

COMUNE DI DOLO

INDICI EFFICIENZA ESERCIZIO 2023

SERVIZIO CED

Procedimento	Atti istruttoria	Norma di riferimento	n. stimato	respons. istruttori	respons. proced. Firma Si/No	Indicatore individuato	Standard attuale	Obiettivo efficienza
Gestione, manutenzione e continuità di funzionamento del sistema informatico ed amministrazione della rete	Monitoraggio rete informatica con l'ausilio di software		giornaliero	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	Quotidiana	mantenimento
	Verifiche anomalie configurazione server e soluzione problematiche emerse		Quotidiana	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	Quotidiana	mantenimento
	Verifica giornaliera backup applicativi controllo copie nas disaster recovery e sostituzione cassette di backup giornaliero		250 volte all'anno	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	Quotidiana	mantenimento
Installazione e configurazione di sistemi operativi manutenzione di hw e sw, installazione di software vari (office automation, antivirus, programmi vari di produttività)	attivazione di licenze relative a sistemi operativi e programmi installati sui client		4	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	10 all'anno	mantenimento
	Installazione antivirus, aggiornamenti di sistemi operativi, iscrizione di PC al dominio		6 all'anno	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	6 all'anno	mantenimento
	Configurazione della posta elettronica e collegamento ai server su PC nuovi o formattati		10	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	10 all'anno	mantenimento
	Interventi in loco o da remoto su singole postazioni per configurazione stampanti ed altri dispositivi (es: scanner, lettori smart card etc) , assistenza agli uffici nell'utilizzazione delle procedure informatiche ed apparecchiature hardware.		30 all'anno	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	30 all'anno	mantenimento
Gestione della sicurezza informatica	monitoraggio e configurazione degli accessi Windows e delle cartelle condivise sui server		settimanale	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	settimanale	mantenimento
	creazione di cartelle condivise e gestione dei permessi per l'accesso riservato ai vari Settore o uffici		5 all'anno	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	5 volte all'anno	mantenimento
Coordinamento e verifica degli interventi da parte delle ditte sulle apparecchiature che fanno parte della rete informatica e sulla rete LAN	Indicazione delle attività da svolgere e costante supporto durante l'esecuzione degli interventi		150 volte all'anno	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	150 volte all'anno	mantenimento
	verifica sulla corretta esecuzione dei lavori e degli interventi sui software		150 volte all'anno	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	150 volte all'anno	mantenimento

Procedimento	Atti istruttoria	Norma di riferimento	n. stimato	respons. istruttori a	respons. proced. Firma Si/No	Indicatore individuato	Standard attuale	Obiettivo efficienza
Gestione Amministrativa delle risorse informatiche	Analisi del fabbisogno di attrezzature informatiche e software applicativi		10	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	10	mantenimento
	Raccolta delle informazioni in ordine alle necessità da parte dei vari settori		8	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica		mantenimento
	Sviluppo progetti informatici per nuove soluzioni gestionali e supporto agli uffici nelle scelte tecniche in materia informatica hardware e software		2	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	2	mantenimento
	Per i nuovi acquisti analisi disponibilità prodotti in MEPA o richiesta preventivi e consultazione Convenzioni Consip		5	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	5	mantenimento
	Predisposizione determinazioni di acquisto		15	Albanese	Volpi	tempo previsto	10 giorni dal preventivo	mantenimento
	Invio ordinativi		15	Albanese	Volpi	tempo previsto	3 giorni dalla determina di aggiudicazione	mantenimento
	Verifica consegna installazione prodotti		15	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	5	mantenimento
	Predisposizione provvedimenti di liquidazione - accettazione e contabilizzazione fatture		25	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	20gg dal ricevimento della fattura	mantenimento
Gestione Contratti manutenzione hardware software e sistemistici	Verifica e vigilanza sul corretto adempimento delle previsioni contrattuali		giornaliera	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	giornaliera	mantenimento
	predisposizione determinazione di affidamento dei vari servizi di assistenza hardware e software		10	Albanese	Volpi	tempo previsto	10 giorni dal preventivo	mantenimento
	predisposizione determinazione di liquidazione - accettazione e contabilizzazione fatture		30	Albanese	Volpi	Periodicità della verifica	20gg dal ricevimento della fattura	mantenimento