

SETTORE	RESPONSABILE DI SERVIZIO	COLLEGAMENTO CON DUP
AREA 1 SERVIZI SOCIALI	MERLIN SIMONETTA	MISSIONE 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

**OBIETTIVO** **CARTA DEI SERVIZI SOCIALI**

**descrizione obiettivo** La realizzazione di una carta dei Servizi Sociali costituisce uno strumento di promozione della qualità e di attenzione verso i cittadini. E' infatti la formalizzazione di un "patto con i cittadini" sulla qualità dei servizi erogati dall'Amministrazione Comunale che, di fronte ad un cittadino che richiede una prestazione, impegna gli uffici comunali preposti a rispettare le modalità e i tempi indicati nel documento.

1	Stesura della carta dei servizi sociali del Comune di Stanghella	6
2	Approvazione della carta da parte della Giunta Comunale	7
3	Pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente e sua diffusione attraverso materiali informativo	8
4		9
5		10

**Indici di Quantità**

	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Carta dei servizi	ON		

**Indici di Tempo**

	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Predisposizione carta dei servizi	sett. 2023		
Proposta deliberazione G.C. approvazione carta dei servizi	30 gg		
Diffusione carta dei servizi mediante pubblicazione e predisposizione brochure	30 gg		

**Indici di Costo**

	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

**Indici di Qualità**

	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Implementazione della qualità dei servizi sociali erogati	100%		
Miglioramento dell'aspetto comunicativo della P.A. verso l'utenza	100%		
Maggior rispondenza dei servizi sociali alle peculiarità del territorio	100%		

**CRONOPROGRAMMA**

FASI E TEMPI	2023						2024			2025		
	genn-feb	mar-apr	mag-giu	lug-ago	sett-ott	nov-dic	genn-apri	mag-ago	sett-dic	genn-apri	mag-ago	sett-dic
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												

**VERIFICA INTERMEDIA AL**

MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

**VERIFICA FINALE AL**

MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

**Analisi degli scostamenti**

Cause	
Effetti	

**Analisi degli scostamenti**

Cause	
Effetti	

**Provvedimenti correttivi**

Intrapresi	
Da attivare	

**Provvedimenti correttivi**

Intrapresi	
Da attivare	

**PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO**

Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione
omissis		70%
omissis		30%
totale partecipazione agli obiettivi		100%