

Settore: AFFARI GENERALI

Responsabile: Dott. Luca Pinali

SERVIZIO: SERVIZI SOCIALI

PESO MAX

43

PREMESSA: Il welfare municipale e comunitario per una rete di servizi socio-assistenziali basata sull'idea di solidarietà, sull'attenzione nei confronti delle fasce più deboli e sull'assicurazione del diritto alla salute. Il Comune di Sant'Ambrogio di Valpolicella interviene in accordo con l'Azienda ULSS n. 9 Scaligera e gli altri operatori dei servizi socio-assistenziali nella gestione dei servizi rivolti a minori, anziani, adulti, portatori di handicap elargendo servizi e prestazioni assistenziali, nonché prestando particolare attenzione alle Associazioni di Volontariato operanti sul territorio. Dall'anno 2017 sono diventati operativi importanti interventi a livello statale e regionale come l'implementazione della Banca dati delle prestazioni sociali agevolate dell'INPS e il Reddito di cittadinanza sempre dell'INPS. L'anno 2020, a causa dell'emergenza Covid, ha visto l'ufficio in prima linea nell'erogazione di contributi per i buoni spesa e per interventi di assistenza domiciliare mirati. Attività queste che sono proseguite anche nell'anno 2022. Per l'anno 2023 l'amministrazione comunale ha richiesto all'USL un potenziamento sia del servizio sociale di Base che dell'educatore.

Descrizione obiettivi servizio:	Tipologia	% ragg	peso
Erogazione servizi rivolti ai minori in collaborazione con ULSS 9 e/o affidati a Cooperativa Hermete	operativo		2
Erogazione servizi rivolti agli adulti in difficoltà	operativo		2
Gestione CO-PROGETTAZIONE con soggetti del terzo settore per interventi area minori e famiglie (triennio 2022-2024)	operativo		3
Gestione Comodato Oneroso con Coop. Cercate per la gestione del CDA.	strategico		3
Gestione "Punto INPS"	operativo		2
Gestione attività di rendicontazione contributi regionali per famiglie numerose	operativo		3
Gestione domande contributi DL 73/21 (SOSTEGNI BIS - Covid -19) - TARI	strategico		5
Potenziamento CER-Servizi minori DL 73/21 (SOSTEGNI BIS - Covid -19)	strategico		5
RIA VIII DGR 1240/21 e RIA IX	strategico		5
Implementazione Banca dati INPS per le prestazioni Sociali Agevolate	Strategico		5
Elaborazione dati per Piano di Zona USLL 9	operativo		3
Progetto BELL'IMPRESA - COOPERATIVA SCOLASTICA, Progetto Groove - Progetto "CAPACIT-AZIONE" - Progetto "FA.RE.RE.TE" AZIONE SKIN & SKILL - Progetto Job-Gym-Sportello Touch Point - progetto Anziani in affidamento, integrazione sociale in ambiente lavorativo, progetto donne vittime di violenza promossi a livello di ULSS 9 - Convenzione con Associazione Telefono Rosa di Vr - REDDITO DI CITTADINANZA per i beneficiari assegnati ai servizi sociali-ATO Fondo di solidarietà Bando 2022 - Domiciliarità 2.0 -	operativo		3
Obbligo scolastico	operativo		2
Risorse umane:	Responsabile Settore Affari Generali dott. Luca Pinali - Responsabile del procedimento settore Servizi sociali Beatrice Mariotto - Assistenti sociali Bellamoli Lucia - Leoni Maria - Sesto Monica (11 ore R.D.C.)- Educatrice Territoriale Marangoni Elisa		
Altri soggetti:	Regione Veneto - Provincia di Verona - Tribunale per i Minorenni - Prefettura - Procura - Carabinieri di Sant'Ambrogio - Azienda ULSS n. 9 - Cooperativa Sociale		

0%

S

Onlus Hermete - Case di Riposo - Ospedale Sacro Cuore di Negrar - Consorzio Soggiorni Climatici di Verona - I.N.P.S. - Centri sociali del territorio - ISTAT - Fondazione Tovini per fondo antiusura - Emporio della solidarietà - Istituto Comprensivo di S.Ambrogio di Valpolicella - ATER Verona-Caritas Interparrocchiale - Croce Rossa - Carabinieri volontari - Protezione Civile - Circolo NOI (trasporti)-CAAF CISL-Carabinieri-ATO Fondo di solidarietà-Comunità dei Giovani- Associazione Telefono Rosa-Azienda ULSS 9 Scaligera-Cooperativa Sociale Cercate - A.P.S. Rose Diventi - Comuni Capofila di Sona - Bussolengo -

SVILUPPO ATTIVITA'				
Attività	STATO	Tempistica		Responsabile procedimento/attività
		dal	al	
<b>Erogazione servizi rivolti ai minori in collaborazione con USSL 9 e/o affidati a Cooperativa Hermete</b>				
CO-PROGETTAZIONE con soggetti del terzo settore per interventi area minori e famiglie (triennio)		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Progetto in Piazza l'Estate		giugno	settembre	Mariotto Beatrice
Formazione genitori		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Spazio Mio e life skill - Affidamento cooperativa Sociale HERMETE		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Gruppo educativo "Fuoriclasse"- Affidamento cooperativa Sociale HERMETE		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Spazio famiglia - Affidamento cooperativa Sociale HERMETE		ottobre	dicembre	Mariotto Beatrice
Ludoteca - Affidamento cooperativa Sociale HERMETE		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Progetto "La cigogna" - 0-1 anno - Affidamento cooperativa Sociale HERMETE		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Interventi educativi individualizzati - affidamento cooperativa Sociale HERMETE		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Gruppi studio medie/primarie - Affidamento Cooperativa Sociale Hermete		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
GIOVANI IN LOCO DGR 1550/2021 E DGR 841/2022		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
RE.TE.GIO-VE DGR 1549/2021 E DGR 840/2022		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Progetto "Viva l'estate" -1-6 anni		luglio	agosto	Mariotto Beatrice
Progetto P.I.P.P.I. (appoggio minore e famiglia)		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Cooperativa Scolastica Comune + scuola Bell'Impresa		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Gestione affidi		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Obbligo scolastico		gennaio	dicembre	Pinali Luca - Mariotto Beatrice
Servizio Civile		gennaio	dicembre	Pinali Luca - Mariotto Beatrice
<b>Servizi rivolti agli adulti in difficoltà:</b>				
Contributi economici agli indigenti		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Domiciliarità 2.0		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Assegni di maternità		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Mutuo Aiuto Care Givers		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Contributo DL 73/21 Sostegni - bis COVID-19		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Contributo Regionale Famiglie numerose (almeno 4 figli)		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Contributo Regionale Disagio		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
RIA VIII - DGR 1240-2021 e RIA IX		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Supporto operatrice Mercato del Lavoro - RIA - Reddito di Cittadinanza		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Assegno Prenatale		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice

Progetto microcredito-fondo anti usura - fondazione Tovini		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Emporio della solidarietà		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Progetto contro la violenza sulle donne - Telefono rosa		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Progetti di bilancio familiare - microcredito con la società M.A.G.		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
<b>Servizi rivolti agli anziani</b>				
Gestione Comodato con Coop. Cercate per CDA		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Pasti a domicilio		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Home Care Premium		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Servizio di Assistenza Domiciliare		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Soggiorni climatici (consorzio intercomunale soggiorni climatici di verona)		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Centri Sociali sul territorio		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Telecontrollo		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Ricoveri in strutture - case di riposo - appartamenti		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Progetto Anziani in Affidamento		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Attività socio ricreative per anziani: gita, orto verticale, capo d'anno ecc..		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Domiliarità 2.0		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
ICD (Impegnativa di cura domiciliare) - raccolta schede		gennaio	maggio	Mariotto Beatrice
<b>Servizi rivolti all'handicap</b>				
Contributo regionale barriere architettoniche		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Pratiche compartecipazione inserimento psichiatrici		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Progetto Chef		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Progetti vita indipendente e dopo di noi		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Protocollo d'intesa "Valpolicella senza barriere"		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Servizi in convenzione con Azienda ULSS 9 (CEOD-Comunità resid.-laboratori-ICD)		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
<b>Varie</b>				
Inserimento portale Inps delle prestazioni sociali agevolate		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice
Piano di zona - tabelle dati I.S.T.A.T. ed enti vari		febbraio	giugno	Mariotto Beatrice
Protocollo su Violenza Domestica		gennaio	dicembre	Mariotto Beatrice

Indicatori performance					
Indicatore	tipologia	Target	Risultato	scaostamento	
segretariato sociale: n. utenti serviti/n. utenti*100%	efficienza	100%			
	X efficacia				
	quantità				
Servizi ai minori: percentuale	efficienza	100%			
	X efficacia				

procedimenti conclusi nei tempi previsti	<input type="checkbox"/>	quantità			
Servizi agli adulti: percentuale procedimenti conclusi nei tempi previsti	<input type="checkbox"/>	efficienza	100%		
	<input checked="" type="checkbox"/>	efficacia			
	<input type="checkbox"/>	quantità			
Servizi agli Anziani: percentuale procedimenti conclusi nei tempi previsti	<input type="checkbox"/>	efficienza	100%		
	<input checked="" type="checkbox"/>	efficacia			
	<input type="checkbox"/>	quantità			
Servizi handicap : percentuale procedimenti conclusi nei tempi previsti	<input type="checkbox"/>	efficienza	100%		
	<input checked="" type="checkbox"/>	efficacia			
	<input type="checkbox"/>	quantità			
<b>Percentuale raggiungimento su peso</b>					

Il Responsabile del Settore Affari Generali  
Pinali Luca