



COMUNE DI NOCERA SUPERIORE  
Provincia di Salerno

PIAO (Piano Integrato di attività e organizzazione) 2023-2025  
INDICATORI DI IMPATTO AI FINI DELLA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO

Ambiti Strategici e descrizione	Obiettivi Strategici	Indicatore	Formula	Unità di Misura	Fonte	Verso Indicatore
<b>NOCERA SOSTENIBILE</b>	<b>Tutela, sicurezza e sviluppo del territorio</b>	Illuminazione stradale	n. punti luce/km	n.	Area LL.PP.	↑
		Messa in sicurezza di torrenti ed alvei	n. interventi completati/avviati/programmati anche con fondi PNRR	n.	Area LL.PP.	↑
		Manutenzione strade	n. interventi completati/avviati/programmati con fondi PNRR	n.	Area LL.PP.	↑
		Rigenerazione Urbana	n. interventi completati/avviati/programmati anche con fondi PNRR	n.	Area LL.PP.	↑
	<b>Un ambiente per una città migliore</b>	Raccolta differenziata	% raccolta differenziata	%	Area Ambiente	↑ =
		Verde pubblico per abitante	mq verde pubblico fruibile / totale abitanti	mq	Area LL.PP.	↑
		Fruibilità parcheggi	n. posti parcheggio pubblico per auto/tot. Abitanti	n.	Area LL.PP./Area PP. LL.	↑
		Efficientamento Energetico	n. interventi completati/avviati/programmati anche con fondi PNRR	n.	Area LL.PP.	↑
<b>NOCERA DA SCOPRIRE E PROMUOVERE</b>	<b>Cultura e Territorio</b>	Cultura	n. cittadini iscritti attivi al servizio della biblioteca	n.	Area Sociale	↑
		Vivacità culturale	n. eventi realizzati nell'anno di riferimento	n.	Area Sociale	↑
		Valorizzazione Siti Archeologici	N. presenze nei siti	n.	Area Sociale/ S.O. Patrimonio	↑
	<b>Valorizzazione attività commerciali e produttive</b>	Attività produttive	n. attività produttive attive	n.	Area Suap	↑



**COMUNE DI NOCERA SUPERIORE**  
**Provincia di Salerno**

**PIAO (Piano Integrato di attività e organizzazione) 2023-2025**  
**INDICATORI DI IMPATTO AI FINI DELLA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO**

Ambiti Strategici e descrizione	Obiettivi Strategici	Indicatore	Formula	Unità di Misura	Fonte	Verso Indicatore
<b>NOCERA GIOVANE E SOLIDALE</b>	<b>Tutelare le esigenze sociali</b>	assistenza domiciliare socio-assistenziale	n. richieste attivate/n. richieste aventi titolo	n.	Area Sociale	↑
		utenti RSSA (anziani+disabili)	n. richieste accolte/n. richieste	n.	Area Sociale	↑
		sostegno economico	numero nuclei familiari beneficiari contribuiti in un determinato anno	n.	Area Sociale	↑
		grado di copertura richiesta alloggi popolari	domande soddisfatte nell'anno/totale domande in graduatoria	n.	S.O. Patrimonio	↑
		Interventi di miglioramento condizioni alloggi ERP	n. interventi completati/avviati/programmati anche con fondi PNRR	n.	Area LL. PP./S.O. Patrimonio	↑
	<b>Scuola, giovani, sport e tempo libero</b>	utilizzo strutture sportive comunali	n. utenti impianti sportivi	n.	Area Sociale	↑
		Miglioramento strutture sportive	n. interventi completati/avviati/programmati con fondi PNRR	n.	Area LL. PP./S.O. Patrimonio	↑
		abbandono scolastico	n. abbandoni/totale degli iscritti	%	Area Sociale	↓
		utilizzo servizio trasporto scolastico pubblico	n. domande accolte/n. domande presentate	%	Area Sociale	↑
		grado di copertura nella domanda di asili nido	n. domande accolte/n. domande presentate	%	Area Sociale	↑
		Miglioramento Edifici scolastici	n. interventi completati/avviati/programmati con fondi PNRR	n.	Area LL. PP./S.O. Patrimonio	↑



**COMUNE DI NOCERA SUPERIORE**  
Provincia di Salerno

**PIAO (Piano Integrato di attività e organizzazione) 2023-2025**  
**INDICATORI DI IMPATTO AI FINI DELLA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO**

Ambiti Strategici e descrizione	Obiettivi Strategici	Indicatore	Formula	Unità di Misura	Fonte	Verso Indicatore
<b>NOCERA DA ABITARE E VIVERE</b>	<b>Una città più vivibile ed accogliente</b>	spazi dedicati alla fruizione collettiva (parchi, aree verdi ecc)	mq spazi/totale abitanti	Mq	Tutte le Aree	↑
		Sicurezza strade	n. incidenti con danni alle persone	n.	Area PP.LL.	↓
		Sicurezza del territorio	(n. agenti di PM/numero di abitanti) *1000	%	Area PP.LL.	↑
		Sequestri edilizi	n. sequestri	n.	Area Urbanistica	↑
		Accertamenti commercio abusivo	n. accertamenti	n.	Area PP.LL.	↓
<b>NOCERA CITTA' SMART</b>	<b>PA Digitale</b>	Accessi Spid	Numero di accessi unici tramite SPID su servizi digitali collegati a SPID/Numero di accessi totali su servizi digitali collegati a SPID	%	S.O. Sistemi Informativi	↑
		Servizi on line	n. servizi interamente online, integrati e full digital / n. totale servizi erogati	%	Tutte le Aree	↑
		Pago PA	n. servizi a pagamento che consentono uso PagoPA / n. totale servizi erogati a pagamento	%	Tutte le Aree	↑
		Innovazione/creazione Processi digitali per la digitalizzazione dell'attività istituzionale dell'ente (protocollo, delibere e determine)	n. interventi/iniziative completati/avviati/programmati anche con fondi PNRR	n.	S.O. Sistemi Informativi	↑
	<b>PA Snella, efficace ed efficiente</b>	Costo di gestione risorse umane	Costo della funzione gestione risorse umane / n. totale dei dipendenti in servizio	%	S.O. Risorse Umane	↑
		Lavoro agile	N. di dipendenti in lavoro agile / n. totale dei dipendenti in servizio	%	S.O. Risorse Umane	↑
		Formazione	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / n. totale dei dipendenti in servizio	%	S.O. Risorse Umane	↑
		Processi partecipativi	n. processi attivi nell'anno	n.	Tutte le Aree	↑
		Recupero morosità, imposte e tasse	Riscosso anno n/emissioni anno n e precedenti non ancora riscosse	%	S.O. Tributi	↑
		Contenzioso	n.conteziosi vinti/n.conteziosi ricevuti	%	S.O. Legale/S.O. Contenzioso Tributario	↑
		Servizi al cittadino	n. servizi interattivi	n.	Tutte le Aree	↑
	<b>Partecipazione attiva e trasparenza</b>	Trasparenza	Informazioni e dati pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" rispetto a quelle richieste dalla normativa	n.	Tutte le Aree	↑
		Portale del Comune	Dataset pubblicati in formato aperto/ n. di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione	%	S.O. Sistemi Informativi	↑

Scheda				
OBIETTIVO DI VALORE PUBBLICO				
OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Nocera sostenibile			
TITOLO	Tutela, Sicurezza e sviluppo del territorio			
Tipologia	dimensione	Lavori Pubblici		
	Riprogettare la città per renderla economicamente sostenibile, innalzarne la qualità della vita anche attraverso il miglioramento dell'illuminazione stradale, la messa in sicurezza di alvei e torrenti, manutenzione delle strade e interventi di rigenerazione urbana, anche con l'avvio di progetti/interventi finanziati con fondi PNRR.			
Sezione				
INDICATORI DI VALORE PUBBLICO				
TITOLO	REGOLA DI CALCOLO	FORMULA	TARGET	FONTE
Illuminazione stradale	n. in crescita	n. punti luce/km		Area Lavori Pubblici
Messa in sicurezza di torrenti e alvei	n. in crescita	n. interventi completati/avviati/programmati anche con fondi PNRR		Area Lavori Pubblici
Manutenzione strade	n. in crescita	n. interventi completati/avviati/programmati anche con fondi PNRR		Area Lavori Pubblici
Rigenerazione urbana	n. in crescita	n. interventi completati/avviati/programmati anche con fondi PNRR		Area Lavori Pubblici
<u>Strategia:</u>				
L'obiettivo di valore pubblico è quello di rendere la città più sostenibile e si esplicita in una strategia di sviluppo e riqualificazione del territorio comunale e di sviluppo sostenibile con interventi in materia di energia, verde pubblico, regimentazione acque piovane, costante manutenzione della rete stradale e della pubblica illuminazione.				

Scheda				
OBIETTIVO DI VALORE PUBBLICO				
OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Nocera sostenibile			
TITOLO	Un ambiente per una città migliore			
Tipologia	dimensione	Area Ambiente, Igiene Urbana e Protezione Civile - Lavori Pubblici - Patrimonio		
	Migliorare la città attraverso l'incremento e l'intensificazione della raccolta differenziata, l'aumento dei posti auto da destinare a parcheggio pubblico, manutenzione del verde pubblico, anche con interventi volti all'aumento degli spazi a tale uso adibiti, l'efficientamento energetico degli alloggi e degli immobili di proprietà comunale.			
Sezione				
INDICATORI DI VALORE PUBBLICO				
TITOLO	REGOLA DI CALCOLO	FORMULA	TARGET	FONTE
Raccolta differenziata	%	% raccolta differenziata		Area Ambiente, Igiene Urbana e Protezione Civile
Verde pubblico per abitante	m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup> verde pubblico fruibile/totale abitanti		Area Lavori Pubblici
Fruibilità parcheggi	n. posti parcheggi	n. posti parcheggio pubblico per auto/tot. Abitanti		Area Lavori Pubblici
Efficientamento Energetico	n. in crescita	n. interventi completati/avviati/programmati anche con fondi PNRR		Area Lavori Pubblici
Strategia:				
L'obiettivo di valore pubblico è quello di rendere la città più sostenibile e si esplicita in una strategia di sviluppo e riqualificazione del territorio comunale e di sviluppo sostenibile con interventi in materia di energia, verde pubblico e riqualificazione degli immobili di proprietà comunale con opere di efficientamento energetico.				

<b>Scheda</b> <b>OBIETTIVO DI VALORE PUBBLICO</b>				
OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Nocera da scoprire e promuovere			
TITOLO	Valorizzare il territorio			
Tipologia	dimensione	Area sociale, patrimonio e Suap		
	Aumentare l'attrattività turistica e culturale del territorio e lo sviluppo delle attività produttive			
<b>Sezione</b> <b>INDICATORI DI VALORE PUBBLICO</b>				
TITOLO	REGOLA DI CALCOLO	FORMULA	TARGET	FONTE
Cultura	n. in crescita	n. cittadini iscritti attivi al servizio della biblioteca		Area Sociale
Vivacità culturale	n. in crescita	n. eventi realizzati nell'anno di riferimento		Area Sociale
Valorizzazione Siti Archeologici	n. in crescita	N. presenze nei siti		Area Sociale/ S.O. Patrimonio
Attività produttive	n. in crescita	n. attività produttive attive		SUAP
<b>Strategia:</b>				
L'obiettivo di sviluppare un modello di crescita della Città si esplicita attraverso la valorizzazione delle ricchezze culturali e rafforzando le presenze turistiche nel territorio, si esplicita, altresì, attraverso la valorizzazione dei contenitori culturali, quale strumento crescita turistica della Città. Si intende incrementare l'offerta turistica del territorio associandola alla valorizzazione delle tipicità del territorio (enogastronomia, manifatture locali, tradizioni popolari, ecc.)				

Scheda				
OBIETTIVO DI VALORE PUBBLICO				
OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Nocera giovane e solidale			
TITOLO	Tutelare le esigenze sociali - Scuola, giovani, sport e tempo libero			
Tipologia	dimensione	Area sociale, Patrimonio e Lavori Pubblici		
	Sostenere i propri cittadini partendo dai soggetti più deboli, attraverso l'assistenza domiciliare socio-assistenziale e il sostegno economico, anche con il miglioramento delle condizioni degli alloggi ERP già assegnati. Si intende inoltre intensificare il sistema di fruizione delle strutture sportive comunali a favore dei più giovani. Ulteriore linea di azione è volta alle sistema educativo, mediante interventi strutturali agli edifici scolastici esistenti ed educativi per evitare la dispersione scolastica.			
Sezione				
INDICATORI DI VALORE PUBBLICO				
TITOLO	REGOLA DI CALCOLO	FORMULA	TARGET	FONTE
assistenza domiciliare socio-assistenziale	n.	n. richieste attivate/n. richieste aventi titolo		Area Sociale
utenti RSSA (anziani+disabili)	n.	n. richieste accolte/n. richieste		Area Sociale
sostegno economico	n.	numero nuclei familiari beneficiari contributi in un determinato anno		Area Sociale
grado di copertura richiesta alloggi popolari	n.	domande soddisfatte nell'anno/totale domande in graduatoria		S.O. Patrimonio
Interventi di miglioramento condizioni alloggi ERP	n.	n. interventi completati/avviati/programmati anche con fondi PNRR		Area LL. PP./S.O. Patrimonio
utilizzo strutture sportive comunali	n.	n. utenti impianti sportivi		Area Sociale
Miglioramento strutture sportive	n.	n. interventi completati/avviati/programmati con fondi PNRR		Area LL.PP./S.O. Patrimonio
abbandono scolastico	%	n. abbandoni/totale degli iscritti		Area Sociale
utilizzo servizio trasporto scolastico pubblico	%	n. domande accolte/n. domande presentate		Area Sociale

grado di copertura nella domanda di asili nido	%	n. domande accolte/n. domande presentate	Area Sociale
Miglioramento Edifici scolastici	n.	n. interventi completati/avviati/programmati con fondi PNRR	Area LL.PP./S.O. Patrimonio

**Strategia:**

L'obiettivo di sviluppare un modello finalizzato alla coesione sociale della Città si esplicita attraverso iniziative e attività volte a tutelare le esigenze sociali e attraverso progetti e azioni rivolte alle fasce deboli, giovani, allo sport e tempo libero e alla scuola. Inoltre la strategia viene condotta attraverso azioni di potenziamento dell'inclusione sociale.

Scheda				
OBIETTIVO DI VALORE PUBBLICO				
OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Nocera da abitare e vivere			
TITOLO	Una città più vivibile ed accogliente.			
Tipologia	dimensione	Tutte le Aree/S.O.		
	Realizzare una città in cui è piacevole abitare, dove i cittadini si riappropriano degli spazi pubblici e vivono la città			
Sezione				
INDICATORI DI VALORE PUBBLICO				
TITOLO	REGOLA DI CALCOLO	FORMULA	TARGET	FONTE
spazi dedicati alla fruizione collettiva (parchi, aree verdi ecc)	mq.	mq spazi/totale abitanti		Tutte le Aree
Sicurezza strade	n.	n. incidenti con danni alle persone		Area P.L.
Sicurezza del territorio	%	(n. agenti di PM/numero di abitanti) *1000		Area P.L.
Sequestri edilizi	n.	n. sequestri		Area Urbanistica
Accertamenti commercio abusivo	n.	n. accertamenti		Area P.L.
<b>Strategia:</b>				
La strategia è quella di intraprendere azioni volte a garantire maggiore sicurezza del territorio, quindi una città più vivibile, anche attraverso interventi volti a contrastare il degrado urbano e i comportamenti pericolosi alla guida dei veicoli.				

Scheda				
OBIETTIVO DI VALORE PUBBLICO				
OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Nocera Città Smart			
TITOLO	PA Digitale - PA Snella, efficace ed efficiente - Partecipazione attiva e trasparenza.			
Tipologia	dimensione	Tutte le Aree/S.O.		
	Digitalizzazione dei processi, anche attraverso l'utilizzo di nuovi modelli organizzativi, al fine di rendere più trasparenti e accessibili i servizi al cittadino.			
Sezione				
INDICATORI DI VALORE PUBBLICO				
TITOLO	REGOLA DI CALCOLO	FORMULA	TARGET	FONTE
Accessi Spid	%	collegati a SPID/Numero di accessi totali su servizi digitali collegati a SPID		S.O. Sistemi Informativi
Servizi on line	%	n. servizi interamente online, integrati e full digital / n. totale servizi erogati		Tutte le Aree
Pago PA	%	n. servizi a pagamento che consentono uso PagoPA / n. totale servizi erogati a pagamento		Tutte le Aree
Innovazione/creazione Processi digitali per la digitalizzazione	n.	n. interventi/iniziative completati/avviati/programmati anche con fondi PNRR		S.O. Sistemi Informativi
Costo di gestione risorse umane	%	Costo della funzione gestione risorse umane / n. totale dei dipendenti in servizio		S.O. Risorse Umane

Lavoro agile	%	N. di dipendenti in lavoro agile / n. totale dei dipendenti in servizio		S.O. Risorse Umane
Formazione	%	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / n. totale dei dipendenti in servizio		S.O. Risorse Umane
Processi partecipativi	n.	n. processi attivi nell'anno		Tutte le Aree
Recupero morosità, imposte e tasse	%	Riscosso anno n/emissioni anno n e precedenti non ancora riscosse		S.O. Tributi
Contenzioso	%	n.conteziosi vinti/n.conteziosi ricevuti		S.O. Legale/S.O. Contenzioso Tributario
Servizi al cittadino	n.	n. servizi interattivi		Tutte le Aree
Trasparenza	n.	Informazioni e dati pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" rispetto a quelle richieste dalla normativa		Tutte le Aree
Portale del Comune	%	Dataset pubblicati in formato aperto/ n. di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione		S.O. Sistemi Informativi

#### Strategia:

La strategia è quella di utilizzare tutte le linee di intervento previste dal PNRR per rendere la macchina amministrativa più digitale e funzionale.