

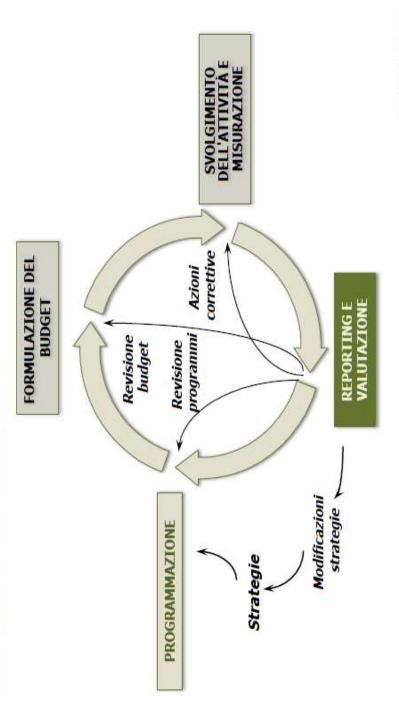
COMUNE DI PONTECAGNANO FAIANO

(PROVINCIA DI SALERNO)

PIANO DELLE PERFORMANCE E PIANO DEGLI OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO 2023-2025 E SETTORIALI 2023

Il ciclo della performance:

l'ambito del controllo di gestione



Fonte: Anthony, Young 1992

Obiettivi trasversali 2023- 2025	Descrizione	Indicatore/Target	Peso	
-------------------------------------	-------------	-------------------	------	--

Privacy e trattamento dei dati personali: adeguamento alle disposizioni legislative	 ✓ Adeguamento dei processi e dei procedimenti al Regolamento Europeo 679/2016 e ss.mm.i ✓ Aggiornamento di documenti, informative, atti e contratti ✓ Formazione del personale 	INDICATORI DI RISULTATO Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti Aggiornamento sito web Aggiornamento sezioni amministrazione trasparente n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi Rispetto scadenze adempimenti	Valore atteso SI SI > di 5 0	Raggiunto	5
Garantire la legalità e la trasparenza dei processi e delle informazioni	 ✓ Recepimento delle novità normative in materia di anticorruzione, trasparenza tempo per tempo vigenti ✓ Collaborazione e coordinamento nella redazione degli aggiornamenti annuali del piano in materia di prevenzione corruzione e trasparenza; ✓ Aggiornamento costante del sito Amministrazione Trasparente; ✓ Aggiornamento dei regolamenti vigenti, in particolare, in materia di codice di comportamento, accesso agli atti e gestione dei procedimenti 	INDICATORI DI RISULTATO Aggiornamento P.T.P.C.T. Aggiornamento sito web Aggiornamento sezioni amministrazione trasparente n. richieste accesso civico "semplice" n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi Rispetto scadenze adempimenti	Valore atteso SI SI > di 5 < di 5	Raggiunto	7

	disciplinari sulla base della normativa vigente tempo per tempo; Aggiornamento costante del registro di accesso.				
Semplificazione dell'azione amministrativa	Attuazione di quanto previsto dall'articolo 6 del decreto legge n. 80 del 9 giugno 2021 e ss.mm.i mediante la realizzazione del Piano integrato di attività e organizzazione, documento unico di programmazione e governance contenente i seguenti piani: performance, fabbisogni del personale, parità di genere, lavoro agile, anticorruzione;	INDICATORI DI RISULTATO Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti Aggiornamento sito web Aggiornamento sezioni amministrazione trasparente n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi Rispetto scadenze adempimenti	Valore atteso SI SI > di 5	Raggiunto	5
	✓ Implementazione di processi e procedimenti con cui si realizza concretamente la semplificazione della burocrazia a tutto vantaggio dell'amministrazione e del miglioramento della qualità dei servizi ai				

	cittadini e alle imprese.		
Rispetto par condicio creditorum e dei tempi di pagamenti	Osservare le misure atte ad assicurare la par condicio creditorum attraverso l'utilizzo del registro delle fatture, istituito dall'art. 42 del d.l. 66 del 2014 e messa in atto dei meccanismi in grado di garantire certezza sull'ordine di registrazione delle fatture al protocollo onde consentire il rispetto dei principi fondamentali di tempestività, imparzialità e par condicio. Applicazione delle misure miranti al raggiungimento del prioritario obiettivo del rispetto della normativa sulla tempestività dei pagamenti in ragione della centralità della regolarità dei flussi di cassa nel nuovo sistema di contabilità. armonizzata	Indicatori di risultato: Rispetto delle fasi temporali; n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi	5
Monitoraggio entrate	Verifica quadrimestrale per ciascun anno dell'entrate di propria competenza con eventuale segnalazione di scostamenti significativi	Indicatori di risultato: Rispetto delle fasi temporali; n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi	5

Implementazione della customer satisfaction

Nell'anno 2023 ciascun Responsabile di Settore dovrà principalmente:

- pianificare le attività e le modalità di indagini di customer satisfaction per individuare gli aspetti critici del servizio al fine di attivare progressivi interventi di miglioramento.
- predisporre un apposito questionario, riguardante le problematiche del Settore, per verificare il livello di gradimento e soddisfazione dei cittadini/utenti sui servizi resi.

Negli anni 2024 e 2025 si dovrà attivare un sistema di rilevazione che, a titolo esemplificativo, dovrà consentire di:

 sviluppare un proficuo collegamento tra i sistemi di controllo interno e le azioni di miglioramento della qualità e delle

INDICATORI DI	Valore	Raggiunto
RISULTATO	atteso	
Aggiornamento atti e	SI	
provvedimenti e documenti		
Aggiornamento sito web	SI	
Aggiornamento sezioni	> di 5	
amministrazione trasparente		
n. atti sottoposti a controllo	0	
successivo non risultati		
conformi		
Rispetto scadenze adempimenti	SI	

prestazioni attraverso il monitoraggio, la valutazione e la rendicontazione strutturata del miglioramento continuo;

- ancorare la retribuzione di risultato dei Responsabili di p.o. al conseguimento di obiettivi di miglioramenti della qualità;
- inserire nel piano annuale di formazione interventi volti al rafforzamento delle competenze di Responsabili di p.o. su approcci, strumenti e tecniche di gestione della qualità.

Scheda Obiettivi 2023 Segreteria Generale Segretario Generale Dott.ssa Paola Dello Iacono

			Indicatori/Target	Peso
Obiettivo Generale	Obiettivo Operativo	Descrizione		
	Area di Impatto: Miglioramento qualità dell'attività amministrativa			
Obiettivo: Razionalizzaz ione della struttura organizzativa	Supporto su realizzazione fasi procedimentali connesse alla redazione del PIAO Supporto procedure di assunzione	Supporto giuridico e monitoraggio PIAO Supporto giuridico e monitoraggio procedimenti assunzionali	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Obiettivo rinnovabile Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; rispetto scadenze adempimenti	20
Coordinamen to performance, controlli interni, anticorruzion e e trasparenza	Definizione e assegnazione obiettivi strategici e operativi del DUP	Proposta di formulazione degli obiettivi trasversali relativi al triennio 2023-2025 e annuali di massima entro 31/12/2022	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2022. Obiettivo rinnovabile Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; rispetto scadenze adempimenti	20

Scheda Obiettivi 2023 Segreteria Generale Segretario Generale Dott.ssa Paola Dello Iacono

			Tempi di realizzazione: 3	1 10
	Realizzazione,	Effettivo svolgimento	dicembre 2023. Obiettiv	
	d'intesa con il Nucleo di	dei compiti assegnati tenuto conto delle		
	valutazione/O.I.V	risorse disponibili per	rinnovabile	
	. dell'intero ciclo	l'attuazione delle	Indicatori di risultat	o:
	dalla perfomance Ad	prescrizioni normative Adempimenti in materia	Aggiornamento atti	e
		di anticorruzione di cui	provvedimenti e document	i;
	Ad	alla legge 190/2012 Adempimenti in materia	rispetto scadenz	e
		di controlli interni di	adempimenti	
		cui all'art. 147 e		
		seguenti del D.Lgs. 267/2000		
		Adempimenti in		
		materia di trasparenza		
		di cui al D.Lgs.		
		33/2013		
Ge	Gestione puntuale	Effettivo svolgimento	Tempi di realizzazione: 3	1 10
	di tutti gli elementi in	dei compiti assegnati tenuto conto delle	dicembre 2023. Obiettiv	o
Riduzione	entrata da parte dei cittadini	risorse disponibili per l'attuazione delle	rinnovabile	
adempimenti	(reclami,	prescrizioni normative	Indicatori di risultat	o :
da parte dei cittadini	segnalazioni, ecc.)		Aggiornamento atti	e
			provvedimenti e document	i;
			rispetto scadenz	e
			adempimenti	
	1		Tempi di realizzazione: 3	1 10

Scheda Obiettivi 2023 Segreteria Generale Segretario Generale Dott.ssa Paola Dello Iacono

sovrintendenza	raccomandazioni e	dicembre 2023. Obiettivo	
dei Settori e definizione linee	direttive	rinnovabile	
guida e direttive		Indicatori di risultato:	
		Aggiornamento atti e	
		provvedimenti e documenti;	
		rispetto scadenze	
		adempimenti	

Piano degli Obiettivi settoriali 2023 Settore Patrimonio Comunale - Demanio - SUE – Ufficio Casa Arch. Giovanna Avella

Obiettivo Generale	Obiettivo Operativo	Descrizione	Indicatore/Target	Peso
Area di Impat Riqualificazion	to: ne del Patrimonio Co	omunale		
Aggiornamen to patrimonio comunale	Ricognizione generale e accertamento della consistenza della proprietà immobiliare	Registro dei dati catastali degli immobili comunali	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Obiettivo rinnovabile Indicatori di risultato: Aggiornamento registro; n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi	15
_	to: dematerializzazio oramento del servizi			
Dematerializz azione archivio di settore	Dematerializzazi one della parte di archivio edilizio non ancora digitalizzato	Svolgimento attività previo incarico a ditta specializzata	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Obiettivo rinnovabile Indicatori di risultato: Verifica stato archivio	15

Piano degli Obiettivi settoriali 2023 Settore Patrimonio Comunale - Demanio - SUE – Ufficio Casa Arch. Giovanna Avella

Implementazi one strumentazio ne informatica in dotazione	Implementazion e dei servizi a disposizione dello Sportello Unico Edilizia (da condividere con Settore SUAP e Pianificazione ed informatica) in particolare rispetto alla gestione e monitoraggio delle entrate e con l'allineamento dell'obbligo del PAGO PA nell'ambito dei procedimenti già in uso	Studio delle possibilità offerte dal sistema in uso al Settore ed affidamento ed implementazion e del programma entro l'anno 2023		20
Area di Impatto: Qualità delle attività amministrative.				
Censimento	Attività	Perfezionament	Tempi di realizzazione: 31	20

Piano degli Obiettivi settoriali 2023 Settore Patrimonio Comunale - Demanio - SUE – Ufficio Casa Arch. Giovanna Avella

		o censimento entro il 30/06/2023	dicembre 2023. Obiettivo rinnovabile.	
aree a standard da acquisire	connesse al censimento con tecnico incaricato	Avvio acquisizioni, monetizzazioni, contenzioso entro il 30/12/2023	Indicatori di risultato: N. provvedimenti adottati; n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi	da censim tecnico

Obiettivo Generale	Obiettivo Operativo	Descrizione	Indicatore/Target	Peso
Area di Impatt Servizi al Cittadi				
Coordinament	Gestione e	Implementazione	Tempi di realizzazione: 31	10
o attività di comunicazione	sovrintendenza adempimenti	processi e procedimenti	dicembre 2023. Obiettivo	
istituzionale		efficienti ed efficaci	rinnovabile	
			Indicatori di risultato:	
			Aggiornamento atti e	
			provvedimenti e documenti;	
			n. atti sottoposti a controllo	
			successivo non risultati	
			conformi.	
		Attivare un'azione di	Tempi di realizzazione: 31	15
		monitoraggio dei bandi per eventi	dicembre 2023. Obiettivo	
Eventi turistici e situazioni di	Promuovere e coordinare	turistici e coordinare gli eventi turistici	rinnovabile	
contesto	eventi turistici	promossi dalle	Indicatori di risultato:	
	e situazioni di contesto	associazioni, dai privati, dal Museo,	Aggiornamento atti e	
		garantendo, a titolo	provvedimenti e documenti;	
		esemplificativo, le seguenti iniziative:	n. atti sottoposti a controllo	

		Natale Eventi estivi Musée Éclaté Completame nto restauro murales Faiano Gestione Biblioteca Gestione Museo Biblioteca scuola Picentia	successivo non risul- conformi.	tati
Area di Impatto: Qualità delle atti	vità amministrative			
Miglioramento del funzionamento SUAP	Adeguamento Regolamenti entro il 31/12/2023; Adeguamento SIAD entro il 31/12/2023	Formalizzazione proposte nei tempi previsti	Tempi di realizzazione: dicembre 2023 Indicatori di risulta Aggiornamento atti provvedimenti e documen n. atti sottoposti a contro successivo non risulta conformi.	to: e nti; ollo tati
Regolamento utilizzo Centola	Adozione Regolamento	Formalizzazione proposte nei tempi	Tempi di realizzazione:	31 10

	entro il	previsti	dicembre2023	
	31/12/2023		Indicatori di risultato:	
			Aggiornamento atti e	
			provvedimenti e documenti;	
			n. atti sottoposti a controllo	
			successivo non risultati	
	_		conformi.	
33	Implementazion	Realizzazione di	Tempi di realizzazione: 31	10
Azienda	e sistema efficace di	processi di monitoraggio e	dicembre 2023. Obiettivo	
Speciale	controlli per	controllo	rinnovabile	
1 1	garantire una gestione		Indicatori di risultato:	
	rispondente ai		Aggiornamento atti e	
	principi generali dell'azione		provvedimenti e documenti;	
	amministrativa		n. atti sottoposti a controllo	
			successivo non risultati	
			conformi.	
	Attività di	Realizzazione di	Tempi di realizzazione: 31	10
	monitoraggio e rendicontazione	processi efficienti ed efficaci diretti a	dicembre 2023. Obiettivo	
Finanziamenti	procedimentali ottimale	garantire la gestione ottimale dei	rinnovabile	
Duhhlici		finanziamenti	Indicatori di risultato:	
	finanziamenti	pubblici	Aggiornamento atti e	
1 1 2	pubblici di cui		provvedimenti e documenti;	
	l'ente risulta assegnatario		n. atti sottoposti a controllo	

	successivo non risultati
	conformi; rispetto scadenze
	adempimenti

	Area	a di Impatto: Servizi al citta	dino			
OBIETTIVO GENERALE	OBIETTIVO OPERATIVO	DESCRIZIONE INDICATORE DI RISULTATO		INDICATORE DI RISULTATO		PESO
	Verifica gradimento servizio di refezione scolastica.	Controlli a campione e senza preavviso nei plessi scolastici con rilevazione/ report periodici	INDICATORI DI RISULTATO n. report entro il 31/12/2023	Valore atteso > DI 50	Raggiunto	5
	Verifica gradimento servizio di trasporto scolastico.	Controlli a campione e senza preavviso con rilevazione/	INDICATORI DI RISULTATO	Valore atteso	Raggiunto	
Miglioramento e razionalizzazione dell'offerta dei	-	report periodici	n. report entro il 31/12/2023	> DI 50		5
	alle istituzioni scolastiche e assistenza all'utenza per l'accesso ai benefici per rimborso parziale o totale dei libri di testo per studenti scuole medie inferiori aventi diritto (fondi regionali). -Attività di raccordo con le istituzioni scolastiche e cartolibrerie locali per rilascio e rimborso cedole librarie alunni scuole elementari (Fondi comunali).	- Realizzazione materiale informativo. Creazione front office dell'Ufficio/Sportello P.I. con orari appositamente dedicati all'utenza per l'assistenza alla compilazione della domanda al fine del maggior utilizzo delle somme trasferite dalla Regione Riduzione produzione cartacea cedole a carico dell'Ente.	INDICATORI DI RISULTATO	Valore atteso	Raggiunto	
			Realizzazione materiale informativo.	SI		
			Front Office dedicato	SI		15
			Riduzione produzione cartacea delle cedole a carico dell'Ente	SI		

	Area di Impatto: Servizi al cittadino						
OBIETTIVO GENERALE	OBIETTIVO OPERATIVO	DESCRIZIONE	INDICATO	RE DI RISULT	TATO	PESO	
			INDICATORI DI RISULTATO	Valore atteso	Raggiunto		
	eRilevazione fabbisogni effettivi e programmazione fornitura. edi	Razionalizzazione degli allestimenti delle aule in relazione alle iscrizioni del nuovo anno scolastico.	Entro il 10/09/2023 n. 3 incontri con istituzioni scolastiche per rilevazione effettivi fabbisogni.	SI		5	

	Area di Impatto: Promozione politiche giovanili							
OBIETTIVO GENERALE	OBIETTIVO OPERATIVO	DESCRIZIONE	INDICATORE DI RISULTATO PI			PESO		
	Sviluppo strumenti attivi di Politiche	Attuazione progetto	INDICATORI DI RISULTATO	Valore atteso	Raggiunto			
	Giovanili	"#cittàlaboratoriogiovani" a titolarità dell'Ente (approvato con DGC n. 64 del 21/04/2022).	n. 2 report attività svolte con cadenza semestrale	SI		10		
			INDICATORI DI RISULTATO	Valore atteso	Raggiunto			
	Iniziative a sostegno dei giovani, in particolare il segmento NEET.	Individuazione bandi dedicati – Elaborazione e attuazione progetti da candidare a valere su bandi nazionali e UE.	Redazione N. 1 progetto da candidare	SI		20		
			Costituzione N. 1	SI				

Scheda Obiettivi Settoriali 2023-2025 Settore Pubblica Istruzione – Politiche Giovanili Dott. Luca Coppola

orientamento formativo e professionale			partenariati di coprogettazione			
professionale		Elaborazione e attuazione	INDICATORI DI RISULTATO	Valore atteso	Raggiunto	
	Opportunità offerte ai giovani dal Servizio Civile Universale.	bandi del Dipartimento della Gioventù. Favorire gli incontri istituzionali e attività del	Redazione e coprogettazione N. 2 interventi da candidare	SI		10
	Attività dell'Istituito Forum dei Giovani secondo il vigente Regolamento.		n. 3 attività Forum Giovani	SI		

Obiettivo Generale	Obiettivo Operativo	Descrizione	Indicatori/target	Peso
Area di Impatto: Qualità ambientale del ter	ritorio			
Intervento di messa in sicurezza del territorio a rischio idraulico lungo le strade del centro abitato di Faiano	Attuazione di interventi di messa in sicurezza della viabilità comunale	Individuazione contraente e inizio lavori entro il 31/12/2023	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	7,5
Obiettivo: Intervento di messa in sicurezza del territorio a rischio idraulico lungo la strada via Flavio Gioia	Attuazione di interventi di messa in sicurezza della viabilità comunale	Individuazione contraente e inizio lavori entro il 31/12/2023	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	7,5
Intervento di messa in sicurezza del territorio a rischio idraulico nell'ambito dell'area "artigianalecommerciale D14" sita in località S.Antonio – 1° lotto funzionale	Attuazione di interventi di messa in sicurezza della viabilità comunale	Individuazione contraente e inizio lavori entro il 31/12/2023	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	7,5
	Attuazione di interventi di messa in sicurezza	Individuazione contraente e inizio lavori entro il	Tempi di realizzazione: 31 dicembre	7,5

Obiettivo: Intervento di messa in sicurezza del territorio a rischio idraulico nell'ambito dell'area "artigianale-commerciale D14" sita in località S.Antonio – 2° lotto funzionale	della viabilità comunale	31/12/2023	Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	
Area di Impatto: Riqualifica	zione del patrimonio comu	nale		
Manutenzione degli edifici scolastici e degli edifici pubblici	Attuazione di tutte le misure necessarie al corretto mantenimento degli edifici comunali	Attuazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria nel rispetto della programmazione. Report semestrale sulle attività effettuate.	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	7.5
	Definizione delle modalità di pronto intervento finalizzato alla continuità del servizio pubblico	Tempestività degli interventi compatibilmente con il regolare funzionamento delle lezioni scolastiche e dell'attività degli uffici. Report semestrale sulle attività effettuate.	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	7,5
Manutenzione delle strade e aree a verde comunali	Attuazione di interventi finalizzati alla riqualificazione ed al		Tempi di realizzazione : 31 dicembre 2023.	7,5

	mantenimento delle strade e aree verdi	nel rispetto della programmazione. Report semestrale sulle attività effettuate.	Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	
	Definizione delle modalità di pronto intervento finalizzato alla continuità del servizio pubblico	Tempestività degli interventi per la risoluzione di problematiche sul territorio. Report semestrale sulle attività effettuate.	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	
Lavori di realizzazione del complesso ex tabacchificio Centola: ambito a2, lotto a2.2a – auditorium (cod. su4/sa.3p)	Realizzazione dei lavori di riqualificazione del compesso ex tabacchificio Centola	Individuazione contraente e inizio lavori entro il 31/12/2023	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	7,5
Lavori in accordo quadro con un unico operatore economico inerente gli interventi di bitumazione delle strade ed aree comunali (II lotto)	Realizzazione dei lavori di sistemazione e bitumazione delle strade comunali.	Individuazione contraente e inizio lavori entro il 31/12/2023	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	7,5
Interventi e opere pubbliche	Attivazione secondo le indicazione	Pubblicazione bando di gara Individuazione contraente	Tempi di realizzazione: 31 dicembre	5

da effettuarsi sul territorio comunale con l'istituto dell'accordo quadro disciplinato dall'art. 54 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i.	dell'Amministrazione di interventi e oo.pp. sul territorio comunale	entro il 31/12/2023	2023. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	
Interventi e opere pubbliche da effettuarsi sugli edifici comunali con l'istituto dell'accordo quadro disciplinato dall'art. 54 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i.	Attivazione secondo le indicazione dell'Amministrazione di interventi e oo.pp. Sugli edifici comunali	Pubblicazione bando di gara Individuazione contraente entro il 31/12/2023	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	5

		D	Indicatori/target	Peso
Obiettivo Generale	Obiettivo Operativo	Descrizione		
Ottimizzazione controllo del territorio	Rilievo infrazioni con strumentazione elettronica (Autovelox mod. 104/E e targa Scanner)	Report trimestrale con numero verbali contestati	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 con possibilità di rinnovo. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze	
	Controlli del territorio con pattugliamento (almeno 5 controlli mensili straordinari)	Report della giornata con numero verbali elevati	adempimenti Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 con possibilità di rinnovo. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	

Ottimizzazione piani sicurezza	Controlli preventivi di antiaccattonaggio ed antibivacco, deiezioni canine	Report trimestrale con numero verbali elevati	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 con possibilità di rinnovo. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non	
			conformi; rispetto scadenze adempimenti	
Ottimizzazione ciclo integrato rifiuti	Controllo deposito rifiuti sul territorio, anche mediante l'utilizzo di strumentazione elettronica	Numero accessi (almeno 5 mensili) e numero verbali Report analitico.	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 con possibilità di rinnovo. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	15
Controllo del territorio comunale per	Individuazione delle	9	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 con possibilità	
prevenire rischio incidenti	postazioni e localizzazione della segnaletica verticale necessaria per pubblicizzare	strade extraurbane, ricadenti	di rinnovo.	

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Polizia Municipale Cap. Francesco Lancetta

|--|

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Gare e Contratti/Cimitero/Sport/Ambiente/Igiene Urbana/Datore di Lavoro Arch. Giovanni Landi

Obiettivo Generale	Obiettivo Operativo	Descrizione	Indicatori/target	Peso
Miglioramento servizi cimiteriali	Implementazione e aggiornamento modulistica servizi cimiteriali	Pubblicazione sul sito entro il 30/09/2023	Tempi di realizzazione: 30 settembre 2023 Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	10
Gestione adempimenti connessi e conseguenti le procedure di evidenza pubblica	Implementazione e monitoraggio processi e procedimenti in armonia con la normativa tempo per tempo vigente	Attività di gestione e monitoraggio costante	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 con possibilità di rinnovo. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	10
Area di Impatto):			

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Gare e Contratti/Cimitero/Sport/Ambiente/Igiene Urbana/Datore di Lavoro Arch. Giovanni Landi

Qualità delle att	ività amministrative			
Obiettivo: Concessione ossaretti Cimitero Comunale	Assegnazione degli ossaretti. Secondo bando	Assegnazione entro 30/09/2023	Tempi di realizzazione: 30 settembre 2023 Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	20
Area di Impatto Qualità ambient				
Gestione adempimenti S.A.D. PICENTINI E BATTIPAGLIA	Monitoraggio fasi procedimentali	Definizione processi entro il 31/12/2023	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 con possibilità di rinnovo. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	20
Riqualificazione Isola Ecologica	Avviare procedimento di riqualificazione	Completamento entro 31/12/2023	Tempi di realizzazione : 31 dicembre 2023 con	10

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Gare e Contratti/Cimitero/Sport/Ambiente/Igiene Urbana/Datore di Lavoro Arch. Giovanni Landi

	possibilità di rinnovo.	
	Indicatori di risultato:	
	Aggiornamento atti e	
	provvedimenti e documenti;	
	n. atti sottoposti a controllo	
	non conformi; rispetto	
	scadenze adempimenti	

Obiettivo Generale	Obiettivo Operativo	Descrizione	Indicatori/target	Peso
Oblettivo Generale	Oblettivo Operativo	Descrizione		
	Analisi relativa allo stato di attuazione del sistema sociale	Programmazione dei servizi	Tempi di realizzazione: 31 dicembre	15
	territoriale (punti di forza e	Programmazione dei servizi	2023	
	criticità) con monitoraggio dei servizi implementati.		Indicatori di risultato: Aggiornamento	
	_		atti e provvedimenti e documenti; n. atti	
	Condivisione dei risultati conseguiti con i distretti		sottoposti a controllo non conformi;	
Area di Impatto: Servizi al	sanitari ed i soggetti della comunità locale e relativa		rispetto scadenze adempimenti Tempi di realizzazione : 31 dicembre	5
cittadino Obiettivo: Programmazione	definizione del percorso di confronto e di concertazione.	Pubblicizzazione dei servizi	2023 con possibilità di rinnovo.	3
Piano di Zona 2023			Indicatori di risultato: Aggiornamento	
Implementazione piano sociale di zona annualità 2023			atti e provvedimenti e documenti; n. atti	
con rafforzamento dei servizi			sottoposti a controllo non conformi;	
essenziali e sviluppo degli interventi di contrasto alla			rispetto scadenze adempimenti Tempi di realizzazione : 31 dicembre	20
povertà		Attivazione e gestione dei		20
		servizi	2023 con possibilità di rinnovo.	
			Indicatori di risultato: Aggiornamento	
			atti e provvedimenti e documenti; n. atti	
			sottoposti a controllo non conformi;	
Area di impatto: Servizio al			rispetto scadenze adempimenti Tempi di realizzazione : 31 dicembre	10
cittadino	1. Verifiche in itinere della		Tempi di Teanzzazione. 31 dicembre	10

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Servizi Sociali e Piano di Zona Avv. Tommaso Maioriello

Obiettivo: Rafforzamento	rete con i singoli soggetti	Gradimento dell'utenza	2023 con possibilità di rinnovo.	
della rete territoriale tra i	erogatori	attraverso questionari da	Indicatori di risultato : N. atti sottoposti	
soggetti locali impegnati nel		•	indicatori di risultato. N. atti sottoposti	
contrasto alla povertà con	2. Attivazione dei momenti di	somministrare	a controllo non conformi; rispetto	
sviluppo dei relativi servizi,	condivisione tra tutti i		scadenze adempimenti	
favorendo	soggetti erogatori		scadenze adempinienti	
l'integrazione tra i soggetti		Monitoraggio dei servizi		
erogatori degli interventi e tra	3. Monitoraggio ex post della			
questi con le realtà del territo-	rete dei servizi			
rio: scuole, volontariato, citta-				
dini, per la costruzione di una	4. Restituzione dei risultati al			
comunità solidale	territorio			
Area di impatto: Servizio al			Tempi di realizzazione : 31 dicembre	10
cittadino	_	Gradimento dell'utenza	2023	
Obiettivo: Valorizzazione e	Realizzazione servizi		2023	
gestione asili nido e servizi	essenziali con prosecuzione	attraverso questionari da	Indicatori di risultato: N. atti sottoposti	
integrativi al nido a titolarità	degli interventi a favore	somministrare		
pubblica e privata mediante il	dell'infanzia	Somminguare	a controllo non conformi; rispetto	
potenziamento dei servizi alla			scadenze adempimenti	
famiglia per quanto concerne		Monitoraggio dei servizi		
l'accoglienza e l'educazione ai		1/10/11/01/18/8/10 GET 9ET /12/		
fini di una maggiore				
partecipazione della donna al				
mercato del lavoro				
		Mantenimento ed	Tempi di realizzazione : 31 marzo	10
	Realizzazione degli interventi	allargamento della platea dei	2023	
Area di impatto: Qualità delle	a favore della grave povertà e	beneficiari del progetto	2023	
attività amministrative	dell'emergenza alimentare.	"condividere i bisogni per	Indicatori di risultato: n. atti sottoposti a	
Obiettivo: Solidarietà		condividere il senso della	aantuulla non aanfamai, nianatta l	
alimentare		vita" in partnership con il	controllo non conformi; rispetto scadenze	
		Banco Alimentare della	adempimenti	
		Campania	_	

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Servizi Demografici ed Elettorali, Informatica e Statistica Dott.ssa Roberta Morena

Obiettivo	Obiettivo Operativo 2022	Indicatore/Target	Peso
Obiettivo: Transizione al digitale	Predisposizione atti di progettazione e contrattualizzazione del progetto PNRR misura 1.4.2 Migrazione al cloud	Predisposizione atti e affidamento ai soggetti realizzatori entro 31.12.2023 al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati e finanziati	20
	Predisposizione atti di progettazione contrattualizzazione del progetto PNRR misura 1.4.5 Notifiche digitali	Predisposizione atti e affidamento ai soggetti realizzatori entro 31.12.2023 al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati e finanziati	20
Obiettivo: Progetto cambi residenza per variazione toponomastica	Realizzazione progetto di variazione anagrafica a seguito di attribuzione del nuovo stradario e numerazione civica	Attribuzione di funzioni e compiti e completamento delle attività Entro 30.09.2023	15
Obiettivo: Realizzazione elezioni amministrative	Predisposizione gantt delle attività e coordinamento del costituente ufficio elettorale	Adempimenti nel rispetto della tempistica normativa.	15

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Avvocatura Avv. Maria Napoliello

Obiettivo Generale	Obiettivo Operativo	Descrizione	Indicatori/target	Peso
Area di Impatto:	Qualità delle attività	amministrative		
Revisione	Aggiornamento	Proposta alla Giunta	Tempi di realizzazione: 31	15
Regolamento	Aggiornamento Regolamento	Comunale entro il	dicembre 2023 con	
Avvocatura	Avvocatura Comunale	31/12/2023	possibilità di rinnovo.	
	Comunate		Indicatori di risultato:	
			Aggiornamento atti e	
			provvedimenti e documenti; n.	
			atti sottoposti a controllo non	
			conformi; rispetto scadenze	
			adempimenti	
Avea d'Impatte	Carantina	Rilascio di pareri	Tempi di realizzazione: 31	15
Area d'Impatto: garantire	attività di assistenza			
tempestiva assistenza	e consulenza giuridica su richiesta	gg dalla richiesta	possibilità di rinnovo.	
	degli uffici, previa		Indicatori di risultato:	
uffici	consegna da parte degli stessi di tutta la		Aggiornamento atti e	
Supporto	documentazione		provvedimenti e documenti; n.	

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Avvocatura Avv. Maria Napoliello

giuridico ad altri Settori	necessaria da esaminare		atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze	
			adempimenti	
Area d'Impatto:	Garantire una riduzi	one del contenzioso		
		n. azioni di rivalsa	Tempi di realizzazione: 31	15
Attivazione della	Ricognizione sentenze di condanna	entro il 31/12/2023	dicembre 2023 con	
ricognizione	al fine di valutare eventuali azioni di		possibilità di rinnovo.	
condanna per	rivalsa		Indicatori di risultato:	
eventuali azioni rivalsa			Aggiornamento atti e	
rivuisu			provvedimenti e documenti; n.	
			atti sottoposti a controllo non	
			conformi; rispetto scadenze	
			adempimenti	
Attivazione	Verifica di tutti i	Predisposizione elenchi del	Tempi di realizzazione: 31	15
della	processi in corso al		dicembre 2023 con	
ricognizione del contenzioso con			possibilità di rinnovo.	
valutazione di	transattive di	transazioni concluse	Indicatori di risultato:	
eventuali transazioni	concerto con gli uffici interessati		Aggiornamento atti e	
a ansazioni	unici interessati		provvedimenti e documenti; n.	
			atti sottoposti a controllo non	
			conformi; rispetto scadenze	

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Avvocatura Avv. Maria Napoliello

				adempimenti	
Revisione	Albo	Aggiornamento Albo	_	Tempi di realizzazione: 31	10
dei legali		legali di fiducia suddivisi per materia		dicembre 2023 con	
		•	1 24 /40 /2022	possibilità di rinnovo.	
				Indicatori di risultato:	
				Aggiornamento atti e	
				provvedimenti e documenti; n.	
				atti sottoposti a controllo non	
				conformi; rispetto scadenze	
				adempimenti	

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Pianificazione Urbanistica – Demanio Marittimo – Condono Edilizio Ing. Maurizio Pisaturo

Obiettivo Generale	Obiettivo Operativo	Descrizione	Indicatore/Target	Peso
Area di Impatto: Riqu	ualificazione urbanistica			
Adeguamento proposta PUC (Piano Urbanistico Comunale) e RUEC (Regolamento Urbanistco Edilizio Comunale) alla LRC 13/2022	Attività connesse all'adeguamento della proposta già definita ai fini della sua adozione	Adeguamento delle proposte di PUC e RUEC già definite alle disposizioni della LRC n. 13/2022, entro il termine fissato dalla stessa LRC, ovvero il 31/12/2023	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 Indicatori di risultato: Aggiornamento atti provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi; rispetto scadenze adempimenti	20
Definizione pratiche condono edilizio	Riduzione del 20% pratiche giacenti	N. pratiche gestite/N. pratiche giacenti.	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023. Obiettivo rinnovabile Indicatori di risultato: Aggiornamento atti provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi	

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Pianificazione Urbanistica – Demanio Marittimo – Condono Edilizio Ing. Maurizio Pisaturo

Piano Regolatore Cimiteriale	Attività connesse alla sua adozione	Definizione del procedimento di approvazione della proposta di Piano Regolatore Cimiteriale già definita entro il 31/12/2023.	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 Indicatori di risultato: Aggiornamento atti provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi; rispetto	15
Redazione PUAD e avviso pubblico per assegnazione concessioni demaniali	Attività connesse alla redazione del PUAD.	Redazione di una proposta di PUAD entro il 31/12/2023.	rempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 Indicatori di risultato: Aggiornamento atti provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi; rispetto scadenze adempimenti	10
Redazione del Piano di Rischio Aeroportuale	Attività connesse alla sua adozione	Definizione del procedimento di adozione del Piano di Rischio Aeroportuale entro il 31/12/2023.	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 Indicatori di risultato: Aggiornamento atti provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi; rispetto	15

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Pianificazione Urbanistica – Demanio Marittimo – Condono Edilizio Ing. Maurizio Pisaturo

	scadenze adempi	menti	

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Amministrazione Generale e Risorse Umane Dott.ssa Veronica Rispoli

Obiettivo Generale	Obiettivo Operativo	Descrizione	Indicatori/target	Peso
Area di Impatto: Promuovere la qualità dell'a Obiettivo strategico: Piano del Fabbisogno annuale e triennale del personale/Sezioni del Piao afferenti all'Organizzazione e capitale umano: Struttura organizzativa - Rivisitazione dotazione organica - fabbisogni di personale - formazione - organizzazione lavoro agile - Piano azioni positive	Attuazione del Piano del Fabbisogno annuale e triennale del personale per il reclutamento connesso alle capacità assunzionali e ai relativi resti Proposizione interventi formativi mediante organizzazione di corsi strutturati a livello generale e specifico per l'approfondimento di determinate tematiche	Ricognizione annuale delle condizioni di soprannumerarietà e eccedenze del personale - rivisitazione della dotazione organica - rilevazione dei fabbisogni annuali e triennali della struttura Definizione sezioni Piao entro 30 giorni dalla data di approvazione del bilancio di previsione annuale Definizione piano formazione e proposta di adozione entro il 30/06/2023 Attivazione e conclusione delle procedure di reclutamento nel	Tempi di realizzazione: 30 giugno 2023 con possibilità di rinnovo. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	20
Obiettivo: Applicazione nuovi ordinamento	Classificazione automatica del	rispetto dei tempi previsti nella programmazione annuale e triennale Classificazione automatica del	Tempi di realizzazione: 31	20

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Amministrazione Generale e Risorse Umane Dott.ssa Veronica Rispoli

professionale - Passaggio incarichi da posizione organizzativa a elevata qualificazione	personale in servizio al 1° aprile 2023 nelle nuove aree (art. 13, comma 2, art. 78, commi 3, 4 e 5; tabella B di Trasposizione); Nuovo sistema incarichi di Elevata Qualificazione (EQ) (artt. da 16 a 20). Gli incarichi di posizione organizzativa in essere al 1° aprile 2023 sono, in prima applicazione, automaticamente ricondotti alla nuova tipologia di incarichi EQ e proseguono fino a naturale scadenza.	personale nelle nuove aree e sistema di conferimento incarichi	dicembre 2023 . Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	
fondo per le risorse decentrate secondo le regole del CCNL 16.11.2022 Co Applicazione nuovi istituti contrattuali Ac	Avvio della sessione negoziale per la definizione dei criteri di ripartizione delle risorse decentrate tra le diverse modalità di utilizzo; ntratto decentrato integrativo triennale parte normativa 2023/2025 cordo decentrato integrativo annuale parte economica 2023 Unificazione area per categoria B e passaggio nel fondo dei differenziali tra B1 e B3 e tra D1 e D3 (art. 79, comma 1-bis); ove progressioni orizzontali all'interno delle aree (art. 14, art. 92, art. 96, art. 102, art. 106); ove progressioni verticali tra le aree (art. 13, commi 6, 7 e 8 -	Avvio della contrattazione decentrata integrativa 2023 entro il primo quadrimestre dell'anno di riferimento 30/04/2023 Quantificazione risorse decentrate entro il 30/04/2023 Definizione accordo integrativo entro il 30/06/2023	Tempi di realizzazione: 30 20 giugno 2023 con possibilità di rinnovo. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Amministrazione Generale e Risorse Umane Dott.ssa Veronica Rispoli

Inc	anche senza titolo di studio - fino al 31/12/2025, art. 15, art. 93, art. 107); remento dell'indennità di vigilanza per la Polizia Locale (art.99).			
Obiettivo: Semplificazione procedure amministrative	Aggiornamento regolamenti settoriali	Proposta di adozione entro il 31/12/2023	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 con possibilità di rinnovo. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	10

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Finanziario e Gestione Entrate Dott.ssa Manuela Sacco

Obiettivo Generale	Obiettivo Operativo	Descrizione	Indicatori/target	Peso
Obiettivo: Controllo sulla regolare esecuzione delle attività del Concessionario per l'accertamento e riscossione delle entrate locali	Implementazione di tutte le attività organizzative, gestionali e di interscambio dati con il nuovo Concessionario del Servizio di accertamento e riscossione coattiva delle entrate tributarie. Esecuzione mediante controlli a campione e accesso ai dati, per la verifica sulla regolarità del servizio in concessione.	Esecuzione delle attività di controllo, mediante report periodici trimestrali, entro il 31/12/2023	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 con possibilità di rinnovo. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze adempimenti	16
Obiettivo: Contrasto all'evasione ed elusione fiscale - Predisposizione delle liste di ruolo da trasmettere al nuovo Concessionario di riscossione dei tributi per le successive attività di riscossione coattiva	Controllo degli avvisi di accertamento non pagati emessi e notificati dall'Ente per IMU e TARI, bonifica degli stessi, trasmissione al nuovo Concessionario dei tributi per le successive attività di riscossione coattiva	Elaborazione delle liste di ruolo, bonifica dei dati, e trasmissione al Concessionario entro il 31/10/2023	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2023 con possibilità di rinnovo. Indicatori di risultato: Aggiornamento atti e provvedimenti e documenti; n. atti sottoposti a controllo non conformi; rispetto scadenze	16

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Finanziario e Gestione Entrate Dott.ssa Manuela Sacco

			adempimenti	
Obiettivo: Contrasto	Controllo base	Elaborazione e notifica degli	Tempi di realizzazione: 31	22
all'evasione ed elusione fiscale -	imponibile e incrocio con versamenti	avvisi per un importo che assicuri la conferma dello	dicembre 2023 con possibilità	
Predisposizione e notifica avvisi di	effettuati con conseguente	stanziamento di maggior gettito IMU previsto nel bilancio a	di rinnovo.	
accertamento IMU	predisposizione degli	titolo di recupero evasione	Indicatori di risultato:	
	avvisi di accertamento IMU		Aggiornamento atti e	
			provvedimenti e documenti; n.	
			atti sottoposti a controllo non	
			conformi; rispetto scadenze	
			adempimenti	
Obiettivo:			Tempi di realizzazione: 31	8
Elaborazione Piano Finanziario PEF dei	Elaborazione del PEF rifiuti, per la parte di	Adozione e trasmissione atto entro aprile 2023.	dicembre 2023 con possibilità	
Rifiuti per il 2023 e	competenza comunale, e	1	di rinnovo.	
trasmissione all'Ente di Ambito entro aprile	trasmissione all'EDA entro aprile 2023		Indicatori di risultato:	
2023.			Aggiornamento atti e	
			provvedimenti e documenti; n.	
			atti sottoposti a controllo non	
			conformi; rispetto scadenze	
			1	
Obiettivo:	Elaborazione del nuovo	Trasmissione proposta di C.C.	adempimenti Tempi di realizzazione : 31	8
Elaborazione	Regolamento TARI	Entro 10 aprile 2023.	_	
Regolamento TARI	secondo le indicazioni di	-	dicembre 2023 con possibilità	
secondo le indicazioni	ARERA e trasmissione		di rinnovo.	
di ARERA	proposta al Consiglio Comunale		Indicatori di risultato:	

Scheda Obiettivi Settoriali 2023 Settore Finanziario e Gestione Entrate Dott.ssa Manuela Sacco

Aggiornamento atti e	
provvedimenti e documenti; n.	
atti sottoposti a controllo non	
conformi; rispetto scadenze	
adempimenti	