



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Città Metropolitana di Milano

PERFORMANCE 2023-2025

SCHEMA OBIETTIVI ANNO 2023

AREA	SETTORE	SERVIZI
AMMINISTRATIVA	SERVIZI AL CITTADINO	DEMOGRAFICI E CIMITERO SPAZIOPIÙ

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
CENTURELLI SILVANA CARMEN	PIROLA EMILIO	BRAMBILLA CLAUDIA	--

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITÀ OPERATIVA

1 REVISIONARE E SNELLIRE I PROCESSI SEMPLIFICANDO E VELOCIZZANDO L'ACCESSO DEI CITTADINI ED UNIFORMANDOSI AGLI STANDARD PREVISTI A LIVELLO NAZIONALE. Attraverso la revisione e l'aggiornamento del procedimento di iscrizione/mutazione anagrafica, con adeguamento dello stesso gli standard nazionali, si intende promuovere l'utilizzo dei sistemi informatici (piattaforma ANPR) da parte del cittadino, consentendo allo stesso di presentare istanze di mutazione anagrafica direttamente da casa, mediante accesso diretto alla piattaforma ANPR e riducendo pertanto i tempi di attesa per la presentazione di istanze cartacee allo sportello. Tale obiettivo coinvolgerà direttamente entrambi i servizi al cittadino (sportello SpazioPiù e servizio Demografico), dalla fase di revisione del procedimento alla gestione delle richieste presentate mediante piattaforma ANPR.

RIFERIMENTI: - LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024 - DUP 2023-2025	MISSIONE 01 - PROGRAMMA 0107	VALORE PUBBLICO ATTESO: SOCIALE ED ECONOMICO	OBIETTIVO DI PROGRAMMA: MIGLIORAMENTO
--	-------------------------------------	---	--

FINALITÀ: PROFESSIONALITA', EFFICIENZA E SEMPLICITA'. Adeguamento e riorganizzazione della macchina comunale: l'organizzazione del Comune sarà effettuata in un'ottica di razionalizzazione e snellimento dell'apparato amministrativo con il duplice obiettivo di concorrere all'abbattimento della spesa pubblica e migliorare l'efficienza nell'erogazione dei servizi alla cittadinanza. Prosecuzione del processo di revisione dei procedimenti con l'obiettivo di semplificare gli adempimenti in carico ai cittadini ed alle imprese.

N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Analisi e revisione del procedimento di iscrizione/mutazione anagrafica												
B	Redazione informativa multicanale sull'utilizzo della piattaforma ANPR per l'accesso ai servizi digitali												
C	Diffusione multicanale dell'informativa												
D	Supporto al cittadino nella risoluzione delle criticità riscontrate con le nuove modalità di fruizione del servizio												

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
rispetto fasi A B C D	31/12/2023	50%				
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
n. canali di comunicazione utilizzati	>= 2	20%				
% mutazioni anagrafiche effettuate tramite ANPR (n. richieste di mutazione anagrafica presentate mediante piattaforma ANPR/ n. richieste totali pervenute)	>= 1,9%	30%				
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%				
COMMENTI E CONSIDERAZIONI:						

