



COMUNE DI
VARESE

P.I.A.O. 2023-2025
II.2 Performance

Allegato II.2.a – Sintesi del Piano degli obiettivi 2023 - 2025

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
3 – Segreteria Generale	Censimento atti normativi del Comune	Semplificazione	Annuale	Attività Affari Generali
5 - Gestione personale	Attuare le politiche del personale attraverso l'amministrazione degli istituti contrattuali, la gestione giuridica, amministrativa ed economica	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area II - Risorse Umane e Sistemi Informativi: Attività Risorse Umane e Organizzazione
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Contrasto all'evasione dei tributi locali	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area III - Risorse Finanziarie: Attività Gestione Tributi
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Efficientamento procedure di recupero crediti	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Polizia Locale: Attività Servizi Tecnico Amministrativi
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Miglioramento condizioni organizzative	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area III – Risorse Finanziarie: Attività Gestione Economico Finanziaria e Fiscale
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Monitoraggio equilibri di bilancio	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area III - Risorse Finanziarie: Attività Programmazione Economico Finanziaria
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Monitoraggio spesa servizi alla persona	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area III – Risorse Finanziarie: Attività Programmazione Economico Finanziaria; Attività Gestione Economico Finanziaria e Fiscale; Area V – Servizi alla Persona: Attività Amministrazione Servizi Sociali

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Monitoraggio spesa servizi alla persona	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area III – Risorse Finanziarie: Attività Programmazione Economico Finanziaria; Attività Gestione Economico Finanziaria e Fiscale; Area V – Servizi alla Persona: Attività Amministrazione Servizi Sociali
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Recupero evasioni IMU – TARI	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area III - Risorse Finanziarie: Attività Gestione Tributi
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Reperimento fondi per iniziative comunali	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area III - Risorse Finanziarie: Ufficio Fundraising
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Riscossione coattiva delle entrate tributarie – TARI	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area III – Risorse Finanziarie: Attività Gestione Tributi
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Recupero crediti extra tributari	Semplificazione	Pluriennale	Area IX – Gestione del Territorio: Attività Geologia, Sit e Protezione Civile
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Recupero crediti extra tributari – Servizi Educativi	Semplificazione	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Amministrazione Servizi Educativi
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Recupero crediti extra tributari – Servizi Sociali	Semplificazione	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona
6 - Gestione servizi finanziari e servizio fiscale	Monitoraggio spese di investimento		Pluriennale	Area III - Risorse Finanziarie: Attività Programmazione Economico Finanziaria

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
7 – Gestione entrate tributarie, tariffarie e fiscali	Semplificazione amministrativa per i cittadini - invio dei conteggi IMU	Semplificazione	Annuale	Area III – Risorse Finanziarie: Attività Gestione Tributi
8 – Valorizzazione e amministrazione del patrimonio	Decadenza assegnazione alloggi SAP per morosità	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area III - Risorse Finanziarie: Attività Valorizzazione e Amministrazione del Patrimonio
8 – Valorizzazione e amministrazione del patrimonio	Valorizzazione patrimonio immobiliare ad uso diverso dall'abitativo	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area III - Risorse Finanziarie: Attività Valorizzazione e Amministrazione del Patrimonio
9 - Servizio manutenzione immobili non inseriti in altre funzioni	Comunicazione e reportistica andamento dei lavori OOPP	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici
9 - Servizio manutenzione immobili non inseriti in altre funzioni	Proseguire nella riqualificazione dell'edilizia comunale, mediante l'introduzione massiccia di fonti rinnovabili	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area X – lavori Pubblici: Attività Efficientamento Immobili
9 - Servizio manutenzione immobili non inseriti in altre funzioni	Redazione progetto di fattibilità tecnico – economica lavori in torre civica per la fruizione turistica	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Manutenzione Immobili
10 – Progettazione, direzione lavori, collaudi e sicurezza cantieri	“Villa Mylius”: nuova accademia di cucina	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Strade, Segnaletica e Fognature
10 – Progettazione, direzione lavori, collaudi e sicurezza cantieri	Avvio del servizio ppp Tennis Le Bettole	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area X – Lavori Pubblici: Unità di Progetto Impianti Sportivi

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
10 – Progettazione, direzione lavori, collaudi e sicurezza cantieri	Comunicazione e reportistica andamento dei lavori OOPP	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici
10 – Progettazione, direzione lavori, collaudi e sicurezza cantieri	Riqualificazione comparto stazioni	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Grandi Opere Pubbliche
10 – Progettazione, direzione lavori, collaudi e sicurezza cantieri	Riqualificazione e completamento del Palazzetto dello Sport e realizzazione museo del basket	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Unità di Progetto Impianti Sportivi
11 – Gestione servizio anagrafe, stato civile e leva	Legami comuni	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area I – Competitività e Semplificazione per il cittadino e le Imprese: Attività Servizi Civici
11 – Gestione servizio anagrafe, stato civile e leva	Sportello del Cittadino	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area I – Competitività e Semplificazione per il cittadino e le Imprese: Attività Servizi Civici
12 – Gestione Servizio Elettorale	Razionalizzazione dell'utilizzo degli spazi adibiti a seggio elettorale	Semplificazione	Annuale	Area I – Competitività e Semplificazione per il Cittadino e le Impres: Servizi Civici
14 – Servizio informatico comunale	Avvalersi delle opportunità e delle risorse offerte dal PNRR per accelerare i processi di digitalizzazione dell'Ente	Digitalizzazione	Pluriennale	Area II - Risorse Umane e Sistemi Informativi: Attività IT e Transizione Digitale
16 – Gestione provveditorato	Piano di razionalizzazione per la Gestione del Parco Veicoli	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area I – Competitività e Semplificazione per il cittadino e le Imprese: Attività Provveditorato

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
16 – Gestione provveditorato	Riduzione spese di stampa e carta	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area I – Competitività e Semplificazione per il cittadino e le Imprese: Attività Provveditorato
19- Servizio di Polizia Locale e vigilanza sul territorio	Attività di contrasto e prevenzione sinistrosità stradale	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Polizia Locale : Attività Sicurezza Viabilistica
19- Servizio di Polizia Locale e vigilanza sul territorio	Investimenti strategici su nuovi veicoli	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Polizia Locale: Attività Servizi Tecnico Amministrativi
19- Servizio di Polizia Locale e vigilanza sul territorio	Prevenzione e contrasto illegalità sul lavoro nei cantieri	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Polizia Locale: Attività Interventi sul Territorio
19- Servizio di Polizia Locale e vigilanza sul territorio	Progetto Varese Città Sicura 2023	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Polizia Locale: Tutte le Unità Organizzative dell'Area
19- Servizio di Polizia Locale e vigilanza sul territorio	Rafforzamento servizio di vigilanza nei parchi e nelle zone di maggior aggregazione	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Polizia Locale: Attività Interventi sul Territorio
19- Servizio di Polizia Locale e vigilanza sul territorio	Riscontro ricezione istanze dei cittadini	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Polizia Locale: Attività Servizi Tecnico Amministrativi
19- Servizio di Polizia Locale e vigilanza sul territorio	Sviluppo di formazione specialistica per operatori di polizia	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Polizia Locale: Attività Servizi Tecnico Amministrativi

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
21 - Servizio Sportello Unico Attività Produttive	Digitalizzazione procedura prenotazione appuntamenti S.U.A.P. - Servizi Civici - SUE	Digitalizzazione	Annuale	Area I – Competitività e Semplificazione per il cittadino e le Imprese: Sportello Unico Attività Produttive, Sportello Unico Edilizia; Attività Servizi Civici
23 – Servizio scuole dell'infanzia	Aggiornamento Piani dell'offerta formativa scuole dell'infanzia: nuove strategie metodologiche finalizzate alla co-progettazione servizi-famiglie-territorio	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Servizi per l'Infanzia
23 – Servizio scuole dell'infanzia	Coordinamento Pedagogico Territoriale	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Servizi per l'Infanzia
23 – Servizio scuole dell'infanzia	Progetto di continuità educativa servizi 0/6 : riprogettazione educativa e organizzativa dei servizi per l'infanzia nell'ottica di una maggior accoglienza dei bambini e famiglie; - servizio asilo nido le Costellazioni presso l'asilo nido Carletto Ferrari o altre strutture comunali; - servizio scuola infanzia Don Papetti presso scuola primaria IV Novembre	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Servizi per l'infanzia
25 – Primo ciclo di istruzione scuole secondarie di I° grado statali	Progetto di continuità educativa-scolastica per gli alunni della scuola Don Rimoldi, nel periodo di riqualificazione del polo di San Fermo	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Diritto allo Studio
28 – Mense scolastiche I° ciclo di istruzione	Educazione alimentare nelle scuole	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Amministrazione Servizi Educativi
28 – Mense scolastiche I° ciclo di istruzione	Concessione servizio di ristorazione scolastica – Attività Amministrazione Servizi Educativi		Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Amministrazione Servizi Educativi

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
28 – Mense scolastiche 1° ciclo di istruzione	Concessione servizio di ristorazione scolastica – Attività Diritto allo Studio		Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Diritto allo Studio
28 – Mense scolastiche 1° ciclo di istruzione	Concessione servizio di ristorazione scolastica – Attività Servizi per l'Infanzia		Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Servizi all'Infanzia
31 – Attività parascolastiche e integrative	Gestione Servizi Parascolastici	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Diritto allo Studio
34 – Servizio biblioteca	Capitale del libro	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area VII – Valorizzazione del Patrimonio Culturale, Turistico e Sportivo: Attività Valorizzazione Patrimonio Culturale e Turistico
35 – Servizi Museali pinacoteche e mostre	Esposizione eccellenze arte moderna nelle collezioni comunali	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area VII – Valorizzazione del Patrimonio Culturale, Turistico e Sportivo: Attività Sistema Museale
35 – Servizi Museali pinacoteche e mostre	Miglioramento dell'accessibilità del Museo di Masnago	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area VII – Valorizzazione del Patrimonio Culturale, Turistico e Sportivo: Attività Sistema Museale
35 – Servizi Museali pinacoteche e mostre	Valorizzazione patrimonio lacuale	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area VII – Valorizzazione del Patrimonio Culturale, Turistico e Sportivo: Attività Sistema Museale; Attività Valorizzazione Patrimonio Culturale e Turistico

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
37 - Manifestazioni culturali teatrali musicali	Conosci il tuo patrimonio	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area VII – Valorizzazione del Patrimonio Culturale, Turistico e Sportivo: Attività Valorizzazione Patrimonio Culturale e Turistico
41 – Stadio comunale Varesello e campo di Calcinate	Valorizzazione impianto di Calcinate degli Origoni	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area VII – Valorizzazione del Patrimonio Culturale, Turistico e Sportivo: Attività Sport e Quartieri
43 – Altri impianti sportivi	Campi sportivi per tutti	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area VII – Valorizzazione del Patrimonio Culturale, Turistico e Sportivo: Attività Sport e Quartieri
47 – Manutenzione strade comunali, parcheggi e segnaletica stradale	Elaborazione piano manutentivo strade e marciapiedi, attuando modalita' di monitoraggio e partecipazione (es. app di segnalazione) e modalita' di intervento innovativi e efficienti (ad es. squadra anti-buche)	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Strade, Segnaletica e Fognature
47 – Manutenzione strade comunali, parcheggi e segnaletica stradale	Nuova rotatoria Largo Flaiano	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Strade, Segnaletica e Fognatura
47 – Manutenzione strade comunali, parcheggi e segnaletica stradale	Nuovo appalto di manutenzione strade	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Strade, Segnaletica e Fognature
48 – Gestione impianti tecnologici stradali	Manutenzione impianti semaforici	Digitalizzazione	Pluriennale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Impianti Tecnologici

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
51 – Interventi relativi al trasporto pubblico locale e pianificazione trafficoQualità dei procedimenti e dei servizi	Rinnovo parco mezzi TPL	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area IX - Gestione del Territorio: Ufficio Mobilità
52 – Pianificazione territoriale	Approvazione progetti di suolo stazioni e masterplan Valle Olona	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Pianificazione Territoriale
52 – Pianificazione territoriale	Gestione diritti edificatori di proprietà comunale	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area IX - Gestione del Territorio: Unita di progetto PGT
52 – Pianificazione territoriale	Gestione e monitoraggio della pianificazione attuativa	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Pianificazione Territoriale
52 – Pianificazione territoriale	Nuovo PGT della Città di Varese	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Pianificazione Territoriale
53 – Pianificazione della mobilità pubblica e privata	Attuazione politiche di mobilità sostenibile	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Ufficio Mobilità
56 – Funzione servizio protezione civile	Monitoraggio del Piano di Protezione Civile comunale	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Geologia, Sit e Protezione Civile
56 – Funzione servizio protezione civile	Nuovo regolamento volontari di protezione Civile del Comune di Varese	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Geologia, Sit e Protezione Civile

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
56 – Funzione servizio protezione civile	Piano della protezione civile sul portale regionale	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Geologia, Sit e Protezione Civile
60 – Gestione verde pubblico: parchi e riqualificazione verde urbano	Calcolo dei servizi ecosistemici del verde censito	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Gestione Verde Pubblico, Parchi e Giardini
60 – Gestione verde pubblico: parchi e riqualificazione verde urbano	Destinazione di nuovi spazi per la realizzazione di orti attrezzati, a favore di anziani, studenti e disoccupati	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Gestione Verde Pubblico, Parchi e Giardini
60 – Gestione verde pubblico: parchi e riqualificazione verde urbano	Formazione nuove aree gioco rispondenti normative di sicurezza	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Gestione Verde Pubblico, Parchi e Giardini
60 – Gestione verde pubblico: parchi e riqualificazione verde urbano	Incremento della diversita' vegetale a dare rifugio e alimento alla piccola fauna selvatica	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Gestione Verde Pubblico, Parchi e Giardini
60 – Gestione verde pubblico: parchi e riqualificazione verde urbano	PLIS cintura sud verde Varese	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Gestione Verde Pubblico, Parchi e Giardini
60 – Gestione verde pubblico: parchi e riqualificazione verde urbano	Promozione e avvio delle fasi di realizzazione del nuovo chiosco-bar presso i Giardini Estensi	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Gestione Verde Pubblico, Parchi e Giardini

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
61 – Iniziative ecologiche/agenda 21	Azioni volte al miglioramento della qualità dell'Aria	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Tutela Ambientale
61 – Iniziative ecologiche/agenda 21	Miglioramento del decoro urbano	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Tutela Ambientale
61 – Iniziative ecologiche/agenda 21	Monitoraggio del PAESC	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Tutela Ambientale
61 – Iniziative ecologiche/agenda 21	Nuovo Regolamento delle Guardie Ecologiche Volontarie	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Tutela Ambientale
62 – Gestione asili nido	Coordinamento Pedagogico Territoriale	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Servizi per l'Infanzia
62 – Gestione asili nido	Progetto di continuità educativa servizi 0/6 : riprogettazione educativa e organizzativa dei servizi per l'infanzia nell'ottica di una maggior accoglienza dei bambini e famiglie; - servizio asilo nido le Costellazioni presso l'asilo nido Carletto Ferrari o altre strutture comunali; - servizio scuola infanzia Don Papetti presso scuola primaria IV Novembre	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Servizi per l'infanzia
63 - Interventi a favore di minori e famiglie	Povertà estrema - Housing First. Accoglienza in Housing Sociale	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Minori Adulti e Famiglie
64 – Adulti servizio alloggi e NIL	Ricognizione e sistematizzazione di tutti i progetti in atto	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Unità di Progetto Progettazione

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
64 – Adulti servizio alloggi e NIL	Revisione del Regolamento comunale di accesso ai servizi e del connesso disciplinare attuativo	Semplificazione	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Minori Adulti e Famiglie, Attività Anziani e Disabili, Attività Amministrazione Servizi Sociali
65 – Servizi ed interventi sociali a favore degli anziani	Revisione contributi	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Anziani e Disabili
65 – Servizi ed interventi sociali a favore degli anziani	Ricognizione e sistematizzazione di tutti i progetti in atto	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Unità di Progetto Progettazione
65 – Servizi ed interventi sociali a favore degli anziani	Strumenti tecnologici per SAD	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Anziani e Disabili
65 – Servizi ed interventi sociali a favore degli anziani	Revisione del Regolamento comunale di accesso ai servizi e del connesso disciplinare attuativo	Semplificazione	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Minori Adulti e Famiglie, Attività Anziani e Disabili, Attività Amministrazione Servizi Sociali
66 – Servizi e interventi sociali a favore di disabili	Revisione contributi	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Anziani e Disabili
66 – Servizi e interventi sociali a favore di disabili	Ricognizione e sistematizzazione di tutti i progetti in atto	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Unità di Progetto Progettazione

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
66 – Servizi e interventi sociali a favore di disabili	Revisione del Regolamento comunale di accesso ai servizi e del connesso disciplinare attuativo	Semplificazione	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Minori Adulti e Famiglie, Attività Anziani e Disabili, Attività Amministrazione Servizi Sociali
67 – Promozione sociale	Promozione della salute fisica e mentale degli over 65 anni	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Anziani e Disabili
67 – Promozione sociale	Ricognizione e sistematizzazione di tutti i progetti in atto	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Unità di Progetto Progettazione
67 – Promozione sociale	Revisione del Regolamento comunale di accesso ai servizi e del connesso disciplinare attuativo	Semplificazione	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Minori Adulti e Famiglie, Attività Anziani e Disabili, Attività Amministrazione Servizi Sociali
69 – Gestione cimiteri e servizio trasporti funerari	Nuovo Regolamento Cimiteriale	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area I – Competitività e Semplificazione per il cittadino e le Imprese: Attività Servizi Civici
69 – Gestione cimiteri e servizio trasporti funerari	Razionalizzazione dell'utilizzo delle aree cimiteriali	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area I – Competitività e Semplificazione per il cittadino e le Imprese: Attività Servizi Civici

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
72 – Iniziative di sviluppo e promozioni attività imprenditoriali, fiere e mercati	Varese città universitaria	Pari Opportunità	Annuale	Area I – Competitività e Semplificazione per il cittadino e le Imprese: Sportello Unico Edilizia; Sportello Unico Attività Produttive
72 – Iniziative di sviluppo e promozioni attività imprenditoriali, fiere e mercati	Musica in Città	Semplificazione	Annuale	Area I – Competitività e Semplificazione per il cittadino e le Imprese: Sportello Unico Attività Produttive
73 - Servizi del Piano di Zona	Governance Piano di Zona sociale	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Amministrazione Servizi Sociali
73 - Servizi del Piano di Zona	Rafforzamento dei Servizi sociali e Prevenzione del fenomeno del Burn Out tra gli operatori sociali	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Unità di Progetto Progettazione
73 - Servizi del Piano di Zona	Ricognizione e sistematizzazione di tutti i progetti in atto	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Unità di Progetto Progettazione
77 – Partecipazioni comunali	Concessione Piscina in località Schiranna	Qualità dei procedimenti e dei servizi		Attività Pianificazione Integrata, Partecipate e Controlli Interni
77 – Partecipazioni comunali	Controllo analogo e nomine rappresentanti	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Attività Pianificazione Integrata, Partecipate e Controlli Interni

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
77 – Partecipazioni comunali	Fusione società Avt e Aspem Reti	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Attività Pianificazione Integrata, Partecipate e Controlli Interni (coordinamento generale); Area III – Risorse Finanziarie (coordinamento operativo e governo aspetti contabili e patrimoniali)
77 – Partecipazioni comunali	Ottimizzazione della performance della società AVT	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Attività Pianificazione Integrata, Partecipate e Controlli Interni; Area III – Risorse Finanziarie
80 – Manutenzione del patrimonio comunale	Recupero unita' abitative SAP	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Manutenzione Immobili
80 – Manutenzione del patrimonio comunale	Recupero unita' abitative transitorie SAT (linea 2)	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Manutenzione Immobili
80 – Manutenzione del patrimonio comunale	Verifica scariche atmosferiche ai sensi del dl 81/2008	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Impianti tecnologici
81 – Organizzazione	Realizzare iniziative a sostegno del benessere organizzativo e di genere	Semplificazione	Annuale	Area II - Risorse Umane e Sistemi Informativi: Attività Risorse Umane e Organizzazione
82 – Gestione del reticolo idrologico minore e del demanio lacuale	Prevedere interventi volti al contenimento dei fenomeni naturali catastrofici	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Geologia, Sit e Protezione Civile

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
82 – Gestione del reticolo idrologico minore e del demanio lacuale	Sistemazione torrente Vellone	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX – Gestione del Territorio: Attività Geologia, Sit e Protezione Civile
82 – Gestione del reticolo idrologico minore e del demanio lacuale	Verifica, consolidamento e riqualificazione del tracciato urbano del torrente Vellone tratto piazzale Kennedy	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Attività Grandi Opere Pubbliche
84 – Interventi per il sostegno abitativo	Impiego fondi a sostegno della locazione	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Amministrazione Servizi Sociali
84 – Interventi per il sostegno abitativo	Ricognizione e sistematizzazione di tutti i progetti in atto	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Unità di Progetto Progettazione
84 – Interventi per il sostegno abitativo	Revisione del Regolamento comunale di accesso ai servizi e del connesso disciplinare attuativo	Semplificazione	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Minori Adulti e Famiglie, Attività Anziani e Disabili, Attività Amministrazione Servizi Sociali
85 – Sostegno della cooperazione e dell'associazionismo	Ricognizione e sistematizzazione di tutti i progetti in atto	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Unità di Progetto Progettazione
89 – Avvocatura Comunale	Accentuazione funzione consultiva dell'Avvocatura	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Avvocatura Comunale
89 – Avvocatura Comunale	Accentuazione funzione di assistenza al recupero crediti	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Avvocatura Comunale

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
89 – Avvocatura Comunale	Assunzione contenzioso relativo al Codice della Strada	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Avvocatura Comunale
89 – Avvocatura Comunale	Implementazione progressiva dell'attività di difesa e rappresentanza e legale dell'Amministrazione Comunale nelle cause civili, penali, amministrative e tributari	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Avvocatura Comunale
89 – Avvocatura Comunale	Iter apertura richieste risarcitorie nei casi di sinistro in danno di beni e proprietà del Comune di Varese	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Avvocatura Comunale
91 – Inserimenti lavorativi	Ricognizione e sistematizzazione di tutti i progetti in atto	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Unità di Progetto Progettazione
91 – Inserimenti lavorativi	Revisione del Regolamento comunale di accesso ai servizi e del connesso disciplinare attuativo	Semplificazione	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Minori Adulti e Famiglie, Attività Anziani e Disabili, Attività Amministrazione Servizi Sociali
99 - Valorizzazione immobili di interesse culturale	Realizzazione di un polo culturale nella ex Caserma Garibaldi. Intervento sull'edificio storico - Stralcio funzionale 1, sub ambito 1	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area X – Lavori Pubblici: Grandi Opere Pubbliche
143 – Palaghiaccio PPP	Gestione efficiente del contratto di PPP Palaghiaccio	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area X – Lavori Pubblici: Unità di progetto Impianti Sportivi
146 – Servizio igiene urbana	Centro del riuso	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Tutela Ambientale

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
146 – Servizio igiene urbana	Hub delle eccedenze alimentari	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Tutela Ambientale
146 – Servizio igiene urbana	Rivisitazione della raccolta della frazione tessile/abiti usati	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Annuale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Tutela Ambientale
146 – Servizio igiene urbana	Sviluppo delle politiche di riuso e incremento della raccolta differenziata	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area IX - Gestione del Territorio: Attività Tutela Ambientale
170 – PNRR Rigenerazione Urbana mediante interventi di ristrutturazione edilizia di immobili pubblici	Diffondere e promuovere la conoscenza degli interventi PNRR dell'Ente su pagina web	Piena accessibilità dell'amministrazione	Annuale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
170 – PNRR Rigenerazione Urbana mediante interventi di ristrutturazione edilizia di immobili pubblici	Monitoraggio stato attuazione interventi PNRR	Semplificazione	Pluriennale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
171 – PNRR Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione	Diffondere e promuovere la conoscenza degli interventi PNRR dell'Ente su pagina web	Piena accessibilità dell'amministrazione	Annuale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
171 – PNRR Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione	Polo scolastico innovativo e rigenerazione urbana di quartiere San Fermo PNRR M5C2I2.1	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
171 – PNRR Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione	Monitoraggio stato attuazione interventi PNRR	Semplificazione	Pluriennale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
172 – PNRR Progetti di rigenerazione urbana	Diffondere e promuovere la conoscenza degli interventi PNRR dell’Ente su pagina web	Piena accessibilità dell’amministrazione	Annuale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
172 – PNRR Progetti di rigenerazione urbana	Monitoraggio stato attuazione interventi PNRR	Semplificazione	Pluriennale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
173 - PNRR Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare	Diffondere e promuovere la conoscenza degli interventi PNRR dell’Ente su pagina web	Piena accessibilità dell’amministrazione	Annuale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
173 - PNRR Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare	Rigenerazione urbana dello spazio che un tempo ospitava il Macello Civico – Varese Social District PNRR M5C2I2.3	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
173 - PNRR Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare	Villa Baragiola – Abitare Varese, social housing, verde, condivisione e cultura PNRR M5C2I2.3	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
173 - PNRR Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare	Monitoraggio stato attuazione interventi PNRR	Semplificazione	Pluriennale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
174 – PNRR Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Diffondere e promuovere la conoscenza degli interventi PNRR dell’Ente su pagina web	Piena accessibilità dell’amministrazione	Annuale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
174 – PNRR Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Monitoraggio stato attuazione interventi PNRR	Semplificazione	Pluriennale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
175 – PNRR Rafforzamento della mobilità ciclistica	Diffondere e promuovere la conoscenza degli interventi PNRR dell’Ente su pagina web	Piena accessibilità dell’amministrazione	Annuale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza

PROGRAMMA OPERATIVO	OBIETTIVI 2023 - 2025	DIMENSIONE	DURATA	UNITÀ ORGANIZZATIVA
175 – PNRR Rafforzamento della mobilità ciclistica	Mobilità ciclopedonale Ciclovie Urbane (Stazioni Villa Toeplitz) PNRR M2C2I4.1.2	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
175 – PNRR Rafforzamento della mobilità ciclistica	Monitoraggio stato attuazione interventi PNRR	Semplificazione	Pluriennale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
176 – PNRR Sviluppo mobilità sostenibile	Diffondere e promuovere la conoscenza degli interventi PNRR dell'Ente su pagina web	Piena accessibilità dell'amministrazione	Annuale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
176 – PNRR Sviluppo mobilità sostenibile	Monitoraggio stato attuazione interventi PNRR	Semplificazione	Pluriennale	Unità Specialistica Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
226 – Interventi per le Pari Opportunità	Garante per l'Infanzia	Pari Opportunità	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Servizi all'Infanzia
226 – Interventi per le Pari Opportunità	Il bilancio di genere: nuovo strumento del Comune di Varese	Pari opportunità	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona
226 – Interventi per le Pari Opportunità	Progetto "Aura"	Pari Opportunità	Annuale	Area V - Servizi alla Persona
226 – Interventi per le Pari Opportunità	Ricognizione e sistematizzazione di tutti i progetti in atto	Qualità dei procedimenti e dei servizi	Pluriennale	Area V - Servizi alla Persona: Unità di Progetto Progettazione
226 – Interventi per le Pari Opportunità	Revisione del Regolamento comunale di accesso ai servizi e del connesso disciplinare attuativo	Semplificazione	Annuale	Area V - Servizi alla Persona: Attività Minori Adulti e Famiglie, Attività Anziani e Disabili, Attività Amministrazione Servizi Sociali

