

COMUNE DI DOLO

INDICI EFFICIENZA ESERCIZIO 2023

SERVIZIO TRIBUTI

Procedimento	Atti istruttoria	Norma di riferimento	n. stimato	respons. istruttoria	respons. proced. Firma Si/No	Indicatore individuato	Standard attuale	Obiettivo efficienza
IMU - TASI								
Front Office IMU	informazioni ai contribuenti direttamente allo sportello o a mezzo telefono e email - guida al calcolo delle imposte	D.L. 201/2011 - L. 147/2013	150	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	150	MANTENIMENTO
Back Office IMU-TASI	bonifica per allineamento banca dati alle risultanze catastali e/o anagrafiche		200	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	200	MANTENIMENTO
Back Office IMU-TASI	inserimento dichiarazioni/successioni/mui		150	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	150	MANTENIMENTO
Back Office IMU-TASI	provvedimenti di rimborso/compensazione		20	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	20	MANTENIMENTO
Back Office IMU-TASI	verifica istanze di rateizzazione pagamento avvisi di accertamento		20	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	20	MANTENIMENTO
Back Office IMU-TASI	download versamenti F24, acquisizione e abbinamento manuale degli stessi quando non in automatico		7000	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	6000	MIGLIORAMENTO
Accertamento - Riscossione - Contenzioso IMU/TASI	avvisi di accertamento per omesso pagamento in rettifica della dichiarazione e per omessa dichiarazione sulla base dei dati catastali e dei dati urbanistici e di edilizia privata previa consultazione presso il relativo ufficio		50	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	40	MIGLIORAMENTO
Accertamento - Riscossione - Contenzioso IMU/TASI	verifica istanze di riesame/rettifica/annullamento /accertamento con adesione in a seguito ad avviso di accertamento		20	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	20	MANTENIMENTO
Accertamento - Riscossione - Contenzioso IMU/TASI	procedura di avviso di accertamento con adesione, reclamo e mediazione successiva alla presentazione del ricorso all'avviso di accertamento		2	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	2	MANTENIMENTO
Accertamento - Riscossione - Contenzioso IMU/TASI	attività di sollecito e di iscrizione a ruolo coattivo	Artt. 149 e segg. D.Lgs. 267/2000; D.Lgs. 504/92; Regolamento vigente per materia	30	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	20	MIGLIORAMENTO
CANONE UNICO PATRIMONIALE								

Procedimento	Atti istruttoria	Norma di riferimento	n. stimato	respons. istruttoria	respons. proced. Firma Si/No	Indicatore individuato	Standard attuale	Obiettivo efficienza
Front Office CUP	ricevimento istanze occupazioni suolo pubblico	D.Lgs. 446/1997; Regolamento	140	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	140	MANTENIMENTO
Back Office CUP	istruttoria con richiesta documentazione integrativa e acquisizione pareri uffici comunali		140	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	140	MANTENIMENTO
Back Office CUP	invio documentazione ad Abaco spa per predisposizione concessione e PAGOPA e controllo concessioni elaborate		140	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	140	MANTENIMENTO
Back Office CUP	trasmissione concessione al richiedente, agli uffici comunali e pubblicazione albo trasparenza		140	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	140	MANTENIMENTO
Back Office COSAP	invio banca dati gestione area mercatale ad Abaco spa per spedizione lettere di comunicazione canone e relativo PAGOPA		150	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	150	MANTENIMENTO
Back Office CUP	invio banca dati ad Abaco spa per gestione mercati straordinari con spedizione lettere di comunicazione canone e relativo PAGOPA		2	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	2	MANTENIMENTO
Back Office CUP	invio banca dati ad Abaco per gestione fiera e sagra S. Rocco e controllo concessioni suolo pubblico		100	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	100	MANTENIMENTO
Back Office CUP	emissione ruolo coattivo per posizioni cosap 2017-18-19-2020		50	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	20	MANTENIMENTO
TARI								
Back Office TARI	Emissione avvisi di accertamento per omessa denuncia tari con relativa notifica		22	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	800	MIGLIORAMENTO
Back Office TARI	Download versamenti F24, acquisizione e abbinamento manuale degli stessi quando non in automatico relativi ad accertamenti		500	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	15000	MIGLIORAMENTO
Back Office TARI	Emissione ruolo coattivo tari		400	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	300	MIGLIORAMENTO
CUP EX "IMPOSTA PUBBLICITA"								
Back Office imposta pubblicità	gestione rendicontazione mensile inviata dal Concessionario relativa al canone unico e imposta di pubblicità e liquidazione fatture		12	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	CONCESSIONARIO ABACO S.P.A.	QUANTITA'	12	MANTENIMENTO
Back Office imposta pubblicità	attività di supporto al concessionario e deroghe al volantinaggio		10	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	CONCESSIONARIO ABACO S.P.A. - DELEGHE VOLANTINAGGIO SINDACO	QUANTITA'	10	MANTENIMENTO
ATTIVITA' VARIE								
Predisposizione aggiornamenti modulistica - sito internet	Predisposizione in formato digitale della modulistica inerente ai vari procedimenti amministrativi gestiti dall'ufficio tributi.		5	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	8	MANTENIMENTO

Procedimento	Atti istruttoria	Norma di riferimento	n. stimato	respons. istruttoria	respons. proced. Firma Si/No	Indicatore individuato	Standard attuale	Obiettivo efficienza
Rilascio cartelli passo carrabile	Informazioni ai cittadini e compilazione domanda, istruttoria, compilazione bollettino e predisposizione autorizzazione		2	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	2	MANTENIMENTO
Attività amministrativa	Predisposizione delibere di Consiglio Comunale, di Giunta Comunale e determine di accertamento/liquidazione		15	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	15	MANTENIMENTO
Gestione riversamenti entrate	Verifica in rendiweb dei prospetti riepilogativi con l'individuazione delle singole entrate		120	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	100	MIGLIORAMENTO
Protocolli in uscita			1800	SIMONATO-PIETROBELLI-ALBANESE	VOLPI	QUANTITA'	1700	MIGLIORAMENTO