



		LIV 1	LIV 2	LIV 3
Funzione istituzionale ex DPR 254/05	Tema (Macro Processi)	Funzione (Processi)	Servizio/Ambito (Sotto Processi)	
Governo Camerale	A1 PIANIFICAZIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO DELL'ENTE	A1.1 PERFORMANCE CAMERALE	A1.1.1 Pianificazione e programmazione camerale A1.1.2 Monitoraggio e sistema dei controlli A1.1.3 Rendicontazione A1.1.4 Supporto all'OIV	
		A1.2 COMPLIANCE NORMATIVA	A1.2.1 Anticorruzione e trasparenza A1.2.2 Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro e altri obblighi normativi camerali	
		A1.3 ORGANIZZAZIONE CAMERALE	A1.3.1 Organizzazione camerale A1.3.2 Sviluppo del personale A1.3.3 Gestione e sviluppo dei sistemi informativi camerali A1.3.4 Processi di riorganizzazione	
	A2 ORGANI CAMERALI, RAPPORTI ISTITUZIONALI E RELAZIONI CON IL SISTEMA ALLARGATO	A2.1 GESTIONE E SUPPORTO ORGANI	A2.1.1 Gestione e supporto organi istituzionali	
			A2.1.2 Rapporti istituzionali con il territorio e gestione delle partecipazioni attive	
			A2.1.3 Assistenza e tutela legale	
		A2.2 PROMOZIONE E SVILUPPO DEI SERVIZI	A2.2.1 Scouting risorse nazionali e comunitarie A2.2.2 Promozione dei servizi camerali	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 COMUNICAZIONE	A2.3.1 Protocollo generale A2.3.2 Gestione documentale	
			A2.4.1 Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati	
	Processi di supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 GESTIONE DEL PERSONALE	A3.1.1 Comunicazione istituzionale e verso l'utenza A3.1.2 Comunicazione a supporto dell'erogazione dei servizi A3.1.3 Comunicazione interna
B2 ACQUISTI, PATRIMONIO E SERVIZI DI SEDE		B2.1 ACQUISTI	B1.1.1 Acquisizione del personale B1.1.2 Trattamento giuridico del personale B1.1.3 Trattamento economico del personale	
		B2.2 PATRIMONIO E SERVIZI DI SEDE	B2.1.1 Acquisti beni e servizi B2.2.1 Patrimonio B2.2.2 Servizi di sede e patrimonio immobiliare	
B3 BILANCIO E FINANZA		B3.1 DIRITTO ANNUALE	B3.1.1 Incasso diritto annuale e gestione ruoli	
		B3.2 CONTABILITÀ E FINANZA	B3.2.1 Contabilità B3.2.2 Finanza	



	LIV 1	LIV 2	LIV 3	
Funzione istituzionale ex DPR 254/05	<b>Tema (Macro Processi)</b>	<b>Funzione (Processi)</b>	<b>Servizio/Ambito (Sotto Processi)</b>	
<b>Trasparenza, semplificazione e tutela</b>	<b>C1 SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA</b>	<b>C1.1 GESTIONE DEL REGISTRO DELLE IMPRESE, ALBI ED ELENCHI</b>	C1.1.1 Istruttoria pratiche su istanza di parte e aggiornamento Registro Imprese, REA, AA	
			C1.1.2 Procedure abilitative	
			C1.1.3 Assistenza qualificata alle imprese (AQI)	
			C1.1.4 Interrogazione del Registro Imprese e altre attività di sportello	
			C1.1.5 Servizi informativi e formativi connessi al Registro Imprese	
			C1.1.6 Servizi per la valorizzazione dei dati del Registro Imprese	
			C1.1.7 Accertamenti violazioni amministrativi RI, REA e AIA	
			C1.1.7b Operazioni d'Ufficio	
			C1.2.1 Servizi SUAP rivolti alla PA	
			C1.2.2 Servizi SUAP rivolti alle imprese	
	C1.2.3 Gestione fascicolo elettronico d'impresa			
	<b>C2 TUTELA E LEGALITÀ</b>	<b>C2.1 TUTELA DELLA LEGALITÀ</b>	C2.1.1 Sportelli legalità	
			C2.1.2 Iniziative di repressione della concorrenza sleale	
			C2.1.3 Servizi di informazione, orientamento e divulgazione degli strumenti di trasparenza	
			C2.1.4 Servizi a supporto del contrasto della criminalità economica e ambientale	
			<b>C2.2 TUTELA DELLA FEDE PUBBLICA E DEL CONSUMATORE E REGOLAZIONE DEL MERCATO</b>	C2.2.1 Predisposizione strumenti a tutela dell'equità contrattuale
				C2.2.2 Servizi a supporto dei consumatori
			C2.2.3 Servizi a garanzia della regolarità di concorsi e operazioni a premio a tutela del consumatore e della fede pubblica	
			<b>C2.3 INFORMAZIONE, VIGILANZA E CONTROLLO SU SICUREZZA E CONFORMITÀ</b>	C2.3.1 Servizi di orientamento in materia di etichettatura e conformità prodotti
				C2.3.2 Vigilanza sicurezza prodotti e settori
			<b>C2.4 SANZIONI AMMINISTRATIVE</b>	C2.4.1 Gestione sanzioni amministrative ex L. 689/81
			<b>C2.5 METROLOGIA LEGALE</b>	C2.5.1 Attività di verifica e vigilanza metrologica
				C2.5.2 Attività connesse alle autorizzazioni dei centri tecnici per tachigrafi analogici e digitali
				C2.5.3 Tenuta elenco, concessione e vigilanza marchi di identificazione dei metalli preziosi
			<b>C2.6 REGISTRO NAZIONALE DEI PROTESTI</b>	C2.6.1 Aggiornamento Registro Protesti su istanza di parte
				C2.6.2 Servizi informativi sul Registro Protesti
				C2.6.3 Interrogazione del Registro Protesti e altre attività di sportello
			<b>C2.7 SERVIZI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE E DELLE SITUAZIONI DI CRISI</b>	C2.7.1 Servizi di arbitrato
C2.7.2 Servizi di mediazione e conciliazione domestica e internazionale				
C2.7.3 Servizi di composizione delle crisi da sovraindebitamento				
C2.7.4 Servizi di informazione e formazione in materia di composizione delle controversie				
C2.7.5 Servizi di composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa (ex DL 118/21)				
<b>C2.8 RILEVAZIONE PREZZI/TARIFE E BORSE</b>	C2.8.1 Gestione Borsa Merci e sale di contrattazione			
	C2.8.2 Rilevazione prezzi e tariffe			
<b>C2.9 GESTIONE CONTROLLI PRODOTTI DELLE FILIERE DEL MADE IN ITALY E ORGANISMI DI CONTROLLO</b>	C2.9.1 Controlli prodotti delle filiere del Made in Italy (viticoltivo-olio- altri prodotti tipici)			
	C2.10.1 Supporto alla presentazione delle domande di deposito marchi, brevetti e altri titoli di proprietà intellettuale			
<b>C2.10 TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE</b>	C2.10.2 Interrogazione registri e altre attività di sportello			
	C2.10.3 Servizi informativi e formativi in materia di proprietà industriale			
	C2.10.4 Servizi di assistenza specialistica in materia di proprietà industriale			



	LIV 1	LIV 2	LIV 3	
Funzione istituzionale ex DPR 254/05	<b>Tema (Macro Processi)</b>	<b>Funzione (Processi)</b>	<b>Servizio/Ambito (Sotto Processi)</b>	
Sviluppo della competitività	D1 INTERNAZIONALIZZAZIONE	D1.1 SERVIZI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E ASSISTENZA ALL'EXPORT	D1.1.1 Servizi informativi, monitoraggio mercati, formazione e orientamento all'export D1.1.2 Servizi di supporto alle imprese e follow up delle iniziative all'estero D1.1.3 Assistenza specialistica per l'export	
		D1.2 SERVIZI CERTIFICATIVI PER L'EXPORT	D1.2.1 Servizi certificativi per l'export	
	D2 DIGITALIZZAZIONE	D2.1 GESTIONE PUNTI IMPRESA DIGITALE (SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA DIGITALIZZAZIONE DELLE IMPRESE)	D2.1.1 Servizi informativi di supporto al digitale, all'innovazione, i4.0 ed Agenda Digitale	
			D2.1.2 Servizi di assistenza, orientamento (a domanda collettiva)	
			D2.1.3 Promozione servizi del PID	
		D2.1.4 Servizi di assistenza, orientamento e formazione sul digitale personalizzati (a domanda individuale)		
	D2.1.5 Interazione con i competence center e le altre strutture partner nazionali e regionali			
	D2.1.6 Servizi specialistici per la digitalizzazione in collaborazione con Aziende Speciali e le altre strutture del sistema camerale			
	D2.2 SERVIZI CONNESSI ALL'AGENDA DIGITALE	D2.2.1 Rilascio CNS, firma digitale e rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione D2.2.2 Rilascio, rinnovo e sostituzione carte tachigrafiche D2.2.3 Altri servizi connessi all'agenda digitale		
D3 TURISMO E CULTURA	D3.1 INIZIATIVE A SOSTEGNO DEI SETTORI DEL TURISMO E DELLA CULTURA	D3.1.1 Servizi informativi per l'orientamento e la promozione in materia di turismo e beni culturali		
		D3.1.2 Realizzazione di progetti istituzionali per lo sviluppo dell'industria del turismo e dei beni culturali e la valorizzazione delle eccellenze produttive in ottica di marketing territoriale		
		D3.1.3 Organizzazione e supporto alla partecipazione ad eventi culturali e di promozione del turismo		
		D3.1.4 Servizi di assistenza specialistica in materia di turismo e beni culturali		
Sviluppo della competitività	D4 ORIENTAMENTO AL LAVORO ED ALLE PROFESSIONI	D4.1 ORIENTAMENTO	D4.1.1 Iniziative di orientamento (a domanda collettiva) D4.1.2 Servizi di orientamento individuale	
		D4.2 ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO E FORMAZIONE PER IL LAVORO	D4.2.1 Gestione del registro alternanza scuola/lavoro D4.2.2 Servizi individuali a supporto dell'alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	
		D4.3 SUPPORTO INCONTRO D/O DI LAVORO	D4.3.1 Iniziative a supporto dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro (a domanda collettiva) D4.3.2 Servizi individuali a supporto dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro D4.3.3 Iniziative e servizi per la mobilità professionale a livello internazionale e l'integrazione lavorativa dei migranti	
		D4.4 CERTIFICAZIONE COMPETENZE	D4.4.1 Iniziative a supporto della certificazione delle competenze (a domanda collettiva) D4.4.2 Servizi individuali a supporto della certificazione delle competenze	
	Sviluppo della competitività	D5 AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	D5.1 INIZIATIVE A SOSTEGNO DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE	D5.1.1 Erogazione corsi di formazione in materia di ambiente e sviluppo sostenibile D5.1.2 Servizi di informazione e orientamento in materia di ambiente e sviluppo sostenibile D5.1.3 Servizi di assistenza tecnico-specialistica in materia ambientale
			D5.2 TENUTA ALBO GESTORI AMBIENTALI	D5.2.1 Gestione albo gestori ambientali (solo capoluogo di regione)
D5.3 PRATICHE AMBIENTALI E TENUTA REGISTRI IN MATERIA AMBIENTALE			D5.3.1 Pratiche ed adempimenti ambientali D5.3.2 Servizi informativi registri ambientali e MUD D5.3.3 Interrogazioni registri ambientali e MUD	
D6 SVILUPPO E QUALIFICAZIONE AZIENDALE E DEI PRODOTTI		D6.1 INIZIATIVE A SOSTEGNO DELLO SVILUPPO D'IMPRESA	D6.1.1 Servizi di assistenza allo sviluppo di start-up	
			D6.1.2 Servizi di assistenza a supporto dello sviluppo delle imprese	
		D6.2 QUALIFICAZIONE DELLE IMPRESE, DELLE FILIERE E DELLE PRODUZIONI	D6.1.3 Servizi a supporto dell'innovazione e del trasferimento tecnologico	
			D6.1.4 Servizi a supporto del ricambio generazionale e della trasmissione d'impresa	
D6.2.1 Servizi informativi per la qualificazione delle imprese e delle filiere				
D6.2.2 Servizi di formazione e assistenza specialistica a supporto della qualificazione delle imprese e delle filiere				
D6.3 OSSERVATORI ECONOMICI	D6.3.1 Servizi di informazione economica a supporto della competitività delle pmi			



	LIV 1	LIV 2	LIV 3
Funzione istituzionale ex DPR 254/05	Tema (Macro Processi)	Funzione (Processi)	Servizio/Ambito (Sotto Processi)
Maggiorazione D. annuale	E1 PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	E1.1 GESTIONE PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	E1.1.1 Punto Impresa Digitale E1.1.2 Formazione lavoro E1.1.3 Quadrilatero E1.1.4 Preparazione alle PMI ad affrontare i mercati internazionali E1.1.5 Turismo E1.1.6 Prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario
Altri servizi camerali	F1 ALTRI SERVIZI AD IMPRESE E TERRITORIO	F1.1 VALORIZZAZIONE PATRIMONIO CAMERALE  F1.2 ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA E SUPPORTO ALLE IMPRESE IN REGIME DI	F1.1.1 Gestione della concessione in uso di sedi, sale e spazi camerali F1.1.2 Erogazione servizi di convegnistica e spazi per eventi F1.1.3 Gestione biblioteche per la valorizzazione del patrimonio documentale camerale F1.2.1 Servizi fieristici F1.2.2 Servizi di laboratorio F1.2.3 Altri servizi erogati in regime di libero mercato
Fuori perimetro	Z1 EXTRA	Z1.1 ATTIVITÀ FUORI PERIMETRO	Z1.1.1 Attività fuori perimetro
Gestione generale dell'ente	G GESTIONE GENERALE DELL'ENTE	ATTIVITÀ DI GOVERNO COMPLESSIVO DELL'ENTE (COMPETENZA DEL SOLO SEGRETARIO GENERALE)	G Attività di governo complessivo dell'ente (competenza del solo segretario generale)