



Città di  
**TREZZO SULL'ADDA**  
Città Metropolitana di Milano

## PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025

### SCHEDA MANTENIMENTO-MIGLIORAMENTO SERVIZIO

SETTORE	SERVIZIO
<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>	<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>

REFERENTE POLITICO	RESPONSABILE DI SETTORE
<b>CENTURELLI SILVANA CARMEN</b>	<b>BOSATELLI SARA</b>

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

**DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO**

DESCRIZIONE	QUANTITÀ 2021	QUANTITÀ 2022	QUANTITÀ 2023
NR. SERVIZI SERALI	20		
INTERVENTI DI EDUCAZIONE STRADALE	0		
N. VIOLAZIONI LEGGI/REGOLAM.	44		
N. INFRAZIONI CODICE STRADA	2.061		
DI CUI N. PREAVVISI SOSTA	1.880		
RICHIESTE CERTIFICAZ. IDONEITA' ALLOGGI	54		
INDAGINI POLIZIA GIUDIZIARIA	29		
SINISTRI STRADALI RILEVATI	52		
PATENTI RITIRATE	6		
PUNTI DECURTATI A SEGUITO DI SANZIONI	427		
VEICOLI RIMOSSI	7		
NR. TELECAMERE ATTIVE	61		
VIDEOSORVEGLIANZA: NR. ACCESSI DA PARTE DI ALTRE FF.OO.	208		
RESIDENZE	719		
NOTIFICHE	199		
ORE GESTIONE MERCATO SETTIMANALE	208		
EFFICIENTAMENTO STRUMENTI E MEZZI DI SERVIZIO (PULIZIA, MANUTENZIONE, REVISIONE, EQUIPAGGIAMENTO) NR. ORE	30		
REDAZIONE MANUALI PROCEDURE E AGGIORNAMENTO NR. ORE	30		
PIANIFICAZIONE SETTIMANALE SERVIZI (VERBALIZZATA) NR. ORE	104		
GESTIONE MODIFICHE ORARI E CONTROLLO CARTELLINI NR. ORE	/		
ORDINANZE DISCIPLINA VIABILITA'	101		
SEGNALETICA: NR CARTELLI MANUTENUTI O NUOVI	252		
SEGNALETICA ORIZZONTALE: MT. REALIZZATI	400mq + 100ML		
COMUNICATI STAMPA	18		
DETERMINE	97		
LIQUIDAZIONI	126		
OGGETTI RINVENUTI	21		
SEGNALAZIONI CERTIFICATE DEI CITTADINI	205		
AUTORIZZAZIONI SOSTA INVALIDI	60		
CANI RANDAGI RICOVERATI AL CANILE	03		
SUSSIDIARIETA' ORIZZONTALE (ART.28 L.R. N. 6/2015) N. ORE	150		
CONFERENZE DI SERVIZI DECISORIE E VERBALIZZATE ' NR. ORE	10		
OPERATIVITA' PROT. CIVILE NR. ORE	230		
PROT. CIVILE INTERVENTI A SEGUITO DI EMERGENZE NR. ORE	171		
RAPPORTI DI SERVIZIO PL A SEGUITO DI PRONTO INTERVENTO	150		

**INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITA' OPERATIVA**

1	ISTITUZIONE DELL'AGENTE DI QUARTIERE FASE 1/2 L'obiettivo dell'AC è quello di istituire in via sperimentale l'Agente di quartiere al fine di incrementare la sicurezza diffusa sul territorio. L'obiettivo avrà come finalità per il 2023 quella di iniziare ad istituire rispetto alle dieci zone che si andranno ad identificare una copertura di almeno il 50%													
RIFERIMENTI DUP 2023-2025		MISSIONE 00 - PROGRAMMI 0000												
N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
A	ZONIZZAZIONE DEL TERRITORIO E INDIVIDUAZIONE NUCLEI FAMILIARI													
B	MAPPATURA VULNERABILITA' E PUNTI DI FORZA CHE CARATTERIZZANO LA SICUREZZA URBANA DI OGNI ZONA INCONTRO CONOSCITIVO CON I RESIDENTI													
C	PIANO DI AZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA PERCEZIONE DI SICUREZZA TRA CUI L'ATTIVAZIONE DELL'AGENTE DI QUARTIERE A TREZZO E NELLA FRAZIONE DI CONCESA - ATTUAZIONE													
D	INCONTRO DI RENDICONTAZIONE E RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO E DEGLI INTERVENTI PER ZONA TRAMITE QUESTIONARI													

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Target	% ponder	Report	% ponder
			Verifica intermedia	verifica 31/12		
<b>EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA</b> corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
Nr. zone in cui è stato attivato l'agente di quartiere /N. zone totali	5 /10=50%	20%				
<b>EFFICACIA</b> corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
% rispetto fasi e tempi	100%	20%				
Nr. incontri con i residenti	=>5	20%				
Nr. interventi migliorativi realizzati con l'attivazione / intervento dell'Agente di quartiere	=>150	20%				
Gradimento medio da questionario di rilevamento (scala 0-5)	Almeno 4	20%				
<b>ECONOMICITA'</b> corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>				

## **EVENTUALI COMMENTI E PRECISAZIONI:**

### **VALORE PUBBLICO MISSIONE 00 - PROGRAMMI 0000**

**VALORE SOCIALE:** La Sicurezza è un bene pubblico da tutelare. La tutela richiede la sorveglianza e il presidio efficace del territorio.

L'Agente di Quartiere è una figura strategica solo, se inserito in un Piano più ampio di Sicurezza Urbana, poichè costituisce il referente ed il collegamento con le Forze dell'ordine e in particolare con il Comando della Polizia Locale che deve svolgere una funzione di controllo, ma anche di assicurazione.

L'Agente di Quartiere pertanto è un punto di riferimento a cui i Cittadini possono rivolgersi per segnalare le criticità della zona.

L'Agente di Quartiere potrà rilevare i punti di vulnerabilità che minano la percezione di Sicurezza di una zona e proporre interventi migliorativi.

L'attuazione sarà misurabile e misurata dai Cittadini stessi che partecipano al progetto.

#### **Personale coinvolto:**

Ag. Federica Frigerio, Ag. Chiara Ferreri, Ag. Giovanni Buglione, Ag. Mariana Marcu

**FASE A)** Suddivisione del territorio in zone e individuazione dei Nuclei familiari

**FASE B)** Mappatura delle vulnerabilità e dei punti di forza di ogni zona e incontro conoscitivo con i residenti

Vulnerabilità: allocazione sul territorio, rilevazione di elementi di degrado urbano, fattori di disturbo della quiete, condizioni del traffico, della circolazione, della sosta, scarsa manutenzione dei beni e degli immobili, presenza di attività di richiamo, etc.

Punti di forza: presenza telecamere, rete di controllo del vicinato, grado di manutenzione delle strade, degli immobili e del verde (pubblico / privato), segnaletica, etc.

**FASE C)** Pianificazione delle azioni da svolgere, attuazione e attivazione dell'Agente di quartiere nella frazione di Concesa e nel centro abitato di Trezzo

**FASE D)** Incontro di rendicontazione e Somministrazione a tutti i capifamiglia della zona del questionario di rilevamento della qualità del servizio

2	<b>QUARTIERI CARDIO PROTETTI</b> L'obiettivo dell'AC consiste nel dotare il territorio di punti strategici e diffusi in cui installare defibrillatori. Dopo l'identificazione delle zone, l'installazione occorrerà promuovere la conoscenza da parte dei cittadini e l'opportuna formazione												
RIFERIMENTI DUP 2023-2025			MISSIONE 00 - PROGRAMMI 0000 0000										
N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	MAPPATURA DEI QUARTIERI E DEI PUNTI DI INSTALLAZIONE												
B	INFORMAZIONE ALLA CITTADINANZA E INDIVIDUAZIONE DEI CITTADINI E DEGLI OPERATORI DELLE STRUTTURE DA FORMARE												
C	ATTIVITA' DI FORMAZIONE E CREAZIONE DI UNA RETE TRA CITTADINI E OPERATORI FORMATI IN GRADO DI INTERVENIRE E UTILIZZAR EIL DEFIBRILLATORE												
D	ACQUISTO E INSTALLAZIONE DEI DEFIBRILLATORI - INCONTRI DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DELLA CITTADINANZA												

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Target	% ponder	Report	% ponder
			Verifica intermedia		verifica 31/12	
<b>EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA</b> corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
% rispetto fasi e tempi	100%	30%				
<b>EFFICACIA</b> corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Nr. di defibrillatori installati	=>8	20%				
Nr. di Cittadini / Operatori formati	=>30	20%				
<b>ECONOMICITA'</b> corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
Risparmio ottenuto da formazione svolta internamente (800 euro a giornata se svolta esternamente)	Euro 6.400	30%				
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>				

**EVENTUALI COMMENTI E PRECISAZIONI:**

**VALORE PUBBLICO MISSIONE 00 - PROGRAMMI 0000**

VALORE SOCIALE I defibrillatori sono dispositivi di facile utilizzo previo un corso di poche ore che tutti i Cittadini dovrebbero saper utilizzare anche sotto la guida dell'Operatore telefonico servizio AREU in caso di intervento, poiché consentono di salvare la vita alle persone.

**Personale coinvolto:** progettazione e coordinamento: Ass. Sc. Paolo Camagni

Per la formazione: tutto il personale di Polizia Locale

Parte amministrativo-contabile: Sp. Vig. Mirella Bugada e Funzionario Contabile Giuliana Locatelli

**L'obiettivo prevede le seguenti fasi:**

**FASE A)** Mappatura dei punti di installazione su tutto il territorio

**FASE B)** Campagna di pubblicizzazione anche tramite incontri con la Cittadinanza con medici ed esperti per spiegare la funzione del defibrillatore e individuare Cittadini e

Operatori di strutture da formare all'uso. Individuazione di Cittadini e operatori di strutture disposti ad effettuare il corso per l'utilizzo.

**FASE C)** Attività di formazione dei Cittadini e degli operatori della Polizia Locale e di strutture (Scuole, Oratorio, Pubblici Esercizi, etc.) tramite personale interno e abilitato a tenere corsi di formazione all'uso di defibrillatori del Comando di Polizia Locale

**FASE D)** Installazione dei defibrillatori e comunicazione stampa alla Cittadinanza.

3	<b>MESSA IN SICUREZZA DEL TERRITORIO: al fine di incrementare la sicurezza sul territorio si intende rendere senso unico via Monte Grappa al fine di incrementare la sicurezza</b>													
<b>RIFERIMENTI DUP 2023-2025</b>			<b>MISSIONE 00 - PROGRAMMI 0000</b>											
N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
A	Incontro con residenti per la messa in sicurezza della via - Raccolta osservazioni di tutti i residenti tramite questionario													
B	Valutazione della struttura della strada e studio della nuova viabilità con istituzione del senso unico													
C	Adozione ordinanza di disciplina della circolazione, comunicazione ai Cittadini residenti e installazione nuova segnaletica													
D	Fase di monitoraggio della nuova viabilità con presenza del personale di Polizia Locale per il controllo e rilevazione del rispetto del Codice della Strada													

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Target	% ponder	Report	% ponder
			Verifica intermedia		verifica 31/12	
<b>EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA</b> corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
% rispetto fasi e tempi	100%	20%				
<b>EFFICACIA</b> corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
% nuclei familiari consultati (N. nuclei familiari consultati/N. nuclei familiari nella via)	40/40= 100%	20%				
% nuclei familiari che completano il questionario (N. nuclei familiari che hanno completato il questionario/N. nuclei familiari nella via)	20/40= 50%	20%				
Istituzione del senso unico via Monte Grappa	Sì	20%				
Nr. controlli ad hoc a seguito del senso unico al fine di garantire il rispetto del senso unico	=>20	20%				
<b>ECONOMICITA'</b> corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>				

**EVENTUALI COMMENTI E PRECISAZIONI:**

**Personale coinvolto:** Agente Giovanni Buglione

**VALORE PUBBLICO:** Messa in sicurezza della circolazione stradale

**FASE A)** E' pervenuta una petizione per la messa in sicurezza della via Montegrappa da parte di alcuni residenti. E' necessario consultare anche quanti non abbiano sottoscritto la petizione per raccogliere eventuali osservazioni tenuto conto che l'intervento comporterà la modifica della circolazione tramite l'istituzione di un senso unico

**FASE B)** rilievo della struttura della strada e redazione del progetto di istituzione del senso unico

**FASE C)** Adozione della ordinanza di nuova disciplina della circolazione - Comunicazione scritta ai residenti e realizzazione della segnaletica

**FASE E)** Monitoraggio e sorveglianza nella fase di avvio della nuova viabilità