

ALLEGATO B

PIANO FORMAZIONE 2022/2024

La formazione, l'aggiornamento continuo del personale, l'investimento sulle conoscenze, sulle capacità e sulle competenze delle risorse umane sono allo stesso tempo un mezzo per garantire l'arricchimento professionale dei dipendenti, per stimolarne la motivazione e uno strumento strategico volto al miglioramento continuo dei processi interni e quindi dei servizi ai cittadini.

In quest'ottica, la formazione è un processo complesso che risponde a diverse esigenze e funzioni: la valorizzazione del personale e, conseguentemente, il miglioramento della qualità dei processi organizzativi e di lavoro dell'ente.

L'attività formativa garantisce l'accrescimento e l'aggiornamento professionale per disporre delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento dei servizi.

Il presente Piano si ispira ai seguenti principi:

- valorizzazione del personale: il personale è considerato come un soggetto che richiede riconoscimento e sviluppo delle proprie competenze, al fine di erogare servizi più efficienti ai cittadini;
- uguaglianza e imparzialità: il servizio di formazione è offerto a tutti i dipendenti, in relazione alle esigenze formative riscontrate;
- continuità: la formazione è erogata in maniera continuativa;
- partecipazione: il processo di formazione prevede verifiche del grado di soddisfazione dei dipendenti e modi e forme per inoltrare suggerimenti e segnalazioni;
- efficacia: la formazione deve essere monitorata con riguardo agli esiti della stessa in termini di gradimento e impatto sul lavoro;
- efficienza: la formazione deve essere erogata sulla base di una ponderazione tra qualità della formazione offerta e costi della stessa.

Sintesi delle attività formative previste per il triennio 2022/2024

<i>Soggetti Destinatari</i>	<i>Tematiche</i>	<i>Modalità di individuazione dei soggetti erogatori</i>	<i>Soggetti erogatori/Attuatori</i>	<i>Modalità erogazione</i>	<i>Spesa presunta</i>
Tutti i dipendenti	Attività formative di complessità media ed alta formazione	A catalogo, privilegiando le opportunità gratuite offerte da Anci ed altri soggetti istituzionali	Anci	In presenza	Gratuito
Personale dei Servizi Demografici	Attività formative di complessità media ed alta formazione Divorzio Riconoscimento	A catalogo, privilegiando le opportunità gratuite offerte da Anci – Anusca ed altri soggetti istituzionali	Anusca	In presenza	Gratuito per i tesserati
Tutti i dipendenti	Attività formative di complessità media ed alta	Software house in uso presso l'Ente	We com	In presenza In remoto Webnair	Gratuito

	formazione				
--	------------	--	--	--	--

	aggiornamento specifici				
Tutti i dipendenti	Corsi obbligatori in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro	Ricerca mercato di	DIESSE GROUP	distanza	€ 3000,00
Dirigenti, Posizioni Organizzative	Corsi obbligatori in materia di Gestione fondi PNNR	Ricerca mercato di	PADIGITALE	ON LINE	Gratuito
Vigili urbani	Formazione	Ricerca mercato di	SIA SRLS	in presenza	Gratuito

Le attività di formazione sono completate dalla messa a disposizione, secondo i fabbisogni individuati da ciascun settore, di abbonamenti on-line a varie riviste specializzate.