

**OUTPUT (ATTI E PROVVEDIMENTI)**

| Ufficio/area/settore di competenza                          | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)     | Processi interessati |
|---|---|----------------------|
| SERVIZI DEMOGRAFICI, STATO CIVILE, SERVIZI ELETTORALI, LEVA | pratiche anagrafiche                              | 22                   |
|   | documenti di identità                             | 22-23                |
|   | certificazioni anagrafiche                        | 22                   |
|   | atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio | 22                   |
|   | atti della leva                                   | 41                   |
|   | archivio elettori                                 | 42                   |
|   | consultazioni elettorali                          | 42                   |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)      | Processi interessati |
|------------------------------------|--|----------------------|
| SERVIZI SOCIALI                    | servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani | 04-05-25             |
|                                    | servizi per minori e famiglie                      | 04-05-24             |
|                                    | servizi per disabili                               | 04-05-26             |
|                                    | servizi per adulti in difficoltà                   | 04-05-27             |
|                                    | integrazione di cittadini stranieri                | 28                   |
|                                    | alloggi popolari                                   | 05-04                |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| SERVIZI EDUCATIVI                  |   |                      |
|                                    | manutenzione degli edifici scolastici         | 04-05                |
|                                    | diritto allo studio                           | 44                   |
|                                    | sostegno scolastico                           | 44                   |
|                                    | trasporto scolastico                          | 04-05                |
|                                    | mense scolastiche                             | 04-05                |
|                                    |   |                      |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)  | Processi interessati |
|------------------------------------|--|----------------------|
| SERVIZI CIMITERIALI                | inumazioni, tumulazioni                        | 32                   |
|                                    | esumazioni, estumulazioni                      | 32                   |
|                                    | concessioni demaniali per cappelle di famiglia | 33                   |
|                                    | manutenzione dei cimiteri                      | 04-05                |
|                                    | pulizia dei cimiteri                           | 04-05                |
|                                    | servizi di custodia dei cimiteri               | 04-05                |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| SERVIZI CULTURALI E SPORTIVI       | organizzazione eventi                         | 04-05-34             |
|                                    | patrocini                                     | 35                   |
|                                    | gestione biblioteche                          | 3                    |
|                                    | gestione musei                                | 04-05                |
|                                    | gestione impianti sportivi                    | 04-05                |
|                                    | associazioni culturali                        | 08-39                |

|  |                       |       |
|--|-----------------------|-------|
|  | associazioni sportive | 08-39 |
|  | fondazioni            | 08-39 |
|  | pari opportunità      | 39    |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| TURISMO                            | promozione del territorio                     | 04-05                |
|                                    | punti di informazione e accoglienza turistica | 04-05                |
|                                    | rapporti con le associazioni di esercenti     | 8                    |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| MOBILITÀ E VIABILITÀ               | manutenzione strade                           | 04-05                |
|                                    | circolazione e sosta dei veicoli              | 19                   |
|                                    | segnaletica orizzontale e verticale           | 04-05                |
|                                    | trasporto pubblico locale                     | 04-05-47             |
|                                    | vigilanza sulla circolazione e la sosta       | 45                   |
|                                    | rimozione della neve                          | 04-05                |
|                                    | pulizia delle strade                          | 04-05                |
|                                    | servizi di pubblica illuminazione             | 04-05                |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| TERRITORIO E AMBIENTE              | raccolta, recupero e smaltimento rifiuti      | 04-05                |
|                                    | isole ecologiche                              | 04-05-29-47          |
|                                    | manutenzione delle aree verdi                 | 04-05-47             |
|                                    | pulizia strade e aree pubbliche               | 04-05-47             |
|                                    | gestione del reticolo idrico minore           | 46-48                |
|                                    | servizio di acquedotto                        | 47                   |
|                                    | cave ed attività estrattive                   | 48                   |
|                                    | inquinamento da attività produttive           | 48                   |
|                                    | Protezione civile                             | 8                    |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA    | Alloggi popolari                              | 43                   |
|                                    | pianificazione urbanistica generale           | 9                    |
|                                    | pianificazione urbanistica attuativa          | 10                   |
|                                    | edilizia privata                              | 06-07-21             |
|                                    | edilizia pubblica                             | 04-05                |
|                                    | realizzazione di opere pubbliche              | 04-05                |
|                                    | manutenzione di opere pubbliche               | 04-05                |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| SERVIZI DI POLIZIA LOCALE          |   |                      |
|                                    | sicurezza e ordine pubblico                   | 20                   |
|                                    | vigilanza sulla circolazione e la sosta       | 45                   |
|                                    | verifiche delle attività commerciali          | 19                   |
|                                    | verifica della attività edilizie              | 17                   |

|  |   |    |
|--|---|----|
|  | gestione dei verbali delle sanzioni comminate | 12 |
|--|---|----|

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP)         | agricoltura                                   | 08-19                |
|                                    | industria                                     | 08                   |
|                                    | artigianato                                   | 08                   |
|                                    | commercio                                     | 08-19                |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| SOCIETÀ A PARTECIPAZIONE PUBBLICA  | gestione farmacie                             | 39                   |
|                                    | gestione servizi strumentali                  | 39-47                |
|                                    | gestione servizi pubblici locali              | 39-47                |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| SERVIZI ECONOMICO FINANZIARI       | gestione delle entrate                        | 13                   |
|                                    | gestione delle uscite                         | 08-14                |
|                                    | monitoraggio dei flussi di cassa              | 13-14                |
|                                    | monitoraggio dei flussi economici             | 13-14                |
|                                    | adempimenti fiscali                           | 14                   |
|                                    | stipendi del personale                        | 14                   |
|                                    | tributi locali                                | 15-16-19             |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| SISTEMI INFORMATICI                | gestione hardware e software                  | 04-05                |
|                                    | <i>disaster recovery e backup</i>             | 04-05                |
|                                    | gestione del sito web                         | 04-05                |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| GESTIONE DOCUMENTALE               | protocollo                                    | 30                   |
|                                    | archivio corrente                             | 31                   |
|                                    | archivio di deposito                          | 31                   |
|                                    | archivio storico                              | 31                   |
|                                    | archivio informatico                          | 31                   |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)  | Processi interessati |
|------------------------------------|--|----------------------|
| RISORSE UMANE                      | selezione e assunzione                         | 01-02-03             |
|                                    | gestione giuridica ed economica dei dipendenti | 02                   |
|                                    | formazione                                     | 04-05                |
|                                    | valutazione                                    | 18                   |
|                                    | relazioni sindacali (informazione,             | 18                   |
|                                    | contrattazione decentrata integrativa          | 18                   |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| AMMINISTRAZIONE GENERALE           | deliberazioni consiliari                      | 37                   |
|                                    | riunioni consiliari                           | 37                   |
|                                    | deliberazioni di giunta                       | 37                   |
|                                    | riunioni della giunta                         | 37                   |
|                                    | determinazioni                                | 38                   |
|                                    | ordinanze e decreti                           | 38                   |
|                                    | pubblicazioni all'albo pretorio online        | 37-38                |
|                                    | gestione di sito web: amministrazione         | 04-05                |
|                                    | deliberazioni delle commissioni               | 37                   |
|                                    | riunioni delle commissioni                    | 37                   |
|                                    | contratti                                     | 04-05                |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| GARE E APPALTI                     | gare d'appalto ad evidenza pubblica           | 04-05                |
|                                    | acquisizioni in "economia"                    | 04-05                |
|                                    | gare ad evidenza pubblica di vendita          | 36                   |
|                                    | contratti                                     | 04-05                |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| SERVIZI LEGALI                     | supporto giuridico e pareri                   | 3                    |
|                                    | gestione del contenzioso                      | 3                    |
|                                    | levata dei protesti                           | 11                   |

| Ufficio/area/settore di competenza | Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti) | Processi interessati |
|------------------------------------|---|----------------------|
| RELAZIONI CON IL PUBBLICO          | reclami e segnalazioni                        | 40                   |
|                                    | comunicazione esterna                         | 40                   |
|                                    | accesso agli atti e trasparenza               | 40                   |
|                                    | <i>customer satisfaction</i>                  | 40                   |