

OUTPUT (ATTI E PROVVEDIMENTI)

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
SERVIZI DEMOGRAFICI, STATO CIVILE, SERVIZI ELETTORALI, LEVA	pratiche anagrafiche	22
	documenti di identità	22-23
	certificazioni anagrafiche	22
	atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio	22
	atti della leva	41
	archivio elettori	42
	consultazioni elettorali	42

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
SERVIZI SOCIALI	servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani	04-05-25
	servizi per minori e famiglie	04-05-24
	servizi per disabili	04-05-26
	servizi per adulti in difficoltà	04-05-27
	integrazione di cittadini stranieri	28
	alloggi popolari	05-04

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
SERVIZI EDUCATIVI		
	manutenzione degli edifici scolastici	04-05
	diritto allo studio	44
	sostegno scolastico	44
	trasporto scolastico	04-05
	mense scolastiche	04-05

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
SERVIZI CIMITERIALI	inumazioni, tumulazioni	32
	esumazioni, estumulazioni	32
	concessioni demaniali per cappelle di famiglia	33
	manutenzione dei cimiteri	04-05
	pulizia dei cimiteri	04-05
	servizi di custodia dei cimiteri	04-05

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
SERVIZI CULTURALI E SPORTIVI	organizzazione eventi	04-05-34
	patrocini	35
	gestione biblioteche	3
	gestione musei	04-05
	gestione impianti sportivi	04-05
	associazioni culturali	08-39

	associazioni sportive	08-39
	fondazioni	08-39
	pari opportunità	39

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
TURISMO	promozione del territorio	04-05
	punti di informazione e accoglienza turistica	04-05
	rapporti con le associazioni di esercenti	8

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
MOBILITÀ E VIABILITÀ	manutenzione strade	04-05
	circolazione e sosta dei veicoli	19
	segnaletica orizzontale e verticale	04-05
	trasporto pubblico locale	04-05-47
	vigilanza sulla circolazione e la sosta	45
	rimozione della neve	04-05
	pulizia delle strade	04-05
	servizi di pubblica illuminazione	04-05

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
TERRITORIO E AMBIENTE	raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	04-05
	isole ecologiche	04-05-29-47
	manutenzione delle aree verdi	04-05-47
	pulizia strade e aree pubbliche	04-05-47
	gestione del reticolo idrico minore	46-48
	servizio di acquedotto	47
	cave ed attività estrattive	48
	inquinamento da attività produttive	48
	Protezione civile	8

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA	Alloggi popolari	43
	pianificazione urbanistica generale	9
	pianificazione urbanistica attuativa	10
	edilizia privata	06-07-21
	edilizia pubblica	04-05
	realizzazione di opere pubbliche	04-05
	manutenzione di opere pubbliche	04-05

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
SERVIZI DI POLIZIA LOCALE		
	sicurezza e ordine pubblico	20
	vigilanza sulla circolazione e la sosta	45
	verifiche delle attività commerciali	19
	verifica della attività edilizie	17

	gestione dei verbali delle sanzioni comminate	12
--	---	----

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP)	agricoltura	08-19
	industria	08
	artigianato	08
	commercio	08-19

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
SOCIETÀ A PARTECIPAZIONE PUBBLICA	gestione farmacie	39
	gestione servizi strumentali	39-47
	gestione servizi pubblici locali	39-47

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
SERVIZI ECONOMICO FINANZIARI	gestione delle entrate	13
	gestione delle uscite	08-14
	monitoraggio dei flussi di cassa	13-14
	monitoraggio dei flussi economici	13-14
	adempimenti fiscali	14
	stipendi del personale	14
	tributi locali	15-16-19

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
SISTEMI INFORMATICI	gestione hardware e software	04-05
	<i>disaster recovery e backup</i>	04-05
	gestione del sito web	04-05

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
GESTIONE DOCUMENTALE	protocollo	30
	archivio corrente	31
	archivio di deposito	31
	archivio storico	31
	archivio informatico	31

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
RISORSE UMANE	selezione e assunzione	01-02-03
	gestione giuridica ed economica dei dipendenti	02
	formazione	04-05
	valutazione	18
	relazioni sindacali (informazione,	18
	contrattazione decentrata integrativa	18

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
AMMINISTRAZIONE GENERALE	deliberazioni consiliari	37
	riunioni consiliari	37
	deliberazioni di giunta	37
	riunioni della giunta	37
	determinazioni	38
	ordinanze e decreti	38
	pubblicazioni all'albo pretorio online	37-38
	gestione di sito web: amministrazione	04-05
	deliberazioni delle commissioni	37
	riunioni delle commissioni	37
	contratti	04-05

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
GARE E APPALTI	gare d'appalto ad evidenza pubblica	04-05
	acquisizioni in "economia"	04-05
	gare ad evidenza pubblica di vendita	36
	contratti	04-05

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
SERVIZI LEGALI	supporto giuridico e pareri	3
	gestione del contenzioso	3
	levata dei protesti	11

Ufficio/area/settore di competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi interessati
RELAZIONI CON IL PUBBLICO	reclami e segnalazioni	40
	comunicazione esterna	40
	accesso agli atti e trasparenza	40
	<i>customer satisfaction</i>	40