

COMUNE DI AREZZO

**SINTESI COLLEGAMENTO
VALORE PUBBLICO/OBIETTIVI**

2023/2025

Allegato A.4

PIAO 2023 - 2025

DIMENSIONE DI PROGRAMMAZIONE : ACCESSIBILITA'

Obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità digitale e fisica dell'Amministrazione

Codice	Titolo	Centro di Responsabilità		Responsabile
		Codice	Descrizione	
2023_OB1_AM	Verifica del buon funzionamento del sistema di Protezione civile comunale. Esercitazione di protezione civile effettuata in collaborazione con le associazioni di volontariato	AM	SERVIZIO AMBIENTE	Forzoni Alessandro
2023_OB13_OM	Realizzare interventi di recupero del patrimonio comunale	OM	SERVIZIO PROGETTAZIONE OO.PP.	Fabbianelli Antonella
2023_OB12_UP	Miglioramento del sistema di collegamento viario e ciclabile -	UP	UFFICIO OPERE PUBBLICHE	Fabbianelli Antonella
2023_OB1_UT	Individuazione, tramite piattaforma, di città gemelle su uno specifico settore economico: Information Tecnology per lo sviluppo dell'e-commerce.	UT	UFFICIO PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO	Frescucci Paolo
2023_OB18_RU	Cluster 1 - impianti sportivi	RU	PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA, MANUTENZIONE E SICUREZZA PERIFERIE DEL COMUNE DI AREZZO	Chieli Serena

2023_OB03_RU	Interventi sul verde pubblico e foreste	RU	PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA, MANUTENZIONE E SICUREZZA PERIFERIE DEL COMUNE DI AREZZO	Chieli Serena
--------------	-----------------------------------------	----	-------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

6

PIAO 2023-2025

DIMENSIONE DI PROGRAMMAZIONE : DIGITALIZZAZIONE E SEMPLIFICAZIONE

Obiettivi di digitalizzazione e semplificazione coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionale

Codice	Titolo	Centro di Responsabilità		Responsabile
		Codice	Descrizione	
2023_OB1_AM	Verifica del buon funzionamento del sistema di Protezione civile comunale. Esercitazione di protezione civile effettuata in collaborazione con le associazioni di volontariato	AM	SERVIZIO AMBIENTE	Forzoni Alessandro
2023_OB2_CA	Costituzione elenco telematico - Servizi ingegneria e architettura	CA	PROGETTO CENTRALE UNICA APPALTI	Dell'Anna Francesco
2024_OB2_CA	Costituzione elenco telematico - Fornitori	CA	PROGETTO CENTRALE UNICA APPALTI	Dell'Anna Francesco
2025_OB2_CA	Costituzione elenco telematico - lavori	CA	PROGETTO CENTRALE UNICA APPALTI	Dell'Anna Francesco
2023_OB03_ED	Revisione della modulistica predisposta dall'ufficio e adeguamento della stessa.	ED	UFFICIO EDILIZIA	Frescucci Paolo

2025_OB02_ED	Revisione della modulistica predisposta dall'ufficio e adeguamento della stessa.	ED	UFFICIO EDILIZIA	Frescucci Paolo
2023_OB4_EU	Attivazione definitiva di un portale unico per l'accesso a tutti i servizi educativi.	EU	UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI	Agostini Cecilia
2023_OB09_GT	Digitalizzazione pratiche distributori carburanti.	GT	SERVIZIO GOVERNO DEL TERRITORIO	Frescucci Paolo
2024_OB05_GT	Digitalizzazione pratiche agriturismi.	GT	SERVIZIO GOVERNO DEL TERRITORIO	Frescucci Paolo
2023_OB1_GS	Gestione digitalizzata interrogazioni e atti di indirizzo	GS	SEGRETERIA DEL SINDACO	Rossi Gianni
2023_OB1_SD	La P.A. accessibile - 2023	SD	UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI E STATISTICA	Agostini Cecilia
2023_OB2_SD	Digitalizzazione degli accertamenti sulla residenza	SD	UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI E STATISTICA	Agostini Cecilia
2024_OB1_SD	La P.A. accessibile - 2024	SD	UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI E STATISTICA	Agostini Cecilia
2024_OB2_SD	Digitalizzazione delle comunicazioni elettorali	SD	UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI E STATISTICA	Agostini Cecilia
2025_OB1_SD	La P.A. accessibile - 2025	SD	UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI E STATISTICA	Agostini Cecilia
2023_OB3_SG	Miglioramento dei livelli di trasparenza amministrativa, con adeguamento della sezione Amministrazione Trasparente del sito internet ai contenuti del PNA 2022	SG	SEGRETERIA GENERALE	Pisacane Alfonso

2024_OB3_SG	Miglioramento dei livelli di trasparenza amministrativa, con adeguamento della sezione Amministrazione Trasparente del sito internet ai contenuti del PNA 2022	SG	SEGRETERIA GENERALE	Pisacane Alfonso
2025_OB_3_SG	Miglioramento dei livelli di trasparenza amministrativa, con adeguamento della sezione Amministrazione Trasparente del sito internet ai contenuti del PNA 2022	SG	SEGRETERIA GENERALE	Pisacane Alfonso
2023_OB1_SL	Lo Sportello Unico a casa tua, dematerializzazione dei flussi documentali e semplificazione dei procedimenti - 2023	SL	UFFICIO SPORTELLO POLIVALENTE PROTOCOLLO E ARCHIVIO	Agostini Cecilia
2024_OB2_SL	Lo Sportello Unico a casa tua, dematerializzazione dei flussi documentali e semplificazione dei procedimenti - 2024	SL	UFFICIO SPORTELLO POLIVALENTE PROTOCOLLO E ARCHIVIO	Agostini Cecilia
2025_OB1_SL	Lo Sportello Unico a casa tua, dematerializzazione dei flussi documentali e semplificazione dei procedimenti - 2025	SL	UFFICIO SPORTELLO POLIVALENTE PROTOCOLLO E ARCHIVIO	Agostini Cecilia
2023_OB02_UI	Piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni che permetta la compilazione on line con procedure guidate accessibili tramite autenticazione	UI	UFFICIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI	Rossi Gianni
2023_OB04_UI	Adozione App IO	UI	UFFICIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI	Rossi Gianni

2023_OB05_UI	Ablitazione al cloud per le PA locali	UI	UFFICIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI	Rossi Gianni
2023_OB06_UI	Epserienza del cittadino nei servizi pubblici	UI	UFFICIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI	Rossi Gianni
2023_OB1_UI	sviluppo servizi on line rivolti alla cittadinanza e agli utenti interni alla struttura comunale e adeguamento alle nuove disposizioni normative ed alle novità tecnologiche	UI	UFFICIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI	Rossi Gianni
2023_OB3_UI	Adozione Piattaforma Pago Pa	UI	UFFICIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI	Rossi Gianni
2024_OB01_UI	Creazione di una app per smartphone in grado di veicolare al pubblico comunicazioni istituzionali e consentire l'accesso ai servizi online dell'ente anche in movimento	UI	UFFICIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI	Rossi Gianni
2024_OB03_UI	Creazione di un assistente digitale (chatbot) dotato di intelligenza artificiale per fornire informazioni ed orientare gli utenti del portale istituzionale	UI	UFFICIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI	Rossi Gianni
2023_OB2_UT	Attività di digitalizzazione delle vecchie concessioni per commercio su area pubblica redatte con procedure informatiche non più in uso.	UT	UFFICIO PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO	Frescucci Paolo
2023_OB3_UT	Sviluppo del processo di informatizzazione di procedure relative ad istanze per manifestazioni, eventi e occupazioni di suolo pubblico.	UT	UFFICIO PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO	Frescucci Paolo

2024_OB1_UT	Completamento attività di digitalizzazione delle vecchie concessioni per commercio su area pubblica redatte con procedure informatiche non più in uso.	UT	UFFICIO PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO	Frescucci Paolo
2024_OB2_UT	Completamento del processo di informatizzazione di procedure relative ad istanze per manifestazioni, eventi e occupazioni di suolo pubblico.	UT	UFFICIO PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO	Frescucci Paolo
2023_OB1_CC	Razionalizzazione e ottimizzazione dei procedimenti sul piano della semplificazione, informatizzazione e trasparenza (FASE 2)	CC	UFFICIO DEL CONSIGLIO COMUNALE	Pisacane Alfonso
2024_OB1_CC	Razionalizzazione e ottimizzazione dei procedimenti sul piano della semplificazione, informatizzazione e trasparenza (FASE3)	CC	UFFICIO DEL CONSIGLIO COMUNALE	Pisacane Alfonso
2023_OB1_PP	Ottimizzazione e semplificazione dei flussi informativi dalle società partecipate ai fini delle correlate attività di monitoraggio	PP	UFFICIO PARTECIPAZIONI	Pisacane Alfonso

PIAO 2023-2025

DIMENSIONE DI PROGRAMMAZIONE : EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Obiettivi di risparmio energetico

Codice	Titolo	Centro di Responsabilità		Responsabile
		Codice	Descrizione	
2023_OB2_MS	Definizione del programma di rinnovamento del parco auto	MS	UFFICIO MANUTENZIONE STRADE, CONCESSIONI E AUTOPARCO	Chieli Serena
2023_OB4_MS	Valutazione per l'esternalizzazione del servizio scolastico	MS	UFFICIO MANUTENZIONE STRADE, CONCESSIONI E AUTOPARCO	Chieli Serena
2023_OB1_MT	Interventi sugli edifici scolastici	MT	UFFICIO MANUTENZIONE STABILI	Chieli Serena
2023_OB02_RU	Interventi sugli edifici scolastici	RU	PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA, MANUTENZIONE E SICUREZZA PERIFERIE DEL COMUNE DI AREZZO	Chieli Serena
2023_OB05_RU	Interventi di manutenzione e adeguamento edifici comunali	RU	PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA, MANUTENZIONE E SICUREZZA PERIFERIE DEL COMUNE DI AREZZO	Chieli Serena
2023_OB11_RU	Asilo nido Colombo	RU	PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA, MANUTENZIONE E SICUREZZA PERIFERIE DEL COMUNE DI AREZZO	Chieli Serena

2023_OB4_TA	Predisposizione di programmi e dei relativi progetti operativi finalizzati all'educazione e alla sensibilizzazione ambientale da sviluppare tramite il Centro di Educazione Ambientale e Alimentare CEAA	TA	UFFICIO TUTELA AMBIENTALE	Forzoni Alessandro
2024_OB4_TA	Predisposizione di programmi e dei relativi progetti operativi finalizzati all'educazione e alla sensibilizzazione ambientale da sviluppare tramite il Centro di Educazione Ambientale e Alimentare CEAA	TA	UFFICIO TUTELA AMBIENTALE	Forzoni Alessandro
2025_OB4_TA	Predisposizione di programmi e dei relativi progetti operativi finalizzati all'educazione e alla sensibilizzazione ambientale da sviluppare tramite il Centro di Educazione Ambientale e Alimentare CEAA	TA	UFFICIO TUTELA AMBIENTALE	Forzoni Alessandro

PIAO 2023-2025

DIMENSIONE DI PROGRAMMAZIONE : QUALITA'

Obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti e dei servizi

Codice	Titolo	Centro di Responsabilità		Responsabile
		Codice	Descrizione	
2023_OB3_AM	Ottimizzazione e razionalizzazione del servizio di raccolta rifiuti	AM	SERVIZIO AMBIENTE	Forzoni Alessandro
2023_OB4_AM	Ottimizzazione del servizio di ispezione ambientale	AM	SERVIZIO AMBIENTE	Forzoni Alessandro
2023_OB1_AP	Utilizzo dei presidi mobili per la ricezione di denunce ed esposti da parte dei cittadini	AP	UFFICIO COMANDANTE POLIZIA MUNICIPALE	Poponcini Aldo
2023_OB2_AP	Miglioramento della qualità e rafforzamento della quantità dei servizi di Polizia di Prossimità con particolare attenzione alle esigenze del cittadino. Digitalizzazione degli accertamenti della residenza.	AP	UFFICIO COMANDANTE POLIZIA MUNICIPALE	Poponcini Aldo
2023_OB04_AS	PNRR - M5C2_1.1_Linea di sub investimento 1.1.1 sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini.	AS	UFFICIO SERVIZI SOCIALI	Agostini Cecilia

2023_OB1_EU	Definizione di un patto formativo coinvolgendo i soggetti del sistema integrato.	EU	UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI	Agostini Cecilia
2023_OB2_EU	Affidamento ristorazione scolastica: espletamento procedura di gara.	EU	UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI	Agostini Cecilia
2023_OB3_EU	Affidamento servizi educativi: espletamento procedura di gara.	EU	UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI	Agostini Cecilia
2024_OB1_EU	Definizione di un patto formativo coinvolgendo i soggetti del sistema integrato.	EU	UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI	Agostini Cecilia
2024_OB2_EU	Affidamento ristorazione scolastica: espletamento procedura di gara.	EU	UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI	Agostini Cecilia
2025_OB1_EU	Definizione di un patto formativo coinvolgendo i soggetti del sistema integrato.	EU	UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI	Agostini Cecilia
2025_OB2_EU	Affidamento ristorazione scolastica: espletamento procedura di gara.	EU	UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI	Agostini Cecilia
2023_OB4_IP	Carta servizio sportello per le politiche di integrazione.	IP	UFFICIO IMMIGRAZIONE, INTEGRAZIONE E PARI OPPORTUNITA'	Agostini Cecilia
2023_OB3_PP	Analisi e proposte in merito all'aggiornamento della sezione del TUCI relativa ai servizi esternalizzati (Titolo II, Capo I), in considerazione della riforma dei servizi pubblici locali di cui al d.lgs. n. 201/2022	PP	UFFICIO PARTECIPAZIONI	Pisacane Alfonso
2023_OB4_PP	Aggiornamento ordinario triennale del Contratto di Servizio con AFM Spa	PP	UFFICIO PARTECIPAZIONI	Pisacane Alfonso
2023_OB02_SO	Progetto di formazione trasversale ai dipendenti dell'Ente attraverso i formatori interni.	SO	SERVIZIO PERSONALE	Rulli Lucia

2025_OB01_SO	Creazione dello sportello del dipendente	SO	SERVIZIO PERSONALE	Rulli Lucia
2023_OB2_TA	Potenziamento e sviluppo di buone pratiche finalizzate alla riduzione, al riuso e al recupero di rifiuti urbani	TA	UFFICIO TUTELA AMBIENTALE	Forzoni Alessandro
2023_OB6_TA	Predisposizione di programmi e dei relativi progetti operativi finalizzati all'educazione e alla sensibilizzazione in materia di tutela degli animali da sviluppare tramite il Centro di Educazione Ambientale e Alimentare CEAA	TA	UFFICIO TUTELA AMBIENTALE	Forzoni Alessandro

PIAO 2023-2025

DIMENSIONE DI PROGRAMMAZIONE : PARI OPPORTUNITA'

Obiettivi e performance per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere

Codice	Titolo	Centro di Responsabilità		Responsabile
		Codice	Descrizione	
2023_OB03_SO	Promozione e sviluppo del benessere organizzativo - promuovere e sviluppare una cultura condivisa sul tema del benessere organizzativo (fisico, psicologico e sociale)	SO	SERVIZIO PERSONALE	Rulli Lucia
2023_OB04_SO	Valorizzare l'esperienza - Sviluppare e/o individuare percorsi gestionali rivolti ai dipendenti che si correlino con differenti fasi dell'età lavorativa	SO	SERVIZIO PERSONALE	Rulli Lucia
2023_OB05_SO	Smartworking - Implementazione e consolidamento dello Smart working - promuovere il lavoro agile come opportunità di crescita della cultura organizzativa	SO	SERVIZIO PERSONALE	Rulli Lucia
2023_OB06_SO	Formazione del personale - Formazione come investimento sulle risorse umane di lungo periodo e quindi strategico per mantenere elevati livelli di formazione	SO	SERVIZIO PERSONALE	Rulli Lucia