

## ALLEGATO TECNICO: Guida alla configurazione e all'uso della Virtual Private Network (VPN) da un proprio dispositivo esterno alla rete comunale

#### Introduzione

Questa guida fornisce le indicazioni necessarie per configurare e utilizzare una *Virtual Private Network* (VPN) che consente l'accesso, attraverso un dispositivo all'esterno della rete comunale, alla propria Postazione di Lavoro (PdL) sulla rete comunale.

#### 1. Requisiti necessari all'uso della VPN

Per usufruire del servizio VPN bisogna:

- 1. Mantenere acceso e collegato in rete la propria postazione di lavoro all'interno della rete comunale
- 2. Avere un dispositivo, collegato a rete pubblica (Internet) per accedere al servizio, su cui viene installato uno specifico software (FortiClient VPN, versione 6.2)

La connettività richiesta da rete pubblica, per avere un adeguato servizio, non deve essere inferiore - al momento dell'utilizzo - ai 2 Mbps in download e in upload con latenza non superiore ai 50 ms.

# 2. Operazioni di configurazione preliminari da effettuare sulla propria postazione di lavoro del Comune

Per usufruire del servizio di VPN bisogna, sulla propria postazione di lavoro, svolgere *una tantum* la seguente operazione che abilita l'utilizzo del *desktop remoto.* 

- Andare su Pannello di Controllo -> Categoria -> Icone Grandi -> Sistema -> Impostazioni di connessione remota -> Connessione remota e mettere la spunta su "Consenti connessioni remote al computer".
- 2. Sincerarsi che cliccando sul bottone "Seleziona utenti" compare la propria utenza di dominio del Comune di Lecce (credenziali utilizzate per l'autenticazione in Windows).
- Andare su Pannello di Controllo -> Categoria -> Icone Grandi -> Centro connessioni di rete e condivisione -> Ethernet -> Dettagli e segnarsi il valore della voce "Indirizzo IPv4". Appuntarsi questi numeri che saranno un qualcosa nel formato 10.245.xxx.yyy. Tale informazione sarà necessaria per collegarsi da remoto.
- 4. Riavviare la propria postazione di lavoro e lasciarla accesa.



# Operazioni necessarie da effettuare sul dispositivo utilizzato per accedere alla VPN via Internet

Dalla propria postazione esterna alla rete comunale bisogna installare un software per l'utilizzo della VPN. Per fare tale operazione seguire le seguenti indicazioni.

1. Andare su questo sito https://www.forticlient.com/downloads e scaricare il FortiClient VPN. Va selezionato il bottone opportuno rispetto alla versione di sistema operativo che si sta utilizzando (Windows o MacOS - vedi figura).



- 2. Scaricato il file mandarlo in esecuzione affinché sia possibile effettuare l'installazione
- 3. Procedere nell'installazione, così come suggerisce la maschera
- 4. Terminata l'installazione avviare "FortiClientVPN" e premere su "ConfigureVPN".
- 5. I parametri di configurazione devono essere come quelli riportati in figura. Al termine premere "Save".



# 3. Operazioni preliminari di configurazione da effettuare sulla propria postazione di lavoro PRIVATA

1. Dopo l'installazione confermare la presa visione e accettazione delle condizioni

FortiClient The Security Fabric Agent		-		;	×
FortiClient VPN					
	*	۰	0	0	<b></b>
Welcome to FortiClient VPN!					
This is a free version of FortiClient VPN software with limited feature support. Please upgrade to the licensed version for advanced features and technical					
support.					
1 ( _ )					
I acknowledge that this free software that does not come with any product support. I will not contact Fortinet technical support for any issues.					
support of win to contact of the certain a support for any issues					

Procedere con la Configurazione della connessione :





#### Configurare la VPN ricopiando i seguenti parametri :

FortiClient The Security Fabric Agent File Help			-		×
FortiClient VPN			* 0	0	i) 🔒
Upgrade to the full version to access additional feature	s and receive technical support.				
New VPN Con	nection				
VPN	SSL-VPN IPsec VPN				
Connection Name	Comune di Lecce				
Description	Connessione VPN Comune di Lecce				
Remote Gateway	93.39.237.20	×			
	Add Remote Gateway Customize port 443				
Client Certificate	None T				
Authentication	O Prompt on login O Save login				
	<ul> <li>Do not Warn Invalid Server Certificate</li> </ul>				
	Cancel Save				

### Accesso alla VPN

Per aprire la VPN avviare il FortiClient VPN e far partire la connessione creata nel punto precedente. Procedere poi nel seguente modo:

1. Inserire il proprio nome utente e password per l'accesso alla VPN <u>(sono le</u> credenziali d'accesso al dominio comunelecce della propria Pdl) così come riportato in figura e premere "Connect"



Per accedere usare i dati di accesso del comune :

FortiClient The Security Fabric Agent	_	×
File Help		
FortiClient VPN	<b>#</b> 😳	•
Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.		
VPN Name   Username   Password   Connue di Lecce   Ibassword   Ibassword  <		

- 2. Aspettare che venga stabilita la connessione. Stare attenti che, durante il caricamento, il processo non si fermi al 40%. Se così fosse verificare che non si sia aperta una nuova finestra di dialogo che richiede di essere accettata. Quando la connessione è terminata compare un messaggio di "connect" a schermo.
- 3. A connessione effettuata, se si utilizza una macchina Windows, lanciare il comando mstsc Se si utilizza un MacOS utilizzare un programma per accesso in Desktop remoto disponibile.
- 4. Inserire, come computer o host da raggiungere, l'IPv4 recuperato al punto 2.3
- 5. Nella schermata di autenticazione mettere le proprie credenziali d'accesso al dominio Comune di Lecce (accesso al Dominio Windows), che si utilizzano tipicamente quando si lavora sulla propria postazione all'interno della rete comunale. Il nome utente deve essere scritto nel formato :

#### comunelecce\nome.cognome

6. Si viene autenticati alla propria postazione su rete comunale. Ovviamente, affinché l'esito sia positivo, il PC deve essere acceso e collegato in rete. A questo punto è possibile svolgere tutte le operazioni che si svolgono quando si è in ufficio.



### 4. Procedura per collegarsi alla propria PDL comunale

1. Per collegarsi con la PDL comunale aprire il menù start di windows :





2. Scrivere **mstc** (scrivere direttamente con la tastiera la ricerca automatica partirà sola) e aprite Connessione Desktop Remoto :

Tutti App Documenti Impostazioni	Web	Altro <del>~</del> 옷 <sup>구</sup> ···
Corrispondenza migliore		
Connessione Desktop remoto App		
Cerca nel Web		Connessione Desktop remoto
℅ mstc admin - Visualizza risultati Web	>	Арр
𝒫 mstc	>	
∽ mstsc	>	📑 Apri
P matchpoint	>	$\sim$
℅ mstsc admin	>	Recent
Model in the second	>	5 10.245.3.187
		belle0370pc2014
		beile 10279pc2013
		been le0684pc2016
		No. 100536pc2015
		5 192.168.210.53
		beile 10527pc2015
∽ mstd		

3. Avrete la seguente schermata potete procedere a connettervi :

s Connession	e Desktop remoto		_		$\times$
	onnessione e <b>sktop re</b>	moto			
<u>C</u> omputer:	inserite ipv4 della	ı pdl comur	ale ~		
Nome utente: Ne	ssuna specificata				
Il campo del nome del computer è vuoto. Immettere il nome completo di un computer remoto.					
💽 Mostra <u>o</u> pzie	oni	Cor	<u>n</u> netti	1	2



4. **(A SCELTA DELL'UTENTE )** Nel caso vogliate creare un collegamento sul desktop per aprire il desktop remoto più velocemente potete seguire questo punto , procedete a :

nervice Strate S	-		$\times$
Connessione Desktop remoto			
Generale       Visualizza       Risorse locali       Prestazioni       Ava         Impostazioni di accesso       Immettere il nome del computer remoto.       Immettere il nome del computer remoto.       Computer: 1       inserire IPv4 pdl de         Nome utent<2       nome.cognome       Il campo del nome del computer remoto.       Immettere il nome del computer è vuoto. Im completo di un computer remoto.	anzate <b>l com</b> u imettere	une v	
Impostazioni di connessione Salvare le impostazioni di connessione corre estensione RDP o aprire una connessione s Salva 3 Salva con nome	enti in ur salvata.	n file con <u>A</u> pri	
Nascondi opzioni Con	netti	?	

#### Procedere salvando su Desktop come da screenshot :

Notes Salva con nome				×
← → → ↑ 🔜 > Questo PC > Desktop		~	Cerca in Desktop	Q
Organizza 🔻 Nuova cartella				::: • ?
Scansioni Nome Schede Censime OneDrive	Ultima modifica	Tipo Dime	nsione	^
Questo PC Desktop				
Download				
<ul> <li>Music</li> <li>Oggetti 3D</li> </ul>				
Pictures				
Videos Videos				
Left (C:)				~
Nome file: Postazione del Comune				~
Sal <u>v</u> a come: File desktop remoto (*.RDP)				~
∧ Nascondi cartelle			<u>S</u> alva	Annulla



Vi troverete sul desktop il seguente collegamento :



Da ora in poi potete aprire più rapidamente l'accesso al pc (ricordandosi di connettersi sempre prima alla VPN)