

Piano per razionalizzare l'utilizzo delle dotazioni strumentali, anche informatiche, che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione d'ufficio, di cui all'art. 2, comma 594, lett. a) della legge 24 dicembre 2007, n. 244

Anno 2022- 2024"

Dotazioni Informatiche

Il Comune di Montemurlo, attualmente, è dotato di n. 17 server e di n. 155 personal computer (al 31.12.2021)

Il servizio ha, da sempre, impostato una politica accentrata di gestione delle strutture informatiche, telematiche e del software per garantire uniformità di trattamento e una unica strategia condivisa per la digitalizzazione. A tale proposito il comune di Montemurlo è adeguato alle misure minime di sicurezza redatte da Agid poste come base per la sicurezza dell'Ente. L'infrastruttura dell'Ente è distribuita in sei sedi diverse e prevede un data center interno posto nella sede principale e collegato in Fibra Ottica con le altre sedi, con un unico sbocco di uscita ed entrata di internet condizionato da apparecchiature proxy e firewall. Sia il backup che lo spazio condiviso sono interni alla struttura. Dal punto di vista normativo la struttura è stata classificata idonea per quanto riguarda la fase minima di continuità operativa mentre la classificazione finale da parte di Agid al data center comunale è risultata essere di tipo Gruppo B. Tale classificazione impone al comune di Montemurlo l'impossibilità di investire in hardware per il proprio Data center (al netto di esigenze bloccanti). La struttura informatica utilizza per la maggior parte una serie di software che ne permettono la fruizione anche dall'esterno favorendo il cosiddetto "lavoro agile" o il telelavoro che avviene in maniera sicura tramite client installato sul personal computer e collegamento protetto VPN. La posta elettronica è gestita in maniera locale. Per quel che riguarda le piattaforme abilitanti il comune di Montemurlo ha due postazioni di carta d'identità digitali ed è collegata ad ANPR. Gestisce i flussi con il SIOPE+. Il sito internet comunale è adeguato alle normative del settore sulla grafica Agid e l'accessibilità e all'interno della sezione servizi online fornisce diverse procedure con accessi tramite SPID dove previsto dalle norme vigenti. L'Amministrazione Comunale è attiva sui canali youtube, facebook e twitter.

Sono state verificate tutte le Postazioni di Lavoro e sostituito i software Office di Microsoft con software gratuito Libre Office.

Sono stati inoltre installati i seguenti prodotti open source in sostituzione di soluzioni a pagamento:

- 1) cdburnerxp per la masterizzazione e la creazione di cd e dvd
- 2) 7-zip per la compressione di file
- 3) pdf creator per la creazione di file pdf
- 4) antimalwarebytes, per la ricerca e la cancellazione di software dannoso
- 5) ultravnc per il controllo da remoto
- 6) SyncBack per i salvataggi
- 7) Foxit Reader per la visualizzazione di File Pdf

Negli anni scorsi sono stati acquisiti nuovi software, in particolare relativamente alla procedura di contabilità (comprendente quella finanziaria, economica, DUP, economato, certificati di bilancio, comunicazioni alla BDAP, trasmissioni ordinativi informatici, fatturazione, mutui, piano indicatori), e a quella di gestione del personale (economica e giuridica, consultazione cartellini) e delle Assenze Presenze integrato con quella del personale.

Telefonia

Nel corso di questi ultimi anni abbiamo lavorato sulla nostra architettura telefonica utilizzando la tecnologia VOIP e collegando tutti i palazzi e le sedi scolastiche (Distretto, Medie ed elementari) del territorio.

E' stato nominato il responsabile per la Telefonia che ha preso in gestione la telefonia fissa e mobile. Dopo un lavoro di controllo sulle linee esistenti con la dismissione di molte linee non più utilizzate è stato redatto un piano dei fabbisogni e l'adesione alla convenzione Consip di riferimento.

Interventi Previsti

Ogni anno è prevista la sostituzione di almeno il 20 % dei pc per poter avere a disposizione macchine in linea con gli standard richiesti al fine di avere postazioni di lavoro moderne ed adeguate per supportare i Sistemi Operativi e i software attualmente disponibili.

Si sta cercando di virtualizzare tutte le procedure più importanti; questo in relazione al piano di disaster recovery e ai piani di continuità operativa e in linea con le indicazioni del Pnrr. Ciò permetterà una radicale riduzione dei tempi di ripristino in presenza di guasti, una maggiore sicurezza ed anche una diminuzione del numero dei server

Per macro obiettivi e seguendo lo schema impostato da Agid il comune di Montemurlo intende operare per migliorare e razionalizzare le seguenti aree:

Data Center e Cloud

Stante la classificazione della nostra infrastruttura l'obiettivo, entro il 2024, è trasferire le procedure software più importanti in cloud.

Il vantaggio della piattaforma Cloud è la delega al fornitore della gestione dell'infrastruttura e quindi agli aggiornamenti di sistema, al mantenimento delle macchine e all'aggiornamento del software. La pubblica amministrazione oltre al risparmio delle spese di raffreddamento e di elettricità una volta affidato il servizio al cloud è svincolata dall'obbligo di mantenimento delle infrastrutture sia hardware che software, della fase della continuità operativa e dell'obbligo di backup.

Connettività

L'infrastruttura comunale è gestita con una modalità denominata "rete a stella" per quel che riguarda la rete locale di ognuna delle sedi e da un "anello" in Fibra Ottica a 100 Mbit che collega tra di loro le 5 sedi comunali. L'uscita verso internet è garantita da un collegamento in Fibra Ottica FTTH da 1 Gbit simmetrico che porta ad una reale velocità di circa 250 Mbit e una linea di backup in Fibra Ottica FTTC con velocità 100/20 Mbit. I recenti sviluppi di emergenza sanitaria, che hanno portato molti utenti ad utilizzare lo smart working e il relativo e prossimo passaggio al cloud delle procedure informatiche spingono ad un aumento delle linee all'interno della sede informatica comunale. A tale proposito è stato avviato un progetto per portare la velocità dell' "anello" in Fibra Ottica a 1 Gbit. Tale nuova configurazione garantirà il passaggio al cloud e sfrutterà in maniera ottimale le connessioni in entrata ed uscita dal comune per una fruizione ottimale delle richieste digitali. Il comune di Montemurlo gestisce anche le connessioni delle scuole primarie di primo e

secondo grado. Le connessioni delle scuole saranno migliorate, come performance e affidabilità, verso Internet.

Modello di interoperabilità

In una prospettiva di pianificazione a medio lungo termine è fondamentale impegnarsi in un'ottica di interoperabilità tra applicazioni. Come accennato nel capitolo dell'esistente, il comune di Montemurlo ha procedure acquistate a titolo di licenza da diversi fornitori. Le procedure sono per lo più slegate le une con le altre salvo qualche eccezione di collegamento con web services. Il modello operativo indicato da AGID è quello delle API (Application Programming Interface) e dei web services intesi quest'ultimi come una particolare modalità con cui realizzare API. I modelli di interazione imposti da Agid possono essere di tipo human-to-machine o machine-to-machine con varie declinazioni. Dobbiamo, nel triennio, cercare soluzioni per uniformare quanto possibile le varie applicazioni software.

Piattaforme

Il comune di Montemurlo non intende aggiungere postazioni per la carta di identità elettronica, ritenendo le due postazioni idonee al momento alle richieste. Avendo già aderito ad ANPR ed essendo già attivo il SIOPE+ l'obiettivo si sposta sull'attivazione dello SPID e di altri servizi di pagamento con PagoPa. Nel 2021 è stata completata l'attività di test e dal 2022 entrerà in produzione il pagamento dei servizi a domanda individuale, delle multe del codice della strada, degli oneri per il rilascio della CIE attraverso il Portale Pagamenti sul sito del Comune e attraverso gli avvisi pagabili presso i vari PSP. Il passaggio a PagoPA comporta la soluzione di numerose problematiche tecniche e organizzative che hanno richiesto e richiederanno un paziente e costante lavoro di coordinamento e coinvolgimento degli Uffici interessati.

Sicurezza informatica

Il regolamento informatico ha posto le basi per definire una guida operativa per l'utilizzo delle attrezzature informatiche. Dal punto di vista della sicurezza è basato sulle misure minime emanate da Agid. L'ufficio informatico si occupa della gestione dell'inventario dei beni informatici, della raccolta dei log di sistema e del monitoraggio delle infrastrutture. Saltuariamente viene eseguita la scansione delle vulnerabilità sui server pubblici raggiungibili dall'esterno. Tramite il sistema di antivirus centralizzato, gli aggiornamenti della protezione dei singoli pc e dei server avviene in maniera silente su tutte le macchine del dominio comunale. Obiettivo a medio lungo termine dell'ufficio è l'acquisizione di un software di gestione della sicurezza. Si attende l'emanazione, da parte di Agid, del passaggio alle regole di sicurezza standard per verificare la fattibilità delle richieste.

Strumenti per la generazione e la diffusione dei servizi digitali

Nel triennio di riferimento si vuole anche adottare l'app rilasciata da Agid denominata "IO" non solo per i pagamenti PagoPa ma per altre funzioni e capire come intervenire per integrare i servizi esistenti.