

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2023-2025

a) Equilibrio economico

Gli obiettivi di efficienza sono comuni a tutte le strutture e servizi della Monasterio e sono pregnanti anche in relazione alla realizzazione della maggior parte degli altri obiettivi: il mantenimento dell'equilibrio economico permane, infatti, obiettivo prioritario per l'Ente.

I risultati gestionali conseguiti in questi anni sono senza dubbio frutto degli interventi di riorganizzazione attuati che hanno consentito una maggiore efficienza, senza peraltro penalizzare la qualificazione dell'Ente quale struttura all'avanguardia nell'utilizzo di tecniche e dispositivi innovativi, solitamente di elevato costo specifico.

Nonostante l'efficacia delle azioni adottate, l'attenzione a questo obiettivo viene mantenuta costante.

	2023	2024	2025
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Conseguimento del pareggio di bilancio, o dell'obiettivo economico gestionale posto dalla Regione Toscana	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
Rispetto indicatori MeS specifici	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
Controllo dei costi	Rispetto indicazioni regionali	Rispetto indicazioni regionali	Rispetto indicazioni regionali

b) Risorse umane

Il clima collaborativo e la motivazione del personale all'interno dell'Ente costituiscono, insieme alle competenze professionali specifiche ed alla formazione, elementi che ne costituiscono uno dei principali fattori di successo.

Da sempre l'attenzione alle relazioni all'interno della struttura è stata massima, come massima è stata l'attenzione a proposte ed iniziative poste che potessero contribuire a migliorare la vita lavorativa ed il clima aziendale.

Da questo punto di vista, ad esempio, da anni sono svolti percorsi di *mindfulness*, mentre si sta sviluppando un progetto per realizzare spazi che possano consentire il pieno relax del personale anche con il ricorso alla realtà virtuale.

Nel 2022 è stato inoltre costituito il Comitato Unico di Garanzia che si ritiene potrà favorire ulteriormente il cammino di coinvolgimento e di motivazione del personale della Monasterio. Obiettivi primari del CUG sono, infatti, quelli di contribuire all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico nell'obiettivo di migliorare l'efficienza delle prestazioni garantendo, nel contempo, un ambiente di lavoro caratterizzato da rispetto dei principi di pari opportunità e dal contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale.

In tema di qualità di benessere organizzativo, non può non farsi riferimento al tema del lavoro agile.

Durante la prima fase pandemica, l'esperienza dello *smart working* ha costituito per l'Ente un concreto banco di prova: e ciò, in particolare, nell'area tecnico-amministrativa. Ancora una volta si è potuto riscontrare come la Monasterio possa contare su un personale dotato di un alto senso di responsabilità; questo, unitamente all'elevato livello di digitalizzazione dei processi gestionali, ha consentito, infatti, il regolare svolgimento di tutte le attività, permettendo anche di realizzare gli interventi e le azioni necessarie nelle strutture sanitarie trovando con la massima rapidità le soluzioni operative e gestionali più opportune.

L'esperienza dello *smart working* semplificato è proseguita, poi, con gli adattamenti previsti dalle normative che si sono susseguite e si può senz'altro ritenere che - proprio l'esperienza avuta - la strutturazione dello *smart working*, in ambiti ed attività adeguati, possa costituire un elemento di reale innovazione e di ulteriore motivazione del personale.

Proprio per la consapevolezza del fatto che le risorse umane rappresentano il più importante patrimonio aziendale, nella Monasterio la formazione rappresenta un valore strategico ed uno strumento per lo sviluppo e il miglioramento delle capacità professionali individuali, ma anche uno strumento primario con cui si accompagnano i processi di miglioramento, l'innovazione tecnologica e dei percorsi, che si caratterizza soprattutto per la capacità di soddisfare i bisogni di salute

La formazione, pertanto, rappresenta un elemento a supporto della Direzione aziendale nei processi di innovazione gestionale, organizzativa e tecnologica: il tutto nel rispetto della normativa, della programmazione regionale e delle indicazioni fornite dalla Regione Toscana al fine di uniformare i processi di formazione continua degli operatori del Sistema Sanitario Regionale.

Ogni anno, pertanto, viene avviato un percorso di raccolta dei fabbisogni formativi e, successivamente, di redazione del Piano Annuale della Formazione: uno strumento che viene monitorato costantemente e, ove necessario, integrato in base a nuove esigenze formative che si determinano in corso d'anno.

Grande attenzione, inoltre, è posta alla relazione con i pazienti ed i loro familiari: in tal senso si sono sviluppati percorsi che in concreto hanno come punto di riferimento il paziente, nella sua interezza e complessità.

Anche la realizzazione di questo obiettivo passa evidentemente per la professionalità, le competenze, la capacità di operare in team e, anche qui, per la motivazione del personale e per il notevole senso di appartenenza alla struttura che - da sempre - costituisce elemento caratterizzante dell'Ente.

Il coinvolgimento delle risorse umane è stato inoltre elemento determinante per la redazione del primo piano strategico della Fondazione Monasterio in corso di adozione definitiva. Attraverso un processo di Call for Ideas sviluppatosi tra il 2020 ed il 2021 si dato grande valore al contributo di tutti i dipendenti nel disegno del percorso strategico della Fondazione per tutto il prossimo decennio.

Sinteticamente si riportano, di seguito, gli obiettivi posti nell'ambito "risorse umane" per il prossimo triennio.

	2023	2024	2025
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Piano della formazione	Stesura ed attuazione	Stesura ed attuazione	Stesura ed attuazione
CUG	Messa a regime dell'attività del comitato Approvazione e avvio PAP (Piano Azioni Positive)	Verifica e monitoraggio delle azioni adottate	Mantenimento
Comunicazione interna	Coinvolgimento del personale ed informazione in merito ai risultati aziendali e di settore	Coinvolgimento del personale ed informazione in merito ai risultati aziendali e di settore	Coinvolgimento del personale e informazione in merito ai risultati aziendali e di settore

Sistema di valutazione del personale	Mantenimento ed eventuale aggiornamento	Mantenimento ed eventuale aggiornamento	Mantenimento ed eventuale aggiornamento
Benessere del personale	Realizzazione Tranquillity Room nell'ambito del progetto Ospedale Virtuale	Valutazione e consolidamento di strumenti volti al miglioramento del benessere organizzativo	Valutazione e consolidamento di strumenti volti al miglioramento del benessere organizzativo
Monitoraggio regionale sulla consistenza del personale	Rispetto indicazioni e tempistica regionali	Rispetto indicazioni e tempistica regionali	Rispetto indicazioni e tempistica regionali

c) Qualità ed esiti delle cure

Alla luce delle indicazioni provenienti dalla Regione Toscana vengono fissati i seguenti obiettivi che verranno valutati sia a livello aziendale, sia a livello di Dipartimento/Struttura; in particolare:

- qualificazione della posizione dell'Ente verso attività ad alta specializzazione;
- appropriatezza nelle prestazioni ambulatoriali e di ricovero;
- sviluppo di processi operativi e produttivi più sicuri, efficaci ed efficienti.

Stanti i positivi risultati di sicura soddisfazione conseguiti dalla Monasterio per quanto attiene agli indicatori di efficienza, appropriatezza, qualità clinica e rischio clinico, l'Ente si pone l'obiettivo di mantenere i risultati raggiunti.

	2023	2024	2025
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Degenza Media	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
Peso medio DRG	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
Percentuale di dimissioni volontarie di pazienti in regime di ricovero	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
Tasso di mortalità (Deceduti/Dimessi)	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
Riduzione delle infezioni correlate all'assistenza (ICA)	Tasso < 8%	Mantenimento	Mantenimento
Rinnovo del sistema di sorveglianza delle infezioni da enterobatteri resistenti ai carbapenemi (CRE, incluso NDM) come da circolare Ministero della Salute 1479-17/01/2020	Mantenimento attuale sistema di sorveglianza ed adeguamento alle indicazioni ministeriali e regionali	Mantenimento	Mantenimento
Controllo ICA attraverso appropriatezza nell'uso dei farmaci: Fluorochinoloni, Carbapenemi Amoxicillina e ac. clavulanico (distretti)	Attuazione sistema di governo su utilizzo appropriato antibiotici con particolare riferimento a Carbapenemi e Chinoloni	Mantenimento ed espansione ad altre classi di antibiotici Appropriatezza uso Carbapenemi e Chinoloni > 90%	Mantenimento ed espansione ad altre classi di antibiotici Appropriatezza uso Carbapenemi e Chinoloni > 90%

d) Rapporti con l'utenza

La Monasterio - come anzidetto - è particolarmente attenta alla relazione con l'utenza e ad attuare tutte le iniziative di carattere organizzativo o logistico che possano migliorare la soddisfazione di coloro che si rivolgono alle proprie strutture ospedaliere per prestazioni in regime ambulatoriale o di ricovero.

I risultati fino ad oggi ottenuti sono sicuramente di grande soddisfazione, come testimoniato dall'osservatorio continuo dell'esperienza del paziente - PREMs (Patient Reported Experience Measures) realizzata Laboratorio MeS della Scuola "S. Anna" per conto della Regione Toscana.

Da questo punto di vista, pertanto, ci si pone l'obiettivo di un complessivo mantenimento dei risultati raggiunti: ciò non significa, peraltro, assenza di iniziative, bensì costante attenzione alle esigenze dell'utenza, alle sue proposte e segnalazioni.

Si riportano di seguito, pertanto, gli obiettivi posti per il triennio.

	2023	2024	2025
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Monitoraggio dei reclami	Informativa alla Direzione sui singoli reclami e monitoraggio annuo	Informativa alla Direzione sui singoli reclami e monitoraggio annuo	Informativa alla Direzione sui singoli reclami e monitoraggio annuo
Possibilità di contatto ed accesso	Miglioramento dell'accessibilità alla prenotazione per pazienti e MMG e PLS	Verifica ed aggiornamento	Verifica ed aggiornamento
Accoglienza ed informazione	Consolidamento delle iniziative attuate per migliorare l'accoglienza e la prima informazione	Monitoraggio effetti delle iniziative attuate ed adozione correttivi migliorativi	Monitoraggio effetti delle iniziative attuate ed adozione correttivi migliorativi
Indagine PREMS del Laboratorio MeS	Consolidamento delle attività necessarie per il regolare svolgimento dell'indagine	Monitoraggio andamento indagine anche in termini di partecipazione dei pazienti	Monitoraggio andamento indagine anche in termini di partecipazione dei pazienti

e) Liste di attesa

Per quanto centro di alta specialità, la Monasterio si fa carico anche di fronteggiare una domanda di prestazioni di primo livello, sia per quanto attiene alla cardiologia ed alla pneumologia in età adulta, che per quanto attiene alla cardiologia pediatrica, oltre che - in parte - per l'imaging diagnostico.

Già nel corso degli anni precedenti si sono posti in essere interventi innovativi, quali il coinvolgimento dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta, fornendo riferimenti costanti per consulenze ed urgenze.

Più recentemente, si è realizzata revisione complessiva dell'offerta ambulatoriale con la completa distinzione tra primi contatti e contatti successivi (per controlli o approfondimenti) prevedendo che, al termine del primo accesso, l'eventuale successiva visita od esame sia fissato direttamente in modo da evitare che l'utente debba nuovamente contattare la struttura.

Al fine di ridurre i disagi per i pazienti e gli accessi non necessari alle strutture ospedaliere, inoltre, è stata realizzata e diffusa una *app* aziendale per favorire le attività di prenotazione, ma anche di gestione dei documenti, quali referti e impegnative al fine di ridurre i disagi per i pazienti e gli accessi non necessari alle strutture ospedaliere.

Di seguito gli obiettivi posti:

	2023	2024	2025
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Mantenimento della distinzione tra agende di primo accesso e agende di accesso successivo sia per visite che per la diagnostica strumentale	Mantenimento della distinzione tra agende di primo accesso e agende di accesso successivo sia per visite che per la diagnostica strumentale	Mantenimento della distinzione tra agende di primo accesso e agende di accesso successivo sia per visite che per la diagnostica strumentale	Mantenimento della distinzione tra agende di primo accesso e agende di accesso successivo sia per visite che per la diagnostica strumentale

Monitoraggio CUP	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
Rispetto tempi di attesa PRGLA (prime visite)	90%	90%	90%
Rispetto tempi di attesa PRGLA (diagnostica)	90%	90%	90%
Catchment index (prestazioni prenotate/prestazioni prescritte)	75%	75%	75%

f) Sviluppi ICT

La Monasterio - come detto - ha negli anni ha sviluppato un sistema di completa informatizzazione della gestione clinica: si tratta sicuramente di uno dei sistemi più avanzati a livello nazionale ed internazionale, come dimostrato dai riconoscimenti ottenuti.

Lo sviluppo e l'innovazione in questo campo sono naturalmente continui e particolarmente rapidi: in merito è in corso la definizione di un piano complessivo delle attività finalizzato ad una revisione complessiva della cartella clinica ed allo sviluppo di ulteriori software e progetti innovativi nell'ambito dell'ICT in sanità, anche a supporto alla decisione clinica e delle attività di ricerca.

Negli ultimi anni la Monasterio ha proceduto al trasferimento tecnologico del sistema realizzato presso numerose strutture sanitarie della Regione.

In merito nel triennio si prevede, da un lato di portare a termine l'informatizzazione degli ospedali dell'Area Vasta Nord-Ovest e dell'AOU "Meyer" e, dall'altro, di attuare le indicazioni regionali volte all'ulteriore dispiegamento - in collaborazione con ESTAR - della cartella clinica realizzata dalla Monasterio nell'ambito del SSRT.

Di seguito gli obiettivi posti in questo ambito.

	2023	2024	2025
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Sviluppi: Cartella Clinica Elettronica C8	Conclusione sperimentazione	Messa in produzione	Mantenimento
Sviluppi: <i>app</i> aziendale	Ulteriori sviluppi e consolidamento	Ulteriori sviluppi e consolidamento	Mantenimento
Trasferimento tecnologico	Prosecuzione nel trasferimento nell'ambito dell'Area Vasta Nord-Ovest e presso l'AOU "Meyer" Sviluppo di un piano di ulteriore trasferimento in collaborazione con ESTAR	Prosecuzione nel trasferimento nell'ambito dell'Area Vasta Nord-Ovest e presso l'AOU "Meyer". Attuazione del piano di trasferimento definito con ESTAR	Prosecuzione nel trasferimento nell'ambito dell'Area Vasta Nord-Ovest e presso l'AOU "Meyer". Attuazione del piano di trasferimento definito con ESTAR
GDPR	Valutazione interna dei sistemi informativi e basi dati in ottica GDPR	Realizzazione test di vulnerabilità	Monitoraggio
Certificazione software	Mantenimento certificazioni. Conclusione certificazione per marcatura CE in classe IIa/IIb.	Mantenimento certificazioni. Mantenimento certificazione per marcatura CE in classe IIa/IIb	Mantenimento certificazioni
Sanità Digitale: allineamento anagrafico regionale	Definizione allineamento	Mantenimento	Mantenimento
Sanità Digitale: Adozione sistema	Rispetto cronoprogramma regionale	Mantenimento	Mantenimento

regionale SAP Hana			
Sanità Digitale: progetto regionale zero code (punti prelievi)	Messa a regime	Mantenimento	Mantenimento
Sanità Digitale: ricetta dematerializzata ed e-prescription	Completezza RFC 231: 70% Qualità RFC 231: 70%	Mantenimento	Mantenimento
Sanità Digitale: Alimentazione del FSE con la lettera di dimissione ospedaliera RFC 250	100%	100%	100%
Sanità Digitale: Media pesata principali errori riscontrati sul totale schede inviate (elenco errori da note questionario LEA)	<= 1,2	<= 1,2	<= 1,2

g) Attività di ricerca ed innovazione

Uno obiettivo di particolare rilievo strategico e di valenza trasversale rispetto alle varie strutture dell'Ente è quello relativo al consolidamento ed all'ulteriore sviluppo delle attività di innovazione e ricerca.

Nel corso degli ultimi anni, in merito, si è dato corso ad una serie di interventi volti ad incrementare le collaborazioni per attività di ricerca, in particolare con l'Istituto di Fisiologia Clinica CNR e con la Scuola Superiore "S. Anna", ed a realizzare strutture congiunte tese proprio al potenziamento delle attività scientifiche e dell'acquisizione di finanziamenti in tali ambiti (v. la costituzione di un ufficio congiunto per la gestione delle attività di ricerca, dallo scouting alla rendicontazione, e per le sperimentazioni cliniche e gli studi osservazionali).

Allo scopo di garantire sempre maggiore supporto e controllo delle attività di ricerca, nell'ambito del progetto aziendale di revisione complessiva del modello di controllo interno, specifico ambito di attività è dedicato al "Governo della ricerca". Il predetto modulo consentirà una migliore e più completa utilizzabilità dei dati e delle informazioni cliniche e gestionali sia per favorire una più efficace gestione della ricerca, sia per garantire un più completo ed efficiente sistema di monitoraggio degli esiti della stessa.

Nel prossimo triennio si intende dar corso ad un attento censimento degli ambiti di ricerca e di innovazione in cui i vari settori dell'Ente operano o collaborano ed ad un'analisi volta a realizzare sinergie ma, soprattutto, ad evidenziare e sviluppare potenzialità tuttora inespresse anche nella prospettiva dell'ottenimento del riconoscimento quale IRCCS.

Di seguito, pertanto, si riportano gli obiettivi posti in questo ambito.

	2023	2024	2025
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
IRCCS	Ottenimento riconoscimento	Adeguamento assetto organizzativo e messa a regime	Mantenimento
Attività di ricerca	Sviluppo delle attività di analisi e di valutazione risultati della ricerca sia in termini di produzione scientifica che di partecipazione a bandi competitivi	Implementazione di un sistema di misurazione condiviso e di un piano di valorizzazione delle attività	Mantenimento
Attività di innovazione	Revisione dell'assetto organizzativo sulla base della progettualità definita nel piano strategico.	Puntuale analisi delle attività svolte e definizione di un progetto aziendale Implementazione di un sistema di misurazione condiviso e di un	Mantenimento

		piano di valorizzazione	
Sperimentazioni cliniche e studi osservazionali: revisione sistema di gestione	Evoluzione dell'attuale sistema di gestione, previa analisi dello stesso, anche alla luce delle nuove indicazioni regionali	Attuazione del nuovo sistema di gestione	Monitoraggio ed adeguamento modalità di gestione
Collaborazione con IFC-CNR per quanto attiene all'ufficio grant ed all'ufficio gestione sperimentazioni cliniche e studi osservazionali	Monitoraggio efficacia e mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
Qualità della produzione scientifica: Valore mediano calcolato sugli ultimi tre anni	+ 5% verso media delle mediane del triennio 2019-2021	Mantenimento	Mantenimento
Produttività dirigenti: % dirigenti con almeno una pubblicazione nel biennio precedente.	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
Caricamento studi in piattaforma CRMS della fattibilità locale per il 100% degli studi e del contratto per il 100% degli studi che prevedono contratto.	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
Scostamento del tempo medio rispetto ai 3 gg dall'espressione del parere del Comitato Etico competente previsti dalla norma (DM 08/02/2013 art. 2 punto 9) per la stipula dei contratti economici per studi profit farmacologici interventistici e osservazionali (al netto dei tempi dell'azienda farmaceutica).	Valutazione > 3	Valutazione > 3	Valutazione > 3

h) Collaborazione con Università ed Enti di Ricerca

Da sempre la Monasterio ha teso a sviluppare collaborazioni in ambito sanitario, formativo e di ricerca con soggetti pubblici e privati coerentemente con la missione dell'Ente che coniuga assistenza specialistica, attività di ricerca e sperimentazione ed alta formazione.

Da questo punto di vista, negli anni, il credito istituzionale e le collaborazioni realizzate sono costantemente cresciuti.

In particolare di notevole rilievo sono le collaborazioni con la Scuola Superiore "S. Anna" di Pisa, l'Università di Pisa, la Scuola Normale ed IMT, ma anche con numerose Università ed Enti di Ricerca nazionali ed esteri.

Particolarmente sviluppate sono le collaborazioni esistenti con il CNR, e segnatamente con l'Istituto di Fisiologia Clinica che costituisce partner privilegiato per tutte le attività di ricerca ed innovazione svolte dalla Monasterio.

Per il triennio in argomento, si prevede che il riconoscimento della Monasterio quale IRCCS promuoverà in maniera sostanziale il consolidamento con gli Enti della ricerca.

Di seguito gli obiettivi posti per il triennio 2023-2025.

	2023	2024	2025
--	------	------	------

OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Rapporti con Enti di Ricerca	Riprogettazione del rapporto con CNR, in virtù del consolidamento IRCCS	Mantenimento	Mantenimento
Collaborazioni con Università e Scuole Superiori	Riprogettazione del rapporto con UNIFI e Scuola Sant'Anna, in virtù del consolidamento IRCCS	Mantenimento	Mantenimento
Collaborazioni con Università e Scuole Superiori	Potenziamento dell'integrazione in relazione alle attività sperimentali e formative	Mantenimento	Mantenimento

i) Comunicazione

Solo negli anni recenti l'Ente ha avviato un'attività di comunicazione istituzionale.

Ciò nonostante il credito acquisito dall'Ente è cresciuto gradualmente, grazie ai risultati conseguiti in termini di qualità degli esiti, capacità di innovazione in ambito clinico e tecnologico e di soddisfazione dell'utenza e grazie anche ad uno sforzo di diffondere gli eventi organizzati ed i risultati delle attività cliniche e di innovazione e ricerca, sia all'interno che all'esterno della Monasterio.

Si ritiene, in ogni caso, assolutamente strategico per l'Ente dare corso alla realizzazione di un piano di comunicazione strategico e operativo che, oltre a consentire un rafforzamento dell'identità e dell'immagine dell'Ente possa contribuire a darne visibilità anche al di fuori dei confini regionali e nazionali, oltre che ad effettuare politiche di fundraising.

	2023	2024	2025
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Sito istituzionale	Mantenimento ed eventuale adeguamento	Mantenimento ed eventuale adeguamento	Mantenimento ed eventuale adeguamento
Campagna comunicazione social	Consolidamento strategia multicanale	Sviluppo ulteriore	Mantenimento ed eventuale adeguamento
Campagne di comunicazione a mezzo <i>media</i>	Realizzazione di un piano volto ad assicurare una periodica presenza sui media	Consolidamento ed adeguamento del piano	Consolidamento e adeguamento del piano

l) Investimenti

In considerazione della particolare natura della Monasterio e della necessità di promuovere l'innovazione e l'ammodernamento delle tecnologie e delle strutture, l'Ente, in coerenza con le indicazioni e i finanziamenti regionali, ha attuato una politica di investimenti volta a rafforzare il ruolo di centro specialistico di 3° livello nella cardiologia interventistica e della cardiocirurgia, pediatrica ed adulti, e della diagnostica per immagini.

Oltre all'intervento di realizzazione del blocco operatorio e delle sale di emodinamica dell'Ospedale del Cuore, è in corso la realizzazione della riqualificazione sismica e antincendio della struttura e la progettazione del nuovo reparto di Terapia Intensiva che consentirà di adeguare i setting assistenziali al massimo livello tecnologico e impiantistico.

Per quanto attiene l'Ospedale S. Cataldo, al contempo, sono in corso confronti con il CNR volti a definire un piano congiunto di sviluppo ed ampliamento dei locali a disposizione delle attività cliniche e di ricerca.

Il triennio in esame, infine, vedrà la realizzazione del Piano di Partenariato Pubblico-Privato volto alla riqualificazione in termini di messa a norma dell'Ospedale del Cuore e di adeguamento impiantistico ed efficientamento energetico (ai sensi dell'art.

183 comma 15 del D.lgs. 50/2016.

In particolare si riportano di seguito gli obiettivi strategici posti.

	2023	2024	2025
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Realizzazione nuovo blocco operatorio/sale emodinamica c/o Ospedale del Cuore	Completamento e messa in funzione	Consolidamento operativo delle attività	Consolidamento operativo delle attività
Ampliamento area emodinamica con realizzazione DH	Progettazione e affidamento lavori	Realizzazione lavori	Completamento lavoro e messa in funzione
Biobanca c/o Ospedale del Cuore	Realizzazione e definizione di un piano di sviluppo	Messa in funzione e attuazione del piano di sviluppo	Sviluppo delle attività e delle collaborazioni scientifiche
Nuova Terapia Intensiva Adulti c/o Ospedale del Cuore	Avvio Progettazione	Indizione e completamento procedure di affidamento	Realizzazione
Ampliamento Ospedale San Cataldo-CNR	Progettazione	Realizzazione	Inaugurazione spazi e ridefinizione aree di pertinenza dell'Ente e dell'IFC-CNR
Realizzazione di interventi di adeguamento antisismico e antincendio dell'Ospedale del Cuore	Rispetto del piano regionale	Avvio lavori	Prosecuzione interventi
PNRR	Rispetto del cronoprogramma previsto	Rispetto del cronoprogramma previsto	Rispetto del cronoprogramma previsto

m) Sostenibilità

Il contesto attuale sta mettendo in evidenza con assoluta criticità il tema dei consumi energetici, sia in relazione al verticale incremento dei costi, sia in relazione alle conseguenze ambientali.

La Monasterio sta da tempo seguendo un percorso per limitare il consumo di fonti fossili e per perseguire l'uso razionale ed efficiente dell'energia.

L'attivazione del citato Partenariato Pubblico Privato consentirà, inoltre, di realizzare importanti opere di efficientamento energetico, con importanti risparmi in termini di consumi energetici.

Parallelamente si intende avviare una campagna di sensibilizzazione ai temi di sostenibilità ambientale denominata "Monasterio per l'ambiente" destinata al personale dell'Ente ed a quanti ne frequentano le strutture allo scopo di ridurre gli sprechi energetici.

Di seguito gli indicatori posti.

	2023	2024	2025
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Piano di Partenariato Pubblico-Privato	Espletamento gara e affidamento	Verifica rispetto piano/investimenti	Verifica rispetto piano/investimenti
Campagna di sensibilizzazione risparmio energetico	Attivazione Campagna	Monitoraggio efficacia	Monitoraggio efficacia

n) Conseguimento della certificazione di eccellenza nella qualità e sicurezza delle cure secondo gli standard Joint Commission International (JCI)

L'accreditamento JCI rappresenta per la Monasterio un importante obiettivo strategico per perseguire una sempre migliore qualità dei propri servizi.

Il percorso avviato prevede una valutazione esterna sul rispetto di standard di eccellenza definiti per migliorare la sicurezza del paziente e la qualità dell'assistenza sanitaria erogata.

Tutto il processo che porta all'accreditamento ed al mantenimento della certificazione JCI sono incentrati sul paziente e sulla sicurezza delle cure.

Di seguito, per gli obiettivi di ottenimento e mantenimento della certificazione, i relativi indicatori di risultato.

	2023	2024	2025
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Conseguimento certificazione JCI	Ottenimento certificazione da Ente preposto		
Mantenimento certificazione JCI	Piano della qualità compliant con standard JCI	Rispetto del Piano della qualità e superamento verifiche ispettive programmate	Rispetto del Piano della qualità e superamento verifiche ispettive programmate

o) Prevenzione della corruzione e politiche di trasparenza

La Monasterio persegue l'opera di attuare e mantenere un efficace sistema di prevenzione della corruzione, come previsto dalla L. 190/2012, dal D.lgs. n. 33/2013, dai Piani Nazionali Anticorruzione e dai provvedimenti emanati dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

La politica di prevenzione della corruzione e di attuazione della trasparenza e integrità, prevista nel Piano triennale dell'Ente, è volta a consentire l'emersione delle attività a rischio di corruzione che viene presidiata mediante l'adozione o l'implementazione delle misure di prevenzione individuate.

L'Ente è, quindi, impegnato nel mantenimento e nell'attuazione delle principali misure di prevenzione previste nel proprio documento di programmazione, quali la formazione al personale, la gestione dei conflitti di interessi e la piena attuazione della trasparenza, intesa come accessibilità totale a tutte le informazioni riguardanti le attività dell'Ente e l'impiego delle risorse.

Per quanto riguarda la trasparenza, si sottolinea come gli adempimenti informativi previsti siano stati, in larga misura, osservati e rispettati e che si prosegue nell'intento di mantenere il flusso informativo tra i responsabili delle articolazioni dell'Ente, rafforzando il monitoraggio sui dati, sui documenti e sulle informazioni pubblicate, al fine di assicurarne l'aggiornamento e l'allineamento con le disposizioni normative, attraverso la redazione di un report mensile.

Di seguito, nel dettaglio, gli obiettivi posti:

	2022	2023	2024
OBIETTIVO	INDICATORE	INDICATORE	INDICATORE
Aggiornamento annuale del P.T.P.C. (inclusa la sezione trasparenza)	Mantenimento ed eventuale adeguamento	Mantenimento ed eventuale adeguamento	Mantenimento ed eventuale adeguamento
Gestione e monitoraggio sul conflitto di interessi e delle cause di inconfiribilità ed incompatibilità	Mantenimento ed eventuale adeguamento	Mantenimento ed eventuale adeguamento	Mantenimento ed eventuale adeguamento
Monitoraggio sui dati pubblicati sul sito	Mantenimento ed eventuale	Mantenimento ed eventuale	Mantenimento ed even-

istituzionale	adeguamento	adeguamento	tuale adeguamento
Gestione delle richieste di accesso civico generalizzato	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
Formazione	Proseguimento nelle attività di formazione del personale	Revisione del fabbisogno formativo ed ulteriore sviluppo di interventi di formazione	Revisione del fabbisogno formativo ed ulteriore sviluppo di interventi di formazione