



Città di  
**TREZZO SULL'ADDA**  
Città Metropolitana di Milano

## PERFORMANCE 2023-2025

### SCHEDA OBIETTIVI ANNO 2023

| AREA                  | SETTORE                    | SERVIZIO   |
|-----------------------|----------------------------|--|
| <b>AMMINISTRATIVA</b> | <b>SERVIZI DI SUPPORTO</b> | <b>SEGRETERIA,<br/>CONTRATTI E<br/>SVILUPPO DIGITALE</b> |

| REFERENTE POLITICO                   | DIRIGENTE AREA       | RESP. SETTORE          | RESP. SERVIZIO |
|--------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <b>CENTURELLI SILVANA<br/>CARMEN</b> | <b>PIROLA EMILIO</b> | <b>CAMBIAGHI ELENA</b> | <b>N.P.</b>    |

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO

| DESCRIZIONE   | QUANTITÀ 2021 | QUANTITÀ 2022 | QUANTITÀ 2023 |
|---|---------------|---------------|---------------|
| SEDUTE GC GESTITE                                   | 43            |               |               |
| SEDUTE CC GESTITE                                   | 10            |               |               |
| NOTIFICHE EFFETTUATE                                | 974           |               |               |
| ATTI PUBBLICATI ALL'ALBO                            | 1511          |               |               |
| TOT. DELIBERAZIONI ENTE                             | 201           |               |               |
| TOT. DECRETI ENTE                                   | 9             |               |               |
| TOT. ORDINANZE ENTE                                 | 133           |               |               |
| N. PARERI LEGALI ESPRESSI                           | 0             |               |               |
| CONTENZIOSI AVVIATI                                 | 3             |               |               |
| N. AZIENDE PARTECIPATE                              | 5             |               |               |
| N. CONVENZIONI/ACCORDI DI PROGRAMMA                 | 1             |               |               |
| N. CONTRATTI DI ACQUISTO STIPULATI (TUTTE LE FORME) | 108           |               |               |
| ATTI PROTOCOLLO ARRIVO                              | 25350         |               |               |
| ATTI PROTOCOLLO PARTENZA                            | 25346         |               |               |
| CLIENT  | 83            |               |               |
| LICENZE SOFTWARE                                    | 335           |               |               |

**INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROGETTO ASSEGNATO AL SERVIZIO-UNITÀ OPERATIVA**

|          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | <p><b>TRANSIZIONE DIGITALE</b></p> <p>Dopo il DL 76/2020 e il Nuovo Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, con il DL 77/2021 e il DL 80/2021 sono stati fissati gli obiettivi di PA digitale, introducendo ed integrando le norme sull'Identità digitale, il domicilio digitale e l'accesso ai servizi digitali. La strategia digitale improntata punta a favorire ed agevolare l'interazione tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione, per l'erogazione di servizi e i pagamenti on line. L'Ente si pone dunque l'obiettivo di continuare e completare il processo di digitalizzazione attraverso la continua applicazione di quanto previsto all'interno del Piano di Digitalizzazione e tenendo aggiornati i propri obiettivi di accessibilità. Le nuove strumentazioni - così migliorate - puntano a rappresentare la nuova modalità di accesso ai servizi del Comune, quella digitale. A questo proposito, per promuovere l'uso dei servizi in modalità digitale, l'Ente si pone l'obiettivo di informare la collettività. Per quanto riguarda l'aspetto della cyber security, l'Ente rinnova i piani di formazione del personale introducendo momenti formativi dedicati a questa tematica.</p> |
|----------|---|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>RIFERIMENTI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024</li> <li>- DUP 2023-2025</li> </ul> | <p><b>MISSIONE 01 - PROGRAMMA 0110</b></p> | <p><b>VALORE PUBBLICO ATTESO:<br/>EVOLUTIVO/DIGITALE</b></p> | <p><b>OBIETTIVO GESTIONALE<br/>DI MIGLIORAMENTO -<br/>OBIETTIVO DIGITALE E DI<br/>ACCESSIBILITÀ DIGITALE</b></p> |
|--|--|--|--|

**FINALITÀ: SEMPRE PIU' DIGITALE.** Potenziamento degli strumenti: prosegue il continuo aggiornamento degli strumenti hardware e software in dotazione alla struttura organizzativa e si perfeziona il loro utilizzo diretto da parte del cittadino e delle imprese.

| N. | FASI   | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| A  | Piano triennale per l'informatica: perseguimento obiettivi locali  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| B  | Adeguamento infrastrutture digitali, migrazione dei CED in cloud qualificati AgID  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| C  | Formazione in materia di transizione digitale: codice di condotta e cyber security e alfabetizzazione digitale               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| D  | Informazione ai cittadini sull'accesso ai servizi on line  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| E  | Implementazione ed interoperabilità delle piattaforme abilitate ampliando il numero di servizi erogabili con App IO e PagoPA |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| F  | Applicazione delle Linee Guida sull'Accessibilità Digitale e verifica mediante MUAVE   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

| INDICATORI DI PERFORMANCE   | Target | % ponder | Report              | % ponder | Report          | % ponder |
|---|--------|----------|---------------------|----------|-----------------|----------|
|   |        |          | verifica intermedia |          | verifica finale |          |
| <b>EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA</b> corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti; |        |          |                     |          |                 |          |
| % rispetto fasi e tempi   | 100%   | 20%      |                     |          |                 |          |
| <b>EFFICACIA</b> corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;                 |        |          |                     |          |                 |          |

|  |          |             |  |  |  |  |
|--|----------|-------------|--|--|--|--|
| N. servizi online accessibili tramite AppIO - implementati nel 2023  | =>2      | 20%         |  |  |  |  |
| N. servizi anche a domanda individuale, tariffe e tributi pagabili tramite PagoPA - implementati nel 2023                                | =>5      | 20%         |  |  |  |  |
| N. service cloud attivati  | Almeno 2 | 20%         |  |  |  |  |
| N. eventi/manuali/video informativi alla cittadinanza relativi l'uso di piattaforme  | Almeno 1 | 10%         |  |  |  |  |
| % rispetto parametri MUAVE   | 70%      | 10%         |  |  |  |  |
| <b>ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;</b> |          |             |  |  |  |  |
|  |          |             |  |  |  |  |
| <b>TOTALE</b>  |          | <b>100%</b> |  |  |  |  |
| <b>COMMENTI E CONSIDERAZIONI:</b>  |          |             |  |  |  |  |