


Questionario di Valutazione Partecipativa

Caratteristiche del Valutatore		
Sesso	M <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> F	
Età		
Titolo di studio		
Stato Lavorativo		
Valutatore	Paziente <input type="checkbox"/> Familiare <input type="checkbox"/>	
Reparto		
Provenienza	Calabria <input type="checkbox"/> Fuori Regione <input type="checkbox"/>	
Cittadinanza	Italiana <input type="checkbox"/> Europea <input type="checkbox"/> Extra-europea <input type="checkbox"/>	



Azienda Ospedaliero-Universitaria
"Mater Domini" di Catanzaro

Accoglienza in Ospedale		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Cortesia del personale all'ingresso					
2	Chiarezza delle informazioni ricevute all'ingresso					
3	Chiarezza della segnaletica dell'ospedale					

Accoglienza in Reparto		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Cortesia e disponibilità del personale medico					
2	Cortesia e disponibilità del personale infermieristico					
3	Cortesia e disponibilità del personale OSS					

Organizzazione del Reparto		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Tempi di attesa per esami e terapie					
2	Accoglienza riservata ai visitatori					
3	Disponibilità nel fornire informazioni ai familiari					

Assistenza Medica		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Frequenza delle Visite					
2	Chiarezza delle Informazioni ricevute					
3	Accuratezza delle Visite					

Assistenza Infermieristica		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Chiarezza delle Informazioni ricevute					
2	Tempestività nelle risposte alle chiamate					
3	Accuratezza dell'Assistenza					

Prestazioni Alberghiere		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Grado di pulizia della stanza					
2	Grado di pulizia dei servizi igienici					
3	Confort della stanza					
4	Qualità del Cibo					

Rispetto alla Persona		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Informazioni ricevute sul "consenso informato"					
2	Tutela della Privacy e rispetto della riservatezza					
3	Chiarezza delle informazioni delle dimissioni					

Eventuali osservazioni o suggerimenti in merito agli aspetti che secondo Lei andrebbero migliorati
