

**ALLEGATO B**  
**OBIETTIVI INDIVIDUALI DEL SEGRETARIO GENERALE 2023 - 2025**

| OBIETTIVO STRATEGICO INDIVIDUALE N. 1 del Segretario Generale                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |           |           |                                   |                        |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------------|------------------------|------------------------|
| OBIETTIVO COMUNE UNIONCAMERE 4                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |           |           |                                   |                        |                        |
| "OBIETTIVO VALIDO AI FINI DEL CALCOLO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA"                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |           |           |                                   |                        |                        |
| OBIETTIVO STRATEGICO                                                                                                   | GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |           |           |                                   |                        |                        |
| <b>Descrizione</b>                                                                                                     | Trattasi di obiettivo trasversale che pur non essendo esplicitamente presente nel Programma pluriennale Unioncamere, rappresenta un vincolo fondamentale per la gestione degli enti camerali. Il consolidamento della salute economica rappresenta, infatti, il requisito per poter riversare risorse nei territori di riferimento e garantire servizi di qualità. |           |           |           |                                   |                        |                        |
| <b>Outcome</b><br><i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i> | Rafforzamento della sostenibilità economico-finanziaria degli enti camerali.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |           |           |                                   |                        |                        |
| <b>Stakeholder</b>                                                                                                     | Unioncamere, Organi camerali, Segretario Generale, Dirigenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |           |           |                                   |                        |                        |
| <b>Risorse economiche</b>                                                                                              | //                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |           |           |                                   |                        |                        |
| <b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>                                                                         | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |           |           |                                   |                        |                        |
| Indicatori-(Peso)*                                                                                                     | Modalità di calcolo / Algoritmo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Baseline  |           |           | Target                            |                        |                        |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022 | Anno 2023                         | Anno 2024              | Anno 2025              |
| <b>Kpi Ob. Com. 4_001</b><br>Indice equilibrio strutturale (25%).                                                      | (Proventi strutturali - Oneri strutturali) / Proventi strutturali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11,09     | 9,57      | N.D.      | ≥ Media triennio prec.            | ≥ Media triennio prec. | ≥ Media triennio prec. |
| <b>Kpi Ob. Com. 4_002</b><br>Indice di struttura primario (25%).                                                       | Patrimonio netto / Immobilizzazioni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 164,71    | 168,43    | N.D.      | ≥ 128 (media cluster dim. 2021)   | ≥ 128                  | ≥ 128                  |
| <b>Kpi Ob. Com. 4_003</b><br>Percentuale di incasso del Diritto Annuale (25%).                                         | Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12/2023 al netto di interesse e delle sanzioni / Diritto annuale al netto di interessi e delle sanzioni.                                                                                                                                                                                                              | 69        | 70        | N.D.      | ≥ 66,26 (media cluster dim. 2021) | ≥ 66,26                | ≥ 66,26                |
| <b>Kpi Ob. Com. 4_004</b><br>Capacità di generare proventi (25%).                                                      | Proventi correnti - Proventi da Diritto Annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo / Proventi correnti al netto del fondo svalutazione crediti da Diritto Annuale.                                                                                                                                                                | 12,19     | 11,32     | N.D.      | ≥ 9,39 (media cluster dim. 2021)  | ≥ 9,39                 | ≥ 9,39                 |

## OBIETTIVO STRATEGICO INDIVIDUALE N. 2 DEL SEGRETARIO GENERALE

### EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI

| <b>Descrizione</b>                                                                                                                               | Orientare la gestione camerale verso un modello di maggiore efficienza.                                                                                                                                                                                                                                                           |           |           |           |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Programma (D.M. 27/03/2013)</b>                                                                                                               | <i>Missione 32 "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche" - Programma 003 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza"</i>                                                                                                                                                            |           |           |           |           |
| <b>Outcome</b><br><i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>                           | 1) Ottimizzazione dei livelli di efficienza, efficacia e qualità dei processi interni;<br>2) Incremento dei margini di efficienza e di produttività;<br>3) Fluidità dei processi organizzativi;<br>4) Valorizzazione delle capacità professionali impiegate nell'Ente;<br>5) Razionalizzazione e gestione delle risorse camerali. |           |           |           |           |
| <b>Stakeholder</b>                                                                                                                               | Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |           |           |           |
| <b>Risorse economiche</b>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |           |           |           |
| <b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>                                                                                                   | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |           |           |           |
| Indicatori-(Peso)*                                                                                                                               | Modalità di calcolo / Algoritmo                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Baseline  | Target    |           |           |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Anno 2022 | Anno 2023 | Anno 2024 | Anno 2025 |
| <b>Kpi SG.02_001</b><br>Realizzazione degli obiettivi strategici (4.1, 4.2, 4.3, 4.4) relativi all'efficienza interna dei singoli settori (100%) | Percentuale media di realizzazione degli obiettivi strategici (4.1, 4.2, 4.3, 4.4)                                                                                                                                                                                                                                                | ≥ 90%     | ≥ 90%     | ≥ 90%     | ≥ 90%     |

## OBIETTIVO STRATEGICO INDIVIDUALE N. 3 DEL SEGRETARIO GENERALE

### RINNOVAMENTO SISTEMA " PRIVACY"

| <b>Descrizione</b>                                                                                                                                                                                                                                    | Garantire trasparenza, integrità e tutela della privacy nell'azione amministrativa nel rispetto dei bisogni degli utenti.<br>Miglioramento della gestione del sistema privacy in conformità al Regolamento comunitario UE/2016/679 e relativa implementazione. |           |           |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Programma (D.M. 27/03/2013)</b>                                                                                                                                                                                                                    | <i>Missione 32 "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche" - Programma 003 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza"</i>                                                                                         |           |           |           |           |
| <b>Outcome</b><br><i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>                                                                                                                                | Migliorare la cultura della legalità e della trasparenza                                                                                                                                                                                                       |           |           |           |           |
| <b>Stakeholder</b>                                                                                                                                                                                                                                    | Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini                                                                                                                                                                                               |           |           |           |           |
| <b>Risorse economiche</b>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                |           |           |           |           |
| <b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>                                                                                                                                                                                                        | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                                                                                                            |           |           |           |           |
| Indicatori-(Peso)*                                                                                                                                                                                                                                    | Modalità di calcolo / Algoritmo                                                                                                                                                                                                                                | Baseline  | Target    |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                | Anno 2022 | Anno 2023 | Anno 2024 | Anno 2025 |
| <b>Kpi SG.03_001</b><br>Adeguamento da parte dell'Ente camerale alla normativa che regola la protezione dei dati personali secondo le disposizioni di cui al Regolamento UE /2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (25%) | Monitoraggio della <i>compliance</i>                                                                                                                                                                                                                           | SI        | SI        | SI        | SI        |
| <b>Kpi SG.03_002</b><br>Aggiornamento del Registro dei Trattamenti (25%)                                                                                                                                                                              | Interazione con i Responsabili dei Servizi finalizzata alla disamina dei processi interni con approfondimento dei termini di conservazione dei dati personali ed analisi degli adempimenti connessi (informativa e modulistica)                                | SI        | SI        | SI        | SI        |
| <b>Kpi SG.03_003</b><br>Implementazione della sezione Privacy del sito camerale (25%)                                                                                                                                                                 | Pubblicazione Informativa privacy e disciplinari oggetto di revisione                                                                                                                                                                                          | SI        | SI        | SI        | SI        |
| <b>Kpi SG.03_004</b><br>Formazione in materia privacy (25%)                                                                                                                                                                                           | Numero corsi/incontri formativi                                                                                                                                                                                                                                | 2         | ≥ 2       | ≥ 2       | ≥ 2       |

## OBIETTIVO STRATEGICO INDIVIDUALE N. 4 DEL SEGRETARIO GENERALE

### CUSTOMER SATISFACTION

**"OBIETTIVO VALIDO AI FINI DEL CALCOLO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA"**

| <b>Descrizione</b>                                                                                                     | Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi erogati dall'Ente camerale.<br>L'indagine è rivolta a coloro che nel corso del 2023 utilizzano o hanno utilizzato i servizi di sportello front office o ufficio relazione con il pubblico della CCIAA di Bari. |           |           |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Programma (D.M. 27/03/2013)</b>                                                                                     | <i>Missione 32 "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche" - Programma 003 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza"</i>                                                                                                                     |           |           |           |           |
| <b>Outcome</b><br><i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i> | L'obiettivo intende monitorare e valutare la qualità dei servizi offerti, verificare le aspettative e i bisogni dell'utenza per un miglioramento della servizi erogati.                                                                                                                    |           |           |           |           |
| <b>Stakeholder</b>                                                                                                     | Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini                                                                                                                                                                                                                           |           |           |           |           |
| <b>Risorse economiche</b>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |           |           |           |
| <b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>                                                                         | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |           |           |           |
| Indicatori-(Peso)*                                                                                                     | Modalità di calcolo / Algoritmo                                                                                                                                                                                                                                                            | Baseline  | Target    |           |           |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Anno 2022 | Anno 2023 | Anno 2024 | Anno 2025 |
| <b>Kpi SG.04_001</b><br>Indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza camerale (100%).                               | Percentuale di soddisfazione rilevata                                                                                                                                                                                                                                                      | ≥ 67%     | ≥ 70%     | ≥ 70%     | ≥ 70%     |

**OBIETTIVO STRATEGICO INDIVIDUALE N. 5 DEL SEGRETARIO GENERALE**

**RISTRUTTURAZIONE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE  
E NUOVO SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE DEL PERSONALE NON DIRIGENTE**

**"OBIETTIVO VALIDO AI FINI DEL CALCOLO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA"**

| <b>Descrizione</b>                                                                                                                                                                                                                                       | Riorganizzazione della struttura camerale e individuazione dei nuovi profili professionali nell'ambito del nuovo sistema di classificazione del personale non dirigente, ai sensi del CCNL del Comparto "Funzioni Locali " per il triennio 2019-2021 sottoscritto il 16/11/2022. |                  |                     |                  |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|------------------|
| <b>Programma (D.M. 27/03/2013)</b>                                                                                                                                                                                                                       | <i>Missione 32 "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche" - Programma 003 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza"</i>                                                                                                           |                  |                     |                  |                  |
| <b>Outcome</b><br><i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>                                                                                                                                   | Maggiore efficienza organizzativa ed ottimizzazione delle risorse umane.                                                                                                                                                                                                         |                  |                     |                  |                  |
| <b>Stakeholder</b>                                                                                                                                                                                                                                       | Personale camerale e utenti                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                     |                  |                  |
| <b>Risorse economiche</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                     |                  |                  |
| <b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>                                                                                                                                                                                                           | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                     |                  |                  |
| <b>Indicatori-(Peso)*</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Baseline</b>  | <b>Target</b>       |                  |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Anno 2022</b> | <b>Anno 2023</b>    | <b>Anno 2024</b> | <b>Anno 2025</b> |
| <b>Kpi SG.05_001</b><br>Predisposizione organigramma camerale (50%).                                                                                                                                                                                     | Predisposizione della nuova struttura organizzativa camerale                                                                                                                                                                                                                     | //               | entro il 30.03.2023 | //               | //               |
| <b>Kpi SG.05_002</b><br>Individuazione dei nuovi profili professionali nell'ambito del sistema di classificazione del personale non dirigente di cui al CCNL del Comparto "Funzioni Locali " sottoscritto il 16.11.2022 per il triennio 2019-2021 (50%). | Individuazione dei nuovi profili professionali                                                                                                                                                                                                                                   | //               | entro il 01.05.2023 | //               | //               |