

ALLEGATO D

PIANO FORMAZIONE 2022/2024

La formazione, l'aggiornamento continuo del personale, l'investimento sulle conoscenze, sulle capacità e sulle competenze delle risorse umane sono allo stesso tempo un mezzo per garantire l'arricchimento professionale dei dipendenti, per stimolarne la motivazione e uno strumento strategico volto al miglioramento continuo dei processi interni e quindi dei servizi ai cittadini.

In quest'ottica, la formazione è un processo complesso che risponde a diverse esigenze e funzioni: la valorizzazione del personale e, conseguentemente, il miglioramento della qualità dei processi organizzativi e di lavoro dell'ente.

L'attività formativa garantisce l'accrescimento e l'aggiornamento professionale per disporre delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento dei servizi.

Il presente Piano si ispira ai seguenti principi:

- valorizzazione del personale: il personale è considerato come un soggetto che richiede riconoscimento e sviluppo delle proprie competenze, al fine di erogare servizi più efficienti ai cittadini;
- uguaglianza e imparzialità: il servizio di formazione è offerto a tutti i dipendenti, in relazione alle esigenze formative riscontrate;
- continuità: la formazione è erogata in maniera continuativa;
- partecipazione: il processo di formazione prevede verifiche del grado di soddisfazione dei dipendenti e modi e forme per inoltrare suggerimenti e segnalazioni;
- efficacia: la formazione deve essere monitorata con riguardo agli esiti della stessa in termini di gradimento e impatto sul lavoro;
- efficienza: la formazione deve essere erogata sulla base di una ponderazione tra qualità della formazione offerta e costi della stessa.

Sintesi delle attività formative previste per il triennio 2022/2024

| <i>Soggetti Destinatari</i> | <i>Tematiche</i> | <i>Modalità di individuazione dei soggetti erogatori</i> | <i>Soggetti erogatori/Attuatori</i> | <i>Modalità erogazione</i> | <i>Spesa presunta</i> |
|------------------------------------|---|---|--|-----------------------------------|------------------------------|
| Tutti i dipendenti | Formazione obbligatoria sulla legge 190/2012 - Anticorruzione | A catalogo | Maggioli S.p.A. | Corso on-line | Annuo: € 333,00 |
| Tutti i dipendenti | Formazione obbligatoria in materia di privacy | DPO del Comune | Società IT&T srl | In presenza | Gratuito |
| Tutti i dipendenti | Attività formative di complessità media ed alta formazione | A catalogo, privilegiando le opportunità gratuite offerte da Anci ed altri soggetti istituzionali | Anci | In presenza | Gratuito |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Personale dei Servizi Demografici | Attività formative di complessità media ed alta formazione Divorzio Riconoscimento | A catalogo, privilegiando le opportunità gratuite offerte da Anci – Anusca ed altri soggetti istituzionali | Anusca | In presenza | Gratuito per i tesserati |
| Tutti i dipendenti | Attività formative di complessità media ed alta formazione | Software house in uso presso l'Ente | Halley Golem-net Nicosys | In presenza In remoto Webnair | Gratuito |

| | | | | | | |
|--|--|-----------------|----|---|-----------------------------|------------|
| | aggiornamento specifici | | | | | |
| Tutti i dipendenti | Corsi obbligatori in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro | Ricerca mercato | di | Pitagora srl - Igeam | In presenza/ a distanza | € 3.000,00 |
| Dirigenti, Posizioni Organizzative e restanti dipendenti | Corsi obbligatori in materia di anticorruzione e trasparenza | Ricerca mercato | di | Self srl | In presenza | € 1.875,00 |
| Educatrici asilo nido e Ins. Scuola Materna | Formazione congiunta ed. ed ins. 0/6 anni prevista dalla Regione nei P.E.Z. | Ricerca mercato | di | Associazione "Ci sei" | Prevalentemente in presenza | € 3.000,00 |
| Personale Ausiliario Asili nido | Formazione congiunta ed. ed ins. 0/6 anni prevista dalla Regione nei P.E.Z. | Ricerca mercato | di | Associazione "Ci sei" | Prevalentemente in presenza | € 1.000,00 |
| Educatrici asilo nido e Ins. Scuola Materna | Progetto regionale "Leggere: forte, ad alta voce fa crescere l'intelligenza" | | | Regione Toscana in collaborazione con l'Università di Perugia | In presenza | gratuito |

Le attività di formazione sono completate dalla messa a disposizione, secondo i fabbisogni individuati da ciascun settore, di abbonamenti on-line a varie riviste specializzate.