

ALLEGATO 5.7 - Obiettivi di Performance Organizzativa dei Dipartimenti

Nel presente allegato sono riportati per ciascun dipartimento la selezione degli obiettivi operativi definita a partire dagli obiettivi strategici di Ateneo a cui sono stati collegati gli obiettivi strategici dipartimentali.

Per ciascun obiettivo operativo sono riportati gli indicatori, i valori di riferimento (baseline) e i relativi valori target per l'anno 2023.

Anche per i dipartimenti, in un'ottica di semplificazione e miglioramento continuo dell'azione amministrativa, gli obiettivi operativi di derivazione strategica, sono stati integrati da obiettivi che riguardano il livello della qualità percepita dei principali servizi erogati dalle strutture dipartimentali e ricondotti all'obiettivo "Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito" della Dimensione trasversale D.T.1 "Semplificazione e miglioramento continuo", in particolare:

- Macro ambito dei Servizi amministrativi e gestionali: acquisto di beni e servizi, assegni di ricerca, incarichi e collaborazioni (borse di studio), missioni, servizi di posta.
- Macro ambito dei Servizi di supporto alla ricerca: progetti nazionali e internazionali - gestione (budget e rendicontazione).
- Macro ambito dei Servizi di supporto tecnico: supporto tecnico alla ricerca, supporto tecnico alla didattica.

Annualmente, nell'ambito del progetto Good Practice, vengono somministrati ai principali stakeholder dei servizi erogati (studenti, personale docente e ricercatore e personale tecnico amministrativo) i relativi questionari (agli studenti la somministrazione avviene tra i mesi di luglio – settembre anno n, quella al personale docente e ricercatore e personale tecnico-amministrativo avviene nel mese di febbraio dell'anno n+1); la scala di valutazione è 1:6.

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023	
Chimica "Giacomo Ciamician" - CHIM	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Qualificare la progettualità scientifica del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,64 2021: 5,13	≥ 5	
	O.37 Valorizzare e consolidare le azioni per l'imprenditorialità e il trasferimento tecnologico	Consolidare il rapporto fra industria e ricerca pubblica	Garantire un adeguato supporto alle azioni per l'imprenditorialità e il trasferimento tecnologico	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla valorizzazione della ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo): Indichi il livello di soddisfazione	/	≥ 4	
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 5,33	≥ 5	
			Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 3,06 2021: 4,06	≥ 4	
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 5,54 2021: 3,23	≥ 3,3	
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,29 2021: 4,92	≥ 5	
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,86 2021: 4,94	≥ 5	
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,64 2021: 5,13	≥ 5	
	Chimica Industriale "Toso Montanari" - CHIMIND	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Migliorare la qualità media delle pubblicazioni degli afferenti al dipartimento (da obiettivi 2019-21)	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alle domande: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020:4,59 2021: 5,63	≥ 5,7
		O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Aumentare la progettualità scientifica del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020:6 2021: 5	≥ 5,5
O.43 Migliorare il benessere lavorativo		Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	2020: 4,85 2021: 4,59	≥ 5	
Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo		/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020:4,59 2021: 5,63	≥ 5,6	
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,52 2021: 5,11	≥ 5,5	
			Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 4,06 2021: 4,29	≥ 4,5		

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023
Farmacia e Biotecnologie - FaBIT	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca e ridurre i consumi energetici e promuovere l'efficientamento energetico degli edifici	Promuovere la mappatura di strumenti e servizi tecnici del dipartimento anche per favorire l'integrazione tra filiere tecniche dei diversi dipartimenti	Numero di strumenti e/o servizi mappati	/	≥ 10
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Mantenere e consolidare la capacità di collaborazione e attrazione di fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 4,66	≥ 4,66
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Numero di eventi divulgativi organizzati	2021: 2	≥ 2
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4,58	≥ 4,58
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,76 2021: 4,56	≥ 4,66
Fisica e Astronomia "Augusto Righi" - DIFA	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Mantenere e consolidare la qualità e la produttività della ricerca (da obiettivi 2019-21)	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	Media biennio 2020-2021: 3,91	> 4
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Mantenere e consolidare la capacità di collaborazione e attrazione di fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 5,05	≥ 5
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	Media biennio 2020-2021: 4,25	> 4
			Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4,67	≥ 4,5
			Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media biennio 2020-2021: 4,05	> 4
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 3,76 2021: 4,05	> 4
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,93 2021: 5,17	≥ 5
Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione				2020: 4,17 2021: 3,93	> 4	
Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?				2021: 4,67	≥ 4,5	

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENE0 / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023
Matematica - MAT	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Consolidare e aumentare, soprattutto dal punto di vista qualitativo, la produzione scientifica del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	Media biennio 2020-2021: 3,68	≥ 4
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Sostenere la progettualità scientifica in ambito nazionale e internazionale (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 3,33	≥ 4
	O.26 Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni di carriera	Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni	Migliorare il processo di definizione delle esigenze formative di Dipartimento per il personale TA	Numero del personale formato durante l'anno	/	≥ 2
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4,67	≥ 4,6
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,38 2021: 4,75	≥ 4,75
Scienze biologiche, geologiche e ambientali - BiGeA	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Migliorare la qualità e la produttività della ricerca (da obiettivi 2019-21)	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	Numero di eventi	2022: 82	≥ 92
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	Aumentare l'accessibilità catalografica delle collezioni del sistema bibliotecario	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2022: 1033	≥ 1533
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 3,77	≥ 3,9
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 3,88 2021: 3,77	≥ 3,9
Scienze per la Qualità della Vita - QUVI	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	Migliorare le infrastrutture	Migliorare il supporto amministrativo-tecnico nell'acquisto dell'attrezzatura in un'ottica di integrazione tra filiera tecnica e amministrativa	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	Media biennio 2020-2021: 4,45	≥ 4,45
	O.23 Qualificare il dottorato in una dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo nel mondo produttivo e nella pubblica amministrazione	Qualificare il dottorato anche in una dimensione internazionale (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	Numero di eventi organizzati	/	≥ 1
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media biennio 2020-2021: 4,06	≥ 4,06
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 3,77 2021: 5,13	≥ 3,77
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,21 2021: 5,60	≥ 5,21
			Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,00 2021: 5,00	≥ 4	

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023
Architettura - DA	O.14 Valorizzare l'impatto sociale, economico e culturale dell'Alma Mater sul territorio	Valorizzare l'impatto sociale, economico e culturale della ricerca dipartimentale sul territorio, rafforzando le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore	Garantire l'aggiornamento del sito web del dipartimento sugli eventi organizzati nel territorio	Numero di eventi pubblicati sul sito del dipartimento	Media biennio 2020-2021: 67	≥ 80
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (stesura della proposta di progetto per i bandi)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per i bandi: Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020 -2021: 4,67	≥ 4,7
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,27 2021: 5,17	≥ 5,21
Informatica - Scienza e Ingegneria - DISI	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Migliorare la capacità di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3,83	≥ 4,50
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 3	>3
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,46 2021: 3,83	≥ 4,50
Ingegneria civile, chimica, ambientale e dei Materiali - DICAM	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Migliorare la produttività scientifica del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alle domande: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2021: 3,18	≥ 3,18
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Numero di eventi divulgativi organizzati	2021: 1	≥ 1
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 3,8	≥ 3,8
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 2,94 2021: 3,18	> 3,18
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 4,88 2021: 3,80	> 3,80

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023	
Ingegneria dell'Energia elettrica e dell'Informazione "Guglielmo Marconi" - DEI	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Ridurre gli abbandoni e migliorare l'offerta laboratoriale	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alle domande: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2021: 2,83	≥ 3	
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Consolidare e migliorare la qualità e l'impatto delle pubblicazioni dei ricercatori del dipartimento con particolare enfasi sulla interdisciplinarietà interna ed esterna e sull'allineamento con tematiche scientifiche attuali a livello internazionale (da obiettivi 2019-21)	Favorire la visibilità dei progetti di ricerca competitivi aventi come responsabili neossunti e i prodotti di ricerca con rilevante contenuto interdisciplinare	Publicazione pagina web Metrica: ON/OFF	/	ON	
	O.37 Valorizzare e consolidare le azioni per l'imprenditorialità e il trasferimento tecnologico	Aumentare l'attività di ricerca finanziata per promuovere la ricerca applicata ed il trasferimento tecnologico nei settori di ricerca del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alle attività di conto terzi	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 4,36	≥ 4	
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Ottimizzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2021: 4,16	≥ 4	
			Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 4,09	≥ 4	
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 2,66 2021: 2,83	≥ 3	
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,84 2021: 4,31	≥ 4,5	
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2021: 5,04	≥ 5	
	Ingegneria industriale - DIN	O.02 Incrementare l'attrattività nazionale e internazionale dei corsi di studio	Aumentare l'attrattività dei corsi migliorando la soddisfazione degli studenti	Favorire il coinvolgimento del personale tecnico alle iniziative di orientamento e formazione (Alma Orienta)	Numero di personale tecnico dei dipartimenti che partecipa agli eventi	/	≥ 3
		O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 5,21	≥ 5,21
O.43 Migliorare il benessere lavorativo		Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2021: 4,1	≥ 4,1	
Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo		/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,29 2021: 5,21	≥ 5,21	
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 4,29 2021: 3,75	≥ 3,75	

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023
Scienze e Tecnologie agro-alimentari - DISTAL	O.05 Potenziare i servizi per studentesse e studenti	/	Garantire un adeguato supporto nell'erogazione dei servizi in itinere a tutti gli studenti	Grado di soddisfazione Studenti primo anno e anni successivi al primo sul servizio di soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito a tutte le domande di soddisfazione complessiva	2019: 4,14	> 4,14
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Aumentare e migliorare la produzione scientifica anche a carattere multidisciplinare (da piano obiettivi 2019-21)	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 2,94	> 2,94
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3,93	> 3,93
	O.23 Qualificare il dottorato in una dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo nel mondo produttivo e nella pubblica amministrazione	Qualificare il dottorato nella dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo confronti del mondo produttivo (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	Numero di eventi organizzati	2021: 2	≥ 2
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di cooperazione internazionale, sia con iniziative università-imprese (da piano obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto per la stesura dei contratti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 4,32	> 4,32
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Numero di eventi divulgativi organizzati	/	≥ 1
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media biennio 2020-2021: 4	≥ 4
			Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4,59	≥ 4,59
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 2,94 2021: 2,98	> 2,94
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,43 2021: 3,93	> 3,93

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023
Scienze mediche veterinarie - DIMEVET	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione		Migliorare il supporto amministrativo-tecnico nell'acquisto dell'attrezzatura in un'ottica di integrazione tra filiera tecnica e amministrativa	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alle domande: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2021: 2,62	≥ 3
	O.17 Assicurare una didattica di qualità, innovativa, e sostenibile nel lungo periodo	Favorire la didattica di qualità, innovativa e di elevata qualificazione	Definizione di un sistema di monitoraggio su spazi risorse, servizi (per alcune Filiere pilota e Settore progettazione didattica) attraverso la definizione di un set di indicatori	Numero di indicatori di sostenibilità individuati su ciascuno dei tre ambiti (spazi, risorse, servizi)	Media 2021: 4	≥ 4
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Potenziare e valorizzare le attività di ricerca	Esternalizzare servizi a supporto dell'organizzazione di convegni ed eventi	Contratti Metrica: ON/OFF	2021: 2	≥ 3
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Potenziare e valorizzare le attività di ricerca	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3,91	≥ 3,91
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Promuovere attività di ricerca e terza missione rispondenti alle esigenze della società	Garantire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto per la stesura dei contratti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 4,44	≥ 4,44
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Valorizzazione delle risorse umane	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 2,71	≥ 3
			Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 3,79	≥ 3,79
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 3,41 2021: 2,62	≥ 3
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,90 2021: 3,91	≥ 3,91
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 3,36 2021: 2,71	≥ 3
Medicina specialistica, diagnostica e sperimentale – DIMES*	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 3,88	≥ 3,88
			Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	2021: 3,88	≥ 3,88
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 3,88	≥ 3,88
Scienze mediche e chirurgiche - DIMEC*	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2021: 3,67	≥ 3,67
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 3,75 2021: 3,67	≥ 3,67

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENE / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023
Scienze biomediche e neuromotorie - DIBINEM*	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media biennio 2020 -2021: 3,92	≥ 3,92
			Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4,86	≥ 4,86
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media biennio 2020 -2021: 3,92	≥ 3,92
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2021: 4,86	≥ 4,86
Delle Arti - DAR	O.02 Incrementare l'attrattività nazionale e internazionale dei corsi di studio	Innovare la didattica del dipartimento sulla base della "svolta digitale", aumentandone l'attrattività e l'internazionalizzazione	Favorire il coinvolgimento del personale tecnico alle iniziative di orientamento e formazione (Alma Orienta)	Numero di personale tecnico dei dipartimenti che partecipa agli eventi	annuale: 2	≥ 3
	O.42 Semplificare i processi, anche mediante la trasformazione digitale	Semplificare i processi anche mediante la trasformazione digitale	Favorire la semplificazione dei processi amministrativi	Cronoprogramma delle attività Stato avanzamento dei lavori	annuale: 20%	> 50%
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,62 2021: 5,50	>5,50
Filologia classica e Italianistica - FICLIT	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (stesura della proposta di progetto per i bandi)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per i bandi: Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3,6	≥ 3,6
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale sviluppando la collaborazione con enti pubblici, imprese e terzo settore	Garantire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto per la stesura dei contratti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3	≥ 3
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,63 2021: 3,63	≥ 3,7
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,80 2021: 4,17	≥ 4,3
Filosofia e Comunicazione - FILCOM	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,92 2021: /	≥ 4
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di ricerca	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 4,25	≥ 4,25
			Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4	≥ 4
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	Aumentare l'accessibilità catalografica delle collezioni del sistema bibliotecario	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2021: 492	≥ 1550
Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 4,09 2021: 4,67	≥ 4,67	

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENE0 / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023
Interpretazione e Traduzione - DIT	O.02 Incrementare l'attrattività nazionale e internazionale dei corsi di studio	Aumentare l'attrattività dei cds	Favorire il coinvolgimento del personale tecnico alle iniziative di orientamento e formazione (Alma Orienta)	Numero di personale tecnico dei dipartimenti che partecipa agli eventi	Unità personale TA 2022: 5	≥ 5
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Consolidare l'attrazione di fondi di ricerca sul piano nazionale e internazionale da (obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (stesura della proposta di progetto per i bandi)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per i bandi: Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 5,05	≥ 5,05
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,53 2021: 5,54	≥ 5,54
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,78 2021: 5,45	≥ 5,45
Lingue, Letterature e Culture moderne - LILEC	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Elevare la qualità delle produzioni scientifiche anche in vista della valutazione della qualità della ricerca	Garantire adeguato supporto alle procedure di acquisto delle attrezzature	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di infrastrutture e servizi di campus Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2021: 4,13	≥ 4,13
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	Aumentare l'accessibilità catalografica delle collezioni del sistema bibliotecario	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2021: 4,13	≥ 1000
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 3,90 2021: 4,13	≥ 4,13
Psicologia "Renzo Canestrari" - PSI	O.26 Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni di carriera	Consolidare la valorizzazione del merito scientifico nel reclutamento e progressione di carriera (da obiettivi 2019-2021)	Migliorare il processo di definizione delle esigenze formative di Dipartimento per il personale TA	Numero del personale formato durante l'anno	2022: 6	≥ 6
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	/	Organizzare corsi o altre iniziative sia centralizzate che nelle singole biblioteche finalizzate a sensibilizzare personale docente, ricercatore, dottorandi/specializzandi/laureandi sull'open science e a formare personale tecnico amministrativo per il supporto e la consulenza	Numero partecipanti ai corsi	2021: 50	≥ 50
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,17 2021: 5,33	≥ 5,33
Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione				2020: 5,53 2021: 5,43	≥ 5,43	
Scienze dell'Educazione "Giovanni Maria Bertin" - EDU	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Consolidare l'attrazione di fondi di ricerca sul piano nazionale e internazionale (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 5,21	≥ 5,25
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	/	Organizzare corsi o altre iniziative sia centralizzate che nelle singole biblioteche finalizzate a sensibilizzare personale docente, ricercatore, dottorandi/specializzandi/laureandi sull'open science e a formare personale tecnico amministrativo per il supporto e la consulenza	Numero partecipanti ai corsi	Media biennio 2020-2021: 8	≥ 9
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,29 2021: 5,14	≥ 5,25

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023
Beni Culturali - DBC	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Migliorare la qualità e la produttività della ricerca	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	Numero di eventi	Media triennio 2020 - 2022: 30	≥ 35
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Consolidare la partecipazione a bandi competitivi	Garantire la corretta gestione e rendicontazione dei progetti nazionali e internazionali	Numero degli audit dei progetti di ricerca competitivi con esito positivo / numero degli audit totali	Media triennio 2020 - 2022: 3	≥ 3
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Messa a punto e consolidamento della gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Individuare figure tecniche di riferimento per il presidio dei servizi dei laboratori di didattica	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla didattica Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito	2021: 4,13	≥ 4,5
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020:3,75 2021: 4,13	≥ 4,5
Storia Culture Civiltà - DISCI	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Progetti competitivi: miglioramento della qualità e dell'impatto dei progetti internazionali di ricerca (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 3,92	> 3,92
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Sviluppare la terza missione del dipartimento	Garantire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto per la stesura dei contratti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 2,67	> 2,67
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	Aumentare l'accessibilità catalografica delle collezioni del sistema bibliotecario	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	/	≥ 1700
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,59 2021: 3,16	≥ 3,16
Scienze aziendali - DISA	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Sostenere la progettualità scientifica in ambito nazionale e internazionale (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2020-2021: 4,92	≥ 5
	O.26 Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni di carriera	Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni	Migliorare il processo di definizione delle esigenze formative di Dipartimento per il personale TA	Numero del personale formato durante l'anno	Media biennio 2020-2021: 7	≥ 4
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,45 2021: 5,42	≥ 5,43
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 5,17 2021: 4,67	≥ 4,90

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023
Scienze economiche - DSE	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Consolidare in termini qualitativi la produzione scientifica del dipartimento, migliorandone il posizionamento nelle valutazioni di ateneo e nelle graduatorie internazionali e mantenendo a livelli fisiologici il numero di addetti alla ricerca inattivi o parzialmente attivi (da obiettivi 2019-21)	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	Numero di eventi	2021: 25	≥ 25
	O.26 Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni di carriera	Consolidare il merito nel reclutamento e nelle progressioni	Migliorare il processo di definizione delle esigenze formative di Dipartimento per il personale TA	Numero del personale formato durante l'anno	2021: 10	≥ 10
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Aumentare il dialogo e la collaborazione con imprese ed istituzioni	Garantire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto per la stesura dei contratti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 5	≥ 5
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,64 2021: 5,78	≥ 5,78
Scienze giuridiche – DSG	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 4,67	≥ 5
	O.23 Qualificare il dottorato in una dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo nel mondo produttivo e nella pubblica amministrazione	Valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva nazionale e internazionale (da obiettivi 2019-21)	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	Numero di eventi organizzati	2021: 2	≥ 4
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Numero di eventi divulgativi organizzati	2021: 2	≥ 4
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2021: 4,43	≥ 5
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro? Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,47 2021: 4,20 2020: 5,10 2021: 5,10	≥ 4,5 ≥ 5,5
Scienze politiche e sociali - SPS	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	Garantire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Numero di eventi divulgativi organizzati	2022: 1	≥ 2
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	Aumentare le pubblicazioni open access	Garantire un adeguato supporto al mantenimento/miglioramento delle pubblicazioni in Open Access	Numero di pubblicazioni nell'anno solare	Media 2019-2021: 35%	≥ 45%
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro? Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2020: 3,95 2021: 3,19 2020: 2,00 2021: 5,00	≥ 3,5 ≥ 3,5

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO / DIMENSIONE TRASVERSALE	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2023
Scienze statistiche "Paolo Fortunati" - STAT	O.18 Promuovere le esperienze di studio e formazione alla ricerca all'estero	Promuovere le esperienze di studio e formazione alla ricerca all'estero	Garantire un adeguato supporto nella gestione dei rimborsi e borse per attività di studio e ricerca dei dottorandi	Numero di giorni intercorsi tra la presentazione della richiesta e il pagamento di rimborsi/borse	2022: 25	≤ 25
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	2021: 4,58	≥ 5,58
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	/	Garantire un adeguato supporto al mantenimento/miglioramento delle pubblicazioni in Open Access	Numero validazioni schede su IRIS	2022: 65	≥ 65
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 2,92 2021: 4,53	≥ 4,5
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,44 2021: 5,40	≥ 5
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2021: 4,38	≥ 4
Sociologia e Diritto dell'Economia - SDE	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Supportare la partecipazione a bandi competitivi	Garantire un adeguato supporto alla ricerca (gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sul servizio di supporto alla ricerca Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2021: 4,6	> 4,6
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	Aumento della fruizione del patrimonio bibliotecario da parte degli utenti	Nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2022: 994	> 5%
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Favorire la corretta comunicazione tra gli uffici amministrativi sia interni al Dipartimento sia esterni	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti sulla soddisfazione complessiva Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	2021: 4,55	> 4,55
	Dimensione Trasversale D.T.1: Semplificazione e miglioramento continuo	/	Garantire la rispondenza alle aspettative degli utenti nel processo gestito	Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2020: 3,91 2021: 4,40	> 4,40
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione	2020: 4,31 2021: 3,91	> 3,91
				Grado di soddisfazione Docenti, Dottorandi e Assegnisti Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2020: 3,83 2021: 4,60	> 4,6

*Si fa riferimento esclusivamente ai servizi tecnici in quanto i servizi amministrativi sono in capo all'Area dell'Amministrazione Generale - Area Service Area Medica – SAM.