



ALLEGATO 6
Indicatori di
performance organizzativa



Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE							

Tipologia di indicatore: Quantitativo

Attività deliberativa Giunta Comunale: numero medio di delibere per seduta	$\frac{\text{numero delibere di Giunta Comunale}}{\text{numero sedute di Giunta Comunale}}$		numero	$\frac{458}{82} = 5,59$	$\frac{425}{87} = 4,89$	$\frac{479}{87} = 5,51$	5,51
Attività deliberativa Consiglio Comunale: numero medio di delibere e mozioni per seduta	$\frac{\text{numero delibere e mozioni di Consiglio Comunale}}{\text{numero sedute di Consiglio Comunale}}$		numero	$\frac{94}{18} = 5,22$	$\frac{100}{23} = 4,35$	$\frac{106}{32} = 3,31$	3,31
numero medio di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse per seduta di Consiglio Comunale	$\frac{\text{numero di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse}}{\text{numero sedute di Consiglio Comunale}}$		numero	$\frac{104}{18} = 5,77$	$\frac{116}{23} = 5,04$	$\frac{96}{32} = 3$	3
numero medio di proposte di delibere di Consiglio e mozioni per Commissione	$\frac{\text{numero proposte di delibere di Consiglio Comunale e mozioni}}{\text{numero Commissioni}}$		numero	$\frac{94}{86} = 1,09$	$\frac{100}{112} = 0,89$	$\frac{106}{109} = 0,97$	0,97

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	percentuale atti d'archivio estratti rispetto a quelli richiesti	$\frac{\text{documenti estratti}}{\text{documenti richiesti}} \times 100$	100 %	%	$\frac{17.966}{17.966} \times 100 = 100$	$\frac{15.310}{15.310} \times 100 = 100$	$\frac{15.247}{15.247} \times 100 = 100$	100
	Tipologia di indicatore: Quantitativo							
	numero Utenti Archivio Storico ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero utenti sala registrati allo studio archivio storico}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{3.318}{198.345} \times 1.000 = 16,73$	$\frac{1.448}{198.236} \times 1.000 = 0,73$	$\frac{3.438}{198.958} \times 1.000 = 17,28$	17,28
	numero medio di atti estratti presso sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico per ogni utente registrato	$\frac{\text{numero documenti estratti (sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico)}}{\text{utenti registrati}}$		numero	$\frac{17.966}{4.011} = 4,47$	$\frac{15.310}{1.577} = 9,71$	$\frac{15.247}{3.438} = 4,43$	4,43
km lineari ad archivio ogni 10.000 residenti	$\frac{\text{numero km lineari gestiti}}{\text{residenti}} \times 10.000$		km	$\frac{27}{198.345} \times 10.000 = 1,36$	$\frac{28}{198.236} \times 10.000 = 1,39$	$\frac{28}{198.958} \times 10.000 = 1,41$	1,41	
Carico di lavoro per pubblicazione atti Albo Pretorio: numero medio di atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio per addetto	$\frac{\text{numero atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio}}{\text{numero addetti Albo Pretorio}}$		numero	$\frac{8.702}{2} = 4351$	$\frac{6.736}{2} = 3368$	$\frac{10.313}{2} = 5156,5$	5.156,5	

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO							
Carico di lavoro per atti gestiti dall'ufficio Albo Pretorio Casa Comunale: numero medio di atti in giacenza alla Casa Comunale per addetto	$\frac{\text{numero atti in giacenza alla Casa Comunale}}{\text{addetti Albo Pretorio e Casa Comunale}}$		numero	$\frac{42.515}{4} = 10.628,75$	$\frac{17.624}{4} = 4.406$	$\frac{19.804}{4} = 4.951$	4.951

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. PRIVACY, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

pareri alle strutture dell'Ente sull'attuazione della normativa in materia di protezione dei dati personali	numero pareri alle strutture dell'Ente		numero	non disponibile	non disponibile	59	59	30
percentuale Attuazione Obblighi di pubblicazione d.lgs 33/2013	$\frac{\text{numero indicatori soddisfatti nella Bussola della Trasparenza}}{\text{numero indicatori da soddisfare}} \times 100$		%	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100	100

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

Performance numero Controlli Amministrativi successivi	numero atti controllati nell'anno	50%	numero	90	237	250	250	120
Performance Monitoraggio attuazione Piano Anticorruzione	$\frac{\text{numero azioni previste dal PTPCT monitorate}}{\text{numero azioni previste dal PTPCT}} \times 100$	50%	%	non disponibile	non disponibile	81	100	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI							
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
Carico di lavoro per attività consiliare: numero medio di sedute presenziate per addetto	$\frac{\text{numero sedute Consiglio x numero addetti presenti in seduta}}{\text{numero addetti alla Segreteria Consiglio}}$		numero	$\frac{36}{3} = 12$	$\frac{44}{3} = 14,66$	$\frac{64}{3} = 21,33$	21,33
numero medio di istanze di accesso agli atti presentate per Consigliere Comunale	$\frac{\text{numero di istanze di accesso agli atti presentate dai Consiglieri Comunali}}{\text{numero Consiglieri}}$		numero	$\frac{37}{32} = 1,16$	$\frac{70}{32} = 2,19$	$\frac{49}{32} = 1,53$	1,53
Diffusione Consigli Comunali on line (video e trascrizione)	$\frac{\text{numero Sedute del Consiglio trascritte per magnetofono online}}{\text{numero Sedute del Consiglio da trascrivere per magnetofono online}}$		numero	$\frac{18}{18} = 1$	$\frac{6}{23} = 0,26$	$\frac{4}{32} = 0,13$	0,13
numero controlli amministrativi preventivi su proposte di delibere di G.C. e C.C.	$\frac{\text{numero atti controllati nell'anno}}{\text{numero atti}} \times 100$	70%	%	$\frac{758}{758} \times 100 = 100$	$\frac{705}{705} \times 100 = 100$	$\frac{792}{682} \times 100 = 116,13$	100
Carico di lavoro per attività di Giunta: numero medio di sedute presenziate per addetto	$\frac{\text{numero sedute Giunta x numero addetti presenti in seduta}}{\text{numero addetti alla Segreteria Giunta}}$		numero	$\frac{82}{2} = 41$	$\frac{87}{2} = 43,5$	$\frac{87}{2} = 43,5$	43,5
Carico di lavoro per Attività consiliare: numero medio di atti gestiti per addetto	$\frac{\text{numero atti di Consiglio Comunale (delibere, mozioni e interrogazioni)}}{\text{numero addetti alla segreteria}}$		numero	$\frac{183}{3} = 61$	$\frac{196}{3} = 65,33$	$\frac{202}{3} = 67,33$	67,33

Performance

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI							
Carico di lavoro per attività di Giunta: numero medio di atti gestiti per addetto	$\frac{\text{numero delibere di Giunta Comunale}}{\text{numero addetti alla Segreteria Giunta}}$		numero	$\frac{458}{2} = 229$	$\frac{425}{2} = 212,5$	$\frac{479}{2} = 239,5$	239,5
percentuale situazioni patrimoniali pubblicate in Amministrazione Trasparente relative agli Amministratori	$\frac{\text{numero situazioni patrimoniali pubblicate rispettando i tempi di legge}}{\text{numero situazioni patrimoniali pervenute da pubblicare rispettando i tempi di legge}} \times 100$	30%	%	$\frac{46}{46} \times 100 = 100$	$\frac{44}{44} \times 100 = 100$	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	100

Performance

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA MUNICIPALE

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
SETTORE AVVOCATURA MUNICIPALE								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	percentuale Digitalizzazione fascicoli legali	$\frac{\text{numero fascicoli digitalizzati}}{\text{numero fascicoli pervenuti nell'anno}} \times 100$	100 %	%	$\frac{154}{154} \times 100 = 100$	$\frac{140}{140} \times 100 = 100$	$\frac{150}{150} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: Quantitativo								
Performance	presenze a Gruppi di Lavoro, riunioni o incontri preliminari alla predisposizione di pareri, regolamenti e provvedimenti	$\frac{\text{numero presenze all'anno}}{\text{}} \times 100$		numero	$\frac{60}{60} = 60$	$\frac{60}{60} = 60$	$\frac{60}{60} = 60$	60
Performance	percentuale Pareri legali rilasciati rispetto ai richiesti	$\frac{\text{numero pareri rilasciati}}{\text{numero pareri richiesti}} \times 100$	50%	%	$\frac{130}{135} \times 100 = 96,29$	$\frac{58}{69} \times 100 = 84,06$	$\frac{153}{180} \times 100 = 85$	75
Performance	registro dei pareri e degli atti: numero dei pareri e degli atti iscritti	$\frac{\text{numero pareri e atti registrati}}{\text{}} \times 100$	20%	numero	$\frac{135}{135} = 135$	$\frac{69}{69} = 69$	$\frac{180}{180} = 180$	105
Performance	numero medio di udienze per avvocato d'ufficio	$\frac{\text{numero udienze all'anno}}{\text{numero avvocati d'ufficio}}$		numero	$\frac{244}{3} = 81,33$	$\frac{59}{3} = 19,67$	$\frac{153}{3} = 51$	51

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA MUNICIPALE

Dirigente **Cassi Marco**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
SETTORE AVVOCATURA MUNICIPALE							
numero medio di Memorie difensive per avvocato d'ufficio	$\frac{\text{numero memorie all'anno}}{\text{numero avvocati d'ufficio}}$		numero	$\frac{178}{3} = 59,33$	$\frac{168}{3} = 56$	$\frac{286}{3} = 95,33$	95,33

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Tipologia di indicatore: Efficienza

Spesa media per ogni incontro Nucleo di Valutazione	spesa annua per Nucleo di Valutazione	100 %	euro	20.000	-	20.000	-	20.000	-	2.222,22
	numero incontri Nucleo di Valutazione			7		2.857,14		8		

Tipologia di indicatore: Quantitativo

Performance	Bilancio demografico	bilancio demografico redatto	100 %	numero	_____	-	1	-	1	-	1	-	1
					_____		1		1		1		
	Comitato Unico di Garanzia	Presenza del CUG (Comitato Unico di Garanzia)		numero	_____	-	1	-	1	-	1	-	1
					_____		1		1		1		

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO							

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Performance	percentuale relazioni previste per legge predisposte nei tempi	$\frac{\text{numero relazioni elaborate nei termini}}{\text{numero relazioni previste per legge}} \times 100$	40%	%	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	100
-------------	---	---	-----	---	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

Performance	numero medio di indicatori monitorati per addetto	$\frac{\text{numero indicatori monitorati}}{\text{numero addetti}}$	60%	numero	$\frac{511}{2} = 340,67$	$\frac{447}{2} = 223,5$	$\frac{433}{2} = 216,5$	230
-------------	--	---	-----	--------	--------------------------	-------------------------	-------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. FINANZIAMENTI E POLITICHE COMUNITARIE							

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

Performance	Progetti gestiti dall'Ente	$\frac{\text{numero di progetti gestiti}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{12}{12} = 100\%$	$\frac{15}{15} = 100\%$	$\frac{15}{15} = 100\%$	15
	Partenariati presenti in tutti i progetti gestiti dall'Ente	$\frac{\text{numero di soggetti partner nei progetti}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{120}{120} = 100\%$	$\frac{148}{148} = 100\%$	$\frac{157}{157} = 100\%$	157
	percentuale progetti approvati presentati dalla SO finanziamenti e politiche comunitarie	$\frac{\text{numero progetti approvati}}{\text{numero progetti presentati}} \times 100$		%	$\frac{6}{14} \times 100 = 42,86$	$\frac{6}{11} \times 100 = 54,55$	$\frac{7}{10} \times 100 = 70$	70
	Progetti presentati	$\frac{\text{numero progetti presentati}}{\text{numero}}$	100 %	numero	$\frac{14}{14} = 100\%$	$\frac{11}{11} = 100\%$	$\frac{10}{10} = 100\%$	5

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Cantelli Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE							

Tipologia di indicatore: Efficienza

Performance	Informatizzazione servizi oltre il livello DIGIT PA 1	$\frac{\text{Informatizzazione servizi oltre il I livello}}{\text{numero servizi informatizzati totali}} \times 100$	50%	%	$\frac{961}{961} \times 100 = 100$	$\frac{1.012}{1.012} \times 100 = 100$	$\frac{1.070}{1.070} \times 100 = 100$	<div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; text-align: center;">100</div>

Tipologia di indicatore: Quantitativo

Performance	Informatizzazione servizi oltre il livello DIGIT PA 3	$\frac{\text{Servizi erogati completamente on line}}{\text{numero servizi informatizzati totali}} \times 100$	50%	%	$\frac{705}{961} \times 100 = 73,36$	$\frac{750}{1.012} \times 100 = 74,11$	$\frac{805}{1.070} \times 100 = 75,23$	<div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; text-align: center;">75</div>

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Cantelli Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E TELECOMUNICAZIONI

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	Realizzazione cartografie	$\frac{\text{numero cartografie realizzate}}{\text{numero cartografie richieste}} \times 100$	25%	%	$\frac{13}{13} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{17}{17} \times 100 = 100$	100
	Realizzazione cartografie interattive	$\frac{\text{numero cartografie/ applicazioni realizzate}}{\text{numero cartografie/ applicazioni richieste}} \times 100$	25%	%	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	$\frac{3}{3} \times 100 = 100$	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	100

Tipologia di indicatore: Efficienza

Performance	Diffusione PC	$\frac{\text{computer dotazione all'ente idonei per lo smart working}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	45
	Diffusione della posta elettronica: numero medio di indirizzi di posta elettronica per dipendente	$\frac{\text{numero indirizzi posta elettronica - compreso indirizzi di servizio generici}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{1.717}{1.131} \times 100 = 151,81$	$\frac{1.820}{1.270} \times 100 = 143,31$	$\frac{1.450}{1.229} \times 100 = 117,98$	120

Tipologia di indicatore: Quantitativo

Performance	stato aggiornamento parco hardware (postazioni p.c.) installate. (sistema operativo aggiornato)	$\frac{\text{numero computer dotazione all'ente con sistema operativo > windows 7}}{\text{numero computer dotazione all'ente connessi alla rete}} \times 100$	50%	%	$\frac{1.171}{1.176} \times 100 = 99,57$	$\frac{1.159}{1.159} \times 100 = 100$	$\frac{1.194}{1.212} \times 100 = 98,51$	100
-------------	--	---	-----	---	--	--	--	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente Cantelli Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PROCESSI E DIGITALIZZAZIONE							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	ore formazione interna erogata mediamente dagli addetti dedicati del servizio	$\frac{\text{numero ore di formazione interna fornita dal servizio}}{\text{numero addetti dedicati}}$	100 %	numero	$\frac{238}{4} = 59,5$	$\frac{150}{4} = 37,5$	$\frac{155}{4} = 38,75$	30
-------------	---	---	-------	--------	------------------------	------------------------	-------------------------	----

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING DEL TERRITORIO

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING DEL TERRITORIO							
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
numero attività realizzate con città gemellate	numero attività realizzate con città gemellate _____		numero	<u>8</u> ■ 8	<u>5</u> ■ 5	<u>2</u> ■ 2	5
numero città con "Patti d'amicizia"	numero città con "Patti d'amicizia" _____		numero	<u>14</u> ■ 14	<u>14</u> ■ 14	<u>14</u> ■ 14	16
Performance Utenza social network: Facebook	numero follower Facebook _____	10%	numero	<u>21.778</u> ■ 21.778	<u>28.414</u> ■ 28.414	<u>33.867</u> ■ 33.867	30.000
Performance Utenza social network: Twitter	numero follower Twitter _____	10%	numero	<u>8.179</u> ■ 8.179	<u>8.955</u> ■ 8.955	<u>9.140</u> ■ 9.140	9.000
Performance Progetti di comunicazione	numero progetti di comunicazione prodotti _____	40%	numero	<u>167</u> ■ 167	<u>172</u> ■ 172	<u>180</u> ■ 180	180
Performance numero video	numero video _____	20%	numero	<u>15</u> ■ 15	_____ ■ non disponibile	<u>54</u> ■ 54	20

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING DEL TERRITORIO

Dirigente Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023		
SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING DEL TERRITORIO									
Performance	Incremento iscritti newsletter	_____	utenti scritti	20%	numero	_____ = non disponibile	_____ = 15.277	_____ = 14.813	14.000

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING DEL TERRITORIO

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. RELAZIONI ESTERNE E CERIMONIALE							

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Performance	percentuale Realizzazione programmazione eventi Istituzionali	$\frac{\text{numero eventi istituzionali promossi}}{\text{numero eventi istituzionali programmati}} \times 100$	50%	%	$\frac{63}{63} \times 100 = 100$	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	100
-------------	--	---	-----	---	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

Performance	Programmazione eventi non istituzionali	$\frac{\text{numero eventi non istituzionali organizzati}}{\text{numero eventi non istituzionali programmati}}$	50%	numero	$97 = 97$	non disponibile	$82 = 82$	80
-------------	--	---	-----	--------	-----------	--------------------------	-----------	-----------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
CORPO DI POLIZIA LOCALE							

Tipologia di indicatore: Quantitativo

numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola primaria statale	$\frac{\text{ore di educazione stradale per studenti scuola primaria * partecipanti}}{\text{numero studenti scuola primaria statale}}$		numero	$\frac{320}{7.622} = 0,04$	$\frac{96}{7.622} = 0,01$	$\frac{780}{8.672} = 0,09$	0,09
numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola secondaria 2° grado	$\frac{\text{ore di educazione stradale per studenti scuola secondaria 2° grado * partecipanti}}{\text{numero studenti scuola secondaria 2° grado}}$		ore	$\frac{3.274}{14.448} = 0,23$	$\frac{43}{14.436} = 0,003$	$\frac{2.010}{15.285} = 0,13$	0,13

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. LOGISTICA, COMANDO E SERVIZI							

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Performance	percentuale segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente	segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente $\frac{\text{segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente}}{\text{(numero segnalazioni presentate) - (segnalazioni assegnate correttamente al settore)}} \times 100$	100 %	%	$\frac{78}{78} \times 100 = 100$	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{82}{82} \times 100 = 100$	100

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

	numero Segnalazioni / Esposti registrate su servizio "Comunichiamo" ogni mille residenti	numero segnalazioni servizio "Comunichiamo" $\frac{\text{numero segnalazioni servizio "Comunichiamo"}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{1.607}{198.345} \times 1.000 = 8,1$	$\frac{1.315}{198.326} \times 1.000 = 6,63$	$\frac{2.068}{198.958} \times 1.000 = 10,39$	10,39

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PREVENZIONE E SANZIONI							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
percentuale opposizioni al Giudice di Pace rigettare	$\frac{\text{opposizioni rigettate}}{\text{opposizioni al Giudice di Pace}} \times 100$		%	$\frac{188}{632} \times 100 = 29,75$	$\frac{105}{399} \times 100 = 26,31$	$\frac{101}{375} \times 100 = 26,93$	26,93
percentuale riscossioni su ingiunzioni	$\frac{\text{importo riscossioni su ingiunzioni}}{\text{importo totale ingiunzioni emesse}} \times 100$		%	$\frac{1.113.950}{6.894.693} \times 100 = 16,16$	$\frac{1.015.125}{10.399.489} \times 100 = 9,76$	$\frac{841.909}{8.624.167} \times 100 = 9,76$	9,76
Tipologia di indicatore: Efficienza							
percentuale pagamenti attraverso il canale on line	$\frac{\text{importo sanzioni con pagamento effettuato online}}{\text{importo sanzioni riscosse totale}} \times 100$		%	$\frac{635.463}{11.926.216} \times 100 = 5,32$	$\frac{436.591}{8.639.838} \times 100 = 5,05$	$\frac{608.865}{9.238.824} \times 100 = 6,59$	6,59
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
numero Sanzioni Codice della Strada pro capite	$\frac{\text{numero sanzioni Codice della Strada}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{233.074}{198.345} = 1,18$	$\frac{152.899}{198.326} = 0,77$	$\frac{182.344}{198.958} = 0,92$	0,92
percentuale pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica	$\frac{\text{importo pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica}}{\text{importo sanzioni riscosse totale}} \times 100$		%	$\frac{8.848.924}{11.926.216} \times 100 = 74,19$	$\frac{6.092.658}{8.639.838} \times 100 = 70,52$	$\frac{6.648.548}{9.238.824} \times 100 = 71,96$	71,96

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. PREVENZIONE E SANZIONI								
Performance	percentuale sanzioni con ricorsi	$\frac{\text{numero ricorsi presentati}}{\text{sanzioni totali}} \times 100$	50%	%	$\frac{1.917}{233.074} \times 100 = 0,82$	$\frac{1.045}{152.899} \times 100 = 0,68$	$\frac{928}{182.344} \times 100 = 0,51$	1,1
	numero di accertamenti anagrafici ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero accertamenti anagrafici}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{13.723}{198.345} \times 1.000 = 69,19$	$\frac{10.575}{198.326} \times 1.000 = 53,32$	$\frac{12.352}{198.958} \times 1.000 = 62,08$	62,08
	percentuale di ricorsi al Prefetto con ingiunzioni	$\frac{\text{ingiunzioni}}{\text{ricorsi al Prefetto}} \times 100$		%	$\frac{13.210}{1.285} \times 100 = 1.028,01$	$\frac{304}{606} \times 100 = 50,16$	$\frac{106}{553} \times 100 = 19,17$	19,17
	percentuale Sanzioni immediatamente contestate	$\frac{\text{numero violazioni al Codice della Strada immediatamente contestate}}{\text{numero totale violazioni}} \times 100$		%	$\frac{7.048}{233.074} \times 100 = 3,02$	$\frac{5.374}{152.899} \times 100 = 3,51$	$\frac{5.884}{182.344} \times 100 = 3,23$	3,23
	percentuale ricorsi gestiti	$\frac{\text{numero ricorsi gestiti}}{\text{numero ricorsi presentati}} \times 100$	50%	%	$\frac{1.899}{1.917} \times 100 = 99,06$	$\frac{1.001}{1.045} \times 100 = 95,79$	$\frac{902}{928} \times 100 = 97,2$	90

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. SERVIZI CENTRALIZZATI								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	Evasione delle richieste di intervento da parte dei cittadini per rilievo incidenti stradali	$\frac{\text{Richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte dei cittadini}}{\text{Richieste di intervento soddisfatte}} \times 100$	50%	%	$\frac{2.010}{2.010} \times 100 = 100$	$\frac{591}{591} \times 100 = 100$	$\frac{1.332}{1.332} \times 100 = 100$	100
	Evasione delle richieste di intervento da parte di altre forze dell'ordine e 118 per rilievo incidenti stradali	$\frac{\text{Richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte di altre forze dell'ordine e 118}}{\text{Richieste di intervento soddisfatte}} \times 100$	50%	%	$\frac{683}{683} \times 100 = 100$	$\frac{704}{704} \times 100 = 100$	$\frac{933}{933} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: Efficienza								
	Richieste informazioni/ intervento centrale radio operativa: variazione percentuale rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero chiamate in ingresso anno corrente}}{\text{numero chiamate in ingresso anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{83.283}{68.272} \times 100 = 121,99$	$\frac{143.967}{71.116} \times 100 = 202,44$	$\frac{129.448}{143.967} \times 100 = 89,91$	89,92
Tipologia di indicatore: Quantitativo								
	numero utenti del Front Office Polizia Municipale ogni mille residenti	$\frac{\text{numero cittadini ricevuti al Front Office presso la sede del Comando di Polizia Municipale residenti}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{14.480}{198.345} \times 1.000 = 73$	$\frac{2.612}{198.326} \times 1.000 = 13,17$	$\frac{1.328}{198.326} \times 1.000 = 6,7$	6,7

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PROIEZIONE ESTERNA							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	numero di Segnalazioni/ Esposti ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero contatti servizio "Comunichiamo"}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{807}{198.345} \times 1.000 = 4,07$	$\frac{747}{198.326} \times 1.000 = 3,77$	$\frac{809}{198.958} \times 1.000 = 4,07$	4,07
	percentuale Segnalazioni/ Esposti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)	$\frac{\text{numero segnalazioni servizio "Comunichiamo" gestite}}{\text{numero segnalazioni Rilfedeur totali di competenza della S.O.}} \times 100$	25%	%	$\frac{801}{807} \times 100 = 99,26$	$\frac{722}{747} \times 100 = 96,65$	$\frac{809}{878} \times 100 = 92,14$	100

Tipologia di indicatore: Quantitativo

	percentuale servizio appiedato	$\frac{\text{ore dedicate al servizio appiedato}}{\text{ore di servizio complessivo nei quartieri}} \times 100$		%	$\frac{7.588}{49.746} \times 100 = 15,25$	$\frac{3.477}{86.490} \times 100 = 4,02$	$\frac{1.412}{198.958} \times 100 = 0,71$	0,71
	tasso incidentalità stradale: numero di incidenti ogni 100.000 abitanti	$\frac{\text{numero incidenti}}{\text{residenti}} \times 100.000$		numero	$\frac{966}{198.345} \times 100.000 = 487,03$	$\frac{568}{198.326} \times 100.000 = 286,4$	$\frac{773}{198.958} \times 100.000 = 388,52$	388,52
	Incidentalità utenti deboli: numero di pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali ogni 100.000 abitanti	$\frac{\text{numero pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali}}{\text{residenti}} \times 100.000$		numero	$\frac{321}{198.345} \times 100.000 = 161,84$	$\frac{176}{198.326} \times 100.000 = 88,74$	$\frac{261}{198.958} \times 100.000 = 131,18$	131,18

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PROIEZIONE ESTERNA							
Servizi congiunti: variazione percentuale numero interventi rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero servizi congiunti anno corrente}}{\text{numero servizi congiunti anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{127}{244} \times 100 = 52,05$	$\frac{591}{127} \times 100 = 465,35$	$\frac{343}{591} \times 100 = 58,04$	58,04
Controllo soggetti sospetti: variazione percentuale numero controlli rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero soggetti controllati anno corrente}}{\text{numero soggetti controllati anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{720}{204} \times 100 = 352,94$	$\frac{7.899}{720} \times 100 = 1.097,08$	$\frac{6.796}{7.899} \times 100 = 86,04$	86,04
percentuale sinistrosità con lesioni	$\frac{\text{numero incidenti con lesioni}}{\text{numero totale indicidenti}} \times 100$		%	$\frac{744}{966} \times 100 = 77,02$	$\frac{423}{568} \times 100 = 74,47$	$\frac{581}{773} \times 100 = 75,16$	75,16
numero di Segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero segnalazioni di iniziativa , cittadini e commercianti}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{943}{198.345} \times 1.000 = 4,75$	$\frac{540}{198.326} \times 1.000 = 2,72$	$\frac{379}{198.958} \times 1.000 = 1,9$	1,9
percentuale segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)	$\frac{\text{numero segnalazioni di iniziativa , cittadini e commercianti gestite}}{\text{numero segnalazioni di iniziativa totali}} \times 100$	25%	%	$\frac{937}{943} \times 100 = 99,36$	$\frac{526}{540} \times 100 = 97,41$	$\frac{372}{379} \times 100 = 98,15$	100
tasso sicurezza stradale (numero medio di sinistri per km di strade)	$\frac{\text{numero sinistri}}{\text{numero km strade (comunali, provinciali, statali)}}$		numero	$\frac{966}{1.059} = 0,91$	$\frac{568}{966} = 0,59$	$\frac{773}{966} = 0,8$	0,8

Performance

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. PROIEZIONE ESTERNA								
Performance	percentuale sinistrosità per guida in stato di ebbrezza	numero sinistri per guida in stato di ebbrezza ----- numero totale sinistri	x 100	%	$\frac{65}{966} \times 100 = 6,73$	$\frac{40}{568} \times 100 = 7,04$	$\frac{37}{773} \times 100 = 4,79$	4,79
	percentuale sinistrosità legata a velocità eccessiva	numero sinistri per velocità pericolosa ----- numero totale sinistri	x 100	%	$\frac{269}{966} \times 100 = 27,85$	$\frac{166}{568} \times 100 = 29,22$	$\frac{123}{773} \times 100 = 15,91$	15,91
	percentuale interventi di pronto intervento sul numero di richieste	interventi di pronto intervento eseguiti dal reparto ----- interventi di pronto intervento richiesti al reparto dalla centrale radio operativa	x 100	50%	%	$\frac{1.435}{1.435} \times 100 = 100$	$\frac{1.095}{1.095} \times 100 = 100$	$\frac{1.143}{1.143} \times 100 = 100$

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. SERVIZI SPECIALISTICI								
Tipologia di indicatore: Quantitativo								
Performance	percentuale rispetto dei tempi per la gestione atti delegati dall'Autorità Giudiziaria	$\frac{\text{atti delegati dall'Autorità Giudiziaria evasi dalla PG nei termini prescritti}}{\text{totale atti}} \times 100$	100 %	%	$\frac{1.494}{1.494} \times 100 = 100$	$\frac{1.208}{1.208} \times 100 = 100$	$\frac{1.107}{1.107} \times 100 = 100$	100
	Indagini di PG (iniziativa e delegate) con esclusione materia edilizia, ambiente, commercio: variazione percentuale anno precedente	$\frac{\text{numero indagini anno corrente}}{\text{numero indagini anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{295}{795} \times 100 = 37,11$	$\frac{180}{295} \times 100 = 61,02$	$\frac{128}{180} \times 100 = 71,11$	71,11
	Sequestri penali: variazione percentuale numero verbali sequestro rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero verbali sequestro penale anno corrente}}{\text{numero verbali sequestro penale anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{38}{49} \times 100 = 77,55$	$\frac{15}{38} \times 100 = 2$	$\frac{39}{15} \times 100 = 260$	260
	Arresti in flagranza e fermi per identificazione: variazione percentuale del dato rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero soggetti arrestati/fermati nell'anno corrente}}{\text{numero soggetti arrestati/fermati nell'anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{12}{17} \times 100 = 70,59$	$\frac{20}{12} \times 100 = 166,67$	$\frac{20}{20} \times 100 = 100$	100
	numero medio di controlli (edilizia, ambiente, commercio) per ogni esposto presentato	$\frac{\text{numero controlli eseguiti (edilizia, ambiente, commercio)}}{\text{numero esposti presentati}}$		numero	$\frac{819}{275} = 2,98$	$\frac{984}{328} = 3$	$\frac{912}{304} = 3$	3
	numero segnalazioni / esposti ogni 100 residenti	$\frac{\text{numero esposti ambiente, commercio, edilizia}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{275}{198.345} \times 100 = 0,14$	$\frac{328}{198.236} \times 100 = 0,17$	$\frac{304}{198.958} \times 100 = 0,15$	0,15

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. PROTEZIONE CIVILE, PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	percentuale di allerte divulgate alla popolazione in relazione a quelle giunte dalla Regione Emilia Romagna	$\frac{\text{allerte pubblicate sui siti internet e sulle applicazioni di allertamento}}{\text{allerte pervenute}} \times 100$	20%	%	$\frac{66}{66} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale partecipazione a sedute del consiglio direttivo del Gruppo Comunale di Protezione Civile per indirizzarlo secondo le esigenze di territorio e criticità emergenti	$\frac{\text{partecipazioni a Consiglio del Gruppo}}{\text{convocazioni del Consiglio del Gruppo}} \times 100$	10%	%	$\frac{3}{3} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	75
Performance	numero sopralluoghi finalizzati al miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro	$\frac{\text{numero sopralluoghi effettuati}}{\text{numero sopralluoghi programmati}} \times 100$	30%	%	non disponibile	non disponibile	$\frac{72}{72} \times 100 = 100$	75
Tipologia di indicatore: Quantitativo								
Performance	numero interventi/sopralluoghi effettuati ai fini di protezione civile	$\frac{\text{numero interventi o sopralluoghi effettuati}}{\text{numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti}} \times 100$	20%	numero	non disponibile	non disponibile	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	75
Performance	numero DUVRI redatti e/o aggiornati	$\frac{\text{numero DUVRI redatti e/o aggiornati}}{\text{numero DUVRI richiesti}} \times 100$	20%	%	$\frac{26}{26} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
SETTORE RISORSE UMANE							

Tipologia di indicatore: Quantitativo

<p>Differenziazione punteggi valutazione performance dipendenti</p>	<p>Deviazione Standard valutazioni</p> <hr/> <p>media valutazioni</p> <p style="text-align: right;">x 100</p>		%	$\frac{80}{899} \times 100 = 9$	$\text{-----} \times 100 = 14,3$	$\text{-----} \times 100 = 17,1$	<p style="text-align: center;">17,1</p>
--	---	--	---	---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. PERSONALE, FORMAZIONE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	percentuale di realizzazione Piano Assunzionale	$\frac{\text{numero assunzioni effettuate / attivate}}{\text{numero assunzioni previste}} \times 100$	50%	%	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	$\frac{121}{121} \times 100 = 100$	$\frac{119}{119} \times 100 = 100$	100
	percentuale di realizzazione attività formative rispetto ai fabbisogni programmati	$\frac{\text{numero corsi realizzati}}{\text{numero corsi programmati}} \times 100$	50%	%	$\frac{60}{60} \times 100 = 100$	$\frac{40}{40} \times 100 = 100$	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: Quantitativo								
	Età anagrafica media dipendenti	$\frac{\text{media età anagrafica dipendenti}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{50}{1.128} = 49,53$	$\frac{50}{1.122} = 50$	$\frac{49}{1.074} = 49$	49
	ore di formazione esterna per dipendente	$\frac{\text{somma (ore formazione esterna * dipendenti partecipanti per ogni corso)}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		ore	$\frac{4.995}{1.128} = 4,43$	$\frac{968}{1.122} = 0,86$	$\frac{969}{1.074} = 0,9$	0,9
	ore di formazione interna per dipendente	$\frac{\text{somma (ore formazione interna * dipendenti partecipanti per ogni corso)}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{11.595}{1.128} = 10,28$	$\frac{17.337}{1.122} = 15,45$	$\frac{63.838}{1.074} = 59,44$	59,44

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PERSONALE, FORMAZIONE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO							
percentuale di realizzazione Piano Annuale di Formazione	$\frac{\text{numero corsi realizzati dal servizio}}{\text{numero corsi previsti nel Piano Annuale Formazione}} \times 100$		%	$\frac{304}{60} \times 100 = 506,67$	$\frac{142}{40} \times 100 = 355$	$\frac{176}{75} \times 100 = 234,67$	234,67
Livello di formazione del personale	$\frac{\text{dipendenti laureati}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{433}{1.128} \times 100 = 38,39$	$\frac{453}{1.122} \times 100 = 40,37$	$\frac{483}{1.074} \times 100 = 44,97$	44,97
percentuale di dirigenti donne	$\frac{\text{numero dirigenti donna}}{\text{totale Dirigenti (T. I. e T. D.)}} \times 100$		%	$\frac{8}{20} \times 100 = 40$	$\frac{6}{19} \times 100 = 31,58$	$\frac{7}{19} \times 100 = 36,84$	36,84
numero dipendenti ogni mille abitanti	$\frac{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{1.128}{198.345} \times 1.000 = 5,69$	$\frac{1.122}{198.236} \times 1.000 = 0,57$	$\frac{1.074}{198.958} \times 1.000 = 5,4$	5,4
Responsabilizzazione del personale	$\frac{\text{numero P.O. e Dirigenti tempo indeterminato}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{80}{1.128} \times 100 = 7,09$	$\frac{82}{1.122} \times 100 = 7,31$	$\frac{80}{1.074} \times 100 = 7,45$	7,45

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. GESTIONE ECONOMICA DEL RAPPORTO DI LAVORO E PRESENZE							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Incentivazione per dipendente	$\frac{\text{Importo Contratto Collettivo Decentrato Integrativo}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		euro	$\frac{4.379.416}{1.109} = 3948,98$	$\frac{4.484.558}{1.104} = 4062,1$	$\frac{4.927.026}{1.057} = 4661,33$	4.661,33
percentuale rispetto tempi per invio pratiche pensionistiche	$\frac{\text{numero invio pratiche pensionistiche nel rispetto tempi}}{\text{numero invio pratiche pensionistiche totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{333}{333} \times 100 = 100$	$\frac{531}{531} \times 100 = 100$	$\frac{605}{605} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
Costo personale pro capite	$\frac{\text{spesa totale dipendenti}}{\text{Residenti}}$		euro	$\frac{49.472.449}{198.345} = 249,43$	$\frac{46.001.625}{198.236} = 232,05$	$\frac{44.408.452}{198.958} = 223,21$	223,21
media numero giorni lavorati per dipendente	$\frac{\text{numero presenze totali}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{238.662}{1.128} = 211,58$	$\frac{210.156}{1.122} = 187,3$	$\frac{229.616}{1.073} = 213,99$	214
percentuale rispetto tempi per conguagli retributivi	$\frac{\text{numero conguagli retributivi nel rispetto tempi}}{\text{numero conguagli retributivi totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. GESTIONE ECONOMICA DEL RAPPORTO DI LAVORO E PRESENZE							
Capacità di incentivazione	$\frac{\text{Fondo a destinazione variabile}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		euro	$\frac{741.521}{1.109} = 668,64$	$\frac{810.453}{1.104} = 734,11$	$\frac{1.220.184}{1.057} = 1.154,38$	1.154,38
media ore di straordinari pagati per dipendente	$\frac{\text{ore totali di straordinario pagate}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		numero	$\frac{17.865}{1.109} = 16,11$	$\frac{16.953}{1.104} = 15,36$	$\frac{19.580}{1.057} = 18,52$	18,52
Performance percentuale rispetto tempi per erogazione retribuzioni	$\frac{\text{numero erogazioni retribuzioni nel rispetto tempi}}{\text{numero erogazioni retribuzioni totale}} \times 100$	20%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
Performance percentuale rispetto tempi per versamento contributi	$\frac{\text{numero versamenti contributi nel rispetto tempi}}{\text{numero versamenti contributi totale}} \times 100$	20%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
Performance percentuale rispetto tempi per versamento irap	$\frac{\text{numero versamenti irap nel rispetto tempi}}{\text{numero versamenti irap totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
tasso assenteismo	$\frac{\text{numero giorni assenza}}{\text{giorni totali lavorabili}} \times 100$		%	$\frac{69.282}{307.944} \times 100 = 22,5$	$\frac{90.628}{322.171} \times 100 = 28,13$	$\frac{82.756}{339.128} \times 100 = 24,4$	24,4

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. GESTIONE ECONOMICA DEL RAPPORTO DI LAVORO E PRESENZE							
Performance	percentuale rispetto tempi per invio denunce						
	$\frac{\text{numero invio denunce nel rispetto tempi}}{\text{numero invio denunce totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	100
	media numero assenze per dipendente						
	$\frac{\text{numero assenze totali}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{69.282}{1.128} = 61,42$	$\frac{84.415}{1.122} = 75,24$	$\frac{75.357}{1.073} = 70,23$	70,23

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. ORGANISMI PARTECIPATI								
Tipologia di indicatore: Qualità								
Performance	Attività e adempimenti in materia di controllo strategico sulle società partecipate	$\frac{\text{Attività e adempimenti di indirizzo e controllo strategico svolti su richiesta dell'Amministrazione}}{\text{numero attività e adempimenti richiesti dall'Amministrazione}} \times 100$	40%	%	$\frac{64}{64} \times 100 = 100$	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: Quantitativo								
	Governance: numero Enti pubblici vigilati	$\frac{\text{numero Enti pubblici vigilati (art. 22 comma 1 lett. B) e comma 2 di 33/2013)}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{5}{5} = 5$	$\frac{5}{5} = 5$	$\frac{5}{5} = 5$	5
	Governance: numero Società partecipate	$\frac{\text{numero Società partecipate (art. 22 comma 1 lett. B) e comma 2 di 33/2013)}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{20}{21} = 21$	$\frac{19}{19} = 19$	$\frac{19}{19} = 19$	19
	Governance: numero Enti di diritto privato controllati	$\frac{\text{numero Enti di diritto privato controllati (art. 22 comma 1 lett. B) e comma 2 di 33/2013)}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{25}{25} = 25$	$\frac{9}{9} = 9$	$\frac{9}{9} = 9$	9
	Costo medio personale delle Società partecipate anno precedente	$\frac{\text{costo totale personale partecipate}}{\text{numero dipendenti partecipate}}$		numero	$\frac{31.440.913}{781} = 40.255,19$	$\frac{31.476.504}{769} = 40.931,73$	$\frac{28.739.429}{715} = 40.195,01$	41.000

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. ORGANISMI PARTECIPATI							
Performance	Sedute organi amministrativi organismi partecipati	numero sedute organi amministrativi organismi partecipati	numero	$\frac{128}{128} = 100$	$\frac{103}{103} = 100$	$\frac{109}{109} = 100$	100
	Report di Controllo sulle Società Partecipate	controlli effettuati (numero report)	numero	$\frac{2}{2} = 100$	$\frac{2}{2} = 100$	$\frac{3}{3} = 100$	2
	percentuale adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC, ...) effettuati nei tempi	$\frac{\text{numero adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC, ...) nel rispetto dei tempi}}{\text{numero totale adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC, ...)}} \times 100$	30%	%	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. TRIBUTI ED ENTRATE							

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

Performance	Rispetto previsione entrate tributarie * accertamenti nel rispetto dei principi della contabilità armonizzata sull'esigibilità	$\frac{\text{Accertato entrate tributarie}}{\text{previsione di bilancio in responsabilità a Servizio}} \times 100$	50%	%	$\frac{106.428.820}{103.353.763} \times 100 = 102,98$	$\frac{99.670.421}{97.598.975} \times 100 = 102,12$	$\frac{109.319.262}{104.509.836} \times 100 = 104,6$	98
	Rispetto previsione entrate tributarie * incassato delle entrate tributarie	$\frac{\text{Incassato entrate tributarie}}{\text{Accertato entrate tributarie in responsabilità a Servizio}} \times 100$	50%	%	$\frac{93.263.465}{106.428.820} \times 100 = 87,63$	$\frac{86.602.921}{99.670.421} \times 100 = 86,89$	$\frac{84.972.468}{109.319.262} \times 100 = 77,73$	78

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. GARE E CONTRATTI								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	percentuale degli atti pubblici registrati nei termini di legge	$\frac{\text{numero di atti pubblici registrati nei termini di legge}}{\text{numero di atti pubblici stipulati}} \times 100$	100 %	%	$\frac{26}{26} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{37}{37} \times 100 = 100$	100
	Tipologia di indicatore: Quantitativo							
	Carico di lavoro per stipula contratti	$\frac{\text{numero contratti stipulati nell'anno}}{\text{numero personale impiegato}}$		numero	$\frac{195}{3} = 65$	$\frac{202}{3} = 72,14$	$\frac{317}{4} = 90,06$	80
	Carico di lavoro per gestione sinistri	$\frac{\text{numero denunce di sinistri effettuate}}{\text{numero personale impiegato}}$		numero	$\frac{297}{2} = 198$	$\frac{197}{2} = 131,33$	$\frac{185}{2} = 105,71$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Investimenti annui pro capite	$\frac{\text{Spesa investimenti annui (impegnato di competenza di Titolo II)}}{\text{Popolazione residente}}$		euro	$\frac{64.258.268}{198.345} = 323,97$	$\frac{55.427.280}{198.236} = 279,6$	$\frac{51.842.485}{199.202} = 260,25$	120
Dipendenza da trasferimenti statali	$\frac{\text{Trasferimenti statali}}{\text{Totale spese correnti + quota amm.to mutui}} \times 100$		%	$\frac{12.863.990}{233.453.372} \times 100 = 5,51$	$\frac{39.644.396}{226.135.814} \times 100 = 17,53$	$\frac{32.295.123}{245.166.587} \times 100 = 13,17$	13
Rigidità spesa corrente	$\frac{\text{Spesa personale+ quota amm.to mutui}}{\text{Entrate Correnti}} \times 100$		%	$\frac{60.783.277}{243.620.822} \times 100 = 24,95$	$\frac{52.385.941}{239.088.654} \times 100 = 21,91$	$\frac{58.388.176}{260.980.847} \times 100 = 22,37$	26
percentuale scadenze normative per adempimenti e monitoraggi periodici rispettate	$\frac{\text{numero adempimenti e monitoraggi periodici nel rispetto delle scadenze normative}}{\text{numero totale adempimenti e monitoraggi periodici}} \times 100$	50%	%	$\frac{21}{21} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	100
percentuale scadenze definite dall'Amministrazione sugli atti di programmazione rispettate	$\frac{\text{numero atti di programmazione nel rispetto scadenze definite dall'Amministrazione}}{\text{numero totale atti di programmazione}} \times 100$	50%	%	$\frac{109}{109} \times 100 = 100$	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	100

Tipologia di indicatore: Efficienza

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO							
tasso di smaltimento residui passivi Conto Capitale	$\frac{\text{pagato in conto residui di Titolo II}}{\text{impegnato in conto residui di Titolo II}} \times 100$		%	$\frac{2.676.467}{2.766.139} \times 100 = 96,76$	$\frac{11.845.227}{18.749.395} \times 100 = 63,18$	$\frac{13.737.128}{17.728.348} \times 100 = 77,49$	68
Grado di autonomia finanziaria	$\frac{\text{Entrate correnti proprie}}{\text{Entrate Correnti}} \times 100$		%	$\frac{200.725.070}{243.620.822} \times 100 = 82,39$	$\frac{167.547.513}{239.088.654} \times 100 = 70,08$	$\frac{169.361.885}{260.980.847} \times 100 = 64,89$	67

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

Indebitamento locale pro-capite	$\frac{\text{Residui debiti mutui}}{\text{Popolazione residente}}$		euro	$\frac{116.287.021}{198.345} = 586,29$	$\frac{114.189.373}{198.236} = 576,03$	$\frac{114.181.281}{199.202} = 573,19$	609,87
Pressione finanziaria	$\frac{\text{Entrate Tributarie + Contributi e trasferimenti dello Stato, della Regione e di altri enti pubblici}}{\text{Popolazione residente}}$		euro	$\frac{196.702.946}{198.345} = 991,72$	$\frac{207.184.317}{198.236} = 1045,14$	$\frac{194.424.789}{199.202} = 976,02$	800
Pressione Tributaria	$\frac{\text{Entrate Tributarie}}{\text{Popolazione}}$		euro	$\frac{157.262.648}{198.345} = 792,87$	$\frac{138.684.498}{198.236} = 699,59$	$\frac{131.696.401}{199.202} = 661,12$	600
Intervento erariale	$\frac{\text{Trasferimenti statali}}{\text{Popolazione}}$		euro	$\frac{12.863.990}{198.345} = 64,86$	$\frac{39.644.396}{198.236} = 199,99$	$\frac{32.295.123}{199.202} = 162,12$	162,12

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO							
Intervento regionale	$\frac{\text{Trasferimenti regionali}}{\text{Popolazione}}$		euro	$\frac{6.649.699}{198.345} = 33,53$	$\frac{8.819.972}{198.236} = 44,49$	$\frac{8.667.873}{199.202} = 43,51$	43,51
Spesa corrente pro capite	$\frac{\text{Impegnato di competenza di Titolo I}}{\text{Popolazione residente}}$		euro	$\frac{223.141.754}{198.345} = 1.125,02$	$\frac{216.579.237}{198.236} = 1.092,53$	$\frac{234.490.880}{199.202} = 1.177,15$	1.177,15
Autonomia impositiva	$\frac{\text{Entrate Tributarie}}{\text{Entrate Correnti}} \times 100$		%	$\frac{157.262.648}{243.620.822} \times 100 = 64,55$	$\frac{138.684.498}{239.088.654} \times 100 = 58,01$	$\frac{131.696.401}{260.980.847} \times 100 = 50,46$	50,46

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. GESTIONE BILANCIO							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Tempestività dei pagamenti (DPCM 22/09/2014)	$\frac{\text{somma dei giorni effettivi intercorrenti tra data di scadenza e data di pagamento}}{\text{somma degli importi pagati nel periodo di riferimento.}}$		gg	$\frac{-295.461.138}{107.172.920} = -2,76$	$\frac{703.440.438}{104.841.687} = 6,71$	$\frac{-1.156.482.720}{123.623.454} = -9,35$	0
Tipologia di indicatore: Efficienza							
tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate Correnti	$\frac{\text{riscosso in conto residui di Titoli I, II e III}}{\text{accertato in conto residui di Titoli I, II e III}} \times 100$		%	$\frac{48.219.172}{92.205.077} \times 100 = 52,3$	$\frac{35.874.809}{92.116.814} \times 100 = 38,94$	$\frac{47.410.696}{108.044.658} \times 100 = 43,88$	43,88
tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti	$\frac{\text{riscosso in conto residui di Titolo IV}}{\text{accertato in conto residui di Titolo IV}} \times 100$		%	$\frac{7.153.612}{25.671.177} \times 100 = 27,87$	$\frac{6.354.734}{26.915.383} \times 100 = 23,61$	$\frac{7.493.435}{28.558.314} \times 100 = 26,24$	26,24
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
Velocità di pagamento Spese Correnti (Titolo I)	$\frac{\text{pagato di competenza di Titolo I}}{\text{impegnato di competenza di Titolo I}} \times 100$		%	$\frac{181.124.790}{223.141.754} \times 100 = 81,17$	$\frac{162.763.770}{218.054.802} \times 100 = 74,64$	$\frac{183.388.111}{234.490.880} \times 100 = 78,21$	78,21
tasso di smaltimento residui passivi Spese Correnti (Titolo I)	$\frac{\text{pagato conto residui di Titolo I}}{\text{impegnato in conto residui di Titolo I}} \times 100$		%	$\frac{32.306.848}{35.358.134} \times 100 = 91,37$	$\frac{32.772.014}{36.943.558} \times 100 = 88,71$	$\frac{44.747.643}{51.160.091} \times 100 = 87,47$	87,46

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. GESTIONE BILANCIO							
Velocità di riscossione Entrate Correnti	$\frac{\text{riscosso di competenza di Titoli I, II e III}}{\text{accertato di competenza di Titoli I, II e III}} \times 100$		%	$\frac{194.188.831}{243.675.540} \times 100 = 79,69$	$\frac{203.480.472}{250.693.581} \times 100 = 81,17$	$\frac{207.189.668}{266.956.990} \times 100 = 77,61$	77,61
Velocità di riscossione Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti	$\frac{\text{riscosso di competenza di Titolo IV}}{\text{accertato di competenza di Titolo IV}} \times 100$		%	$\frac{20.681.300}{44.590.020} \times 100 = 46,38$	$\frac{18.771.282}{34.131.659} \times 100 = 55$	$\frac{20.312.647}{32.170.358} \times 100 = 63,14$	41
Performance media giorni contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	$\frac{\text{Somma totale numero giorni per contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali}}{\text{numero contabilizzazioni Determinazioni Dirigenziali}}$	50%	gg	$\frac{3.113}{2.749} = 1,13$	$\frac{2.987}{2.350} = 1,27$	$\frac{3.332}{2.651} = 1,26$	5
Performance media giorni contabilizzazione Deliberazioni di Giunta, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	$\frac{\text{Somma totale numero giorni per contabilizzazione Deliberazioni di Giunta}}{\text{numero contabilizzazioni Deliberazioni di Giunta}}$	50%	gg	$\frac{452}{434} = 1,04$	$\frac{432}{409} = 1,06$	$\frac{590}{550} = 1,07$	4

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente

Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PIANIFICAZIONE GENERALE							
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
Richieste di variante connesse ad opere pubbliche o di interesse pubblico	numero richieste di variante _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	3
Istanze privati PUG	Istanze privati PUG _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	5
Efficienza pubblicazione on line attività del settore	tempi di pubblicazione on line dell'attività di settore (gg lavorativi) _____	60%	gg	$\frac{2}{2,5}$	$\frac{2}{2,4}$	$\frac{1}{0,8}$	5
Percentuale evasione pareri urbanistici	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	40%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	$\frac{37}{37} \times 100 = 100$	90

Performance

Performance

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PIANI DI RIQUALIFICAZIONE E PIANI ATTUATIVI							
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
PUA: urbanizzazione approvata (per 2020 si intende in istruttoria)	Superficie territoriale urbanizzata approvata nell'anno in relazione a PUA - pubblici e/o privati (_____ per 2020 si intende in istruttoria)		mq	$\frac{21.968}{21.968}$	$\frac{1.189.183}{1.189.183}$	$\frac{61.820}{61.820}$	61.820
PUA: capacità edificatoria approvata (per 2020 si intende in istruttoria)	Superficie lorda utile (SLU) approvata nell'anno in relazione a PUA - pubblici e/o privati (per 2020 _____ si intende in istruttoria)		mq	$\frac{5.830}{5.830}$	$\frac{290.167}{29.0167}$	$\frac{9.358}{9.358}$	9.358
Percentuale di procedimenti che non comportano consumo di suolo	$\frac{\text{Numero di procedimenti che non comportano consumo di suolo}}{\text{Numero di procedimenti attuativi in istruttoria}} \times 100$		%	$\frac{7}{25} \times 100 = 28$	_____ x100 = non disponibile	$\frac{10}{29} \times 100 = 34,48$	34,48
Tempestività aggiornamento del sito web inerente lo stato di attuazione dei PUA	$\frac{\text{numero giorni lavorativi per pubblicazione dall'avvenuta presentazione/ deposito/ esecutività dei progetti}}{\text{_____}}$	40%	gg	$\frac{4}{4}$	$\frac{3}{3}$	$\frac{3}{3,33}$	10
Percentuale evasione pareri urbanistici attuativi	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	60%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	$\frac{14}{14} \times 100 = 100$	90

Performance

Performance

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

S.O. MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE							
Tipologia di indicatore: Efficienza							
percentuale estensione rete del trasporto pubblico urbano	$\frac{\text{Lunghezza di esercizio della rete del trasporto pubblico urbano (km)}}{\text{km strade entro tangenziale}} \times 100$		%	$\frac{225}{375} \times 100 = 60$	$\frac{228}{375} \times 100 = 60,8$	$\frac{228}{377} \times 100 = 60,48$	60,48
percentuale estensione piste ciclabili	$\frac{\text{km piste ciclabili}}{\text{km di rete stradale comunale}} \times 100$		%	$\frac{132}{944} \times 100 = 13,96$	$\frac{140}{943} \times 100 = 14,85$	$\frac{148}{936} \times 100 = 15,81$	15,81
Tipologia di indicatore: Qualità							
percentuale di utilizzo TPL ogni abitante: numero medio di viaggi annui all'interno del Comune	$\frac{\text{numero viaggiatori TPL annui}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{30.307.377}{198.345} = 152,8$	$\frac{22.925.047}{198.236} = 115,64$	$\frac{21.711.995}{195.998} = 110,78$	110,78
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
numero medio ordinanze definitive ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{numero ordinanze definitive emesse nell'anno}}{\text{residenti}} \times 10.000$		numero	$\frac{90}{198.345} \times 10.000 = 4,54$	$\frac{53}{198.236} \times 10.000 = 2,67$	$\frac{62}{195.998} \times 10.000 = 3,16$	3,16
percentuale soddisfazione richiesta pareri viabilistici	$\frac{\text{pareri viabilistici elaborati}}{\text{pareri richiesti}} \times 100$	60%	%	$\frac{104}{104} \times 100 = 100$	$\frac{134}{134} \times 100 = 100$	$\frac{133}{133} \times 100 = 100$	100

Performance

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

S.O. MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE								
Performance	percentuale istruttorie per esposti su istruttorie pervenute al Servizio	$\frac{\text{istruttorie per esposti chiuse}}{\text{istruttorie pervenute}} \times 100$	40%	%	$\frac{338}{551} \times 100 = 61,34$	$\frac{471}{407} \times 100 = 115,72$	$\frac{425}{634} \times 100 = 67,03$	67
	numero utilizzi medi giornalieri per bicicletta servizio Bike Sharing	$\frac{\text{numero utilizzi Bike Sharing medi giornalieri}}{\text{numero mezzi disponibili}}$		numero	$\frac{196}{160} = 1,22$	$\frac{100}{180} = 0,56$	$\frac{135}{208} = 0,65$	0,65
	numero corse medie giornaliere per autovettura servizio Car Sharing	$\frac{\text{numero corse medie giornaliere Car Sharing}}{\text{numero mezzi disponibili}}$		numero	$\frac{10}{13} = 0,75$	$\frac{4}{13} = 0,31$	$\frac{4}{12} = 0,33$	0,33
	numero utilizzi annuali per bicicletta servizio Bike Sharing	$\frac{\text{numero utilizzi Bike Sharing annuali}}{\text{residenti}}$		numero	non disponibile	non disponibile	$\frac{49.331}{195.998} = 0,25$	0,25
	numero corse annuali per autovettura servizio Car Sharing	$\frac{\text{numero corse annuali Car Sharing}}{\text{residenti}}$		numero	non disponibile	non disponibile	$\frac{1.557}{195.998} = 0,01$	0,01
	numero medio ordinanze temporanee ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{numero ordinanze temporanee emesse nell'anno}}{\text{residenti}} \times 10.000$		numero	$\frac{1.386}{198.345} \times 10.000 = 69,88$	$\frac{1.398}{198.236} \times 10.000 = 70,52$	$\frac{1.843}{195.998} \times 10.000 = 94,03$	94,03

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

S.O. MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE							
numero medio di nulla osta rilasciati per mezzi pesanti per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	$\frac{\text{numero nulla osta mezzi pesanti emessi nell'anno}}{\text{km strade entro tangenziale}}$		numero	$\frac{684}{375} = 1,83$	$\frac{409}{375} = 1,09$	$\frac{607}{377} = 1,61$	1,61
numero medio di nulla osta rilasciati per transito dei trasporti eccezionali per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	$\frac{\text{numero nulla osta al transito dei trasporti eccezionali}}{\text{km strade entro tangenziale}}$		numero	$\frac{640}{375} = 1,71$	$\frac{367}{375} = 0,98$	$\frac{526}{377} = 1,4$	1,4
percentuale estensione corsie riservate al TPL	$\frac{\text{Lunghezza corsie riservate al TPL}}{\text{km strade entro tangenziale}} \times 100$		%	$\frac{8}{375} \times 100 = 2,23$	$\frac{8}{375} \times 100 = 2,13$	$\frac{8}{377} \times 100 = 2,12$	2,12
percentuale giorni di superamento del limite per il PM10 rispetto al numero di giornate consentite	$\frac{\text{numero giornate di superamento del limite per il PM10}}{\text{numero giornate consentite di sfioramento del limite}} \times 100$		%	$\frac{87}{35} \times 100 = 248,57$	$\frac{54}{35} \times 100 = 154,29$	$\frac{42}{38} \times 100 = 110,53$	110,53
km di piste ciclabili ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{km piste ciclabili}}{\text{residenti}} \times 10.000$		km	$\frac{132}{198.345} \times 10.000 = 6,64$	$\frac{140}{198.236} \times 10.000 = 7,06$	$\frac{148}{195.998} \times 10.000 = 7,55$	7,55

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. AMBIENTE

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Performance	percentuale soddisfazione richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, in strutture comunali	$\frac{\text{Richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, in strutture comunali soddisfatte}}{\text{numero richieste pervenute}} \times 100$	25%	%	$\frac{162}{162} \times 100 = 100$	$\frac{155}{155} \times 100 = 100$	$\frac{201}{201} \times 100 = 100$	100
	percentuale raccolta differenziata a livello dell'intero comune	$\frac{\text{Kg rifiuti raccolta differenziata}}{\text{totale Kg rifiuti}} \times 100$		%	$\frac{94.401.379}{115.553.479} \times 100 = 81,69$	$\frac{94.401.379}{115.553.479} \times 100 = 81,69$	$\frac{91.714.562}{112.257.729} \times 100 = 81,7$	81,7
Performance	percentuale di soddisfazione richieste di bonifica in caso di focolai infetti causati dalla zanzara tigre	$\frac{\text{numero interventi di disinfestazione effettuati}}{\text{numero di focolai segnalati, qualora verificatisi}} \times 100$	25%	%	$\text{-----} \times 100 = 100$	$\text{-----} \times 100 = 100$	$\text{-----} \times 100 = 100$	100
Performance	Efficacia degli Interventi implementati per microdiscariche	$\frac{\text{numero di microdiscariche rinvenute PRE interventi di comunicazione, informazione, controllo...}}{\text{numero di microdiscariche rinvenute POST interventi di comunicazione - informazione - controllo - sanzionamento}} \times 100$	25%	%	$\frac{23}{4} \times 100 = 575$	$\frac{23}{4} \times 100 = 575$	$\frac{28}{7} \times 100 = 400$	330

Tipologia di indicatore: **Efficienza**

Performance	Ordinanze sindacali in materia di tutela della qualità dell'aria e della salute	$\frac{\text{numero ordinanze emesse e/o revocate}}{\text{numero di eventi critici certificati da ARPA, qualora verificatisi}} \times 100$	25%	%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	100
-------------	--	--	-----	---	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente

Angella Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. ATTIVITA' ESTRATTIVE, QUALITA' ACQUA E BONIFICHE								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	Controlli su scarichi in acque superficiali	$\frac{\text{contatti attivati}}{\text{casi segnalati o rilevati}} \times 100$	20%	%	$\frac{72}{72} \times 100 = 100$	$\frac{102}{102} \times 100 = 100$	$\frac{73}{73} \times 100 = 100$	100
Performance	Controlli su rete acque nere o miste	$\frac{\text{contatti attivati}}{\text{casi segnalati o rilevati}} \times 100$	20%	%	$\frac{440}{440} \times 100 = 100$	$\frac{245}{245} \times 100 = 100$	$\frac{277}{277} \times 100 = 100$	100
	tasso di regolarizzazione scarichi reflui sia in acque superficiali che in pubblica fognatura	$\frac{\text{regolarizzazione scarichi a seguito di verifica d'ufficio}}{\text{scarichi da regolarizzare a seguito di verifica d'ufficio}} \times 100$		%	$\frac{342}{345} \times 100 = 99$	$\frac{128}{128} \times 100 = 100$	$\frac{255}{255} \times 100 = 100$	100
Performance	Controlli su cave in attività	$\frac{\text{cave controllate}}{\text{cave avviate}} \times 100$	20%	%	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	100
	avvio di nuove cave	$\frac{\text{autorizzazioni gestite}}{\text{richiesta di autorizzazione}} \times 100$		%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	100
Performance	monitoraggi/ bonifiche attuate d'ufficio dal Comune	$\frac{\text{siti in cui sono attuate operazioni di monitoraggio/ bonifiche}}{\text{siti da monitorare/ bonificare d'ufficio}} \times 100$	20%	%	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023		
S.O. ATTIVITA' ESTRATTIVE, QUALITA' ACQUA E BONIFICHE									
Performance	riscontro comunale in atti e Conferenze di Servizi su bonifiche attuate da privati	$\frac{\text{siti riscontrati con atti o CdS}}{\text{siti richiedenti atti e CdS}} \times 100$		20%	%	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. ENERGIA E CLIMA							

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Performance	percentuale controlli e pareri su incentivi regolamento energetico	$\frac{\text{controlli e pareri su incentivi regolamento energetico}}{\text{numero di richieste}} \times 100$	100 %	%	$\frac{161}{161} \times 100 = 100$	$\frac{158}{158} \times 100 = 100$	$\frac{303}{303} \times 100 = 100$	100
-------------	---	---	-------	---	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	Verifica/ aggiornamento Contratti di servizio relativi ai servizi accreditati per anziani $\frac{\text{numero servizi con contratti verificati/ aggiornati}}{\text{numero servizi con contratti da verificare/ aggiornare}} \times 100$	40%	%	$\frac{30}{30} \times 100 = 100$	$\frac{44}{30} \times 100 = 146,67$	$\frac{31}{28} \times 100 = 110,71$	100
Performance	Debiti informativi verso Regione Emilia Romagna ed altre Istituzioni $\frac{\text{numero riscontri}}{\text{numero richieste}} \times 100$		%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
Performance	Autorizzazioni per fruizione servizi semiresidenziali e residenziali accreditati da parte di persone disabili $\frac{\text{numero autorizzazioni rilasciate}}{\text{numero autorizzazioni previste}} \times 100$	25%	%	$\frac{25}{15} \times 100 = 166,67$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100
Performance	Elaborazione rendiconti e provvedimenti di liquidazione Servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari per anziani $\frac{\text{n. rendiconti e provvedimenti elaborati}}{\text{n. rendiconti e provvedimenti previsti}} \times 100$	35%	%	$\frac{553}{491} \times 100 = 112,63$	$\frac{557}{491} \times 100 = 113,44$	$\frac{535}{526} \times 100 = 101,71$	100
Tipologia di indicatore: Efficienza							
Performance	Spesa distrettuale pro-capite Fondo Nazionale e Fondo Regionale per la Non Autosufficienza Case Residenza per anziani $\frac{\text{spesa complessiva}}{\text{numero beneficiari}}$		euro	$\frac{12.029.343}{1.141} = 10.542,81$	$\frac{11.102.438}{1.075} = 10.327,85$	$\frac{12.283.082}{1.099} = 11.176,6$	11.176,6

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. GENITORIALITA'								
Tipologia di indicatore: Efficienza								
Performance	numero medio di ore di affiancamento educatori settimanali per ogni studente disabile seguito	$\frac{\text{numero ore settimanali di affiancamento educatori}}{\text{numero studenti disabili seguiti}}$		numero	$\frac{4.134}{433} = 9,55$	$\frac{4.265}{450} = 9,48$	$\frac{4.327}{467} = 9,27$	9,27
	Qualità consulenza psicopedagogica coppie-genitori e mediazione	$\frac{\text{numero giudizi positivi relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione}}{\text{numero giudizi totale relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione}} \times 100$	50%	%	$\frac{58}{58} \times 100 = 100$	$\frac{23}{23} \times 100 = 100$	$\frac{33}{36} \times 100 = 91,67$	90
Tipologia di indicatore: Quantitativo								
	numero medio di accessi allo sportello informazioni ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori	$\frac{\text{accessi sportello informazioni famiglie}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		numero	$\frac{1.076}{20.822} \times 100 = 5,16$	$\frac{1.143}{20.822} \times 100 = 5,49$	$\frac{1.390}{18.783} \times 100 = 7,4$	7,4
	numero medio di accessi ad interventi strutturati ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori	$\frac{\text{accessi famiglie ad interventi strutturati}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		numero	$\frac{200}{20.822} \times 100 = 0,96$	$\frac{219}{20.822} \times 100 = 1,05$	$\frac{206}{18.783} \times 100 = 1,1$	1,1
	percentuale di famiglie con minori contattate tramite newsletter	$\frac{\text{famiglie contattate tramite newsletter}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		%	$\frac{7.730}{20.822} \times 100 = 37,12$	non disponibile	$\frac{12.086}{18.783} \times 100 = 64,35$	64,35

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. GENITORIALITA'							
Performance percentuale di soddisfacimento delle richieste di mediazione	$\frac{\text{numero richieste mediazione soddisfatte entro 30 gg}}{\text{numero richieste mediazione totale}} \times 100$	50%	%	$\frac{54}{54} \times 100 = 100$	$\frac{60}{60} \times 100 = 100$	$\frac{43}{43} \times 100 = 100$	90

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. NON AUTOSUFFICIENZA

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

	numero medio di accessi settimanali per progetto di assistenza domiciliare	$\frac{\text{numero accessi settimanali}}{\text{progetti di assistenza domiciliare}}$		numero	$\frac{390}{57} = 6,84$	$\frac{408}{65} = 6,27$	$\frac{521}{84} = 6,2$	6,2
Performance	tasso occupazione posti per anziani non autosufficienti di grado moderato o severo o con grave disturbo comportamentale in Casa Residenza	$\frac{\text{numero posti occupati (in giorni)}}{\text{numero posti disponibili (in giorni)}} \times 100$	50%	%	$\frac{250.487}{251.120} \times 100 = 99,75$	$\frac{208.050}{251.120} \times 100 = 82,85$	$\frac{225.950}{251.120} \times 100 = 89,98$	75
Performance	Gestione sedute UVM Distretto di Parma	$\frac{\text{numero valutazioni completate entro 60 giorni dalla richiesta}}{\text{n totale valutazioni}}$	50%	%	non disponibile	$\frac{32}{32} = 100$	$\frac{504}{504} = 100$	70

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

	numero medio di viaggi per ogni utente adulto del servizio trasporto disabili	$\frac{\text{numero viaggi effettuati}}{\text{numero utenti servizio trasporto adulti}}$		numero	$\frac{16.840}{105} = 160,38$	$\frac{5.688}{108} = 52,67$	$\frac{9.667}{114} = 84,8$	84,8
	numero posti Casa Residenza anziani ogni 100 anziani residenti	$\frac{\text{numero posti Casa Residenza anziani}}{\text{popolazione res >75 anni}}$		%	non disponibile	$\frac{688}{41.912} = 1,64$	$\frac{688}{25.697} = 0,03$	0,03

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. NON AUTOSUFFICIENZA							
Spesa pro-capite per assistenza domiciliare anziani	$\frac{\text{Spesa totale per assistenza domiciliare anziani}}{\text{numero assistiti}}$		euro	$\frac{3.002.036}{976} = 3075,86$	$\frac{2.706.051}{978} = 2.766,92$	$\frac{2.907.551}{941} = 3.089,85$	3.089,85

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. CONTRIBUTI ECONOMICI E CONTROLLO ISTRUTTORIO							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale pratiche controllate	$\frac{\text{numero pratiche sottoposte a controllo}}{\text{numero totale pratiche istruite}} \times 100$	60%	%	$\frac{6.191}{14.489} \times 100 = 42,73$	$\frac{10.881}{16.807} \times 100 = 64,74$	$\frac{11.013}{11.208} \times 100 = 98,26$	45
	Efficacia controlli	$\frac{\text{numero irregolarità rilevate}}{\text{numero dichiarazioni pervenute sottoposte a controllo}} \times 100$		%	$\frac{459}{6.191} \times 100 = 7,41$	$\frac{3.210}{10.881} \times 100 = 29,5$	$\frac{1.464}{11.013} \times 100 = 13,29$	13,29

Tipologia di indicatore: Quantitativo

Performance	Carico di lavoro per controlli: numero medio di controlli per istruttore	$\frac{\text{numero pratiche sottoposte a controllo}}{\text{numero istruttori}}$	40%	numero	$\frac{6.191}{8} = 773,87$	$\frac{10.881}{6} = 1.813,5$	$\frac{11.013}{7} = 1.573,29$	850
	Gestione commissioni per contributi economici	$\frac{\text{numero commissioni organizzate}}{\text{numero commissioni organizzate}}$		numero	$\frac{31}{31} = 31$	$\frac{23}{23} = 23$	$\frac{19}{19} = 19$	19
	Proposte progetti condivisi beneficiari del Reddito di cittadinanza	$\frac{\text{numero proposte intercettate dal settore Sociale}}{\text{numero proposte intercettate dal settore Sociale}}$		numero	$\frac{408}{408} = 408$	$\frac{519}{519} = 519$	$\frac{348}{348} = 348$	348

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. RAPPORTI CON I CITTADINI E ASSEGNAZIONE ALLOGGI							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Commissione assegnazione alloggi ERP + Commissione per assegnazione ERS + Commissione per assegnazione ERP/ERS in deroga + Una Casa Per Ricominciare	$\frac{\text{numero commissioni effettuate}}{\text{numero commissioni previste}} \times 100$		%	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{13}{10} \times 100 = 130$	130
Tipologia di indicatore: Efficienza							
percentuale assegnazione alloggi ERP/ERS in deroga alle graduatorie sul totale delle richieste	$\frac{\text{alloggi assegnati}}{\text{domande pervenute}} \times 100$		%	$\frac{60}{65} \times 100 = 92,4$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{69}{80} \times 100 = 86,25$	86,25
Performance Percentuale assegnazione alloggi ERP ed ERS in deroga alle graduatorie su alloggi disponibili per le assegnazioni in deroga	$\frac{\text{alloggi assegnati}}{\text{alloggi disponibili}} \times 100$	20%	%	$\frac{60}{60} \times 100 = 100$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{69}{69} \times 100 = 100$	80
Performance Carico di lavoro per istruttorie: numero medio di istruttorie effettuate per operatore - assegnazione erp/ers ed erp/ers in deroga	$\frac{\text{numero pratiche istruite}}{\text{numero operatori}}$	30%	numero	$\frac{170}{2} = 85$	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	$\frac{676}{1} = 676$	80
Performance percentuale assegnazioni alloggi ERP ed ERS su alloggi disponibili	$\frac{\text{numero assegnazioni alloggi}}{\text{numero di alloggi disponibili}} \times 100$	40%	%	$\frac{60}{65} \times 100 = 92,4$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{132}{139} \times 100 = 94,96$	70
Tipologia di indicatore: Quantitativo							

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. RAPPORTI CON I CITTADINI E ASSEGNAZIONE ALLOGGI							
Performance	Accertamento requisiti permanenza ERP						
	numero procedimenti di decadenza avviati <hr/> Segnalazioni da parte di Acer dei valori ISEE superiori alla soglia di permanenza	x 100	numero	$\frac{150}{160} \times 100 = 94$	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{68}{68} \times 100 = 100$	80

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. FRAGILITA'

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	tasso occupazione posti progetto SIPROIMI/SAI (sistema accoglienza e integrazione richiedenti asilo e titolati protezione internazionale)	$\frac{\text{numero posti occupati (in giorni)}}{\text{numero posti disponibili (in giorni)}} \times 100$	x 100	25%	%	$\frac{\text{---}}{\text{---}} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{45.989}{47.136} \times 100 = 97,57$	90
	numero medio di programmi personalizzati valutati in sede di equipe multiprofessionale 2° livello legge 14	$\frac{\text{numero programmi valutati per attivazione misure legge 14}}{\text{numero incontri equipe multiprofessionale legge 14}}$			numero	$\frac{258}{42} = 6,14$	$\frac{268}{33} = 8,12$	$\frac{90}{35} = 2,57$	2,57
	numero medio di programmi personalizzati valutati in sede di equipe multiprofessionale	$\frac{\text{numero programmi valutati per attivazione programma Gol}}{\text{numero incontri equipe multiprofessionale programma Gol}}$			numero	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	3

Tipologia di indicatore: Quantitativo

numero di persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)	$\frac{\text{numero persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)}}{\text{---}}$			numero	$\frac{372}{\text{---}} = 372$	$\frac{256}{\text{---}} = 256$	$\frac{301}{\text{---}} = 301$	301
numero di accessi mensa (sistema bassa soglia)	$\frac{\text{numero accessi mensa (sistema bassa soglia)}}{\text{---}}$			numero	$\frac{5.731}{\text{---}} = 5.731$	$\frac{8.609}{\text{---}} = 8.609$	$\frac{3.332}{\text{---}} = 3.332$	3.332

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2019		VALORE 2020		VALORE 2021		TARGET 2023
S.O. FRAGILITA'												
Performance	numero verifiche di monitoraggio dell' andamento di servizi in gestione esternalizzata	incontri annuali di monitoraggio sull'andamento della attività/gestione del servizio		75%	numero	184	-	6,34	206	-	8,24	5
		numero di tipologie di servizi esternalizzati afferenti alla struttura				29		25	24			
	numero nuclei in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali	numero nuclei collocati in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali			numero	127	-	127	134	-	134	126

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. POLI (San Leonardo e Lubiana, Pablo e Montanara)							
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
percentuale di disabili in carico al Servizio rispetto ai residenti	$\frac{\text{numero disabili in carico al Servizio Sociale Territoriale}}{\text{numero residenti}} \times 100$		%	$\frac{828}{198.345} \times 100 = 0,42$	$\frac{833}{198.236} \times 100 = 0,42$	$\frac{892}{198.236} \times 100 = 0,45$	0,45
percentuale di anziani in carico con effettuazione di comunicazione formali verso Procura e Tribunale	$\frac{\text{numero comunicazioni formali verso Procura e Tribunale}}{\text{numero anziani in carico}} \times 100$		%	$\frac{50}{3.191} \times 100 = 1,57$	$\frac{45}{2.638} \times 100 = 1,71$	$\frac{60}{2.861} \times 100 = 2,1$	2,1
Performance Percentuale di famiglie accolte dal Segretariato Sociale nei Poli Territoriali	$\frac{\text{numero accessi ai Poli Territoriali}}{\text{numero nuclei familiari residenti}} \times 100$	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{2.830}{93.112} \times 100 = 3,04$	2
	Attivazione di aiuti in collaborazione con le reti di volontariato del territorio	60%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{1.404}{2.830} \times 100 = 49,61$	30
numero medio di progetti di sostegno educativo ogni 100 minori disabili	$\frac{\text{numero interventi sostegno educativo}}{\text{numero minori disabili}} \times 100$		%	$\frac{103}{141} \times 100 = 73,05$	$\frac{101}{136} \times 100 = 74,26$	$\frac{115}{150} \times 100 = 76,67$	76,67
numero interventi di assistenza domiciliare ogni anziano residente	$\frac{\text{numero interventi assistenza domiciliare SAD annuali}}{\text{popolazione res >65 anni}}$		numero	$\frac{217.086}{44.387} = 4,89$	$\frac{206.533}{45.234} = 4,57$	$\frac{201.946}{46.243} = 4,37$	4,37

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. POLI (San Leonardo e Lubiana, Pablo e Montanara)							
percentuale di residenti che si sono rivolti all'accoglienza	$\frac{\text{numero accessi all'accoglienza}}{\text{numero residenti sotto i 65 anni}} \times 100$		%	$\frac{2.289}{153.959} \times 100 = 1,49$	$\frac{1.760}{155.221} \times 100 = 1,13$	$\frac{2.830}{150.659} \times 100 = 1,88$	1,88
percentuale di famiglie con minori residenti in carico al servizio	$\frac{\text{numero famiglie con minori in carico}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		%	$\frac{1.686}{21.930} \times 100 = 7,69$	$\frac{1.859}{21.930} \times 100 = 8,48$	$\frac{1.920}{19.789} \times 100 = 9,7$	9,7

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA'

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. SERVIZI GENERALI EDUCATIVI								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)	$\frac{\text{numero domande soddisfatte al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{1.041}{1.415} \times 100 = 73,57$	$\frac{1.138}{1.501} \times 100 = 75,82$	$\frac{1.164}{1.582} \times 100 = 73,58$	73
	percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)	$\frac{\text{numero domande soddisfatte al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{1.352}{1.733} \times 100 = 78,02$	$\frac{1.356}{1.762} \times 100 = 76,96$	$\frac{1.391}{1.780} \times 100 = 78,15$	78
	percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)	$\frac{\text{domande non ammesse al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{374}{1.415} \times 100 = 26,43$	$\frac{363}{1.501} \times 100 = 24,18$	$\frac{418}{1.582} \times 100 = 26,42$	26
	percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)	$\frac{\text{domande non ammesse al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{381}{1.733} \times 100 = 21,98$	$\frac{406}{1.762} \times 100 = 23,04$	$\frac{389}{1.780} \times 100 = 21,85$	21
	percentuale disamina istanze revisione punteggio	$\frac{\text{disamina istanza revisione punteggio e modifiche preferenze pervenute (anno solare)}}{\text{domande di modifica punteggio e preferenze pervenute (anno solare)}} \times 100$	40%	%	$\frac{212}{212} \times 100 = 100$	$\frac{98}{98} \times 100 = 100$	$\frac{169}{169} \times 100 = 100$	100
	Copertura dei posti con soggetti privati per la gestione in convenzione o esternalizzata di servizi educativi e scolastici	$\frac{\text{copertura dei posti in convenzione ad integrazione dei servizi di nidi e materne}}{\text{copertura dei posti nidi e materne in convenzione all'uscita della graduatoria}} \times 100$		%	$\frac{113}{118} \times 100 = 95,76$	$\frac{98}{98} \times 100 = 100$	$\frac{111}{113} \times 100 = 98,23$	96

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA'

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. SERVIZI GENERALI EDUCATIVI								
percentuale rispetto tempi di istruttoria (comprensivo procedimento di esclusione per le non conformità)	$\frac{\text{numero istruttorie effettuate per istanze di revisione punteggio e esiti di non conformità}}{\text{numero istruttorie completate totale}} \times 100$		%	$\frac{40}{40} \times 100 = 100$	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{64}{64} \times 100 = 100$	100	
Tipologia di indicatore: Quantitativo								
percentuale copertura costi per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo dell'istruzione attraverso entrate da tariffe	$\frac{\text{entrata giornaliera da tariffe per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo}}{\text{costo giornaliero (escluso oneri indiretti)}} \times 100$		%	$\frac{38.943}{44.274} \times 100 = 87,96$	$\frac{37.333}{53.946} \times 100 = 69,2$	$\frac{39.529}{43.094} \times 100 = 91,73$	92	
Performance	percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{domande pervenute}} \times 100$	30%	%	$\frac{3.259}{3.259} \times 100 = 100$	$\frac{2.983}{2.983} \times 100 = 100$	$\frac{3.848}{3.848} \times 100 = 100$	100
	percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{domande pervenute}} \times 100$	30%	%	$\frac{2.547}{2.547} \times 100 = 100$	$\frac{2.464}{2.464} \times 100 = 100$	$\frac{3.255}{3.255} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{numero iscritti servizi per l'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{3.259}{4.309} \times 100 = 75,63$	$\frac{2.983}{4.316} \times 100 = 69,11$	$\frac{3.848}{4.223} \times 100 = 91,12$	90
	percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{numero iscritti servizio di ristorazione scolastica}} \times 100$		%	$\frac{2.547}{8.443} \times 100 = 30,17$	$\frac{2.464}{9.048} \times 100 = 27,23$	$\frac{3.255}{8.181} \times 100 = 39,79$	40

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA'

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. NIDI D'INFANZIA							
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
Posti disponibili ai Nidi d'Infanzia ogni 100 residenti 0-2 anni	$\frac{\text{posti nido comunali (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{residenti 0-2 anni}} \times 100$		%	$\frac{1.680}{3.890} \times 100 = 42,21$	$\frac{1.649}{3.858} \times 100 = 42,74$	$\frac{1.641}{3.555} \times 100 = 46,16$	46,16
percentuale di soddisfacimento richieste attivazioni tirocini	$\frac{\text{numero tirocini attivati anno scolastico (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero domande pervenute (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{130}{130} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	100
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno scolastico anno - 1/anno)	$\frac{\text{domande soddisfatte (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{837}{1.250} \times 100 = 66,96$	$\frac{1.037}{1.294} \times 100 = 80,14$	$\frac{838}{1.336} \times 100 = 62,72$	62,72
numero medio di ore di formazione per dipendente	$\frac{\text{numero ore aggiornamento e formazione permanente in servizio * numero di persone}}{\text{numero di personale (anno scolastico anno - 1/ anno)}}$	70%	numero	$\frac{25.211}{180} = 140$	$\frac{19.200}{120} = 160$	$\frac{27.580}{197} = 140$	140
percentuale di segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite sul totale delle ricevute	$\frac{\text{segnalazioni gestite anno solare}}{\text{segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive anno solare}} \times 100$	30%	%	$\frac{350}{350} \times 100 = 100$	$\frac{220}{220} \times 100 = 100$	$\frac{211}{211} \times 100 = 100$	100
numero medio di pasti erogati nidi d'infanzia per alunno	$\frac{\text{numero pasti erogati (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}}$		numero	$\frac{14.736}{918} = 153,3$	$\frac{77.096}{898} = 85,85$	$\frac{127.703}{897} = 142,37$	142,37

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA'

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. NIDI D'INFANZIA							
numero servizi 0/3 anni	numero servizi 0/3 anni (anno scolastico anno - 1/ anno) _____		numero	$\frac{58}{1.680} \times 100 = 46,54$	$\frac{51}{1.649} \times 100 = 46,57$	$\frac{66}{1.641} \times 100 = 46,8$	66
percentuale numero posti a gestione diretta	numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno) _____ x 100 totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)		%	$\frac{782}{1.680} \times 100 = 46,54$	$\frac{768}{1.649} \times 100 = 46,57$	$\frac{768}{1.641} \times 100 = 46,8$	46,8
percentuale numero posti a gestione partecipata	numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno) _____ x 100 totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)		%	$\frac{716}{1.680} \times 100 = 42,61$	$\frac{716}{1.649} \times 100 = 43,42$	$\frac{716}{1.641} \times 100 = 43,63$	43,63
percentuale numero posti in convenzione	numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno) _____ x 100 totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)		%	$\frac{179}{1.680} \times 100 = 10,65$	$\frac{175}{1.649} \times 100 = 10,61$	$\frac{157}{1.641} \times 100 = 9,57$	9,57

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA'

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. SERVIZI PER LA SCUOLA								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
	contributi erogati alle famiglie per il diritto allo studio	$\frac{\text{numero contributi erogati alle famiglie per il diritto allo studio}}{\text{numero delle richieste pervenute}} \times 100$		%	$\frac{1.490}{1.524} \times 100 = 97,77$	$\frac{1.950}{1.969} \times 100 = 99,04$	$\frac{2.240}{2.260} \times 100 = 99,12$	90
Performance	destinatari che usufruiscono delle attività finanziate attraverso i contributi erogati per progetti educativi, per servizi complementari e altri servizi	$\frac{\text{numero destinatari che usufruiscono delle attività finanziate da contributi erogati}}{\text{popolazione scolastica scuole primarie e secondarie di primo grado}} \times 100$	30%	%	$\frac{11.119}{11.583} \times 100 = 95,99$	$\frac{10.290}{12.419} \times 100 = 82,86$	$\frac{10.952}{12.235} \times 100 = 89,51$	80
Performance	segnalazioni per esigenze logistico-manutentive delle scuole	$\frac{\text{numero segnalazioni gestite}}{\text{numero segnalazioni pervenute}} \times 100$	20%	%	$\frac{1.242}{1.242} \times 100 = 100$	$\frac{882}{882} \times 100 = 100$	$\frac{709}{709} \times 100 = 100$	95
Performance	adesione a progettazione educativa	$\frac{\text{numero adesioni a progettazione educativa}}{\text{numero posti a disposizione}} \times 100$	15%	%	$\frac{2.273}{2.273} \times 100 = 100$	$\frac{6.825}{6.825} \times 100 = 100$	$\frac{11.474}{11.639} \times 100 = 98,58$	80
Performance	interventi di vigilanza obbligo scolastico nelle scuole primarie, secondarie di 1° gradi e biennio secondarie di 2° grado sulle segnalazioni	$\frac{\text{numero interventi attivati}}{\text{numero delle segnalazioni pervenute}} \times 100$	20%	%	$\frac{30}{43} \times 100 = 69,77$	$\frac{43}{47} \times 100 = 91,49$	$\frac{61}{61} \times 100 = 100$	70

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA'

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. SERVIZI PER LA SCUOLA								
Performance	numero medio di contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi per ogni famiglia richiedente	$\frac{\text{numero contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi}}{\text{numero famiglie richiedenti}}$	15%	numero	$\frac{3.669}{826} = 4,44$	$\frac{1.158}{330} = 3,51$	$\frac{2.764}{873} = 3,17$	3
	alunni scuola primaria e secondaria iscritti al servizio di vigilanza in mensa	$\frac{\text{numero alunni iscritti al servizio di vigilanza in mensa}}{\text{alunni iscritti al servizio di ristorazione scolastica}} \times 100$		%	$\frac{971}{11.107} \times 100 = 8,74$	$\frac{433}{9.089} \times 100 = 4,76$	$\frac{483}{8.684} \times 100 = 5,56$	5,56
	rilevazione ed elaborazione dati di composizione delle classi e andamento delle iscrizioni 56 statali e 13 paritarie 1° e 2° ciclo di istruzione	$\frac{\text{numero evidenze di formazione delle classi e delle previsioni della popolazione scolastica}}{\text{numero evidenze di formazione delle classi e delle previsioni della popolazione scolastica}}$		numero	$\frac{12}{12} = 12$	$\frac{12}{12} = 12$	$\frac{12}{12} = 12$	12

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA'

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. SCUOLE D'INFANZIA							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Grado di copertura delle domande	$\frac{\text{numero domande accolte (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{1.099}{1.716} \times 100 = 64,04$	$\frac{1.144}{1.677} \times 100 = 68,22$	$\frac{1.144}{1.656} \times 100 = 69,08$	69,08
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
numero medio di pasti erogati Scuole d'Infanzia per alunno	$\frac{\text{numero pasti erogati (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}}$		numero	$\frac{422.822}{3.233} = 130,78$	$\frac{298.232}{3.233} = 92,25$	$\frac{312.766}{3.216} = 97,25$	97,25
Posti disponibili alle Scuole d'Infanzia ogni 100 residenti 3-5 anni	$\frac{\text{numero posti disponibili (anno scolastico anno - 1/anno)}}{\text{residenti 3-5 anni}} \times 100$		%	$\frac{3.233}{5.632} \times 100 = 57,4$	$\frac{3.217}{4.950} \times 100 = 64,99$	$\frac{3.216}{5.471} \times 100 = 58,78$	58,78
percentuale posti a gestione diretta	$\frac{\text{numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{1.600}{3.233} \times 100 = 49,48$	$\frac{1.600}{3.233} \times 100 = 49,49$	$\frac{1.600}{3.216} \times 100 = 49,75$	49,75
percentuale posti a gestione partecipata	$\frac{\text{numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{883}{3.233} \times 100 = 27,31$	$\frac{883}{3.233} \times 100 = 27,31$	$\frac{883}{3.216} \times 100 = 27,46$	27,46

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA'

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. SCUOLE D'INFANZIA							
percentuale posti in convenzione	$\frac{\text{numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{178}{3.233} \times 100 = 5,5$	$\frac{177}{3.233} \times 100 = 5,47$	$\frac{177}{3.216} \times 100 = 5,5$	5,5
percentuale posti statali	$\frac{\text{numero posti statali (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{572}{3.233} \times 100 = 17,69$	$\frac{557}{3.233} \times 100 = 17,23$	$\frac{556}{3.216} \times 100 = 17,29$	17,29
percentuale tirocini attivati rispetto alle domande pervenute	$\frac{\text{numero tirocini attivati (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero domande pervenute (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	100
numero medio ore di formazione per insegnante	$\frac{\text{numero ore formazione * numero di persone (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero di personale (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno)}}$	35%	numero	$\frac{8.650}{173} = 50$	$\frac{12.180}{203} = 60$	$\frac{22.920}{191} = 120$	50
numero medio di formazione per esecutore	$\frac{\text{numero ore formazione * numero di persone (esecutori) (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero di personale (esecutori) (anno scolastico anno - 1/ anno)}}$	35%	numero	$\frac{720}{18} = 40$	$\frac{714}{17} = 42$	$\frac{952}{17} = 56$	40
percentuale segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite dal Servizio	$\frac{\text{segnalazioni gestite (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive (anno scolastico - 1/ anno)}} \times 100$	30%	%	$\frac{840}{840} \times 100 = 100$	$\frac{480}{480} \times 100 = 100$	$\frac{490}{490} \times 100 = 100$	100

Performance

Performance

Performance

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA'

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023		
S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO									
Tipologia di indicatore: Quantitativo									
Performance	Indice di spesa per acquisto libri - spesa per acquisto libri pro capite	spesa acquisto libri (e prodotti editoriali assimilati)	residenti	25%	euro	$\frac{132.759}{198.345} = 0,67$	$\frac{238.686}{198.236} = 1,2$	$\frac{139.437}{198.341} = 0,7$	0,7
Performance	Indice di prestito - media prestiti per residente	prestiti	residenti		numero	$\frac{198.394}{198.345} = 1$	$\frac{97.030}{198.236} = 0,49$	$\frac{125.150}{198.341} = 0,63$	0,75
Performance	Indice di fidelizzazione - media prestiti per utente attivo (utenti con almeno un prestito nell'anno)	prestiti	utenti attivi	25%	numero	$\frac{198.394}{14.361} = 13,81$	$\frac{97.030}{9.686} = 10,02$	$\frac{125.150}{9.371} = 13,36$	13
Performance	Indice di impatto - utenti attivi sui residenti	utenti attivi	residenti		%	$\frac{14.361}{198.345} \times 100 = 7,24$	$\frac{9.686}{198.236} \times 100 = 4,89$	$\frac{9.371}{198.341} \times 100 = 4,72$	5
Performance	Indice di dotazione documentaria della collezione digitale - ebook resi disponibili rispetto alla popolazione provinciale	numero ebook (titoli sul portale)	residenti in provincia	25%	numero	$\frac{35.520}{451.631} = 0,08$	$\frac{41.201}{454.396} = 0,09$	$\frac{45.762}{453.524} = 0,1$	0,1
Performance	Indice di prestito della collezione digitale - media prestiti della collezione digitale per residente in provincia	prestiti ebook	residenti in provincia		numero	$\frac{23.380}{451.631} = 0,05$	$\frac{37.935}{454.396} = 0,08$	$\frac{34.035}{453.524} = 0,08$	0,08

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA'

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO							
Performance	Indice di impatto della collezione digitale - utenti unici (con accesso alla piattaforma, conteggiati una sola volta) sui residenti in provincia			$\frac{4.135}{451.631} \times 100 = 0,92$	$\frac{7.998}{454.396} \times 100 = 1,76$	$\frac{5.849}{453.524} \times 100 = 1,29$	1,3
	$\frac{\text{numero utenti unici}}{\text{residenti in provincia}} \times 100$		%				
	Indice di circolazione - media prestiti per item (Inventari)			$\frac{198.394}{343.005} = 0,58$	$\frac{97.030}{347.668} = 0,28$	$\frac{125.150}{361.545} = 0,35$	0,4
	$\frac{\text{prestiti}}{\text{item}}$	25%	numero				

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI ED ELETTORALI

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	Rispetto dei tempi nei procedimenti anagrafici	$\frac{\text{procedimenti anagrafici entro standard}}{\text{totale pratiche anagrafiche}} \times 100$	17%	%	$\frac{17.412}{17.412} \times 100 = 100$	$\frac{16.987}{16.987} \times 100 = 100$	$\frac{17.820}{17.820} \times 100 = 100$	100
Performance	Correttezza redazione atti di stato civile	$\frac{\text{atti corretti stato civile}}{\text{totale atti}} \times 100$	17%	%	$\frac{9.798}{9.845} \times 100 = 99,52$	$\frac{9.672}{9.699} \times 100 = 99,72$	$\frac{9.828}{9.856} \times 100 = 99,72$	99,72
Performance	Correttezza movimentazione elettori nelle revisioni elettorali	$\frac{\text{numero elettori movimentati correttamente}}{\text{numero elettori movimentati}} \times 100$	17%	%	$\frac{17.356}{17.356} \times 100 = 100$	$\frac{17.356}{17.356} \times 100 = 100$	$\frac{14.758}{14.758} \times 100 = 100$	100

Tipologia di indicatore: Quantitativo

Performance	Accessibilità dell'utenza agli sportelli del DUC	$\frac{\text{tempo medio attesa per prenotare appuntamento in agenda online (in giorni)}}{\text{}} \times 100$	30%	numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	30
Performance	Qualità Front Office DUC	$\frac{\text{percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo}}{\text{}} \times 100$	20%	%	$\frac{94}{94,35} = 94,35$	$\frac{7}{7} = 7$	$\frac{96}{96} = 96$	96

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI ED ELETTORALI							
Atti di stato civile ogni mille abitanti	$\frac{\text{numero atti stato civile prodotti}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{9.845}{198.015} \times 1.000 = 49,71$	$\frac{7}{198.236} \times 1.000 = 7$	$\frac{9.856}{198.922} \times 1.000 = 49,55$	49,55
Procedimenti anagrafici ogni mille abitanti	$\frac{\text{numero procedimenti anagrafici}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{17.412}{198.015} \times 1.000 = 87,93$	$\frac{16.987}{198.236} \times 1.000 = 85,7$	$\frac{17.820}{198.922} \times 1.000 = 89,58$	89,58
Carico di lavoro per movimentazione elettori nelle revisioni elettorali: numero medio di movimentazioni per ufficiale elettorale dedicato	$\frac{\text{numero elettori movimentati correttamente}}{\text{numero ufficiali elettorali dedicati}}$		numero	$\frac{17.356}{3} = 5.785,33$	$\frac{16.523}{3} = 5.507,67$	$\frac{14.758}{3} = 4.919,33$	4.919,33
Utenza Front Office DUC: numero medio di accessi ogni 100 residenti	$\frac{\text{numero accesso utenti agli sportelli}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{131.130}{198.345} \times 100 = 66,11$	$\frac{62.290}{198.236} \times 100 = 31,42$	$\frac{47.832}{198.922} \times 100 = 24,05$	24,05
Utenza Servizi On line: numero medio di accessi on-line ogni 100 residenti	$\frac{\text{numero accessi on-line}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{19.629}{198.345} \times 100 = 9,9$	$\frac{20.653}{198.236} \times 100 = 10,42$	$\frac{35.485}{198.922} \times 100 = 17,84$	17,84

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. CITTADINANZA ATTIVA E PARI OPPORTUNITA'							

Tipologia di indicatore: Quantitativo

Performance	patrocini concessi/ richiesti	$\frac{\text{numero patrocini concessi}}{\text{numero richieste pervenute}} \times 100$	30%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{50}{50} \times 100 = 100$	100
	numero eventi organizzati	$\frac{\text{numero eventi organizzati}}{\text{_____}}$		numero	$\frac{45}{\text{_____}} = 45$	_____ = non disponibile	$\frac{35}{\text{_____}} = 35$	35
Performance	percentuale patti sottoscritti	$\frac{\text{numero di patti sottoscritti}}{\text{numero proposte pervenute}} \times 100$	70%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente

Feroli Nicola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PIANIFICAZIONE E REGOLAMENTAZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE							

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Performance	percentuale di soddisfacimento della richiesta di pareri su atti regolamentari e normativi	$\frac{\text{numero pareri rilasciati su atti regolamentari e normativi}}{\text{numero pareri richiesti}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{3}{3} \times 100 = 100$	100
	percentuale di ordinanze emesse nei tempi	$\frac{\text{numero ordinanze emesse nei tempi}}{\text{numero ordinanze richieste}} \times 100$	20%	%	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	100
	Numero di attività finalizzate alla valorizzazione commerciale realizzate nell'anno	$\frac{\text{numero attività finalizzate alla valorizzazione commerciale realizzate}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{7}{7} = 7$	7

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

Performance	percentuale di sanzioni con emissione di provvedimenti amministrativi	$\frac{\text{numero provvedimenti amministrativi emessi originati da sanzioni}}{\text{numero verbali pervenuti (nell'anno e in iter) che prevedono l'emissione di sanzioni}} \times 100$	40%	%	$\frac{9}{13} \times 100 = 69,23$	$\frac{9}{14} \times 100 = 64,29$	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	55
Performance	numero di riunioni con gli interlocutori della cabina di regia delle attività economiche	$\frac{\text{numero riunioni effettuate}}{12 \text{ mesi}}$	40%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{7}{12} = 0,58$	0,33

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente **Puglisi Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
SETTORE CULTURA E TURISMO							

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

percentuale di giorni all'anno con eventi patrocinati	$\frac{\text{numero patrocinii erogati}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$		%	$\frac{313}{365} \times 100 = 85,75$	$\frac{142}{365} \times 100 = 38,9$	$\frac{92}{365} \times 100 = 25,21$	16
---	---	--	---	--------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. TURISMO							
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
percentuale di turisti (arrivi) che si rivolgono all'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	$\frac{\text{accessi (sportello, web, telefono) IAT}}{\text{numero arrivi}} \times 100$		%	$\frac{73.147}{376.381} \times 100 = 19,43$	$\frac{53.078}{166.276} \times 100 = 31,92$	$\frac{62.500}{212.780} \times 100 = 29,37$	16,32
numero utenti Instagram dell'account del Club di Prodotto Parma city of Gastronomy	$\frac{\text{numero followers}}{\text{numero followers}}$		numero	$\frac{2.129}{2.129} = 2.129$	$\frac{2.944}{2.944} = 2.944$	$\frac{5.670}{5.670} = 5.670$	7.000
numero utenti Pinterest dell'account del Club di Prodotto Parma city of Gastronomy	$\frac{\text{numero followers}}{\text{numero followers}}$		numero	$\frac{182}{182} = 182$	$\frac{231}{231} = 231$	$\frac{262}{262} = 262$	290
Variazione percentuale di arrivi rispetto all'anno precedente	$\frac{(\text{numero arrivi anno}) - (\text{numero arrivo anno - 1})}{\text{numero arrivi anno - 1}} \times 100$		%	$\frac{1.246}{434.498} \times 100 = 0,29$	$\frac{-210.105}{376.381} \times 100 = -55,82$	$\frac{59.999}{152.781} \times 100 = 39,27$	43
Variazione percentuale di presenze rispetto all'anno precedente	$\frac{(\text{numero presenze anno}) - (\text{numero presenze anno - 1})}{\text{numero presenze anno - 1}} \times 100$		%	$\frac{5.537}{658.363} \times 100 = 0,84$	$\frac{-386.289}{719.997} \times 100 = -53,65$	$\frac{105.240}{305.821} \times 100 = 34,41$	45,69
numero accessi al sito web dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	$\frac{\text{numero accessi}}{\text{numero accessi}}$		numero	$\frac{548.874}{548.874} = 548.874$	$\frac{205.499}{205.499} = 205.499$	$\frac{496.841}{496.841} = 496.841$	377.637

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. TURISMO							
Performance numero follower Twitter dell'account dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	numero followers	50%	numero	3.925	4.562	5.032	5.300
Performance numero follower Instagram dell'account dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	numero followers	50%	numero	2.129	3.213	5.434	8.000
numero utenti Facebook dell'account dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	numero utenti Facebbok		numero	8.982	12.360	17.089	19.800
numero accessi al sito web del Club di Prodotto Parma City of Gastronomy	numero accessi		numero	25.509	99.292	104.669	118.856
numero utenti Facebook dell'account del Club di Prodotto Parma City of Gastronomy	numero utenti		numero	12.393	15.818	20.506	22.477

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE							
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
Performance	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	15%	%	$\frac{172}{365} \times 100 = 47,12$	$\frac{72}{365} \times 100 = 19,73$	$\frac{108}{365} \times 100 = 29,59$	20
Performance	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	15%	%	$\frac{301}{365} \times 100 = 82,47$	$\frac{105}{365} \times 100 = 28,77$	$\frac{120}{365} \times 100 = 32,88$	33
Performance	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	15%	%	$\frac{210}{365} \times 100 = 57,53$	$\frac{74}{365} \times 100 = 20,27$	$\frac{73}{365} \times 100 = 20$	16
Performance	$\frac{\text{numero recite}}{\text{residenti}}$		numero	= non disponibile	= non disponibile	$\frac{626}{198.341} = 31,56$	35
Performance	$\frac{\text{numero manifestazioni organizzate}}{\text{residenti}} \times 10.000$	15%	numero	$\frac{200}{198.345} \times 10.000 = 10,08$	$\frac{60}{198.236} \times 10.000 = 3,03$	$\frac{62}{198.341} \times 10.000 = 3,13$	4
Performance	$\frac{\text{numero iniziative sostenute}}{\text{residenti}} \times 10.000$	20%	numero	$\frac{240}{198.345} \times 10.000 = 12,1$	$\frac{85}{198.236} \times 10.000 = 4,29$	$\frac{120}{198.341} \times 10.000 = 6,05$	5

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente **Puglisi Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE								
Performance	Visitatori mostre on line e reali	numero visitatori mostre	20%	numero	46.972	35.495	20.208	25.000
					= 46.972	= 35.495	= 20.208	

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. SISTEMA MUSEALE								
Tipologia di indicatore: Quantitativo								
Performance	numero di visitatori dei musei comunali per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{totale visitatori}}{\text{mq superficie espositiva}}$	50%	numero	$\frac{46.771}{2.000} = 23,39$	$\frac{19.369}{2.000} = 9,7$	$\frac{18.228}{2.000} = 9,11$	1,2
	media di visitatori per ora di apertura musei comunali	$\frac{\text{totale visitatori}}{\text{numero totale ore apertura}}$	50%	numero	$\frac{46.771}{4.708} = 9,93$	$\frac{19.369}{1.392} = 13,91$	$\frac{18.228}{1.848} = 9,86$	0,3
	variazione numero visitatori Pinacoteca Stuard	$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}} \times 100$		%	$\frac{4.177}{9.420} \times 100 = 0,44$	$\frac{8.033}{4.177} \times 100 = 1,92$	$\frac{5.539}{8.033} \times 100 = 68,95$	75
	variazione numero visitatori Museo dei Burattini	$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}} \times 100$		%	$\frac{12.174}{21.000} \times 100 = 0,58$	$\frac{11.336}{12.174} \times 100 = 0,93$	$\frac{12.689}{11.336} \times 100 = 111,94$	115
	variazione numero visitatori Camera di San Paolo	$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}}$		%	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. CASA DELLA MUSICA

Tipologia di indicatore: Efficacia

numero medio di prestiti ogni 100 utenti della biblioteca e mediateca	$\frac{\text{numero prestiti}}{\text{numero utenti biblioteca e mediateca}} \times 100$		numero	$\frac{1.394}{7.292} \times 100 = 19,12$	$\frac{536}{2.234} \times 100 = 23,99$	$\frac{1.146}{2.341} \times 100 = 48,95$	48,95
numero medio di partecipanti ed evento	$\frac{\text{numero partecipanti eventi}}{\text{numero eventi}}$		numero	$\frac{17.827}{235} = 75,86$	$\frac{3.557}{72} = 49,4$	$\frac{6.317}{136} = 46,45$	46,45

Tipologia di indicatore: Quantitativo

Performance	numero di visitatori alla Casa del Suono per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Casa del Suono}}{\text{mq superficie espositiva}}$	25%	numero	$\frac{14.474}{436} = 33,2$	$\frac{4.538}{436} = 10,41$	$\frac{6.199}{436} = 14,22$	0,93
Performance	numero di visitatori alla Museo dell'Opera rispetto per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Museo dell'Opera}}{\text{mq superficie espositiva}}$	25%	numero	$\frac{7.716}{387} = 19,94$	$\frac{2.628}{387} = 6,79$	$\frac{2.993}{387} = 7,73$	1
Performance	numero di visitatori alla Casa Natale Toscanini per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Casa Natale Toscanini}}{\text{mq superficie espositiva}}$	25%	numero	$\frac{6.184}{250} = 24,74$	$\frac{1.945}{250} = 7,78$	$\frac{1.861}{250} = 7,44$	9

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. CASA DELLA MUSICA							
Performance	percentuale di residenti utenti della biblioteca e mediateca						
	$\frac{\text{numero utenti biblioteca e mediateca}}{\text{residenti}} \times 100$	25%	%	$\frac{7.292}{198.345} \times 100 = 3,68$	$\frac{2.234}{198.326} \times 100 = 1,13$	$\frac{2.341}{198.958} \times 100 = 1,18$	5
	numero studenti coinvolti in attività didattica						
	$\frac{\text{numero studenti coinvolti in attività didattica}}{\text{residenti}}$		%	$\frac{3.480}{\text{residenti}} = 3480$	$\frac{468}{\text{residenti}} = 468$	$\frac{489}{\text{residenti}} = 489$	489

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Saccani Debora interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023		
S.O. GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI									
Tipologia di indicatore: Efficacia									
Performance	Rispetto dei tempi per patrocinio - coorganizzazione manifestazioni sport	numero manifestazioni sport patrocinate - coorganizzate nei tempi ----- numero richieste assentibili	x 100	25%	%	$\frac{84}{84} \times 100 = 100$	$\frac{30}{30} \times 100 = 100$	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: Efficienza									
Performance	Rispetto dei tempi per assegnazione impianti sportivi all'aperto in corso d'anno	numero assegnazione impianti sportivi all'aperto nei tempi programmati ----- assegnazioni	x 100	25%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	----- x 100 = non disponibile	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	100
	percentuale di utilizzo degli impianti comunali da parte delle Società sportive iscritte al registro CONI	numero Società sportive frequentanti impianti comunali ----- numero Società sportive iscritte al registro Coni	x 100		%	$\frac{164}{788} \times 100 = 20,81$	$\frac{164}{788} \times 100 = 20,81$	$\frac{161}{788} \times 100 = 20,43$	20,43
Tipologia di indicatore: Qualità									
Performance	Rispetto dei tempi per concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi	numero concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi ----- concessioni rilasciate	x 100	25%	%	$\frac{465}{465} \times 100 = 100$	----- x 100 = non disponibile	$\frac{424}{424} \times 100 = 100$	100
Performance	Rispetto dei tempi per concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili	numero concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi ----- concessioni rilasciate	x 100	25%	%	$\frac{82}{82} \times 100 = 100$	----- x 100 = non disponibile	$\frac{94}{94} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Saccani Debora interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI

Tipologia di indicatore: Quantitativo

numero strutture sportive comunali ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero strutture sportive comunali}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{134}{148} \times 10.000 = 9080,31$	$\frac{134}{147.572} \times 10.000 = 9,05$	$\frac{134}{147.572} \times 10.000 = 9,08$	9,08
numero palestre-palazzetti ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero palestre-palazzetti}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{48}{148} \times 10.000 = 3,25$	$\frac{48}{147.572} \times 10.000 = 3,25$	$\frac{48}{147.572} \times 10.000 = 3,25$	3,25
numero di piscine ogni 100.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero piscine}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 100.000$		numero	$\frac{6}{148} \times 100.000 = 4,05$	$\frac{5}{147.572} \times 100.000 = 3,38$	$\frac{5}{147.572} \times 100.000 = 3,39$	3,39
numero di impianti all'aperto ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero impianti all'aperto}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{54}{148} \times 10.000 = 3,64$	$\frac{55}{147.572} \times 10.000 = 3,72$	$\frac{55}{147.572} \times 10.000 = 3,73$	3,73

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Saccani Debora interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. GIOVANI E INDUSTRIE CREATIVE							

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

Performance	numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti tra i 13 e i 25 anni (organizzazione diretta, indiretta e coorganizzate)	$\frac{\text{numero eventi organizzati}}{\text{residenti 13/25 anni}} \times 10.000$	40%	numero	$\frac{160}{21.560} \times 10.000 = 74,21$	$\frac{115}{20.108} \times 10.000 = 57,19$	$\frac{126}{19.507} \times 10.000 = 64,59$	5
	Performance	numero Coordinamenti ed Equipe organizzate ogni mese	60%	numero	$\frac{20}{12} = 1,67$	$\frac{32}{12} = 2,67$	$\frac{28}{12} = 2,33$	14
	numero di strutture comunali dedicate ai giovani ogni 10.000 residenti tra 13 e 25 anni	$\frac{\text{numero strutture comunali dedicate ai giovani}}{\text{residenti 13/25 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{11}{21.560} \times 10.000 = 5,1$	$\frac{11}{20.108} \times 10.000 = 5,47$	$\frac{11}{19.507} \times 10.000 = 5,64$	5,64
	numero medio di accessi all'Informagiovani per ogni residente 13/25 anni	$\frac{\text{numero utenti InformaGiovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{24.630}{21.560} = 1,14$	$\frac{22.623}{20.108} = 1,13$	$\frac{22.506}{19.507} = 1,15$	1,15
	numero di utenti del sito InformaGiovani	$\frac{\text{numero utenti sito InformaGiovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{133.101}{21.560} = 6,17$	$\frac{127.159}{20.108} = 6,32$	$\frac{135.008}{19.507} = 6,92$	6,92
	numero medio di partecipazioni all'attività dei Centri Giovani per ogni residente 13/25 anni	$\frac{\text{numero partecipanti attività Centri Giovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{86.010}{21.560} = 3,99$	$\frac{82.305}{20.108} = 4,09$	$\frac{81.050}{19.507} = 4,15$	4,15

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	Rispetto dei tempi nei provvedimenti sanzionatori per illeciti edilizi	$\frac{\text{Comunicazioni di avvio procedimento sanzionatorio per illeciti edilizi emessi nei tempi}}{\text{numero totale comunicazioni di avvio procedimento sanzionatorio per illeciti edilizi}} \times 100$	25%	%	$\frac{71}{72} \times 100 = 98,61$	$\frac{71}{72} \times 100 = 98,61$	$\frac{55}{58} \times 100 = 94,83$	100
Performance	Rispetto dei tempi nei provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica	$\frac{\text{provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica a seguito di comunicazioni dei VV.FF.}}{\text{numero totale provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica}} \times 100$	25%	%	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{30}{30} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale Comunicazioni Inizio Lavori - CIL estratte per controlli	$\frac{\text{numero CIL estratte per controlli}}{\text{numero CIL ingressate}} \times 100$	50%	%	$\frac{246}{1.701} \times 100 = 14,46$	$\frac{288}{2.146} \times 100 = 13,42$	$\frac{416}{3.235} \times 100 = 12,86$	14
	percentuale Comunicazioni Inizio Lavori - CIL controllate nei tempi	$\frac{\text{numero CIL controllate nei tempi}}{\text{numero CIL estratte per controlli}} \times 100$		%	$\frac{246}{246} \times 100 = 100$	$\frac{288}{288} \times 100 = 100$	$\frac{416}{416} \times 100 = 100$	100
	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche ingressate}} \times 100$		%	$\frac{58}{58} \times 100 = 100$	$\frac{71}{71} \times 100 = 100$	$\frac{88}{88} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività estratte per controlli	$\frac{\text{numero SCIA estratte per controlli}}{\text{numero SCIA ingressate}} \times 100$	50%	%	$\frac{377}{783} \times 100 = 48,15$	$\frac{507}{922} \times 100 = 54,99$	$\frac{230}{1.266} \times 100 = 18,17$	38

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA							
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA estratte}} \times 100$		%	$\frac{377}{377} \times 100 = 100$	$\frac{507}{507} \times 100 = 100$	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: Efficienza							
percentuale di banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	$\frac{\text{Banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi}}{\text{totale banche dati ministeriali e regionali aggiornate}} \times 100$	50%	%	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: Quantitativo							
Comunicazioni di Inizio Attività - CIA/CIL	$\frac{\text{numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (CIA/ CIL)}}{\text{}} \text{ x 100}$		numero	$\frac{1.701}{1.701} = 1.701$	$\frac{2.146}{2.146} = 2.146$	$\frac{3.235}{3.235} = 3.235$	3.363
Valutazioni preventive (art.21, L.R.15/13)	$\frac{\text{numero valutazioni preventive}}{\text{}} \text{ x 100}$		numero	$\frac{17}{17} = 17$	$\frac{24}{24} = 24$	$\frac{37}{37} = 37$	40
Comunicazioni inizio lavori	$\frac{\text{numero inizio lavori}}{\text{}} \text{ x 100}$		numero	$\frac{44}{44} = 44$	$\frac{61}{61} = 61$	$\frac{68}{68} = 68$	62

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA							
Documentazione L10/91 e DGR 967/15 finalizzata all'acquisizione del nulla-osta tecnico	numero documentazione L10/91 e DGR 967/15		numero	109 = 109	158 = 158	303 = 303	146
Dichiarazioni di conformità paesaggistica per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	numero dichiarazioni di conformità paesaggistica per interventi assoggettati ad autorizzazioni		numero	58 = 58	71 = 71	88 = 88	98
Pareri tecnici emessi per rimborsi oneri	numero pareri tecnici per rimborsi oneri		numero	40 = 40	39 = 39	38 = 38	49
Dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizia per interventi assoggettati a CQAP (Commissione Qualità Architettonica e Paesaggio)	numero dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizie per interventi assoggettati a CQAP		numero	16 = 16	23 = 23	51 = 51	40
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività)		numero	783 = 783	922 = 922	1.266 = 1266	1.148
Permessi di Costruire - PDC	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (PDC - Permesso di Costruire)		numero	98 = 98	99 = 99	116 = 116	85

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA							
Dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni}}{\text{autorizzazioni}}$		numero	58	71	88	98

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI							

Tipologia di indicatore: Efficacia

	percentuale accertamenti effettuati sul territorio	$\frac{\text{numero accertamenti effettuati di controllo del territorio}}{\text{numero totale pratiche}} \times 100$		%	$\frac{390}{757} \times 100 = 51,5$	$\frac{300}{710} \times 100 = 42,25$	$\frac{326}{737} \times 100 = 44,23$	40
Performance	percentuale Autorizzazioni Attività rumorose in deroga rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero Autorizzazioni Attività rumorose in deroga nel rispetto tempi di rilascio}}{\text{totale Autorizzazioni Attività rumorose in deroga}} \times 100$	12%	%	$\frac{30}{30} \times 100 = 100$	$\frac{16}{16} \times 100 = 100$	$\frac{29}{29} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale Autorizzazioni Capitozzatura e taglio piante rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero Autorizzazioni Capitozzatura e taglio piante nel rispetto tempi di rilascio}}{\text{totale Autorizzazioni Capitozzatura e taglio}} \times 100$	18%	%	$\frac{187}{190} \times 100 = 98,4$	$\frac{188}{190} \times 100 = 98,95$	$\frac{204}{207} \times 100 = 98,55$	98,5
Performance	percentuale Segnalazione Certificata di Conformità Edilizia e Agibilità controllati	$\frac{\text{numero Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità controllati}}{\text{totale Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità}} \times 100$	22%	%	$\frac{149}{567} \times 100 = 26,2$	$\frac{143}{520} \times 100 = 27,5$	$\frac{140}{514} \times 100 = 27,24$	20

Tipologia di indicatore: Qualità

Performance	percentuale Certificati di Destinazione Urbanistica e Agibilità rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero Certificati di Destinazione Urbanistica nel rispetto tempi di rilascio}}{\text{totale Certificati di Destinazione Urbanistica}} \times 100$	18%	%	$\frac{396}{411} \times 100 = 96,1$	$\frac{350}{363} \times 100 = 96,42$	$\frac{415}{431} \times 100 = 96,29$	97
-------------	---	---	-----	---	-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	-----------

Tipologia di indicatore: Quantitativo

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI							
Carico di lavoro rilascio certificazioni: numero medio di certificazioni rilasciate per istruttore	$\frac{\text{numero certificazioni rilasciate}}{\text{numero istruttori}}$		numero	$\frac{1.040}{8} = 130$	$\frac{670}{5} = 134$	$\frac{755}{5} = 151$	166
Performance percentuale Autorizzazioni Messa in esercizio ascensori rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero Autorizzazioni Messa in esercizio ascensori nel rispetto tempi di rilascio}}{\text{totale Autorizzazioni Messa in esercizio ascensori}} \times 100$	12%	%	$\frac{105}{105} \times 100 = 100$	$\frac{77}{77} \times 100 = 100$	$\frac{88}{88} \times 100 = 100$	100
Performance percentuale Autorizzazioni Capitozzatura e taglio verde privato controllati	$\frac{\text{numero Autorizzazioni Capitozzatura e taglio verde privato controllati}}{\text{totale Autorizzazioni Capitozzatura e taglio verde privato}} \times 100$	18%	%	$\frac{190}{190} \times 100 = 100$	$\frac{190}{190} \times 100 = 100$	$\frac{207}{207} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI							

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Performance	percentuale Domande/ SCIA presentate per attività economiche in modalità telematica	$\frac{\text{Domande/ SCIA presentate per attività economiche in modalità telematica}}{\text{numero totale pratiche}} \times 100$		%	$\frac{6.862}{6.862} \times 100 = 100$	$\frac{3.444}{3.444} \times 100 = 100$	$\frac{4.223}{4.223} \times 100 = 100$	100
	percentuale di autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate}}{\text{numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate}} \times 100$	100 %	%	$\frac{14}{14} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	100

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

Carico di lavoro domande/ SCIA totale presentate per attività economiche: numero medio di domande/ SCIA per istruttore	$\frac{\text{numero domande/ SCIA totale presentate per attività economiche}}{\text{numero istruttori}}$		numero	$\frac{6.862}{14} = 490,14$	$\frac{3.444}{14} = 246$	$\frac{4.223}{12} = 351,92$	358
---	--	--	--------	-----------------------------	--------------------------	-----------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023		
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA RESIDENZIALE									
Tipologia di indicatore: Efficacia									
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	x 100	15%	%	$\frac{34}{34} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	x 100	15%	%	$\frac{200}{200} \times 100 = 100$	$\frac{354}{354} \times 100 = 100$	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	$\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	x 100	25%	%	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	$\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	x 100	15%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{47}{47} \times 100 = 100$	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di documentazione L.10/91 e DGR 967/15 finalizzata all'acquisizione del nulla-osta tecnico della SO Sismica-Energetica nei tempi	$\frac{\text{numero documentazione L.10/91 e DGR 967/15 finalizzata all'acquisizione del nulla-osta tecnico}}{\text{numero totale documentazione L.10/91 e DGR 967/15 assegnata}} \times 100$	x 100	15%	%	$\frac{55}{55} \times 100 = 100$	$\frac{105}{105} \times 100 = 100$	$\frac{233}{233} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizia per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizia per interventi assoggettati a CQAP}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	x 100	15%	%	$\frac{13}{13} \times 100 = 100$	$\frac{21}{21} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA PRODUTTIVA								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	10%	%	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{40}{40} \times 100 = 100$	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale pareri tecnici emessi per controlli pratiche commerciali	$\frac{\text{numero pareri tecnici per controlli pratiche commerciali controllati nei tempi}}{\text{numero totale pareri tecnici per controlli pratiche commerciali assegnati}} \times 100$	15%	%	$\frac{14}{14} \times 100 = 100$	$\frac{62}{62} \times 100 = 100$	$\frac{110}{110} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{177}{177} \times 100 = 100$	$\frac{153}{153} \times 100 = 100$	$\frac{102}{102} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	$\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	$\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{17}{17} \times 100 = 100$	$\frac{14}{14} \times 100 = 100$	$\frac{29}{29} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di documentazione L.10/91 e DGR 967/15 finalizzata all'acquisizione del nulla-osta tecnico della SO Sismica-Energetica nei tempi	$\frac{\text{numero documentazione L.10/91 e DGR 967/15 finalizzata all'acquisizione del nulla-osta tecnico}}{\text{numero totale documentazione L.10/91 e DGR 967/15 assegnata}} \times 100$	15%	%	$\frac{54}{54} \times 100 = 100$	$\frac{53}{53} \times 100 = 100$	$\frac{80}{80} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA PRODUTTIVA								
Performance	<p>percentuale dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizia per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi</p>	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizie per interventi assoggettati a CQAP}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{3}{3} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. VERIFICA E GESTIONE CONTRIBUTI PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	<p>Percentuale di PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto</p>	$\frac{\text{numero PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi}}{\text{numero totale PDC - permessi di costruire - assegnati dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	25%	%	$\frac{37}{37} \times 100 = 100$	$\frac{35}{35} \times 100 = 100$	$\frac{85}{85} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività controllate nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto</p>	$\frac{\text{numero SCIA onerose controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA onerose assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	25%	%	$\frac{219}{219} \times 100 = 100$	$\frac{334}{334} \times 100 = 100$	$\frac{451}{451} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale di SCIA-Segnalazioni Certificate di Inizio attività in sanatoria controllate nei tempi per la determinazione dell'oblazione dovuta</p>	$\frac{\text{numero SCIA in sanatoria controllate nei tempi}}{\text{numero SCIA in sanatoria assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	25%	%	$\frac{158}{158} \times 100 = 100$	$\frac{173}{173} \times 100 = 100$	$\frac{363}{363} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale pareri tecnici emessi per rimborsi oneri rilasciati nei tempi</p>	$\frac{\text{numero pareri tecnici per rimborsi oneri controllati nei tempi}}{\text{numero totale pareri tecnici per rimborsi assegnati}} \times 100$	25%	%	$\frac{40}{40} \times 100 = 100$	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività sottoposte a controllo formale nei termini	$\frac{\text{numero SCIA sottoposte a controllo formale nei termini}}{\text{numero totale SCIA pervenute allo sportello unico}} \times 100$	50%	%	$\frac{834}{834} \times 100 = 100$	$\frac{35}{35} \times 100 = 100$	$\frac{85}{85} \times 100 = 100$	100
	percentuale di istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia n. 127/2016	$\frac{\text{numero conferenze dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia n. 127/2016}}{\text{numero totale istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi}} \times 100$	50%	%	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{334}{334} \times 100 = 100$	$\frac{451}{451} \times 100 = 100$	100

Tipologia di indicatore: Quantitativo

numero di istanze ricevute gestite secondo il modello del procedimento unico fino al rilascio del titolo finale	$\frac{\text{numero autorizzazioni uniche rilasciate}}{\text{numero istanze pervenute}} \times 100$		%	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	$\frac{173}{173} \times 100 = 100$	$\frac{363}{363} \times 100 = 100$	100
--	---	--	---	--------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Illuminazione pubblica: consumo medio energetico per punto luce	Consumo energetico in kWh		kWh	$\frac{17.000.000}{37.200} = 456,99$	$\frac{12.359.272}{40.529} = 304,95$	$\frac{11.569.511}{42.117} = 274,7$	274,7
	numero punti luce						

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

numero punti luce ogni 1000 abitanti	numero punti luce		numero	$\frac{37.200}{198.345} \times 1.000 = 187,55$	$\frac{40.529}{198.236} \times 1.000 = 204,45$	$\frac{42.117}{200.218} \times 1.000 = 210,36$	210,36
	residenti			x 1.000			

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO ED ESPROPRI								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	percentuale soddisfazione richieste di verifiche dello stato patrimoniale	$\frac{\text{numero richieste soddisfatte relative alla verifica dello stato patrimoniale}}{\text{numero richieste}} \times 100$	100 %	%	$\frac{319}{319} \times 100 = 100$	$\frac{344}{344} \times 100 = 100$	$\frac{477}{477} \times 100 = 100$	100
	Tipologia di indicatore: Quantitativo							
	numero medio di particelle gestite nell'inventario per istruttore	$\frac{\text{numero particelle gestite nell'inventario}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{7.673}{2} = 3.836,5$	$\frac{7.707}{2} = 3.853,5$	$\frac{7.764}{2} = 3.882$	3.882
	numero medio di unità immobiliari gestite nell'inventario per istruttore	$\frac{\text{unità immobiliari gestite nell'inventario}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{13.605}{2} = 6.802,5$	$\frac{13.619}{2} = 6.809,5$	$\frac{13.663}{2} = 6.831,5$	6.831,5
numero medio di ditte coinvolte per addetto	$\frac{\text{numero ditte coinvolte nelle procedure di espropriazione}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{183}{2} = 91,5$	$\frac{17}{2} = 8,5$	$\frac{48}{2} = 24$	24	
Immobili non ERP agibili non utilizzati	$\frac{\text{numero immobili non ERP agibili non utilizzati}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{9}{1} = 9$	$\frac{9}{1} = 9$	$\frac{9}{1} = 9$	9	

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO ED ESPROPRI							
numero medio di rogiti registrati per addetto	$\frac{\text{numero rogiti registrati}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{325}{1} = 325$	$\frac{85}{1} = 85$	$\frac{134}{1} = 134$	134

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. MANUTENZIONE EDIFICI, INFRASTRUTTURE A RETE E IMPIANTI SPORTIVI							

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Performance	percentuale di autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico istruite entro 60gg	$\frac{\text{numero di autorizzazioni istruite per il rilascio o diniego motivato entro 60 giorni dalla richiesta}}{\text{numero di richieste autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico}} \times 100$	100 %	%	$\frac{302}{302} \times 100 = 100$	$\frac{297}{297} \times 100 = 100$	$\frac{392}{392} \times 100 = 100$	100
-------------	--	--	-------	---	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------

Tipologia di indicatore: **Quantitativo**

numero autoveicoli ogni 100 dipendenti	$\frac{\text{numero autoveicoli dell'amministrazione comunale}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)/ 100}} \times 100$		%	$\frac{197}{1.128} \times 100 = 17,46$	$\frac{192}{1.128} \times 100 = 17,02$	$\frac{181}{1.074} \times 100 = 16,85$	16,85
media Consumi per autoveicolo	$\frac{\text{consumi combustibile in euro (metano, benzina, gasolio)}}{\text{numero autoveicoli dell'amministrazione comunale}}$		euro	$\frac{135.418}{197} = 687,4$	$\frac{97.574}{192} = 508,2$	$\frac{109.493}{181} = 604,93$	604,93

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. MANUTENZIONE DEL VERDE							

Tipologia di indicatore: Efficienza

Performance	percentuale di soddisfacimento della richiesta di partecipazione a conferenze dei servizi per verde pubblico	$\frac{\text{numero partecipazioni/ pareri effettuate/ rilasciati}}{\text{numero partecipazioni richieste}} \times 100$	100 %	%	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{44}{16} \times 100 = 275$	100

Tipologia di indicatore: Quantitativo

	Verde pubblico per abitante	$\frac{\text{metri quadrati di verde pubblico nel Comune di Parma}}{\text{numero residenti}}$		mq	$\frac{3.987.784}{198.345} = 20,11$	$\frac{4.250.000}{198.236} = 21,44$	$\frac{6.300.000}{200.218} = 31,47$	31,47

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O. ECONOMATO E PROVVEDITORATO							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	Variazioni richieste per banca dati inventario	$\frac{\text{variazioni inserite}}{\text{variazioni pervenute}} \times 100$		%	$\frac{14.302}{14.302} \times 100 = 100$	$\frac{12.229}{12.229} \times 100 = 100$	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	100
	Gestione beni mobili dismessi	$\frac{\text{dismissioni effettuate (alienazioni, riuso, ecc.)}}{\text{mobili radiati dall'inventario}} \times 100$	25%	%	$\frac{155}{166} \times 100 = 93$	$\frac{1.214}{1.552} \times 100 = 78,22$	$\frac{97}{97} \times 100 = 100$	5
	Utilizzo risorse fondo cassa	$\frac{\text{movimentazioni di cassa effettuate (entrate+uscite)}}{\text{fondo cassa}}$		numero	$\frac{147.218}{15.000} = 9,51$	$\frac{31.341}{15.000} = 2,09$	$\frac{35.405}{15.000} = 2,36$	2,36

Tipologia di indicatore: Efficienza

Performance	percentuale acquisti su Consip e Intercenter	$\frac{\text{importo complessivo acquisti attraverso centrali di committenza con impegni in parte corrente}}{\text{totale impegni (iva compresa) di parte corrente PEG economato}} \times 100$	25%	%	$\frac{2.676.467}{2.766.139} \times 100 = 96,76$	$\frac{2.999.385}{3.085.005} \times 100 = 97,22$	$\frac{3.957.705}{3.983.671} \times 100 = 99,35$	90
Performance	Percentuale di acquisti effettuati in conformità ai CAM – Criteri Ambientali Minimi rispetto agli acquisti che richiedono l'osservanza dei CAM	$\frac{\text{: acquisti effettuati in conformità ai CAM}}{\text{acquisti totali che richiedono il rispetto dei CAM in responsabilità alla struttura}}$	25%	%	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{20}{22} \times 100 = 90,91$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. ECONOMATO E PROVEDITORATO								
Performance	<p>Rispetto del tempo massimo di conclusione delle procedure di affidamento pari a due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento per gli affidamenti diretti di cui alla lett. a) del medesimo art. 1, comma 2 in carico alla struttura</p>	$\frac{\text{numero procedure nei tempi in carico alla struttura}}{\text{numero procedure complessive in carico alla struttura}} \times 100$	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
SETTORE OPERE PUBBLICHE							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<p>Completamento dell'affidamento degli incarichi di collaudo mancanti relativi alle opere di urbanizzazione previste nelle convenzioni urbanistiche</p>	$\frac{\text{Incarichi affidati}}{\text{Incarichi previsti nelle convenzioni urbanistiche}} \times 100$	100 %	%	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	100
-------------	---	---	-------	---	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente

Gadaleta Michele

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SISMICA

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	rispetto dei tempi di legge per la conclusione del procedimento di rilascio delle autorizzazioni sismiche	$\frac{\text{numero autorizzazioni rilasciate nei tempi}}{\text{numero autorizzazioni richieste}} \times 100$	40%	%	$\frac{31}{36} \times 100 = 86,11$	$\frac{18}{19} \times 100 = 94,74$	$\frac{9}{10} \times 100 = 90$	100
Performance	rispetto dei tempi di legge per la conclusione del procedimento di rilascio del parere di conformità alle NTC dei depositi del progetto esecutivo delle strutture	$\frac{\text{numero di pareri di conformità rilasciati nei tempi}}{\text{numero depositi controllati}} \times 100$	30%	%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{16}{26} \times 100 = 61,54$	$\frac{35}{45} \times 100 = 77,78$	80
Performance	rispetto dei tempi di legge per l'emissione del parere definitivo sui procedimenti abilitativi impegnati in CdS	$\frac{\text{numero pareri definitivi emessi nei tempi}}{\text{numero CdS indette}}$	20%	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	100
Performance	rispetto dei tempi di legge per l'emissione del parere definitivo a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente	$\frac{\text{numero pareri definitivi emessi nei tempi}}{\text{numero pareri richiesti}}$	10%	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Quantitativo

	soddisfazione delle istruttorie delle Tipologie Minori di pratiche sismiche	$\frac{\text{numero istruttorie concluse}}{\text{numero procedimenti presentati}}$		%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	100
--	---	--	--	---	-----------------	-----------------	-----------------	-----

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023
S.O PROGRAMMAZIONE OPERE PUBBLICHE							

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Performance	percentuale attuazione Piano annuale	$\frac{\text{numero definitivi/ esecutivi previsti}}{\text{esecutivi programmati}} \times 100$	100 %	%	$\frac{11}{9} \times 100 = 82$	$\frac{8}{14} \times 100 = 57,14$	$\frac{20}{23} \times 100 = 86,96$	86,96
-------------	---	--	-------	---	--------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	--------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2023 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Montanini Emanuela interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	TARGET 2023	
S.O. POLITICHE ABITATIVE								
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	Efficacia manutenzione alloggi ERP	$\frac{\text{numero alloggi ripristinati}}{\text{totale alloggi ERP}} \times 100$	50%	%	$\frac{142}{4.237} \times 100 = 3,35$	$\frac{172}{4.237} \times 100 = 4,06$	$\frac{232}{4.237} \times 100 = 5,48$	4
	Tipologia di indicatore: Quantitativo							
Performance	Progetti interventi ERP/ERS approvati	$\frac{\text{numero delibere affidamento lavori}}{\text{}} \times 100$	50%	numero	$\frac{1}{1} = 1$	$\frac{8}{8} = 8$	$\frac{10}{10} = 10$	5
	Tasso di cofinanziamento degli interventi ERP/ ERS approvati	$\frac{\text{importo co-finanziamenti}}{\text{importo totale interventi}} \times 100$		%	$\frac{2.100.000}{2.500.000} \times 100 = 84$	$\frac{2.600.000}{5.645.187} \times 100 = 46,06$	$\frac{18.740.740}{26.353.064} \times 100 = 71,11$	60