproprio	60	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
2	Elaborazione progetto definitivo dell'opera, con allegato il particolare di esproprio	30	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
3	Pronunciamento sulle osservazioni presentate dall'interessato circa il valore delle aree da espropriare	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
4	Determinazione provvisoria indennità di espropriazione	40	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
5	Liquidazione indennità di esproprio	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
6	Acquisizione dei beni per cessione volontaria	10	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
7	Decreto di esproprio e relativa pubblicazione e notificazione	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
8	Deposito dell'indennità di esproprio presso la Cassa depositi e prestiti	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
9	Determinazione definitiva dell'indennità di esproprio	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
10	Nomina tecnici per il procedimento di determinazione arbitrale	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
11	Verbale di immissione in possesso	1	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
12	Autorizzazione/Concessione per manomissione suolo pubblico (Settore LL.PP.)	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
13	Segnalazione manto stradale e/o marciapiede sconnesso	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
14	Richiesta di rilascio del numero civico e relativa assegnazione	15	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
15	programmazione e definizione dell'oggetto dell'affidamento	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
16	individuazione delle modalità di affidamento	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
17	Criteri di aggiudicazione, Valutazione delle offerte e selezione del contraente	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
18	Procedure negoziate	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
19	Affidamenti diretti	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
20	realizzazione di opere pubbliche e/o manutenzioni/Rendicontazione dei contratti dipendenti da Progetti finanziati da Enti Terzi	sulla base di quanto stabilito in sede di sottoscrizione	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
21	Aggiornamento Opere Pubbliche sulla Banca Dati Amministrazioni Pubbliche (BDAP) - MEF	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
22	Coordinamento dei Settori per l'attività di monitoraggio delle utenze nell'ambito dei vari settori dell'ente (D.G.C. n. 225 del 14/11/2019)	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
23	Utenze- Controllo pagamenti per spese dovute rivenienti da contratti ex art. 183 D.lgs. 267/2000 e supporto agli uffici responsabili della gestione per attivazione nuove utenze e utilizzo di quelle esistenti	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
24	Individuazione delle modalità di affidamento degli appalti per: realizzazione di opere pubbliche,Lavori di manutenzione, forniture di beni e servizi	D.Lgs. n. 50/2016 ess.mm.ii.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
25	Individuazione delle modalità di affidamento dell'appalto per la realizzazione alloggi di ERP	D.Lgs. n. 50/2016 ess.mm.ii.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
26	ERP: Varianti in corso di esecuzione dei lavori e collaudo/ESECUZIONE DEL CONTRATTO	D.Lgs. n. 50/2016 ess.mm.ii.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
7 - Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Servizi Museali, Spettacolo, Turismo, Archivio Storico, Biblioteche, Pubblica Istruzione								
1	Concessione di contributi, sostegni finanziari per iniziative culturali-turistiche organizzate da terzi	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
2	Autorizzazioni per iniziative turistico/culturali con la partecipazione di Associazioni	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
3	Autorizzazione per la concessione sale espositive: Palazzo Turrisi	30 o quanto previsto da regolamento	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
4	Autorizzazione per la concessione sale espositive: ex Conservatorio S.Anna	30 o quanto previsto da regolamento	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
5	Autorizzazione per la concessione sale espositive : Castello Carlo V	30 o quanto previsto da regolamento	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	SI
6	Autorizzazione per la concessione sale espositive : ex Convento dei Teatini	30 o quanto previsto da regolamento	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
7	Autorizzazione per la concessione : Teatro Paisiello	30 o quanto previsto da regolamento	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
8	Autorizzazione per la concessione Teatro Apollo	30 o quanto previsto da regolamento	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
9	Autorizzazione per la concessione sale espositive: MUST	60	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
10	Servizio di mensa scolastica alunni scuole infanzia, primarie e secondarie 1° grado: Domanda iscrizione	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
11	Servizio di mensa scolastica alunni scuole infanzia, primarie e secondarie 1° grado: gestione del servizio e determinazione rette iscritti e riscossione	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI

12	Buoni Libro: fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo agli alunni e studenti delle scuole secondarie di 1° e 2° statali e paritarie	180	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI	
13	Libri di testo scuole primarie: fornitura cedole librarie per l'acquisto di libri di testo per gli alunni delle scuole primarie	90	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	SI	
14	Servizio Trasporto scolastico: Domanda iscrizione alunni scuole dell'infanzia, statali e comunali primarie statali e servizio trasporto portatori di Handicap per alunni infanzia, primarie e secondarie 1° grado	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	NO	SI	
15	Servizio Trasporto scolastico: Gestione servizio e determinazione rette iscritti e riscossione	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI	
16	Interventi a favore portatori di handicap scuola primaria e secondarie di 1° grado: non vedenti, ipovedenti trascrizione in braille e/o ingrandimento libri di testo.	90	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	SI	
17	Servizio mensa: Predisposizione gara per la fornitura di pasti	90	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI	
18	Gestione Contratto di appalto servizio trasporto scolastico, trasporto portatori di handicap e bidelli: Società Lupiae Servizi	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI	
19	Contributi a favore delle scuole dell'infanzia paritarie convenzionate	90	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	NO	SI	
20	Domande per Ammissione alla scuola dell'infanzia comunale	180	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI	
21	Istruttoria domande per l'ammissione alla scuola dell'infanzia comunale: - formulazione graduatoria bambini ammessi; - comunicazione motivi ostativi all'accoglimento di istanze	180	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI	
22	Comunicazione motivi ostativi all'accoglimento di istanze	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	NO	SI	
23	Richieste di certificazione per frequenza e dichiarazioni varie	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI	
24	Elaborazione P.O.F. e organizzazione attività laboratoriali, curriculari ed extracurriculari	222	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	SI	
25	Asili nido - Domanda iscrizione	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	NO	SI	
26	Asili nido - gestione del servizio e determinazione rette iscritti e riscossione	31	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
8 - Welfare, casa e pari opportunità, diritti civili, volontariato, politiche giovanili, politiche attive di lavoro - Piano Sociale di Zona									
1	servizio di assistenza domiciliare sociale(SAD) e assistenza domiciliare integrata (ADI) per persone anziane (verifica possesso dei requisiti e	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
2	servizio di assistenza domiciliare sociale(SAD) e assistenza domiciliare integrata (ADI) per persone disabili (verifica possesso dei requisiti e	30	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
3	Centri Sociali polivalenti per anziani: attività di socializzazione, ricreative e motorie (Verifica presenza e organizzazione attività)	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	SI	SI	SI	
4	servizio di erogazione pasto a domicilio per anziani, disabili e persone in situazione di fragilità socio economica (verifica possesso dei requisiti e	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
5	Contrasto alla povertà: interventi economici a favore di adulti in difficoltà	30	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
6	inserimento di anziani non autosufficienti in strutture residenziali (verifica possesso dei requisiti e autorizzazione all'accesso al servizio;	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
7	inserimento di disabili non autosufficienti in strutture residenziali (verifica possesso dei requisiti e autorizzazione all'accesso al servizio;	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
8	Assegno per nucleo familiare con almeno tre figli minori a carico nonché dell'assegno per la nascita di un figlio: istruttoria e trasmissione telematica all'	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
9	Inserimenti di minori in strutture residenziali o semiresidenziali (esecuzione dei provvedimenti emessi dall'autorità giudiziaria e pagamento	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO	
10	Affidamenti familiari o eterofamiliari di minori: interventi economici a favore di famiglie affidatarie	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO	
11	interventi per contrastare l'inadempienza scolastica	30	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO	
12	Erogazione di contributi economici per minori riconosciuti da un solo genitore	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
13	L'ufficio immigrati svolge segretariato sociale, attività di sostegno alle famiglie in difficoltà, di tutela dei minori con l'inserimento degli stessi in comunità o	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
14	Campo sosta Panareo: interventi a livello individuale e collettivo a sostegno delle persone in generale e dei minori in particolare, con l'intento	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO	
15	Riconoscimento di contributi economici per rimborso fitti (legge 431/1998) (Emergenza casa)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
17	autorizzazioni al funzionamento di servizi e di strutture residenziali o semiresidenziali per minori, strutture per anziani, istruttoria pratiche per	90	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
18	Iscrizione al Registro Generale Regionale di associazioni di promozione sociale	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
19	Iscrizione al Registro Generale Regionale di associazioni di volontariato	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	
21	Graduatorie per assegnazione di alloggi di E.R.P.	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI	

22	Consegna alloggi di ERP	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
23	Decadenza dall'assegnazione	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
24	Subentro/Voltura	L.R. 10/2014	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
25	Autorizzazione ospitalità	L.R. 10/2014	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
26	Scambio alloggio	L.R. 10/2014	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
27	Accertamenti e verifiche occupazioni abusive - con l'ausilio di personale della polizia locale	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
28	Procedure di sgombero per decadenza a qualsiasi titolo - con l'ausilio di personale della polizia locale	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
29	Verifica ed accertamenti anagrafico-reddituali sugli assegnatari degli alloggi	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
30	Gestione canoni pagamento canoni, oneri, etc	10	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	SI	SI
31	Gestione personale assunto a seguito di avvisi pubblici indetti nel 2017 (PON INCLUSIONE)	365	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
32	Servizi socio educativi per l'infanzia: Buoni servizio (MISURA REGIONALE)	365	AD ISTANZA DI PARTE	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
33	Servizi a ciclo diurno per anziani e disabili: Buoni servizi (MISURA REGIONALE)	365	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
34	Servizi comunitari e a ciclo diurno/ domiciliare per minori e famiglie	365	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
35	servizi di emergenza per il contrasto alle povertà - PIS	60	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
36	servizi di emergenza per il contrasto alle povertà - PIS	60	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
37	servizi di emergenza per il contrasto alle povertà - PIS	180	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
38	servizi di emergenza per il contrasto alle povertà - PIS	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
39	Percorsi di sostegno economico, integrazione sociale e reinserimento socio lavorativo - REI RED	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
40	Costituzione Equipe - abuso e maltrattamento, integrazione scolastica, affido e adozione	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
41	Servizi ad integrazione socio sanitaria per anziani e disabili - ADI- SAD e integrazione scolastica	60	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
42	servizi ad integrazione socio sanitaria per anziani e disabili - ADI- SAD e integrazione scolastica	60	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
43	servizi ad integrazione socio sanitaria per anziani e disabili - ADI- SAD e integrazione scolastica	180	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
44	servizi ad integrazione socio sanitaria per anziani e disabili - ADI- SAD e integrazione scolastica	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
45	Servizi per l'integrazione socio - culturale sanitaria immigrati	60	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
46	Servizi per l'integrazione socio - culturale sanitaria immigrati	60	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
47	Servizi per l'integrazione socio sanitaria immigrati	180	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
48	Servizi per l'integrazione socio sanitaria immigrati	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
49	Servizi per l'accesso e presa in carico integrata socio sanitaria - PUA e UVM	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
50	PRO.VI (MISURA REGIONE PUGLIA), PRO.VI DOPO DI NOI (MISURA REGIONE PUGLIA) - Tirocini Formativi categorie fragili (MISURA PIANO DI ZONA 2018-	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
51	AFFIDI FAMILIARI	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
9 - Servizi demografici e statistici e servizi cimiteriali								
1	Variazione di indirizzo su istanza di parte	entro 90 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
2	Variazione di indirizzo d'ufficio	entro 90 gg	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
3	Trasferimento di residenza da altro comune o dall'estero su istanza di parte	entro 90 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
4	Trasferimento di residenza da altro comune o dall'estero d'ufficio	entro 90 gg	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO

5	Iscrizione nell'anagrafe della popolazione residente per nascita	1	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
6	Iscrizione all'AIRE	entro 30 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
7	Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente per decesso	1	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
8	Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione all'estero dei cittadini non italiani	2 gg dal ricevimento della richiesta da parte del cittadino	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
9	Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente per irreperibilità(1), per emigrazione in altro Comune(2) e per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora		D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
10	Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione all'estero (per i cittadini italiani)	entro 30 gg	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
11	Cancellazione dall'AIRE (per rimpatrio, per perdita di cittadinanza, per decesso e per irreperibilità presunta)	entro 30 gg	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
12	Rinnovo della dichiarazione di dimora abituale	a vista	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
13	Rilascio certificazioni anagrafiche e carte di identità cartacee	a vista le richieste allo sportello; 10gg per gli storici sino all'anno	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
14	Certificazioni anagrafiche e di stato civile on line	immediato	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
15	Emissione Nuova CIE (carta d'identità elettronica)	A vista. Per i residenti in altri comuni, è necessario attendere il	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
16	Autenticazione di foto, firma e copia	a vista, 5 gg per il servizio a domicilio	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
17	Variazioni anagrafiche e convenienze di fatto su istanza di parte	2	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
18	Variazioni anagrafiche d'ufficio	2	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
19	Consulenza per il rilascio dei documenti di soggiorno ai cittadini extracomunitari	a vista	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
20	Rilascio attestati di regolarità di soggiorno e attestati di regolarità di soggiorno permanente	entro 30 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
21	Aggiornamento anagrafico per variazione toponomastica	2 g dalla ricezione della comunicazione da parte dell'ufficio	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
22	Rilascio informazioni alle Forze dell'ordine	a vista	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
23	Aggiornamento liste elettorali, liste aggiunte per cittadini delle province di Bolzano, Trento, Valle D'osta	In sede di revisioni dinamiche di gennaio e luglio e semestrali di	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
24	Iscrizione liste elettorali per i cittadini dell'Unione Europea e spedizione tessere elettorali, tagliandi adesivi di aggiornamento.	In sede di revisioni dinamiche di gennaio e luglio e in sede di	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
25	Rilascio duplicati tessere elettorali	A vista	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
26	Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per proposte di legge di iniziativa popolare/referendum, per candidature, per sottoscrizioni liste di candidati	entro i termini stabiliti dalla normativa vigente in materia	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
27	Iscrizione albo scrutatori, presidenti e giudici popolari	Rispettivamente e entro il 15 gennaio, entro il 31 dicembre, entro il 31	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	SI
28	Richiesta copia di liste elettorali	senza indugio dopo avere effettuato le dovute verifiche	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
29	Organizzazione consultazioni elettorali	Nel 45 giorni precedenti la data di convocazione dei comizi	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
30	Iscrizione e trascrizione atti di stato civile (nascita, matrimonio, morte, cittadinanze, unioni civili, riconciliazione coniugi, decreti cambio nome/cognome, dichiarazione scelta	Senza indugio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
31	Pubblicazioni di matrimonio	15	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
32	Riconoscimenti di efficacia e trascrizioni sentenze di divorzio straniere/europee	Senza indugio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI

33	Accordi di separazioni/divorzi dinanzi all'USC	Senza indugio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
34	Convenzioni di separazioni/divorzi assistite	Senza indugio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
35	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	NO
36	Rilascio certificazione di stato civile e corrispondenza evasa con privati e PA	A vista	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	NO
37	Dichiarazione di scelta del nome ai sensi dell'art.36	Una settimana circa per l'istruttoria	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
38	Riconoscimento di figlio	Una settimana circa per l'istruttoria	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
39	Registrazione nati a Lecce con atti iscritti/trascritti in altri Comuni	Senza indugio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	NO	NO
40	Rilascio passaporti mortuari	entro 7 giorni	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	NO
41	Pratiche di cremazione	entro 3 giorni dalla dichiarazione di morte	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	NO
42	Autorizzazione trasporto resti mortali	a vista	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	NO
43	Riconoscimento della cittadinanza italiana "iure sanguinis" e acquisto della cittadinanza italiana per raggiungimento della maggiore età	entro 6 mesi/ entro il 19° anno di età	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
44	Concessioni cittadinanza italiana con decreto ministeriale o prefettizio	entro 6 mesi	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
45	Disposizioni anticipate di trattamento (DAT)	A vista	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	NO	NO
46	Formazione lista di leva: iscrizione giovani nati nella classe di leva, cancellazioni, corrispondenza comuni, cittadini e distretto militare e ogni altro adempimento si renda necessario	gli adempimenti hanno inizio ad ottobre e si concludono ad	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
47	aggiornamento ruoli militari: iscrizioni, cancellazioni e comunicazioni ai comuni	a vista	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	NO
48	rilascio certificati esito di leva	a vista	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	NO	NO
49	Attività di segreteria della Commissione Elettorale Circondariale	rispetto normativa vigente in materia elettorale	D'UFFICIO	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
50	Richiesta di ammissione al voto, iscrizione nelle liste elettorali e predisposizione atti consequenziali	rispetto normativa vigente in materia elettorale	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
51	Statistiche demografiche di stato civile (mensili ed annuali), ambientali (annuale) rilevazioni costi (annuali), statistiche sociali ed amministrative (annuali e trimestrali)	mensile/annuale e/trimestrale	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
52	Censimento Permanente della Popolazione	annuale	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
53	OPEN DATA	ante aggiornamento	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
54	Giuramenti personale FSE ai sensi dell'art. 10	entro 3 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	NO
55	Sepoltura di defunti in loculo (comunale, loculo di confraternita, cappella privata, in campo di inumazione)	La data di sepoltura dovrà avvenire entro 1 settimana; In campo di inumazione la sepoltura dovrà avvenire entro 30 giorni	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	NO
56	Estumulazione di resti mortali da loculo e/o cappella privata, con conseguente tumulazione in altra sepoltura o ossario	l'estumulazione viene concordata su richiesta del cittadino	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	NO
57	Estumulazione dal campo, di resti mortali con conseguente tumulazione in ossario	la scadenza della	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
58	Assegnazione in concessione di cappelle familiari, loculi e ossari	Le cappelle vengono assegnate ai richiedenti in ordine	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
59	Vigilanza sugli accessi degli operatori nel cimitero	quotidiano	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1-2 FASI	NO	SI	NO

60	Predisposizione atti per espletamento gare	30 gg.	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
10 – Innovazione tecnologica, agenda digitale e open data - Attività economiche e produttive, servizi alle imprese.								
1	Rilascio, consegna e/o sostituzione delle postazioni di lavoro; Rilascio credenziali per l'utilizzo dei servizi e per l'accesso agli applicativi e ai gestionali nell'ambito del Sistema Informativo Automatizzato Comunale (SIAC); Posta Elettronica; Posta Elettronica Certificata; Firma Digitale; Dominio, Intranet e Internet; Rilascio credenziali per: Gestione Bilancio, Servizi demografici, Gestione del Personale e del Cartellino; Protocollo e Atti Amministrativi; Albo Pretorio e Notifiche; Gestione Visure Anagrafiche Enti Terzi; servizi on line.	senza indugio, su richiesta dei Dirigenti di Settore, a valle del Nulla Osta del Dirigente responsabile del servizio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
2	Istruttoria per l'individuazione delle modalità di affidamento per le forniture di beni e servizi ICT	D.lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
3	Istruttoria delle fasi di selezione del contraente nei procedimenti di affidamento per la fornitura di beni e servizi ICT per il Comune di Lecce	D.lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
4	Istruttoria dell'aggiudicazione e stipula dei contratti relativi agli affidamenti delle forniture di beni e servizi ICT.	D.lgs. 50/2017	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
5	Varianti in corso di esecuzione della fornitura di beni o servizi e collaudo/ESECUZIONE DEL CONTRATTO	sulla base di quanto stabilito in sede di sottoscrizione del Contratto e D.lgs. N. 50/2016	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
6	Istruttoria delle fasi di rendicontazione dei contratti dipendenti da Progetti finanziati da Enti Terzi	entro i termini stabiliti nelle fasi di progettazione	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
7	Punti esclusivi di vendita Edicole (rilasci, subentri, trasferimenti)	180	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
8	Punti non esclusivi di vendita edicole	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
9	Apertura, trasferimento, variazione di Alberghi e attività ricettive (B&B, casa vacanza, etc...)	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
10	Balneazione e stabilimenti di bagni	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
11	Attività parariettiva	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
12	Circoli, spacci interni, centri sociali, mense (apertura, trasferimento, variazione)	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
13	Spettacoli viaggianti (rilasci, rinnovi)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
14	Licenza temporanea di somministrazione	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
15	Tombole, lotterie, pesche beneficenza	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
16	artisti di strada	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
17	creatori di opere del proprio ingegno	60	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
18	Pubblico intrattenimento (discoteche, impianti sportivi, ecc.)	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO

									Si, limitatamente ad attività di intrattenimento e svago. Le funzioni "impianti sportivi e spettacoli" sono assegnati ad Altro CDL
19	Avvio subingresso trasferimentoattività artigianale (barbieri, parrucchieri, estetiste, parrucchi, ecc.)	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
20	Ascensori e montacarichi – Attribuzione numero matricola identificativo	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
21	Instalazione di new show e spettacoli da divertimento e intrattenimento (art. 110 TULPS co. 6 lett a) e co. 7) ai sensi dell'art 86 co. 3 del TULPS, in esercizi di intrattenimento	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	SI
22	Apertura, subingresso, chiusura e variazioni di Sale giochi	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	SI
23	Apertura/chiusura/trasferimento e sub ingresso pubblici esercizi	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
24	Apertura, ampliamento, trasferimento, variazioni dell'esercizio di vendita al dettaglio di vicinato	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
25	Autorizzazione all'apertura, trasferimento e variazioni di medie e grandi strutture di vendita	90	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	NO
26	Apertura trasgerimento subingresso delle forme speciali di commercio (ad es. Distributori automatici)	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	NO
27	Produttori agricoli – vendita di prodotti di propria produzione	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	NO
28	Concessioni area pubblica per attrazioni spettacolo viaggiante	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	NO
29	Concessione per occupazioni occasionali (manifestazioni di associazioni o partiti, convegni tavolini raccolta firme)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
30	Autorizzazione revoca variazione sospensione attività al commercio su area pubblica con posteggio	180	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
31	Bando per la concessione di posteggio nelle manifestazioni a cadenza mensile o ad intervalli di più ampia durata	60	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
32	Elaborazione DUC	365	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	SI
33	Autorizzazione temporanea per il commercio su aree pubbliche	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
34	Autorizzazione revoca subingresso nella titolarità dell'autorizzazione per il commercio su aree pubbliche itineranti	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
35	Rilascio Tesserino venatorio	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	no
36	Rilascio Tesserino Raccolta funghi	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	no
37	Vidimazione registri sostanze zuccherine	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	NO
38	Vidimazione bolle accompagnamento trasporto vini	ad horas	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	NO
39	Vidimazione bolle per trasporto uve	ad horas	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	NO
40	Occupazione suolo pubblico per organizzazione diere feste e manifestazioni in genere	13	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	NO
41	apertura/var/chiusura autorimesse	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	NO
42	Autorizzazione occupazione suolo pubblico temporaneo per manifestazioni e spettacoli culturali	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	NO
43	Autorizzazione per spettacoli all'aperto	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	NO
11 – Polizia Locale e protezione civile, mobilità – viabilità									
1	Richieste Centrale Operativa	ad horas	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	NO
2	Denunce di furto/smarimento/rinvenimento (Front-Office)	ad horas	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO	NO
3	Consegna oggetti e documenti smarriti	Il tempo necessario a rintracciare il proprietario	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	NO
4	Accesso agli atti Segreteria Comando	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI	NO
5	Comunicazione motivi ostativi all'accoglimento di istanze	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
6	Accesso agli atti Ufficio Sanzioni	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI	SI
7	Istanza di rinotifica verbale di accertamento (Ufficio Sanzioni)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
8	Richiesta copia di verbale di accertamento per smarrimento prima notifica (Ufficio Sanzioni)	ad horas	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
9	Comunicazione dati del conducente (Ufficio Sanzioni)	ad horas	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI
10	Istruttoria ricorsi al Prefetto	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI	SI
11	Accesso agli atti Ufficio Ricorsi al Prefetto	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI	SI

12	Istanza di annullamento in autotutela (Ufficio Sanzioni)	30	AD Istanza DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
13	Accertamenti a richiesta di Enti pubblici o privati ed altri settori dell'Amministrazione comunale	60	AD Istanza DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
14	Controlli richiesti da altri Settori / Enti (ad es. controlli att. artigianali, sorvegliabilità, impianti pubblici.)	Variable a seconda del tipo di procedimento	AD Istanza DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
15	Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per illeciti amministrativi in materia ambientale, commerciale e TULPS	Non previsto dalla normativa	AD Istanza DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
16	Accesso agli atti del Nucleo di Polizia Ambientale/Commerciale/ Amministrativa/ Tributaria	30	AD Istanza DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
17	Istanze di annullamento in autotutela (sgrav/discarichi)	30	AD Istanza DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
18	Accesso agli atti Ufficio Ruoli	30	AD Istanza DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
19	Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per illeciti amministrativi in materia edilizia	Non previsto dalla normativa	AD Istanza DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
20	Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per reati edilizi e in altri ambiti di competenza della Polizia Locale come Polizia Giudiziaria	I termini delle indagini sono determinati e coordinati dalla Procura	AD Istanza DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
21	Controlli d'ufficio per servizio gestione rifiuti urbani	Non previsto dalla normativa	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
22	Accesso agli atti del Nucleo di Polizia Edilizia e Giudiziaria	30	AD Istanza DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
23	Denunce di smarrimento/ritrovamento animali	A vista (fax immediato all'ASL)	AD Istanza DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
24	Istruttoria ricorsi al Giudice di Pace	30	AD Istanza DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
25	Istruttoria appelli proposti al Settore Avvocatura	gg previsti dal codice di procedura civile per la predisposizione di memorie per il Settore Avvocatura competente alla proposizione degli appelli	AD Istanza DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
26	Ricezione denunce di sinistro accidentale	ad horas	AD Istanza DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
27	Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per illeciti penali	Senza indugio dalla ricezione dell'esposto o segnalazione	AD Istanza DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
28	Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per illeciti amministrativi	Senza indugio dalla ricezione dell'esposto o segnalazione	AD Istanza DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
29	Ordinanze T.S.O. - Proroghe - Cessazioni	ad horas	AD Istanza DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
30	Accertamenti anagrafici	30	AD Istanza DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
31	Notifiche	30	AD Istanza DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
32	Interventi per recupero di veicoli in stato di abbandono	30	D'UFFICIO	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	NO
33	Demolizioni/Trasporti coattivi		D'UFFICIO	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	NO
34	programmazione e definizione dell'oggetto dell'affidamento	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
35	individuazione delle modalità di affidamento	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
36	Criteri di aggiudicazione, Valutazione delle offerte e selezione del contraente	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
37	Procedure negoziate	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
38	Affidamenti diretti	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
39	realizzazione di forniture o servizi	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
40	Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per reati ambientali, commerciali, TULPS	I termini delle indagini sono determinati e coordinati dalla Procura	AD Istanza DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
41	Accertamenti/Verifiche/Ispezioni/sopralluoghi relativi alla disponibilità di alloggi E.R.P. di proprietà comunale o Arca Sud per l'Ufficio casa Comunale ovvero preordinati ad eventuali sgomberi	I termini sono dettati dalle esigenze degli uffici comunali e dall'Arca Sud	AD Istanza DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
42	Permessi temporanei accesso sosta ZTL	3	AD Istanza DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO	NO

43	Permessi definitivi accesso sosta ZTL	3	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
44	Contrassegno per deambulazione impedita o sensibilmente ridotta	3	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
45	Ordinanze relative alla viabilità cittadina	7	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
46	Ordinanze occupazione suolo pubblico	7	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
47	Autorizzazioni al Transito Veicoli Ecezionali	7	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
48	Autorizzazione all'uso Passi Carrai	7	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
49	Pareri Impianti pubblicitari	7	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
50	Parere insegne pubblicitarie	10	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
51	Autorizzazione installazione dissuasori, paletti e fioriere	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
52	Licenze per NCC (Noleggio con Conducente)	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
53	Licenze per servizio Taxi	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
54	Nulla Osta al Trasferimento tra privati di licenze per servizio di Taxi	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
55	Nulla Osta al Trasferimento tra privati di autorizzazione per Noleggio con Conducente	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
56	Nulla Osta alla sostituzione dei veicoli per servizi di Taxi e NCC	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
57	Impianti a rischio di incidenti rilevanti	30 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO