



Città di  
**TREZZO SULL'ADDA**  
Città Metropolitana di Milano

## PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025

### SCHEDA OBIETTIVI SPECIFICI

AREA	SETTORE	SERVIZIO
<b>AMMINISTRATIVA</b>	<b>SERVIZI FINANZIARI</b>	<b>TRIBUTI</b>

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
<b>BARZAGHI ROBERTO</b>	<b>PIROLA EMILIO</b>	<b>N.P.</b>	<b>CATTANEO ANNA MARIA</b>

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO

DESCRIZIONE	QUANTITÀ 2021	QUANTITÀ 2022	QUANTITÀ 2023
ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI EMESSI	434 IMU + 28 TASI  = 462	434 IMU + 28 TASI  = 462	
DI CUI PER EVASIONE TOTALE	4	4	
PRATICHE DI RATEIZZAZIONE CONCESSE PER ATTI EMESSI	23	23	
RICORSI CONTRO ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI	3	3	
RICORSI ACCOLTI DALLE COMMISSIONI TRIB.	2	2	
APPELLI PROPOSTI DALL'UFFICIO	2	2	
POSIZIONI MESSE A RUOLO	61	61	
TOT. POSIZIONI TRIBUTARIE I.M.U. E TA.SI	15.066	15.066	
N. CONTRIBUENTI TARI	CEM	CEM	
N. CONTRIBUENTI TASI	15.066	15.066	
N. CONTRIBUENTI IMU	15.066	15.066	

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITA' OPERATIVA

1	GESTIONE ENTRATE NEL RISPETTO DELLA PROGRAMMAZIONE CONTABILE. L'attività consiste per l'IMU nell'aggiornamento delle banche dati, nel supporto per il calcolo agli utenti con possibilità di creazione dell'F24, nonché dell'approvazione delle relative aliquote e nell'attività di accertamento di tutte le componenti I.U.C.: IMU, TASI e TARI e nella concessione di eventuali rateizzazioni di tributi												
RIFERIMENTI: - LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024 - DUP 2023-2025		MISSIONE 01 - PROGRAMMA 04			VALORE PUBBLICO ATTESO: SOCIALE ED ECONOMICO				OBIETTIVO DI PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO				
PARTECIPAZIONE ALLE SPESE: Contenzione della pressione fiscale, progressività ed equità: ci impegniamo a contenere la pressione fiscale investendo in particolare modo nella lotta all'evasione e promuovendo verifiche sulla base imponibile delle singole imposte e tasse al fine di rendere più equo il sistema tributario comunale.													
N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Analisi e verifica normativa nazionale di riferimento												
B	Definizione aliquote e approvazione												
C	Gestione scadenze imposte/tributi di competenza con sportello dedicato per conteggio IMU/TASI e stampa modello F24 personalizzato												
D													
INDICATORI DI PERFORMANCE		Target			% ponder	Target	% ponder	Report		% ponder			
							verifica intermedia		verifica 31/12				
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;													
Definizione tariffe e approvazione		30/03/2023			30%								
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;													
Assistenza contribuenti in occasione delle varie scadenze		16/06/2023 16/12/2023			40%								
Assistenza contribuenti in occasione delle varie scadenze. Numero di utenti totali assistiti nelle due scadenze.		≥ 80			15%								
customer satisfaction: livello di gradimento della qualità del servizio		≥70%			15%								
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico- finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;													

<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>				
<b>COMMENTI E CONSIDERAZIONI:</b>						

2	<b>POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DI TUTTE LE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE DELL'ENTE. L'attività consiste nell'analisi, a seguito dell'affidamento sperimentale dato a privato nel 2021 in affiancamento ad agenzia delle entrate riscossione, dell'andamento delle entrate, lavoro propedeutico alla preparazione di gara per affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva di tutte le entrate tributarie ed extratributarie dell'ente.</b>												
<b>RIFERIMENTI:</b>		<b>MISSIONE 01 - PROGRAMMA 04</b>			<b>VALORE PUBBLICO ATTESO:</b>				<b>OBIETTIVO DI PROGRAMMA INNOVATIVO</b>				
- LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024					SOCIALE ED ECONOMICO								
- DUP 2023-2025													
PARTECIPAZIONE ALLE SPESE: Contenzione della pressione fiscale, progressività ed equità: ci impegniamo a contenere la pressione fiscale investendo in particolar modo nella lotta all'evasione e promuovendo verifiche sulla base imponibile delle singole imposte e tasse al fine di rendere più equo il sistema tributario comunale.													
N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Analisi e verifica andamento delle entrate tributarie e normativa di riferimento												
B	Preparazione capitolato del Servizio												
C	Gara selezione dell'operatore												
INDICATORI DI PERFORMANCE		Target		% ponder		Target		% ponder		Report		% ponder	
								verifica intermedia _ / _ / _		verifica 31/12			
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;													
% rispetto fasi e tempi		100%		10%									
N. report con confronto tra concessionario privato sperimentale e agenzia delle entrate riscossione		1		20%									
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;													
Redazione capitolato del Servizio entro il		30/09/2023		30%									
Termine pubblicazione bando selezione dell'operatore entro il		31/12/2023		40%									
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;													
<b>TOTALE</b>				<b>100%</b>									
<b>COMMENTI E CONSIDERAZIONI:</b>													