

## ALLEGATO G – COMUNICAZIONE

Le attività di comunicazione sono un fattore critico di successo per un progetto di lavoro agile sin dalle fasi iniziali della sua ideazione. La comunicazione interna ed esterna per essere il più possibile efficace deve essere precedentemente pianificata e coordinata in modo da raggiungere un maggior grado di coordinamento delle funzioni della comunicazione.

Le principali criticità legate allo svolgimento del lavoro agile possono verificarsi soprattutto nelle aree a diretto contatto con i cittadini, non abituati ad un simile e soprattutto, repentino, cambiamento organizzativo.

Dall'esperienza maturata sono stati individuati i seguenti target da sensibilizzare sul tema del lavoro agile per comprenderne al meglio il senso, i vantaggi ed il processo di implementazione scelto.

Fronte interno:

- Responsabili
- Collaboratori
- Amministratori

Fronte esterno:

- Cittadini

L'attività di sensibilizzazione non può che partire da un'analisi delle capacità comunicative dell'Ente.

Se da un lato le riunioni collettive informali appaiono le più efficaci nel fronte interno, nel lato esterno appare necessaria la divulgazione dei messaggi tra i vari canali in forma coordinata tra loro.

I principali veicoli dove i messaggi dovranno essere divulgati in forma coordinata, non possono che essere quelli già presenti presso l'Ente, senza andare a gravare gli uffici di ulteriori incombenze.

Pertanto, l'attività di sensibilizzazione sul lavoro agile verso l'esterno agirà attraverso i seguenti strumenti:

- Sito internet istituzionale, dove sarà prevista una sezione dedicata al lavoro agile, possibilmente articolata in sottosezioni, con un linguaggio semplice ed intuitivo;
- Canale Facebook comunale.

I messaggi di sensibilizzazione dovranno avere il necessario coordinamento con la comunicazione istituzionale degli Amministratori tramite canali loro dedicati, già presenti, oltre che ai consueti comunicati stampa.

I principali argomenti di sensibilizzazione che si dovranno presentare sono:

- Il lavoro agile differisce dal lavoro agile in emergenza;
- Un nuovo modo di gestire le persone: valorizzandole, aumentandone la produttività e permettendo di gestire meglio i tempi di vita e lavoro;
- Lavoro agile come leva della digital transformation;

- Un risparmio per i conti pubblici;
- Benefici per cittadini e collettività: favorire un uso intelligente del tempo, spazi e infrastrutture.