

Sezione 2. VALORE PUBBLICO

La Pubblica Amministrazione per poter creare Valore deve avere cura sia degli impatti interni (salute dell'ente) sia degli impatti esterni (benessere economico/sociale/ambientale dei destinatari delle politiche e dei servizi), conseguendo in tal modo un miglioramento coordinato ed equilibrato delle sue performance, che risultino superiori rispetto alle condizioni di partenza delle strategie politiche pubbliche e dei progetti di ottimizzazione e di evoluzione amministrativa (Linee Guida del Dipartimento della Funzione Pubblica n. 1/2017).

Creare Valore Pubblico significa quindi riuscire ad utilizzare le risorse a disposizione con efficienza, economicità ed efficacia, valorizzando il proprio patrimonio intangibile in modo funzionale al reale soddisfacimento delle esigenze del contesto sociale e del contesto aziendale.

La fase di programmazione di ciascuna amministrazione, come confermato dal Dipartimento della Funzione Pubblica nelle Linee Guida 2/2017, "serve ad orientare le performance individuali in funzione della performance organizzativa attesa e quest'ultima in funzione della creazione di Valore Pubblico, ovvero del miglioramento del livello di benessere dei destinatari delle politiche e dei servizi".

Il Valore Pubblico, per essere tale, deve essere:

- equo, ovvero rivolto alla generalità dei cittadini e degli stakeholder e non solo agli utenti diretti;
- sostenibile, ovvero finalizzato a creare le condizioni per generare valore duraturo anche per il futuro.

L'attuale amministrazione si è insediata ad ottobre del 2018 e, partendo dalle Linee programmatiche di mandato, approvato con Delibera di Consiglio Comunale n°3 del 06.11.2018, ha costruito il programma strategico dell'ente da realizzare nel corso del periodo di mandato.

Gli obiettivi strategici del Comune di Tropea sono orientati alla creazione e alla crescita del Valore Pubblico, inteso come livello complessivo di benessere sociale, economico, ambientale dei destinatari delle politiche e dei servizi rispetto alle condizioni di partenza, con riferimento all'impatto esterno diretto sui cittadini, sugli utenti, sugli stakeholder e alle condizioni interne della stessa amministrazione. Creare valore pubblico vuol dire perseguire il benessere della propria comunità a 360°, ossia riuscire ad utilizzare le risorse a disposizione con efficienza, economicità ed efficacia, valorizzando il proprio patrimonio intangibile in modo funzionale al reale soddisfacimento delle esigenze del contesto sociale . 8

L'indirizzo politico-amministrativo ruota infatti attorno alla centralità dei cittadini e alla loro salute, intesa come benessere psico-fisico, come bene primario.

Per garantire tale benessere e un contesto dove i cittadini possano vivere in salute il Comune è chiamato a garantire il soddisfacimento dei bisogni primari, c un ambiente dove possano esplicarsi dinamiche familiari, sociali e di comunità costruttive e inclusive . Pertanto da un lato il sostegno ai più fragili deve combinarsi con la promozione di una diffusa cultura di solidarietà, inclusione e partecipazione attiva nella comunità.

Inoltre l'Amministrazione deve assicurare un contesto salubre e sicuro, portando attenzione alla qualità dell'aria, del suolo e dell'acqua, quale base su cui fondare una infrastrutturazione verde e blu e tendenzialmente ad impatto climatico e a consumo di suolo pari a zero Il territorio si deve trasformare dunque nel luogo funzionale ad esplicitare stili di vita sani e consentire una conciliazione vita-lavoro. Conseguentemente meritano attenzione e cura: gli spazi verdi, deputati allo sport, al tempo libero e alla socialità e alla vita all'aria aperta e socialità, lo sviluppo di servizi di prossimità e un sistema di connessioni, accessibilità e di mobilità sempre più articolato e sostenibile. In questo contesto il tema della rigenerazione urbana rappresenta un laboratorio per la qualità della vita.

Il benessere della popolazione passa anche dal reddito e da una piena realizzazione in ambito lavorativo e imprenditoriale, nel quadro di **una crescita economica che guarda al futuro in termini di sostenibilità e innovazione**. Il Comune accompagna e promuove lo sviluppo dei principali asset economici del territorio, quello agro-alimentare, del turismo, dei servizi, del commercio verso una evoluzione green e un sempre migliore incontro di domanda e offerta occupazionale.

Economia verde e circolare e transizione digitale rappresentano i principi cardine per la crescita sostenibile del territorio.

Il turismo, in maggior modo quello estivo, costituisce l'aspetto più importante dell'economia della città; Tropea è infatti una rinomata stazione balneare. Nell'anno 2020 ha avuto il riconoscimento della Bandiera blu , confermata anche negli anni 2021 e 2022.L'economia di Tropea è anche legata all'agricoltura,

soprattutto a quella della famosa "cipolla rossa di Tropea", seguita dal commercio, soprattutto dell'artigianato locale.

La sua elevata vocazione turistica fa sì che, a fronte di una popolazione residente di circa seimila abitanti, nei mesi compresi tra aprile ed ottobre la città è caratterizzata da una popolazione fluttuante che nel periodo di maggiore picco raggiunge circa quarantamila presenze turistiche giornaliere.

Consapevole che il turismo costituisce il fondamento dell'economia di questo territorio, questo Ente con deliberazione consiliare n.9 del 30.11.2018, ed in attuazione delle linee programmatiche di mandato, ha approvato una modifica dello statuto comunale aggiungendo all'art 3, dopo il comma 1, il comma 2 secondo cui ***“ La Città di Tropea ravvisa nella politica dell'accoglienza e nel turismo la sua primaria ricchezza e la fonte principale di benessere e di crescita economica per i propri cittadini. Il turismo e la connessa industria devono essere salvaguardati e valorizzati in tutti gli atti amministrativi prodotti”***.

La cultura a Tropea è un altro elemento centrale e deve sempre più incarnare un tema di qualità della vita per residenti e visitatori, attraverso la restituzione di bellezza e di arricchimento personale e collettivo di un pubblico sempre più vasto .

Gli obiettivi generali da perseguire si inseriscono e si declinano pienamente secondo le direttrici dell'agenda ONU 2030 con riguardo in particolare agli obiettivi di sviluppo sostenibile .

L'Agenda 2030 rappresenta il nuovo quadro di riferimento globale per l'impegno nazionale e internazionale teso a trovare soluzioni comuni alle grandi sfide del pianeta, quali l'estrema povertà, i cambiamenti climatici, il degrado dell'ambiente e le crisi sanitarie.

La ricerca del benessere nell'ottica della sostenibilità ha acquisito un'importanza maggiore a seguito della pandemia da COVID-19 che ha interessato il mondo intero in questi due anni. L'Unione Europea, ha risposto a questa emergenza con l'approvazione del Next Generation EU (NGEU) nel luglio 2020, a seguito del quale il governo italiano ha approvato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) o Recovery Plan italiano, ad aprile 2021, costruiti in modo funzionale alle sfide sul benessere e sulla sostenibilità.

In questo contesto socio economico, sulla base delle Linee programmatiche di mandato sono stati individuati gli indirizzi strategici che sono stati poi sviluppati in obiettivi strategici con l'approvazione del Documento Unico di Programmazione 2022 – 2024 con delibera di Consiglio Comunale n. ____ del ____

Il Comune di Tropea, partendo quindi dagli indirizzi generali di governo relativi alle azioni e ai progetti da realizzare nel corso del quinquennio di mandato amministrativo, ha individuato i seguenti obiettivi strategici che rappresentano le direttrici fondamentali lungo le quali si intende sviluppare nel corso del quinquennio l'azione dell'ente.

PUNTI DEL PROGRAMMA DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI
La nostra mission	Rendere Tropea il primo polo turistico del Mar Tirreno capace di diffondere benessere condiviso sull'intero comprensorio.
Il turismo è la nostra ricchezza	Sviluppo etico, sociale ed economico della Città. Il turismo e la connessa industria devono essere salvaguardati e valorizzati in tutti gli atti amministrativi prodotti. Prolungare il più possibile la stagione turistica
Sviluppo attraverso la partecipazione	Effettiva partecipazione dei cittadini Tropeani alla vita amministrativa comunale. Ricorso ad organismi consultivi, organizzati per aree tematiche e categorie, di supporto all'attività dell'esecutivo. Costituzione osservatorio tecnico permanente sul turismo assieme al quale saranno elaborate strategie di sviluppo a breve, medio e lungo periodo e si concerterà l'impiego delle risorse provenienti dalla tassa di soggiorno.
Cultura	Valorizzazione, assieme alle associazioni già impegnate, della storia di Tropea e dei Tropeani che con la loro arte hanno dato lustro alla città.
Festival della cipolla rossa	La cipolla rossa rappresenta una delle eccellenze della nostra terra ed uno dei motivi della popolarità di Tropea in tutto il pianeta. Organizzazione di una manifestazione annuale che, nel celebrare il prodotto ed il territorio, contribuirà ad arricchire l'offerta turistica attraverso il circuito enogastronomico.

Decoro urbano	<p>La cura del decoro della città, dalla periferia al centro, rappresenta uno degli interventi prioritari.</p> <p>Forme molto incisive di contrasto, prevenzione e repressione.</p> <p>Potenziamento e riorganizzazione della raccolta differenziata</p> <p>Cura del verde pubblico</p> <p>Incremento della presenza di cestini getta carta e raccogli mozziconi nel territorio comunale ed attività di sensibilizzazione.</p> <p>Miglioramento e cura della pubblica illuminazione.</p> <p>Potenziamento e riorganizzazione della segnaletica stradale</p> <p>Regolamentazione preinsegne e insegne pubblicitarie incentivandone la sostituzione con modelli unitari e confacenti al valore della nostra Città.</p> <p>Arredo urbano di valenza artistica</p>
Spazi pubblici	Spazio pubblico come una grande risorsa da salvaguardare in quanto funzionale allo sviluppo economico.
Musica ed intrattenimento	Attenta revisione nell'ottica di un'offerta turistica che tenga conto della domanda proveniente dai più giovani.
zona a traffico limitato	<p>La regolamentazione della zona a traffico limitato con la previsione di stringenti modifiche.</p> <p>Nel centro storico un numero limitato di aree di sosta da concedere.</p> <p>I passi carrabili e pedonali formeranno oggetto di un'attenta revisione in modo da rendere ordinata e vivibile</p>
Lavori pubblici	Piano straordinario di profondi interventi su viabilità ed opere di urbanizzazione primaria, messa in sicurezza della rupe, edilizia scolastica, realizzazione ascensori per il mare, Palazzo Giffoni, Porto turistico.
Mercato ortofrutticolo	Miglioramento del decoro e della fruibilità da parte degli assegnatari e dell'utenza
Porto turistico	<p>Il Porto Turistico è la principale infrastruttura della città e ne rappresenta uno dei principali punti di forza.</p> <p>Attento e scrupoloso monitoraggio della gestione, con rigorosa attenzione verso le entrate e le uscite.</p>
Metano al centro storico	La metanizzazione del centro storico e l'effettiva possibilità per le famiglie e per le attività commerciali di allacciarsi alla rete del gas, sarà uno dei punti messi al centro dell'agenda di governo.
Piano Strutturale Comunale	Altro intervento strategico per lo sviluppo del territorio e per la rivitalizzazione dell'economia è rappresentato dal Piano Strutturale Comunale
Tassa di soggiorno	<p>Il relativo introito dovrà essere esclusivamente destinato ad opere e servizi per il turismo. In tale ottica, previa leale ed autentica concertazione con i rappresentanti degli operatori turistici, si ritiene di suddividere l'entrata in quattro grandi capitoli di spesa:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Decoro urbano (verde pubblico, modesti interventi manutentivi, pulizia straordinaria extra appalto), -Interventi di recupero del centro storico, - Interventi di promozione turistica, - Opere e servizi per il turismo, <p>Lotta all'abusivismo e all'evasione.</p>
Valorizzazione ed utilizzo dei beni confiscati alla criminalità organizzata	Acquisizione al patrimonio, valorizzazione ed utilizzo avvalendosi dei fondi intercettati
Sport e Tempo libero	Acquisire finanziamenti e realizzare strutture di cui la città è carente

Trasparenza ed efficienza degli uffici comunali.	Evasione delle pratiche entro tempi certi, trasparenza nell'agire amministrativo, valorizzazione delle professionalità esistenti, radiazione dei fannulloni, cortesia, competenza, collaborazione col cittadino nelle risoluzione delle problematiche quotidiane, informatizzazione reale degli uffici con graduale aumento dell'offerta del numero dei servizi on-line, saranno i principi a cui scrupolosamente verrà improntata l'azione di rinnovamento degli uffici.
Politiche del lavoro	Stabilizzazione lsu/lpu Cura a tutte quelle iniziative – regionali e statali - che consentono agli Enti Pubblici di creare opportunità li lavoro. Attenzione per i progetti di servizio civile in modo da sfruttare al meglio l'entusiasmo e la voglia di fare dei giovani inoccupati che desiderano inserirsi nel mercato del lavoro, acquisire competenze e, al contempo, offrire il loro contributo alla crescita della città.
Servizi sociali	Perseguimento degli obiettivi e delle attività coerenti con le azioni di sostegno alla famiglia, all'infanzia, ai diversamente abili, agli immigrati, ai non autosufficienti ed ai soggetti fragili in genere. In tal senso sarà opportuno operare con una logica sinergica tra fondi ordinari e comunitari e con un rapporto osmotico con l'Ente Regione.

Procedure da semplificare e reingegnerizzare

Gli obiettivi di semplificazione e reingegnerizzazione di processo si suddividono in due ambiti: uno riguarda la revisione dei regolamenti dell'Ente con il supporto del Segretario Generale e l'altra è finalizzata alla semplificazione e razionalizzazione delle procedure e la loro dematerializzazione.

Questa Amministrazione sin dall'inizio del suo mandato ha posto la revisione delle norme regolamentari come un obiettivo necessario nell'ottica della semplificazione delle procedure e dei processi amministrativi, in considerazione che i regolamenti costituiscono il quadro di contesto nel quale saranno chiamate ad operare gli uffici dell'Ente e un loro riesame viene a coinvolgere tutti gli attori del sistema organizzativo. La semplificazione dei regolamenti deve essere quindi intesa sia come principio collegato al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei procedimenti/processi, sia come criterio di riorganizzazione delle attività amministrative nell'ottica dello sviluppo della consapevolezza. Il perseguimento di un'efficacia della regolazione è uno degli obiettivi dichiarati del PNRR che partendo dall'adeguamento dei regolamenti alle novità normative deve prevedere l'eliminazione degli oneri burocratici non necessari.

Anche la semplificazione amministrativa, è uno dei tasselli a livello nazionale per favorire la crescita del Paese ed è a supporto trasversale di tutte e sei le missioni del PNRR con obiettivi specifici quali:

1. riduzione dei tempi per la gestione delle procedure;
2. liberalizzazione, semplificazione, reingegnerizzazione e uniformazione delle procedure;
3. digitalizzazione delle procedure per l'edilizia e attività produttive;
4. misurazione della riduzione degli oneri e dei tempi dell'azione amministrativa.

Obiettivi di digitalizzazione

L'Ente nel corso degli ultimi anni ha raggiunto un elevato livello di digitalizzazione dei servizi attraverso l'informatizzazione spinta di procedure sia interne che rivolte all'utenza. In questo contesto, attualmente il Comune di Tropea ha diversi obiettivi di digitalizzazione delle procedure.

Le attività di digitalizzazione sono rivolte prevalentemente allo sviluppo e alla messa a disposizione dei cittadini e delle imprese di servizi digitali nuovi, pienamente integrati con le piattaforme trasversali nazionali e regionali (SPID, PagoPA, AppIO, ...) e soprattutto coerenti con le linee guida nazionali ed internazionali in tema di accessibilità e di usabilità anche da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

Ulteriori attività sono rivolte al rinnovamento delle procedure informatiche di back office al fine di incrementare la produttività e l'efficienza dei servizi comunali, grazie al passaggio a procedure software basate su protocolli moderni, affidabili ed interoperabili con le diverse banche dati sia interne che esterne.