

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE 2022/2024

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
AMMINISTRAZIONE							
1	Formazione in materia di: messi comunali e messi notificatori; come affrontare le questioni archivistiche di base; dalla notifica tradizionale alla notifica digitale; nuova piattaforma notifiche digitali		AREA AFFARI GENERALI E LEGALI	personale interessato	FORMATORE ESTERNO	1.536,00	
2	Formazione in materia di trasparenza, privacy, accesso agli atti		TUTTE LE AREE/SERVIZI	personale interessato	FORMATORE ESTERNO		GRATUITO - CORSI VALORE PA 2021 espletati nel 2022 + Regione Marche
3	Formazione obbligatoria sulla normativa in materia di protezione e trattamento dei dati personali - Regolamento Europeo 679/2016 GDPR organizzato in collaborazione con il DPO del comune di Jesi (terzo trimestre 2022 e primo semestre 2023) – modalità webinar e presenza		TUTTE LE AREE/SERVIZI	Tutto il personale	FORMATORE ESTERNO – DPO comune di Jesi		
4	“Laboratorio in... Comune - Idee, obiettivi e progetti per favorire lo sviluppo di una cultura organizzativa orientata alla dimensione etico valoriale ed a diffondere modalità operative per il miglioramento della performance degli enti attraverso la diffusione dei valori della trasparenza, legalità e prevenzione della corruzione”. Formazione in materia di: 1) accesso agli atti della PA		TUTTE LE AREE/SERVIZI	personale interessato	FORMATORE ESTERNO	3.400,00	Ente capofila per l'anno 2022: Comune di Falconara Marittima

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024 - ANNAULITA' 2022

Allegato A2

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
	2) Rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali da parte degli enti locali 3) Il PIAO con particolare riferimento agli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione 4) Etica e legalità						
5	Formazione dei dipendenti comunali online		TUTTE LE AREE/SERVIZI	Tutto il personale	FORMATORE ESTERNO	4.863,20	ENTI ONLINE PROGETTO OMNIA – PAWEB
TOTALE AMMINISTRAZIONE						9.799,20	

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024 - ANNAULITA' 2022

Allegato A2

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
APPALTI E CONTRATTI PUBBLICI							
1	Aggiornamento in materia di normativa su appalti e contratti con riferimento ai Servizi		AREA SERVIZI AL CITTADINO	personale interessato	FORMATORE ESTERNO	500,00	
2	Le procedure di acquisto sul MEPA e le novità 2022	1 giornata	TUTTI I SERVIZI -DIPENDENTI CHE SI OCCUPANO DELLE GARE D'APPALTO PER LAVORI SERVIZI E FORNITURE	personale interessato	FORMATORE ESTERNO		GRATUITO – REGIONE MARCHE
3	Formazione in materia di appalti pubblici sottosoglia	3 ore	TUTTE LE AREE/SERVIZI	personale interessato	FORMATORE ESTERNO		GRATUITO – REGIONE MARCHE
4	Formazione in materia di RUP: - aggiornamento professionale RUP (Corso base e-learning) - Ruolo e funzioni del RUP con particolare riferimento agli appalti finanziati con i fondi PSC PNRR	21 ore 1 giornata	TUTTE LE AREE/SERVIZI AREA SERVIZI TECNICI	personale interessato personale interessato	FORMATORE ESTERNO FORMATORE ESTERNO	 500,00	GRATUITO – REGIONE MARCHE
TOTALE APPALTI E CONTRATTI PUBBLICI						1.000,00	

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024 - ANNAULITA' 2022

Allegato A2

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
BILANCIO, CONTABILITA' E TRIBUTI							
1	Formazione in materia bilancio degli enti locali	3 ore	AREA RISORSE FINANZIARIE	1 dip.	ESTERNO	300,00	
2	Master in contabilità pubblica II livello	20 ore	AREA RISORSE FINANZIARIE	personale interessato	ESTERNO (ANUTEL)		GRATUITO
3	Master breve in materia di società partecipate dagli enti locali	24 ore	AREA RISORSE FINANZIARIE	personale interessato	ESTERNO (ANUTEL)		GRATUITO
4	I controlli sulle società partecipate ed il divieto di soccorso istruttorio	3 ore	AREA RISORSE FINANZIARIE	personale interessato	ESTERNO (ANUTEL)		GRATUITO
5	La certificazione del fondo per garantire le funzioni fondamentali dell'esercizio 2021	3 ore	AREA RISORSE FINANZIARIE	personale interessato	ESTERNO (ANUTEL)		GRATUITO
6	Le novità 2022 per i tributi locali	10	AREA RISORSE FINANZIARIE	12 (Personale tributi)	ESTERNO (ANUTEL)		GRATUITO
7	Formazione in materia di aggiornamento finanza locale	5	AREA RISORSE FINANZIARIE	personale interessato	ESTERNO (ANUTEL)		GRATUITO
8	Le vicende atipiche del soggetto passivo d'imposta	3 ore	AREA RISORSE FINANZIARIE	(Personale tributi)	ESTERNO (ANUTEL)		GRATUITO
9	L'agente contabile e il conto giudiziale	2 ore	AREA RISORSE FINANZIARIE	personale interessato	ESTERNO (ANUTEL)		GRATUITO
10	La riscossione coattiva delle entrate locali	2 ore	TUTTE LE AREE/SERVIZI	personale interessato	ESTERNO		GRATUITO
TOTALE BILANCIO CONTABILITA' E TRIBUTI						300,00	

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024 - ANNAULITA' 2022

Allegato A2

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
INFORMATIZZAZIONE							
1	Acquisto voucher di autoapprendimento per certificazioni ufficiali di Information Technology		AREA RISORSE FINANZIARIE – CED	1	FORMATORE ESTERNO	264,00	
2	Corso GIS mediante il software open source QGIS		AREA RISORSE FINANZIARIE – CED / SERVIZI TECNICI	CED / Tecnici	FORMATORE ESTERNO	2.700,00	
TOTALE INFORMATIZZAZIONE						2.964,00	

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024 - ANNAULITA' 2022

Allegato A2

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
ISTRUZIONE, CULTURA, TURISMO E SPORT							
1	Formazione in materia di branding	1 giornata	AREA SERVIZI AL CITTADINO	personale Biblioteca	FORMATORE ESTERNO	80,00	
2	Formazione in materia di vertical email design	webinar	AREA SERVIZI AL CITTADINO	rete civica	FORMATORE ESTERNO	260,00	
3	Formazione in materia di ISE-ISEE	webinar	AREA SERVIZI AL CITTADINO	n. 6 dip. Servizi educativi	FORMATORE ESTERNO	600,00	
TOTALE ISTRUZIONE, CULTURA, TURISMO E SPORT						940,00	

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024 - ANNAULITA' 2022

Allegato A2

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
PERSONALE E ORGANIZZAZIONE							
1	Addestramento nuovo portale trattamento economico personale dipendente	5 giornate	AREA SVILUPPO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	5	FORMATORE ESTERNO	3.600,00	
2	Aggiornamento in materia di pensioni, Istituti giuridici, contrattazione, gestione economica dipendenti	5 giornate	AREA SVILUPPO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	3-4	FORMATORE ESTERNO	1.000,00	INCLUSI CORSI GRATUITI DELLA REGIONE MARCHE
TOTALE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE						4.600,00	

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024 - ANNAULITA' 2022

Allegato A2

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
POLIZIA LOCALE E ATTIVITA' ECONOMICHE							
1	Formazione in materia di tecniche e tattiche operative di polizia	12 ore	AREA POLIZIA LOCALE	30unità	FORMATORE ESTERNO	2.800,00	
2	Formazione e aggiornamento in materia di Commercio, sportello unico, etc.	1-2giornate	AREA SERVIZI TECNICI SUAP- AREA POLIZIA LOCALE	personale interessato	FORMATORE ESTERNO	580,00	
TOTALE POLIZIA LOCALE E ATTIVITA' ECONOMICHE						3.380,00	

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024 - ANNAULITA' 2022

Allegato A2

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE							
1	Formazione sul manuale di gestione e CAD		TUTTE LE AREE/SERVIZI	109	FORMATORE ESTERNO	1.560,00	
2	Formazione del personale sull'utilizzo del nuovo programma di gestione documentale "Jiride" personale neoassunto	3 giornate	TUTTE LE AREE/SERVIZI	personale neo assunto	IN HOUSE		GRATUITO
3	Come cambiare i processi di lavoro con la trasformazione digitale	1 giornata	TUTTE LE AREE/SERVIZI	personale interessato	FORMATORE ESTERNO		GRATUITO- Regione Marche
4	Formazione in materia di competenze digitali (progetto Syllabus – dipartimento della funzione pubblica)		TUTTE LE AREE/SERVIZI	tutto il personale	FORMATORE ESTERNO		GRATUITO - Dipartimento funzione pubblica
TOTALE PUBBLICA						1.560,00	
3 AMMINISTRAZIONE DIGITALE						1.560,00	

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024 - ANNAULITA' 2022

Allegato A2

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
SERVIZI DEMOGRAFICI							
	Formazione in materia di redazione del regolamento comunale di polizia mortuaria -	10 incontri	AREA SERVIZI AL CITTADINO	personale servizi frontoffice	FORMATORE ESTERNO	1.300,00	
	Formazione in materia di: riconoscimento della cittadinanza italiana IURE SANGUINIS gestione delle procedure anagrafiche cambio di residenza da ANPR INTEGR. J-DEMOS	webinar	AREA SERVIZI AL CITTADINO	Personale servizi demografici	FORMATORE ESTERNO		GRATUITO – Regione Marche
TOTALE SERVIZI DEMOGRAFICI						1.300,00	

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
UFFICIO TECNICO, URBANISTICA ED EDILIZIA							
1	Formazione in materia di bonifica dei siti contaminati	webinar	AREA SERVIZI TECNICI	1	FORMATORE ESTERNO	329,40	
2	Formazione per potenziamento capacità professionali connesse al possesso della carta di qualificazione del conducente	1 giornata	AREA SERVIZI TECNICI	10	FORMATORE ESTERNO	1.842,40	
3	Formazione in materia di: matrici ambientali e inquinamento – gestione degli impatti odorigeni	1 giornata	AREA SERVIZI TECNICI	1	FORMATORE ESTERNO	600,00	
4	Formazione in materia di: abusivismo edilizio e controllo del territorio; espropriazioni per pubblica utilità	1 giornata	AREA SERVIZI TECNICI	3	FORMATORE ESTERNO	400,00	
5	Formazione in materia di tecniche di manutenzione e monitoraggio delle strade	1 giornata	AREA SERVIZI TECNICI	1	FORMATORE ESTERNO	300,00	
6	Formazione specialistica in ambito GIS (Sistema informativo geografico)		AREA SERVIZI TECNICI	1	FORMATORE ESTERNO	660,00	
7	<i>Formazione obbligatoria sulla sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi del D.LGS. 81/2008:</i> Formazione generale per lavoratori formazione specifica rischio medio- base e aggiornamento Formazione specifica rischio alto – base e aggiornamento Formazione antincendio rischio medio – base e antincendio Primo soccorso – base e aggiornamento	1 giornata	DIPENDENTI DELL'ENTE		FORMATORE ESTERNO	9.080,00	

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
	Primo soccorso nidi Formazione per preposti – base e aggiornamento Formazione per RLS – aggiornamento Formazione per dirigenti Formazione personale neoassunto						
	<i>Altri corsi di formazione sulla sicurezza:</i> Corso completo per montaggio/ smontaggio/trasformazione ponteggi metallici e DPO anticaduta Formazione per esame idoneità tecnica lavoratori per incarico addetto antincendio Formazione in materia di sicurezza nei parchi gioco	1 giornata 1 giornata 1 giornata	AREA SERVIZI TECNICI AREA SERVIZI TECNICI AREA SERVIZI TECNICI	9 5 1	FORMATORI ESTERNI FORMATORI ESTERNI FORMATORI ESTERNI	955,00 290,00 700,00	
TOTALE UFFICIO TECNICO, URBANISTICA ED EDILIZIA						15.156,80	
TOTALE GENERALE						41.000,00	

Con riferimento alle attività formative sopra individuate va precisato che le stesse includono sia le iniziative formative promosse dalla Scuola regionale per l'alta formazione delle Marche che quelle relative al progetto dell'INPS titolato "VALORE PA 2021-2022" al quale il Comune di Jesi ha aderito in continuità con gli anni precedenti; in particolare, il suddetto progetto dell'INPS consente alle Pubbliche amministrazioni di formare il proprio personale con corsi di alta formazione completamente gratuiti. Trattasi di un'esperienza formativa molto valida alla quale il nostro ente partecipa con soddisfazione da alcuni anni.

L'adesione è avvenuta nel corso 2021 mentre i corsi si sono espletati/sono in corso di espletamento nell'anno 2022

Il numero dei partecipanti a ciascun corso di formazione per ciascuna area tematica è legato al numero dei dipendenti di ruolo in servizio presso la Pubblica amministrazione che per il nostro Comune è pari a 4.

NR.	MATERIA	DURATA	AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	MODALITA' REALIZZAZ.	COSTO PRESUNTO	NOTE
-----	---------	--------	--------------	-------------	----------------------	----------------	------

In particolare, nel corso dell'anno 2022 i dipendenti del Comune di Jesi hanno partecipato ai seguenti corsi tra quelli organizzati dall'INPS nell'ambito del Progetto VALORE PA 2021-2022:

Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social (I livello)

Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della PA (I livello)
Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione – Pianificazione, misurazione e valutazione della performance - I livello
Cyberintelligence digital investigation & social media intelligence; intercettazioni, tecnologie, utilizzo e quadro normativo-giuridico – Reati e crimini finanziari – reati e crimini informatici – Analisi del comportamento e psicologia criminale - I livello
Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/o digitalizzati – sviluppo delle banche dati di interesse nazionale – sistemi di autenticazione in rete – gestione dei flussi documentali e della conservazione digitale -Big data management – Il livello
Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza – Qualità del servizio pubblico – Il livello
Gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzative e gestione dei conflitti (Il livello)
Anticorruzione, trasparenza e integrità: strategie preventive e sistemi di compliance -gestione del rischio corruzione(Il livello)

Per quanto riguarda i corsi organizzati dalla Regione Marche attraverso la scuola regionale di formazione della Pa va sottolineato che trattasi anche questi di corsi totalmente gratuiti e finanziati dalla Fondo Sociale Europee e da risorse regionali appositamente stanziare. Il comune di Jesi ha aderito ai corsi relativi alle materie di seguito indicate:

1. Trasparenza, Privacy e anticorruzione
2. Semplificazione e digitalizzazione
3. Riforme della Pa in ambito economico finanziario, programmazione, valutazione, lavoro e risorse umane
4. Appalti e affidamenti
5. Fondi comunitari
6. Comunicazione interna ed esterna

Includono altresì i corsi di formazione in materia di competenze digitali (progetto Syllabus) organizzate dal Dipartimento della funzione pubblica

**PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024
ANNUALITA' 2023-2024**

Allegato A2

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE 2022/2024

NR.	MATERIA	DIPENDENTI COINVOLTI		MODALITA' REALIZZAZ.
		AREA/SERVIZI	NR. PARTEC.	
AMMINISTRAZIONE				
1	Attività di formazione /aggiornamento in materia di notifiche	AREA AFFARI GENERALI E LEGALI	personale interessato	FORMATORE ESTERNO
2	Formazione in materia di trasparenza, privacy, accesso agli atti	TUTTE LE AREE/SERVIZI	personale interessato	FORMATORE ESTERNO
	Formazione obbligatoria sulla normativa in materia di protezione e trattamento dei dati personali - Regolamento Europeo 679/2016 GDPR organizzato in collaborazione con il DPO del comune di Jesi (primo semestre 2023)	TUTTE LE AREE/SERVIZI	Tutto il personale	FORMATORE ESTERNO
3	“Laboratorio in... Comune - Idee, obiettivi e progetti per favorire lo sviluppo di una cultura organizzativa orientata alla dimensione etico valoriale ed a diffondere modalità operative per il miglioramento della performance degli enti attraverso la diffusione dei valori della trasparenza, legalità e prevenzione della corruzione”	TUTTE LE AREE/SERVIZI	Tutto il personale	FORMATORE ESTERNO

**PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024
ANNUALITA' 2023-2024**

Allegato A2

Formazione dei dipendenti comunali 4 online	TUTTE LE AREE/SERVIZI	Tutto il personale	FORMATORE ESTERNO: Entionline- Paweb – Progetto Omnia
APPALTI E CONTRATTI PUBBLICI			
Aggiornamento in materia di normativa 1 su appalti e contratti pubblici	TUTTE LE AREE/SERVIZI	personale interessato	FORMATORE ESTERNO
TOTALE APPALTI E CONTRATTI PUBBLICI			
BILANCIO, CONTABILITA' E TRIBUTI			
Formazione / Aggiornamento in materia di bilancio, contabilità, tributi e 1 società partecipate	AREA RISORSE FINANZIARIE	personale interessato	ESTERNO (ANUTEL)
TOTALE BILANCIO CONTABILITA' E TRIBUTI			
INFORMATIZZAZIONE			
Attività di formazione / aggiornamento in materia di digitalizzazione – 1 sicurezza informatica	AREA RISORSE FINANZIARIE – CED	personale interessato	FORMATORE ESTERNO
TOTALE INFORMATIZZAZIONE			
ISTRUZIONE, CULTURA, TURISMO E SPORT			

**PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024
ANNUALITA' 2023-2024**

Allegato A2

Attività di formazione / aggiornamento nelle materie attinenti i servizi educativi, culturali, turistici e sport	AREA SERVIZI AL CITTADINO	personale interessato	FORMATORE ESTERNO
PERSONALE E ORGANIZZAZIONE			
1 Addestramento nuovo portale trattamento economico personale dipendente	AREA SVILUPPO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	personale interessato	FORMATORE ESTERNO
2 Formazione / Aggiornamento in materia di pensioni, Istituti giuridici, contrattazione, gestione economica dipendenti	AREA SVILUPPO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	personale interessato	FORMATORE ESTERNO
TOTALE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE			
POLIZIA LOCALE E ATTIVITA' ECONOMICHE			
2 Aggiornamento in materia di tecniche e tattiche operative di polizia	AREA POLIZIA LOCALE	personale interessato	FORMATORE ESTERNO
4 Ulteriori attività di formazione / aggiornamento in materia di Commercio, sportello unico, etc.	AREA SERVIZI TECNICI SUAP- AREA POLIZIA LOCALE	personale interessato	FORMATORE ESTERNO
TOTALE POLIZIA LOCALE E ATTIVITA' ECONOMICHE			
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE			

**PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024
ANNUALITA' 2023-2024**

Allegato A2

Formazione del personale sull'utilizzo del nuovo programma di gestione documentale "Jiride" personale			personale neo assunto	IN HOUSE
1 neoassunto	TUTTE LE AREE/SERVIZI			
Formazione in materia di competenze digitali			personale interessato	FORMATORE ESTERNO
2 digitali	TUTTE LE AREE/SERVIZI			
TOTALE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE				
SERVIZI DEMOGRAFICI				
Attività di formazione / aggiornamento in materia di servizi demografici (anagrafe, stato civile, elettorale)			personale servizi frontoffice	FORMATORE ESTERNO
	AREA SERVIZI AL CITTADINO			
TOTALE SERVIZI DEMOGRAFICI				
UFFICIO TECNICO, URBANISTICA ED EDILIZIA				
Formazione obbligatoria sulla sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi del D.LGS. 81/2008 personale neoassunto			personale neo assunto	FORMATORE ESTERNO
11	DIPENDENTI DELL'ENTE			
Formazione in materia di tecniche di manutenzione e monitoraggio delle strade			personale interessato	
Formazione specialistica in ambito GIS (Sistema informativo geografico)			personale interessato	FORMATORE ESTERNO
	AREA SERVIZI TECNICI			
TOTALE UFFICIO TECNICO, URBANISTICA ED EDILIZIA				

TOTALE GENERALE

Con riferimento alle attività formative sopra individuate va precisato che le stesse includono sia le iniziative formative che saranno promosse dalla Scuola regionale per l'alta formazione delle Marche che quelle relative al progetto dell'INPS titolato "VALORE PA" al quale il Comune di Jesi aderisce; in particolare, il suddetto progetto dell'INPS consente alle Pubbliche amministrazioni di formare il proprio personale con corsi di alta formazione completamente gratuiti. Trattasi di un'esperienza formativa molto valida alla quale il nostro ente partecipa con soddisfazione da alcuni anni.

In particolare, i corsi proposti dall'INPS nell'ambito del Progetto VALORE PA 2022/2023 che si terranno nell'anno 2023 ed ai quali parteciperanno i dipendenti del Comune di Jesi sono i seguenti:

La Transizione Digitale nella P.A.: Novità, scadenze e obblighi. Il Pnrr ed il Piano per l'informatica (primo livello).

Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali che favoriscano la condivisione del lavoro anche a distanza - Gestione delle relazioni e dei conflitti (primo livello).

Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social - Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni (primo livello)

Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della Pubblica amministrazione (primo livello)

Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione - Pianificazione, misurazione e valutazione della performance (primo livello)

Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/o digitalizzati - sviluppo delle banche dati di interesse nazionale - sistemi di autenticazione in rete - Big data management (secondo livello - A).

Gestione della contabilità pubblica Servizi fiscali e finanziari. Il controllo e la valutazione delle spese pubbliche (secondo livello - B)

**PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024
ANNUALITA' 2023-2024**

Allegato A2

Anticorruzione, trasparenza e integrità: strategie preventive e sistemi di compliance - gestione del rischio corruzione (secondo livello - A)

Linee Guida Funzione Pubblica per il lavoro agile: i requisiti obbligatori dei lavoratori, gli obblighi dei responsabili, i lavoratori fragili, gli accordi individuali. (primo livello)

I siti web delle Amministrazioni Pubbliche: organizzazione delle pagine web e dei contenuti. Ottimizzazione dei contenuti per una navigazione più accessibile e fluida da parte dell'utenza e bilanciamento tra le esigenze di pubblicazione con quelle di riservatezza

Per quanto riguarda i corsi organizzati dalla Regione Marche attraverso la scuola regionale di formazione della Pa va sottolineato che trattasi anche questi di corsi totalmente gratuiti e finanziati dalla Fondo Sociale Europee e da risorse regionali appositamente stanziare.