

ALLEGATO D
delibera di G.C. N.

ELENCO DELLE PROCEDURE DA SEMPLIFICARE E REINGEGNERIZZARE

In relazione all'accessibilità dei propri sistemi informativi, intesi come capacità di erogare servizi e fornire le informazioni in modalità fruibile, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari, il Comune dà attuazione alla Direttiva UE 2016/2102, al D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 106, alla Legge 9 gennaio 2004 n. 4 ed alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici emanate da AgID.

Nel rispetto dei contenuti delle suddette Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, che indirizzano le PPAA verso l'erogazione di servizi sempre più accessibili, nel corso del 2022/2023 è stata programmata l'analisi e il restyling del sito istituzionale.

Il Responsabile per la Transizione al Digitale dall'Ente provvede alla compilazione della relativa dichiarazione di accessibilità anno 2022 sulla piattaforma <https://form.agid.gov.it>. Analogamente sono definiti e pubblicati nell'apposita piattaforma presente sul sito dell'Agenzia per l'Italia digitale gli obiettivi annuali di accessibilità ai sensi del decreto legge 18 ottobre 2012 n. 179 convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221.

Inoltre il Comune ha digitalizzati i seguenti procedimenti: pagoPA, ANPR, portale SUAP e SUE, e ha fatto istanza ed ottenuto finanziamenti nell'ambito dei fondi PNRR per le seguenti misure:

- Misura 1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud finanziato con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri- Dipartimento per la trasformazione digitale n. 28 - 1/2022;
- Misura 1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri- Dipartimento per la trasformazione digitale n. 32 - 1/2022;

- Misura 1.4.4 Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE- finanziata con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri- Dipartimento per la trasformazione digitale n. 25 - 2/2022.

La strategia della trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, declinata nel Piano triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, intende promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale. Tra i principi guida contenuti nel Piano assume particolare rilevanza quello definito come Servizi inclusivi e accessibili, ove si richiede che le pubbliche amministrazioni debbano progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori.

Semplificazione e Reingegnerizzazione procedure/procedimenti

In linea con le indicazioni contenute nell'Agenda Digitale Italiana e con gli obiettivi declinati nel Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione elaborato dall'Agenzia per l'Italia Digitale, verranno riviste le procedure informatizzate relative ai procedimenti in essere presso l'amministrazione comunale.

Per quanto riguarda le procedure per la gestione dei procedimenti usate internamente all'Ente, si procederà, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, alla migrazione in cloud degli stessi, in tutti i casi in cui il livello complessivo di efficienza possa essere ottimizzato, avvalendosi dei due modelli delineati nella Strategia Nazionale per il Cloud:

- Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud.
- Trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT.

Sulla base della classificazione dei servizi effettuata sulla base del modello per la classificazione dei dati e dei servizi digitali della PA per il cloud, predisposto dall'Agenzia nazionale per la cybersicurezza (ACN), d'intesa con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) ai sensi del Regolamento AGID approvato con Determinazione AGID n. 628/2021, viene definita la seguente lista dei servizi potenzialmente da semplificare e reingegnerizzare, con criterio di gradualità e tenuto conto delle risorse disponibili:

Classe di servizi	Servizio	Descrizione servizio	Normativa di riferimento
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - ANAGRAFE	Tenuta degli atti e dei registri anagrafici della popolazione residente in Italia e dei cittadini italiani	DPR nn. 649/1974 e 223/1989; Legge n. 1228/1954

		residenti all'estero	d.P.C.M. n. 194/2014
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - STATO CIVILE	Tenuta atti e registri dello stato civile, attività in materia di cittadinanza, divorzi, separazioni e testamento biologico (DAT) nonché rilascio di certificati.	D. Lgs n. 5/2017; Legge n. 76/2016; DPR 396/2000; RD 1238/1939
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - CIMITERI	Gestione cimitero, trasporti funebri e attività correlate.	DPR 285/1990
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - LEVA MILITARE	Attività relativa alla tenuta delle liste di leva, dei registri matricolari e dei registri dei congedi.	D.Lgs n. 66/2010; DPR n. 90/2004; Legge n. 226/2004
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - GIUDICI POPOLARI	Attività relative alla tenuta degli elenchi dei cittadini nominabili come giudice popolare.	D. Lgs. n. 273/1989; Legge n. 405/1952; Legge n. 287/1951
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - ELETTORALE	Procedimenti in materia elettorale (tenuta delle liste elettorali, attività relativa all'elettorato attivo e passivo, attività relativa alla tenuta degli albi scrutatori e presidenti di seggio, rilasci di certificazione e tessere ecc.).	Costituzione D. Lgs.n. 267/2000
CERTIFICATI E DOCUMENTI	STATISTICA	Statistiche demografiche erilevazioni richieste da ISTAT e altri enti.	DPR n. 223/1989; D.Lgs n.322/1989

SERVIZI INFORMATIVI	RAPPORTI CON L'UTENZA	Attività di gestione dei rapporti con il pubblico.	Legge n. 241/1990; D.Lgs. n.267/2000; D. Lgs. n. 82/2005 (CAD); DPR n. 445/2000; AgID determinazione n.407/2020, modif. con det. 371 /2021
SERVIZI INFORMATIVI	PROTOCOLLO	Attività di gestione del protocollo e dei Sistemi documentali.	AgID det.n.407/2020, modif. con det. 371 /2021: “Linee guida per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici” e Agid det. 121/2019 – rettificata con det.147/2019
SERVIZI INFORMATIVI	ALBO PRETORIO	Albo pretorio e storico atti.	Legge. n. 241/1990; D. Lgs n. 267/2000; DPR n. 445/2000; D. Lgs 82/2005 (CAD); Legge n.69/2009 D. Lgs n. 150/2009
SERVIZI INFORMATIVI	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE WEBEOPEN DATA	Gestione comunicazioni istituzionali web, open data.	
CULTURA	MANIFESTAZIONI	Manifestazioni ed eventi, attività di ricreazione, cultura, sportive e di volontariato: autorizzazioni, concessioni di aree o locali, patrocinii, organizzazione o supervisione, contributi e	D.Lgs. n. 267/2000 D. Lgs. n. 117/2017

		sovvenzioni.	
CULTURA	ATTIVITA' ANIMATORIALI	Attività amministrativa ed organizzativa degli eventi animatoriali (centri anziani, aree pubbliche e private, manifestazioni ecc.).	D.Lgs. n. 267/2000
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	SERVIZI SCOLASTICI	Attività per la gestione dei servizi scolastici (mense, trasporto studenti, centri estivi).	
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	SPORT	Gestione degli impianti sportivi di proprietà comunale e promozione – tramite contributi monetari, beni e servizi, delle iniziative proposte dalla locale realtà sportiva.	D.Lgs. n. 267/2000; D. Lgs 117/2017 Regolamenti comunali
LAVORO	WELFARE E COESIONE SOCIALE	Erogazione di servizi socio assistenziali di livello locale, informazione, orientamento e promozione, analisi dei bisogni del territorio, attivazione delle reti territoriali	Costituzione; Legge n. 68/1999; Normativa regionale; Regolamenti comunali.
LAVORO	SERVIZIO CIVILE	Procedimenti relativi al Servizio Civile.	Costituzione; Legge n. 64/2001

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - EDILIZIA	Politiche Sociali - Interventi in materia di Edilizia Residenziale Pubblica (gestione del patrimonio di ERP (comprese assegnazioni alloggi), locazioni, emergenza abitativa e strutture di accoglienza.	D.Lgs. n. 267/2000; Legge Reg. Basilicata n. 4/2007 Regolamenti comunali
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - SOSTEGNO ECONOMICO	Attività legate alla concessione di benefici economici (sostegno della maternità,	Costituzione; Codice civile; DPR n. 616/1977; Legge n. 241/1990; D. Lgsn. 109/1998; Legge n. 448/98; Normativa regionale; Regolamenti comunali
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - DOMICILIARI	Politiche Sociali - Interventi socio assistenziali domiciliari.	Legge n. 328/2000; DPCM 14/02/2001
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - MINORI	Politiche Sociali - Attività per i minori.	Codice Civile; Legge n. 176/1991 Legge n. 184/1983; Normativa regionale.
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - MONITORAGGIO	Monitoraggio tecnico interventi in ambito sociale e sociosanitario.	Legge n. 328/2000: Leggi Regionali; DL n. 117/2017
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	PROVVEDIMENTI SANITARI	Attività relativa a provvedimenti sanitari (compresi TSO e sequestri) e alla gestione degli	Legge n. 180/1978; Legge n. 833/1978; D.Lgs n. 115/1998;

		infortuni sul lavoro.	D.P.R.1124/1965
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	AMBIENTE	Tutela ambientale e decorurbano. Verde pubblico.	DL n. 42/2004 DL n. 1091/2008; Legge n. 5/1975; DPR n. 616/1997; Normativa regionale.
URBANISTICA ED EDILIZIA	PIANO ASSETTO IDROGEOLOGICO (PAI)	Pianificazione e programmazione delleazioni, gli interventi e le norme d'usoriguardanti lavalutazione del rischio idrogeologico del territorio.	Normativa regionale
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	AMBIENTE -RIFIUTI	Gestione smaltimento rifiuti(servizio, sanzioni, segnalazioni) e pianificazione tecnica.	RD. n. 2578/1925; D. Lgs n. 267/2000; Direttive comunitarie n. 91/156 (rifiuti pericolosi) D.Lgs n. 152/2006; D.Lgs. n. 116/2020
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	PROTEZIONE CIVILE	Interventi di protezione civile (in emergenza, di coordinamento volontarie cc.).	Legge n. 225/1992; Normativa regionale.
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	CONTRIBUTI PER EVENTIECCEZIONALI	Attività mirate all'erogazione anche da terzi di contributi per eventi eccezionali (terremoti, alluvioni, frane ecc.).	D.L. n. 269/2003

URBANISTICA ED EDILIZIA	OPERE PUBBLICHE	Gestione Opere Pubbliche.	D. Lgs n. 81/2008; D.Lgs n. 50/2016; Normativa regionale; regolamenti comunali.
URBANISTICA ED EDILIZIA	PRATICHE SUE	Attività in materia di edilizia pubblica e privata compresa la vigilanza edilizia.	DPR n. 380/2001 e s.m.i.
URBANISTICA ED EDILIZIA	ESPROPRI	Espropri.	Costituzione; D.Lgs n.267/2000; DPR n. 327/2001; Normativa regionale; Regolamenti comunali.
URBANISTICA ED EDILIZIA	PIANIFICAZIONE	Pianificazione pubblica, generale ed attuativa, in materia urbanistica. Formazione del Piano Regolatore Generale e predisposizione delle varianti allo strumento urbanistico generale, anche attraverso accordi integrativi o sostitutivi del provvedimento. Predisposizione dei piani attuativi di iniziativa pubblica e di quelli di iniziativa mista (pubblico/privato).	D.Lgs n. 267/2000; Legge n. 1150/1942; D.M. 1444/1968; Normativa regionale;
URBANISTICA ED EDILIZIA	TOPONOMASTICA	Aggiornamenti variazioni toponomastiche e	Legge n. 1228/1954; DPR n.223/1989;

		numerazione civica	DPR n. 323/1989; Legge n. 470/1988
COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE	PRATICHE SUAP AUTORIZZAZIONI – CONCESSIONI	Attività amministrative relative allo Sviluppo Economico svolte mediante Sportello Unico Attività Produttive ed attività collaterali. Segnalazioni certificate di inizio attività di esercizi commerciali, artigianali e strutture ricettive (SCIA). Attività di: commercio in sede fissa, settore agricolo ed artigianale, comprese le autorizzazioni per manifestazioni fieristiche.	DPR n. 160/2010; D.Lgs. n. 59/2010; DPR n. 445/2000; L. Regione Basilicata 23/2008 Regolamenti comunali.
COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE	SICUREZZA SUL LAVORO - PREVENZIONE E PROTEZIONE	Attività in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. (D.lgs. 09/04/2008 n.81).	Legge Regione Basilicata 27/2007 D. Lgs. n. 81/2008
COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE	SOMMINISTRAZION E ALIMENTI E BEVANDE	Autorizzazioni alla somministrazione di alimenti e bevande diverse dalle autorizzazioni di P.S.	Legge Regione Basilicata 23/2008 Regolamenti comunali.
COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE	MERCATI	Gestione e organizzazione mercati comunali.	Legge Regione Basilicata 23/2008 Regolamenti comunali.

<p>TRIBUTI E PAGAMENTI</p>	<p>CONTABILITA' E RAGIONERIA</p>	<p>Predisposizione bilanci rendiconti, verifica equilibri di bilancio e assestamento, rilascio pareri di regolarità contabile e attestazioni di copertura finanziaria; verificainadempienze; certificazione crediti; programmazione finanziaria; affidamento e controllo servizio Tesoreria; supporto Organi di Revisione; gestione adempimenti fiscali, consulenza in materia fiscale alle altre aree; fatturazione elettronica.</p>	<p>D.P.R. 602/73; D.Lgs. n. 267/2000; D.Lgs. n. 118/2011; Legge n. 468/78; Legge n. 94/97; Circolari e Direttive Ministeriali; Regolamenti comunali</p>
<p>TRIBUTI E PAGAMENTI</p>	<p>ECONOMATO</p>	<p>Attività proprie della funzione economale e dellafunzione degli agenti contabili; tenuta, aggiornamento e modifica Inventario del patrimonio immobiliare e mobiliare dell'Ente; gestione magazzino economale.</p>	<p>D.Lgs. n. 267/2000; D.Lgs. n.118/2011; Regolamenti comunali</p>

<p>TRIBUTI E PAGAMENTI</p>	<p>TRIBUTI MAGGIORI</p>	<p>Gestione Rendite catastali</p> <p>ICI, IMU, TUC, ecc., Tasse sui rifiuti (TIA, TARSU, TARES, ecc.), addizionale IRPEF</p>	<p>D.Lgs. n. 267/2000; Legge n.241/90; D.Lgs. n. 504/92; D.Lgs. n.446/97; Legge n. 342/2000; D.Lgs. n.446/97; D.Lgs. n. 360/98; D.L. n.78/2010; D.L. n. 201/2011; Legge n.296/2006; Legge n. 147/2013; Legge n.160/2019; Circolari, decreti e risoluzioni ministeriali; Regolamenti comunali</p>
<p>TRIBUTI E PAGAMENTI</p>	<p>TRIBUTI MINORI</p>	<p>Gestione TOSAP, imposta di affissione pubblicitaria per la diffusione di messaggi pubblicitari, effettuata attraverso forme di comunicazione visive e/o acustiche, diverse da quelle assoggettate aldiritto sulle pubbliche affissioni, Imposta di bollo propedeutica all'assegnazione del numero civico.</p>	<p>D.Lgs. n. 267/2000; L. n.241/90; D.Lgs. n. 446/97; D.Lgs. n.507/93; Legge n. 296/2006; D.Lgs. n.23/2011; L. n. 145/2018; Circolari, decreti e risoluzioni ministeriali; Regolamenti comunali;</p>
<p>TRIBUTI E PAGAMENTI</p>	<p>CANONI</p>	<p>Gestione COSAP/idrico/cimitero</p>	<p>D.Lgs. n. 267/2000; Legge n. 241/90; D.Lgs. n.152/2006; Legge n.296/2006; Circolari, decreti e risoluzioni</p>

			ministeriali; Regolamenti comunali
TRIBUTI E PAGAMENTI	GESTIONE PATRIMONIO	Gestione del Patrimonio immobiliare dell'ente (alienazioni, vendite, locazioni attive e passive, ecc.).	Costituzione; Codice civile; D.Lgs. n.267/2000; D.Lgs.n. 152/2006; Linee guida MEF Circ. 16063/2010 (fascicolo dell'immobile); D.L. n.112/2008; R.D. n. 827/1924(alienazioni); Regolamenti comunali.
TRIBUTI E PAGAMENTI	LASCITI E DONAZIONI	Lasciti e Donazioni.	Codice Civile
TRIBUTI E PAGAMENTI	ASSICURAZIONI	Gestione Assicurazioni (stipula,contenzioso, pratiche risarcimento, ecc.).	D.Lgs. n. 267/2000
TRIBUTI E PAGAMENTI	GESTIONE ECONOMICA	Attività per la gestione economica dell'ente (bilanci, entrate,uscite, retribuzioni, ordini per benie servizi, fatturazione attiva e passiva, ecc.).	D.Lgs. n. 267/2000; d.P.R. n. 97/2003; D.Lgs. n. 118/2011; Regolamenti comunali.
POLIZIA MUNICIPALE	NOTIFICHE	Attività relative alla notificazione di atti e documenti.	Codice Procedura Civile;D.Lgs n. 285/1992 (CdS); Legge n. 241/1990; Legge n. 689/1981; Legge n. 890/1982.

POLIZIA MUNICIPALE	TRAFFICO	Attività relative alla concessione di permessi di transito veicolate nelle zone a traffico limitato, coperture assicurative e tasse automobilistiche.	D.Lgs n. 285/1992 (CdS)
POLIZIA MUNICIPALE	AUTORIZZAZIONI	Attività relative al rilascio di autorizzazioni (invalidi, circolazione in deroga a divieti, passi carrai, allaccio fognatura, occupazione suolo pubblico ecc.).	D.L. n. 285/1992 (CdS); Regolamenti e ordinanze comunali
POLIZIA MUNICIPALE	CONTENZIOSO	Attività relative alla gestione delle liti attive e passive.	D.Lgs n. 285/1992 (CdS); D.Lgs. n. 267/2000
POLIZIA MUNICIPALE	SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA SICUREZZA URBANA	Ripresa e memorizzazione di immagini in accessi al fabbricato comunale e punti strategici al territorio cittadino. Georeferenzializzazione di persone o cose.	Legge n. 48/ 2017; D.L. n.113/2018; D.L. n. 92/2008; D.L. n. 187/2010; Circolari Ministeriali e Prefettizie.
POLIZIA MUNICIPALE	SEGNALAZIONI	Gestione segnalazioni.	Legge n. 150/2000; Legge n. 241/1990
POLIZIA MUNICIPALE	MULTE E VERBALI	Gestione delle violazioni al C.d.S., a regolamenti e normative specifiche, inclusa l'irrogazione di sanzioni.	D.Lgs n. 285/1992 (CdS); D.Lgs.n. 267/2000; Legge n.65/1986; Legge n. 689/1981; Legge Reg. Basilicata n. 41/2009 ; Regolamenti comunali.

POLIZIA E TUTELA DELL'ORDINE PUBBLICO	POLIZIA GIUDIZIARIA	Gestione segnalazioni che possono configurarsi quali ipotesi di reato, che successivamente, con eventuali atti d'indagine, sono trasmesse all'Autorità Giudiziaria.	
POLIFUNZIONALE	CONSERVAZIONE ANORMA	Sistema di conservazione dei documenti informatici.	Legge n. 241/1990; D. Lgs 82/2005 (CAD); DPR n. 445/2000; D.Lgsn. 179/2016; D.Lgs. n.217/2017. AgID det. n.407/2020, modif. con det.371/2021 AgID det.n.455/2021
POLIFUNZIONALE	CONTENZIOSO	Gestione contenzioso attivo e passivo.	D.Lgs. n. 267/2000; D.P.R. n. 445/2000; D.Lgs. n. 28/2010; D.L. n. 132/2014; Regolamenti comunali.
POLIFUNZIONALE	PATTI TERRITORIALI	Attività rivolte ad attuare un programma di interventi caratterizzato da obiettivi di promozione dello sviluppo locale ed ecosostenibile.	Circolari Ministeriali
POLIFUNZIONALE	PRIVACY	Attività legate all'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali.	Regolamento UE 2016/679; D.Lgs n. 196/2003; Provvedimenti

			Autorità Garante
POLIFUNZIONALE	TRASPARENZA	Adeempimenti in materia di trasparenza, anticorruzione e whistleblowing (segnalazione illeciti)	Costituzione; D.Lgs. n. 33/2013; D.Lgs. n. 50/2016; Legge n. 109/1992; D.Lgs. n.39/2013; D.Lgs. n. 97/2016; Delibere ANAC
POLIFUNZIONALE	ANTICORRUZIONE	Prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione.	Costituzione; D.Lgs. n.33/2013; Legge n.190/2012; Delibere ANAC; D.Lgs. n. 165/2001.
POLIFUNZIONALE	WHISTLEBLOWING	Tutela degli autori e gestione delle segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro.	Costituzione; Legge n. 179/2017; D.Lgs. n. 231/2001; D.Lgs. n.165/2001; Delibere ANAC; D.Lgs 82/2005 (CAD)
POLIFUNZIONALE	CONTROLLO PARTECIPATE	Controllo Partecipate	D.Lgs. n. 175/2016 e s.m.i.
POLIFUNZIONALE	ESTERNALIZZAZIONI	Esternalizzazione anche parziale di servizi e/o funzioni istituzionali.	Legge n. 448/2001; Legge n. 326/2003 Legge n. 27/2012; D. Lgs n. 175/2016
POLIFUNZIONALE	ASSEGNAZIONI	Concessioni d'uso temporanee di immobili comunali.	D.Lgs. n. 267/2000; Regolamenti

			comunali.
POLIFUNZIONALE	DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA	Attività di democrazia partecipativa (raccolta di proposte, pareri e opinioni che forniscono informazioni stimolando la collaborazione tra cittadini e amministrazione).	Costituzione; D.Lgs. n. 267/2000; Statuto comunale Regolamenti comunali.
POLIFUNZIONALE	FINANZIAMENTI	Attività mirata allo sviluppo di progetti finanziabili da altri soggetti pubblici o privati.	Costituzione; D.Lgs. n. 267/2000; Regolamenti comunali
ALTRO – PERSONALE	GESTIONE PERSONALE	Gestione dipendenti e altri soggetti impiegati a vario titolo presso l'ente (assunzioni, cessazioni, contratti, permessi, ecc.) di dipendenti, incarichi temporanei, stagisti, ecc..	D.Lgs. n. 267/2000; D.Lgs. n.165/2001; CCNL; Regolamenti comunali
ALTRO – PERSONALE	PROCEDIMENTI DISCIPLINARI	Gestione.	D.Lgs. n. 267/2000; D.Lgs. n.165/2001; CCNL; D. Lgs. N.33/2013; Legge N. 190/2012; Legge N.241/1990; Legge N. 231/2001 Regolamenti comunali

ALTRO – PERSONALE	PARI OPPORTUNITA'	Promozione pari opportunità, valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni.	Direttive Ministeriali P.A. n.4/2011 e 2/2019; Legge n.300/1970; D.Lgs. n. 53/2000; Lgs. n.150/2009; L. 119/2013
ALTRO – PERSONALE	ORGANI ISTITUZIONALI	Gestione dei dati relativi agli organi istituzionali dell'ente (nomine, cessazioni, retribuzioni, atti, sedute, interrogazioni, ecc.), nonché dei rappresentanti dell'ente presso altri enti, aziende ed istituzioni. Atti deliberativi.	D.Lgs. n. 267/2000; D.Lgs. n.165/2001; Regolamenti comunali
CONTRATTI	CONTRATTI	Attività relative ai contratti e scritture private con terzi (stipula, controlli, verifiche, garanzie, pagamenti).	Codice Civile; D.Lgs. n. 50/2016; Normativa contratti pubblici
GARE E APPALTI	GARE E APPALTI	Gare e appalti anche tramite Centrali Uniche di Committenza nazionali o locali (documentazione, procedure di gare, esame offerte, esclusioni, graduatori a provvisoria, verifiche, graduatoria definitiva ecc.).	D. Lgs n.50/2016.
ALTRO – ORGANI ISTITUZIONALI	PROGRAMMAZIONE - ORGANIZZAZIONE CONTROLLO	Attività interne di coordinamento, programmazione, analisi, controllo, organizzazione, razionalizzazione ed integrazione delle risorse nonché rapporti con esterne definizione indicatori e reporting.	D.Lgsn.286/1999; D.Lgsn.267/2000

ALTRO – ORGANI ISTITUZIONALI	GESTIONE ALTRI SOGGETTI	Gestione altri soggetti (incarichi professionisti, OIV, incarichi, prestazioni occasional ecc.).	D.Lgs n. 267/2000; D. Lgs n.165/2001; D. Lgs n. 50/2016
ALTRO – ORGANI ISTITUZIONALI	ORDINANZE	Ordinanze contingibili ed urgenti.	D. Lgs n. 267/2000
ALTRO – ORGANI ISTITUZIONALI	ACCORDI E CONVENZIONI	Stipula di accordi e convenzioni con enti pubblici o soggetti privati.	D.Lgs n. 267/2000; Legge n.241/1990
ALTRO – ORGANI ISTITUZIONALI	REVISIONE CONTABILE	Revisione economico- finanziaria.	D.Lgs n. 267/2000 D.Lgs n. 118/2011

Il processo di reingegnerizzazione includerà tutti gli applicativi e sistemi che afferiscono al servizio di riferimento.