

Obiettivi di Performance Organizzativa Istituzionale ANNO 2023

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Baseline	Soglia 2023	Target 2023	Superiore al Target 2023	Fonte dati e situazione iniziale	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Migliorare il benessere degli studenti attraverso l'integrazione degli interventi per il diritto allo studio e il potenziamento degli spazi destinati alla funzione didattica e dei servizi per il tempo libero, la cultura e le attività sportive	Indicatore PRO3: C_c (scelto per la Programmazione Triennale MIUR 2021-2023) Spazi (Mq) disponibili per la didattica rispetto agli studenti iscritti entro 1 anno oltre la durata normale dei corsi	QUANT.	3,780	3,780	4,030	> 4,03	Banca Dati edilizia; Anagrafe Nazionale Studenti Situazione Iniziale: a.a. 2021-22 e 30 giugno 2021	5	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Ridurre la dispersione studentesca attraverso azioni di orientamento e tutorato in ingresso ed itinere anche attraverso agevolazioni economiche e di ricongiungimento delle carriere.	Indicatore PRO3: C_g (scelto per la Programmazione Triennale MIUR 2021-2023) Proporzione di studenti beneficiari di intervento di supporto finanziato dall'Ateneo	QUANT.	0,240	0,240	0,256	> 0,256	Anagrafe Nazionale degli Studenti e post lauream Situazione iniziale: a.a. 2020/2021	5	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo	Immatricolati Puri Stranieri (Prima Carriera) A.A. 2023/2024	QUANT.	181	+ 10%	+ 20%	+ 30%	Osservatorio Studenti Didattica Situazione iniziale: a.a. 2021/2022	5	INTERNAZIONALIZZAZIONE E COOPERAZIONE
POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo	Numero dei professori e ricercatori in visita	QUANT.	N. 27	27	30	> 30	Validazione ad opera del NdV Situazione iniziale: a.a. Media triennio 2020-22	5	INTERNAZIONALIZZAZIONE E COOPERAZIONE

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura (COMUNI) - ANNO 2023

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
INCENTIVARE LE AZIONI VOLTE ALLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ALLA PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA	Garantire, attraverso adeguati strumenti di monitoraggio, la compliance alla normativa in materia di anticorruzione e maggiori livelli di trasparenza	Compliance e partecipazione attiva della struttura alle attività in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza (vedasi circolari della Direzione Generale con indicazioni di dettaglio)	Punteggio ottenuto nella scheda "Anticorruzione e Trasparenza" (PIAO 2023_Sezione 3) sulla base del Report elaborato dalla <i>Segreteria Tecnica Attività Regolatorie</i>	ANNO 2023 QUANTITATIVO	50	80	100	5	COMPLIANCE (Anticorruzione, Trasparenza, Assicurazione della qualità)

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura (TRASVERSALI) - ANNO 2023

STRUTTURE	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
RETTORATO UCT SBA Sistema Bibliotecario di Ateneo (Struttura responsabile) e RETTORATO UCT Analisi dei dati e Sistema di AQ	ACCREScere LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Accrescere la visibilità della ricerca prodotta nell'Ateneo, anche potenziando la disseminazione su scala internazionale della ricerca scientifica	Rafforzare la cultura dell'accesso libero ai risultati della ricerca: attuazione di buone pratiche	1) Istituzione fondo APC di Ateneo: proposta di budget, criteti e flussi di gestione 2) Realizzazione di FAQ per la gestione del diritto di autore finalizzate a favorire l'attuazione del green open access (fonte piattaforma IRIS) 3) Predisposizione di un <i>addendum</i> ai contratti editoriali per favorire la cessione non esclusiva dei diritti	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1) 29/12/2023 2) 29/12/2023 3) 29/12/2023	1) 29/11/2023 2) 29/11/2023 3) 29/11/2023	1) 03/10/2023 2) 03/10/2023 3) 03/10/2023	4	INNOVAZIONE
RETTORATO UCT SBA Sistema Bibliotecario di Ateneo (Struttura responsabile) e RETTORATO UCT Analisi dei dati e Sistema di AQ	ACCREScere LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Accrescere la visibilità della ricerca prodotta nell'Ateneo, anche potenziando la disseminazione su scala internazionale della ricerca scientifica	Rafforzare l'impegno dell'Ateneo per l'Open Science	1) Selezione e implementazione software per <i>repository</i> dei dati della ricerca (fonte URL del repository) 2) Realizzazione e pubblicazione di una guida all'uso del <i>repository</i> 3) Numero di iniziative di <i>advocacy</i> e/o formazione	ANNO 2023 1) QUANTITATIVO (Temporale) 2) QUANTITATIVO (Temporale) 3) QUANTITATIVO	1) 01/12/2023 2) 29/12/2023 3) 1	1) 03/11/2023 2) 01/12/2023 3) 2	1) 03/10/2023 2) 03/11/2023 3) 3	4	INNOVAZIONE
Centro Orto Botanico "P.Castelli" (Struttura responsabile) e RETTORATO UCT Centro linguistico d'Ateneo	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di Public engagement attraverso iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società	Sperimentazione percorsi semplificati in lingua mirati ad un coinvolgimento nelle attività sociali dell'Orto Botanico e C.L.A.	Numero di visite in lingua (max 25 partecipanti)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	3	4	INTERNAZIONALIZZAZIONE E COOPERAZIONE

Obiettivi di CUSTOMER SATISFACTION (Direttore Generale e Dirigenti) - ANNO 2023

Responsabile	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
Direttore Generale	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice relativamente al <i>Supporto erogato dall'Amministrazione Centrale e dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) <i>Servizio appartenente al GRUPPO A</i>	Giudizio espresso dal personale DDA e PTA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)
Dirigente D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice relativamente al <i>Supporto erogato dall'Amministrazione Centrale e dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) <i>Servizio appartenente al GRUPPO A</i>	Giudizio espresso dal personale DDA e PTA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)
Dirigente D.A. Affari Generali	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice relativamente al <i>Supporto erogato dall'Amministrazione Centrale e dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) <i>Servizio appartenente al GRUPPO A</i>	Giudizio espresso dal personale DDA e PTA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)
Dirigente D.A. Servizi Tecnici	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice relativamente al <i>Supporto erogato dall'Amministrazione Centrale e dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) <i>Servizio appartenente al GRUPPO A</i>	Giudizio espresso dal personale DDA e PTA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)
Dirigente D.A. Attività Negoziale	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice relativamente al <i>Supporto erogato dall'Amministrazione Centrale e dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) <i>Servizio appartenente al GRUPPO A</i>	Giudizio espresso dal personale DDA e PTA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)

Obiettivi di CUSTOMER SATISFACTION (Direttore Generale e Dirigenti) - ANNO 2023

Responsabile	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
Dirigente D.A. Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di <i>Contabilità</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) <i>Servizio appartenente al GRUPPO A</i>	Giudizio espresso dal PTA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)
Dirigente D.A. Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di <i>Gestione del Personale</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) <i>Servizio appartenente al GRUPPO A</i>	Giudizio espresso dal personale DDA e PTA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)
Dirigente D.A. Ricerca Scientifica e Internazionalizzazione	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di <i>Supporto alla Ricerca</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) <i>Servizio appartenente al GRUPPO A</i>	Giudizio espresso dal personale DDA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
RETTORATO Segreteria Generale

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Assicurare l'efficace e tempestivo svolgimento delle attività amministrative perseguendo l'ottimizzazione dei processi interni anche mediante lo sviluppo dell'innovazione tecnologica e informatica	Organizzazione eventi istituzionali d'Ateneo di particolare rilevanza	N° Eventi	ANNO 2023 QUANTITATIVO	2	3	> 3	5	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Assicurare l'efficace e tempestivo svolgimento delle attività amministrative perseguendo l'ottimizzazione dei processi interni anche mediante lo sviluppo dell'innovazione tecnologica e informatica	Inaugurazione Anno Accademico	Pianificazione e realizzazione attività (Data di realizzazione e Valutazione qualitativa)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale) (50%) QUALITATIVO (50%)	29/12/2023 sufficiente	15/12/2023 buono	01/12/2023 ottimo	4	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alle relative tabelle

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
RETTORATO U.ORG. Comunicazione

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di <i>Comunicazione</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2020) Servizio appartenente al GRUPPO A	Giudizio espresso dal personale DDA, PTA, studenti primo anno e studenti anni successivi (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Assicurare l'efficace e tempestivo svolgimento delle attività amministrative perseguendo l'ottimizzazione dei processi interni anche mediante lo sviluppo dell'innovazione tecnologica e informatica	Promozione dell'immagine dell'Ateneo in Italia e all'estero attraverso la produzione di nuovi contenuti multimediali	N. di video promozionali realizzati in italiano e in inglese	ANNO 2023 QUANTITATIVO	3	6	9	3	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda allea relative tabelle

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
RETTORATO CIAM Segreteria Tecnica Sistemi e Servizi Informatici

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Assicurare l'efficace e tempestivo svolgimento delle attività amministrative perseguendo l'ottimizzazione dei processi interni anche mediante lo sviluppo dell'innovazione tecnologica e informatica	Progettazione e messa a sistema di un sistema VDI	Estensione del sistema dall'Amministrazione Centrale ai Dipartimenti didattici (Data di realizzazione)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale)	29/12/2023	15/12/2023	01/12/2023		EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sui <i>Sistemi Informatici</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) Servizio appartenente al GRUPPO B	Giudizio espresso dal personale DDA, PTA, studenti primo anno e studenti anni successivi (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,25 (con -0,25 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
RETTORATO UCT Analisi dei dati e Sistema di AQ

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione obiettivo
RAFFORZARE IL SISTEMA AQ DI ATENEO	Garantire una costante ed efficace interazione tra tutte le strutture responsabili del sistema di AQ	Garantire un efficace monitoraggio dei parametri d'andamento dei CdS sulla base dei dati interni dell'Ateneo	N. di "indicatori cds Anvur" implementati su CdS report elaborati sulla scorta dei dati interni dell'Ateneo (Situazione iniziale anno 2022: n. 7 indicatori implementati)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	3	5	7	5	COMPLIANCE (Anticorruzione, Trasparenza, Assicurazione della qualità)
RAFFORZARE IL SISTEMA AQ DI ATENEO	Garantire una costante ed efficace interazione tra tutte le strutture responsabili del sistema di AQ	Condivisione efficace e archiviazione centralizzata dei Documenti AQ tra i vari Attori del Sistema di AQ d'Ateneo (Situazione iniziale anno 2022: il 1° dicembre 2022 è stata completata l'implementazione della piattaforma IDRA-RepAQ)	1) Redazione e diffusione delle Linee Guida del PQA all'utilizzo del repository centralizzato documenti AQ e tutorial uso piattaforma IDRA-RepAQ 2)Evento di presentazione a tutti gli Attori del Sistema AQ d'Ateneo dell'opportunità di dotarsi di un repository centralizzato dei documenti AQ e presentazione della piattaforma IDRA-RepAQ	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1) 30/11/2023 2) 29/12/2023	1) 31/10/2023 2) 30/11/2023	1)29/09/2023 2) 31/10/2023	5	COMPLIANCE (Anticorruzione, Trasparenza, Assicurazione della qualità)
RAFFORZARE IL SISTEMA AQ DI ATENEO	Rendere sistematico il monitoraggio delle strategie di AQ, coordinando i diversi attori coinvolti e condividendone sistematicamente gli esiti con gli organi di governo	Monitorare le strategie d'Ateneo e dipartimentali sulle attività di Terza Missione: implementazione della SUA-TM (Situazione iniziale anno 2022: in fase di ultimazione della piattaforma IDRA SUA-TM)	1) Redazione e diffusione delle Linee Guida del PQA relative alla compilazione della SUA-TM e tutorial uso piattaforma IDRA SUA-TM 2)Evento di presentazione a tutti gli Attori del Sistema AQ d'Ateneo della SUA-TM e presentazione della piattaforma IDRA SUA-TM	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1) 30/06/2023 2) 31/07/2023	1) 31/05/2023 2) 30/06/2023	1) 01/05/2023 2) 31/05/2023	5	COMPLIANCE (Anticorruzione, Trasparenza, Assicurazione della qualità)

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
RETTORATO UCT Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Definire un efficace sistema di controllo di gestione utile allo sviluppo di una azione di governo sempre più consapevole;	Attività di supporto all'aggiornamento e/o alla nuova pianificazione strategica di Ateneo	Relazione sulle attività svolte	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale) (50%) QUALITATIVO (50%)	29/12/2023 Sufficiente	15/12/2023 Buono	01/12/2023 Ottimo	5	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
RETTORATO UCT Sistema Bibliotecario di Ateneo

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di <i>Biblioteca</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) Servizio appartenente al GRUPPO C	Giudizio espresso dal personale DDA, studenti primo anno e studenti anni successivi (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,50 punti (con -0,50 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,25 punti (con -0,25 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
RETTORATO UCT Centro Linguistico di Ateneo

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Valorizzare il ruolo del personale T.A., migliorando il benessere organizzativo e promuovendo la formazione e la crescita delle competenze	Supporto ai Dipartimenti didattici per la certificazione di validità linguistica dei titoli per il riconoscimento dei CFU nei corsi di studio	Numero di certificazioni	ANNO 2023 QUANTITATIVO	3	6	8	4	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
RETTORATO UCT Programmazione e Progetti di ricerca

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di <i>Supporto alla Ricerca</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) Servizio appartenente al GRUPPO A	Giudizio espresso dal personale DDA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)
ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Valorizzare il dottorato di ricerca anche attraverso adeguati interventi di sostegno, potenziando la mobilità e la collaborazione con aziende pubbliche e private	Perseguimento degli obiettivi del Programma Triennale MIUR 2021-2023 dell'Ateneo "Next Generation UniME" riguardanti gli indicatori B_a "Rapporto tra gli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato con borsa di studio rispetto al totale dei docenti" e B_h "Proporzione di iscritti ai Corsi di Dottorato Industriale rispetto al totale degli iscritti al Dottorato" con report periodici da inviare alla Governance.	1) Report di monitoraggio sulle borse di dottorato a.a. 2023/2024 2) Report di monitoraggio sugli iscritti ai corsi di dottorato nell'a.a. 2023/2024 3) N. di iniziative di sensibilizzazione volte ad incrementare il numero di borse finanziate da enti pubblici e privati	ANNO 2023 1) QUANTITATIVO (temporale) 2) QUANTITATIVO (temporale) 3) QUANTITATIVO	1) 29/09/2023 2) 31/12/2023 3) 1	1) 28/07/2023 2) 30/11/2023 3) 2	1) 30/06/2023 2) 31/10/2023 3) >2	5	INNOVAZIONE

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023

DIREZIONE GENERALE

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
INCENTIVARE LE AZIONI VOLTE ALLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ALLA PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA	Garantire, attraverso adeguati strumenti di monitoraggio, la compliance alla normativa in materia di anticorruzione e trasparenza	Revisione e premappatura dei procedimenti amministrativi, aggiornamento piattaforma di ricognizione e coordinamento strutture	Numero procedimenti revisionati	ANNO 2023 QUANTITATIVO	50%	80%	90%	5	COMPLIANCE (Anticorruzione, Trasparenza, Assicurazione della qualità)
INCENTIVARE LE AZIONI VOLTE ALLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ALLA PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA	Garantire, attraverso adeguati strumenti di monitoraggio, la compliance alla normativa in materia di anticorruzione e maggiori livelli di trasparenza	Monitoraggio di Il livello degli obblighi di trasparenza (come da tabella allegata alPIAO 2023-2025) e Reportistica al RPCT	1) Percentuali di obblighi monitorati 2) REPORT AL RCPT	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1) 20% 2) 1	1) 40% 2) 2	1) 50% 2) >2	5	COMPLIANCE (Anticorruzione, Trasparenza, Assicurazione della qualità)
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere una cultura inclusiva coordinando iniziative di sensibilizzazione, formazione e coinvolgimento e promuovendo azioni concrete e diffuse di supporto	Avvio Piano di Formazione del personale tecnico-amministrativo (PIAO 2023 - 25)	N. corsi/seminari realizzati rispetto a quelli programmati - Anno 2023	ANNO 2023 QUANTITATIVO	6	8	>8	5	VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE
MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Promuovere una formazione di alto valore accademico finalizzata allo sviluppo delle competenze e del saper fare degli studenti	Gestione del modulo formativo base, obbligatorio sulla sicurezza, della durata di 4 ore, previsto dalla normativa vigente, relativo alla formazione e informazione obbligatoria (ai sensi dell'art. 36 e 37 del D. Leg.vo 81/08 e s.m.i.), erogato in modalità e-learning su piattaforma "moodle2".	Numero degli accessi degli studenti alla piattaforma "moodle 2" che ospita il modulo formativo base sulla sicurezza.	ANNO 2023 QUANTITATIVO	2000≤x≤5000	5000<x≤8000	> 8000	4	ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023

D.A. Affari Generali

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Creare all'interno della comunità universitaria una sempre maggiore attenzione ai temi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica sostenendo gli obiettivi previsti dall'Agenda 2030 dell'ONU	Analisi dello stato dei consumi e monitoraggio periodico ai fini dell'efficientamento energetico e della ecosostenibilità, in collaborazione con il D.A. Servizi Tecnici	Analisi e monitoraggio dello stato dei consumi dell'anno 2022 e del primo semestre anno 2023, anche in base ad eventuali azioni di efficientamento energetico nel frattempo intervenute: n° di Report	ANNO 2023 QUANTITATIVO	2	3	>3	3	SOSTENIBILITA'
SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Creare all'interno della comunità universitaria una sempre maggiore attenzione ai temi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica sostenendo gli obiettivi previsti dall'Agenda 2030 dell'ONU	Azioni volte alla creazione di aree verdi e valorizzazione di quelle già esistenti	Realizzazione di un'area Green per favorire momenti di relax agli studenti: Relazione (Valutazione qualitativa e Data di realizzazione)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale) (50%) QUALITATIVO (50%)	29/12/2023 sufficiente	15/12/2023 buono	01/12/2023 ottimo	3	SOSTENIBILITA'

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023

D.A. Attività Negoziale

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Migliorare la gestione integrata del patrimonio edilizio dell'Ateneo che consenta il coordinamento degli interventi, la programmazione della manutenzione e la tracciabilità delle operazioni condotte, portando ad una razionalizzazione complessiva	Avvio delle gare collegate agli interventi ricompresi nel Piano Triennale dei Lavori Pubblici 2023-25	Avvio tempestivo delle procedure per l'affidamento degli interventi con progettazione esecutiva compresi nell'Elenco Annuale del Piano Triennale dei Lavori Pubblici 2023-25 (Report del Dirigente): Tempo medio, in giorni, entro cui vengono avviate le gare dalla trasmissione della documentazione tecnica	ANNO 2023 QUANTITATIVO	60 gg	40 gg	30 gg	4	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Migliorare la gestione integrata del patrimonio edilizio dell'Ateneo che consenta il coordinamento degli interventi, la programmazione della manutenzione e la tracciabilità delle operazioni condotte, portando ad una razionalizzazione complessiva	Avvio delle gare in materia di affidamento di forniture	Avvio tempestivo delle procedure per l'affidamento delle forniture anno 2023: Tempo medio, in giorni, entro cui vengono avviate le gare dalla trasmissione della documentazione tecnica	ANNO 2023 QUANTITATIVO	60 gg	40 gg	30 gg	4	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Migliorare la gestione integrata del patrimonio edilizio dell'Ateneo che consenta il coordinamento degli interventi, la programmazione della manutenzione e la tracciabilità delle operazioni condotte, portando ad una razionalizzazione complessiva	Avvio delle gare in materia di affidamento di servizi	Avvio tempestivo delle procedure per l'affidamento dei servizi anno 2023: Tempo medio, in giorni, entro cui vengono avviate le gare dalla trasmissione della documentazione tecnica	ANNO 2023 QUANTITATIVO	60 gg	40 gg	30 gg	5	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
D.A. Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Definire un efficace sistema di controllo di gestione utile allo sviluppo di una azione di governo sempre più consapevole	Revisione RAFC e Manuale di Contabilità	Proposta di revisione	ANNO 2023 QUANTITATIVO (TEMPORALE) QUALITATIVO	29/12/2023 Sufficiente	15/12/2023 Buono	01/12/2023 Ottimo	5	EFFICACIA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Definire un efficace sistema di controllo di gestione utile allo sviluppo di una azione di governo sempre più consapevole	Semplificazione delle procedure di storno e variazione (Progetto PJ)	Implementazione del sistema	ANNO 2023 QUANTITATIVO (TEMPORALE)	29/12/2023	15/12/2023	01/12/2023	4	EFFICACIA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di <i>Contabilità</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) Servizio appartenente al GRUPPO A	Giudizio espresso dal PTA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (CUSTOMER)	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sul servizio di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023

D.A. Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di <i>Gestione del Personale</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) Servizio appartenente al GRUPPO A	Giudizio espresso dal personale DDA e PTA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Valorizzare il ruolo del personale T.A., migliorando il benessere organizzativo e promuovendo la formazione e la crescita delle competenze	Analisi del fabbisogno di aree da destinare al co - working e individuazione di sistemi di prenotazione delle postazioni	n. proposte di progettazione	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	3	4	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura 2023

D.A. Ricerca Scientifica e Internazionalizzazione

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
ACCRESCIERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo	Azioni di informazione e diffusione delle opportunità di mobilità in ingresso riservate a docenti e ricercatori internazionali	Relazione sulle azioni di informazione e diffusione delle opportunità di mobilità in ingresso riservate a docenti e ricercatori internazionali	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale) (50%) QUALITATIVO (50%)	29/12/2023 sufficiente	22/12/2023 buono	15/12/2023 ottimo	5	INTERNAZIONALIZZAZIONE E COOPERAZIONE
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di <i>Supporto alla Ricerca</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) Servizio appartenente al GRUPPO A	Giudizio espresso dal personale DDA (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 punti (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,1 punti (con -0,1 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (CUSTOMER)

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023

D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di <i>Job Placement</i> (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2021) Servizio appartenente al GRUPPO B	Giudizio espresso dagli studenti anni successivi al primo anno (Giudizio da 1 a 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,35 (con -0,35 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,25 (con -0,25 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	Giudizio sui servizi di Unime GP2023 che differisce di non più di -0,15 punti (con -0,15 compreso) rispetto alla media degli Atenei GP2021	4	EFFICACIA (Customer)
POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo	Incremento degli immatricolati stranieri rispetto alla media dei grandi Atenei	N. di eventi di promozione all'estero	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	3	5	INTERNAZIONALIZZAZIONE E COOPERAZIONE
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Rilevazione della soddisfazione degli studenti stranieri in UNIME	Definizione e somministrazione di un questionario di <i>customer satisfaction</i> con report finale degli esiti dell'indagine	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale) (50%) QUALITATIVO (50%)	31/12/2023 Sufficiente	15/12/2023 Buono	10/12/2023 Ottimo	5	EFFICACIA (Customer)

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023

D.A. Servizi Tecnici

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Creare all'interno della comunità universitaria una sempre maggiore attenzione ai temi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica sostenendo gli obiettivi previsti dall'Agenda 2030 dell'ONU	Aggiornamento periodico dei dati relativi agli immobili dell'Ateneo con specifica mappatura degli edifici delle varie sedi (polo centrale) rispetto all'accessibilità interna, in entrata, in uscita e ai piani delle persone in condizioni di disabilità	Aggiornamento database immobili ateneo e completamento accessibilità delle infrastrutture attraverso l'implementazione del database "UniME Accessibile": edifici del Plesso Centrale (Data di realizzazione e Valutazione qualitativa)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale) (50%) QUALITATIVO (50%)	29/12/2023 Sufficiente	15/12/2023 Buono	01/12/2023 Ottimo	5	ACCESSIBILITA'
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Migliorare il benessere degli studenti attraverso l'integrazione degli interventi per il diritto allo studio e il potenziamento degli spazi destinati alla funzione didattica e dei servizi per il tempo libero, la cultura e le attività sportive	Perseguimento obiettivo del Programma Triennale MIUR 2021-2023 dell'Ateneo "Next Generation UniME". Monitoraggio dell' Indicatore C_c "Spazi (Mq) disponibili per la didattica rispetto agli studenti iscritti entro 1 anno oltre la durata normale dei corsi " con report periodici da inviare alla Governance	N. Report di monitoraggio dell'indicatore con il dettaglio degli interventi effettuati	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	1 report ogni semestre	1 report ogni quadrimestre	5	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Migliorare la gestione integrata del patrimonio edilizio dell'Ateneo che consenta il coordinamento degli interventi, la programmazione della manutenzione e la tracciabilità delle operazioni condotte, portando ad una razionalizzazione complessiva	Avvio e completamento lavori come da piano di interventi di efficientamento energetico dell'Ateneo	Completamento dei lavori	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale)	29/12/2023	30/11/2023	29/09/2023	5	SOSTENIBILITA'

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
Centro Orto Botanico "P.Castelli"

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di Public engagement attraverso iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società	Incrementare la visibilità del Centro attraverso attività di Public Engagement	Incremento numero visitatori	ANNO 2023 QUANTITATIVO	(rispetto al 2022) : + 5%	(rispetto al 2022) : + 10%	(rispetto al 2022) : + 20%	3	PUBLIC ENGAGEMENT

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
CERIP Centro di Ricerca e di Intervento Psicologico

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Migliorare il benessere organizzativo promuovendo la crescita delle competenze, la valorizzazione del personale e la cultura di genere	Sportello di supporto psicologico rivolto agli studenti iscritti all'Università di Messina	1) Numero di richieste di supporto psicologico pervenute 2) % di richieste soddisfatte rispetto a quelle pervenute 3) Livello di soddisfazione complessiva sul servizio erogato (Giudizio da 1 a 5) - Indagine di <i>customer satisfaction</i> del Centro	ANNO 2023 1) QUANTITATIVO 2) QUANTITATIVO 3) QUANTITATIVO	1) 20 2) 50% 3) 2	1) 30 2) 70% 3) >3	1) 60 2) 90% 3) >4	4	VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE
ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Accrescere la visibilità della ricerca prodotta nell'Ateneo, anche potenziando la disseminazione su scala internazionale della ricerca scientifica	Accrescere la visibilità della ricerca psicologica prodotta dagli afferenti al CeRIP, potenziandone la disseminazione su scala internazionale (Journal of Clinical & Developmental Psychology (JCDP) garantendo l'uscita dei volumi	N. di edizioni pubblicate	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	3	4	INNOVAZIONE
ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Garantire l'integrità della ricerca e la trasparenza verso la cittadinanza	Garantire l'etica della ricerca in area psicologica attraverso l'attività del Comitato Etico.	N. di richieste evase di valutazione dei parametri etici della ricerca pervenute anche da altri Atenei	ANNO 2023 QUANTITATIVO	4	6	8	3	VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

Obiettivi di Performance Organizzativa di struttura - ANNO 2023
SIR - Medicina e Chirurgia

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Assicurare l'efficace e tempestivo svolgimento delle attività amministrative perseguendo l'ottimizzazione dei processi interni anche mediante lo sviluppo dell'innovazione tecnologica e informatica	Coordinare l'organizzazione delle azioni di orientamento e placement dei Dipartimenti afferenti	Numero azioni coordinate	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	2	>2	3	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

NOTA: Per gli obiettivi COMUNI e TRASVERSALI, laddove previsti, si rimanda alla relativa tabella

OBIETTIVI INDIVIDUALI DEI DIRIGENTI - ANNO 2023

Dirigente	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
COMUNE A TUTTI I DIRIGENTI	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Assicurare l'efficace e tempestivo svolgimento delle attività amministrative perseguendo l'ottimizzazione dei processi interni anche mediante lo sviluppo dell'innovazione tecnologica e informatica	Rispetto dei tempi di esecuzione delle delibere, anche in ragione della priorità attribuita dal Rettore e/o dal Direttore Generale	1) Tempo di avvio dell'esecuzione della delibera con adozione del primo atto dalla data di assegnazione (Fonte dati per la rilevazione del tempo di esecuzione: Piattaforma Delibere) 2) % delibere eseguite (con attività esperibili entro l'anno) rispetto a quelle assegnate (Fonte dati per la data di assegnazione: Piattaforma Delibere)	ANNO 2023 1) QUANTITATIVO 2) QUANTITATIVO	1) 30 gg 2) 60%	1) 20 gg 2) 70%	1) 15 gg 2) 80%	3	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
COMUNE A TUTTI I DIRIGENTI	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Promozione dei sistemi di customer satisfaction di Ateneo per la struttura di propria competenza	Relazione del Dirigente su attività svolte e risultati conseguiti con le indagini condotte nell'anno 2023	ANNO 2023 QUALITATIVO	Sufficiente	Buono	Ottimo	4	EFFICACIA (CUSTOMER)
COMUNE A TUTTI I DIRIGENTI	INCENTIVARE LE AZIONI VOLTE ALLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ALLA PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA	Garantire, attraverso adeguati strumenti di monitoraggio, la compliance alla normativa in materia di anticorruzione e maggiori livelli di trasparenza	Coordinamento delle azioni di monitoraggio in materia di anticorruzione richieste alle strutture di competenza	Relazione sull'attività svolta nell'anno 2023 (Data di realizzazione e Valutazione qualitativa)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale) (50%) QUALITATIVO (50%)	29/12/2023 Sufficiente	22/12/2023 Buono	15/12/2023 Ottimo	5	COMPLIANCE (Anticorruzione, Trasparenza, Assicurazione della qualità)
DIRIGENTE D.A. SERVIZI TECNICI	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Creare all'interno della comunità universitaria una sempre maggiore attenzione ai temi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica sostenendo gli obiettivi previsti dall'Agenda 2030 dell'ONU	Programmazione di interventi strutturali per l'adeguamento degli edifici e delle residenze universitarie al fine di garantire una piena accessibilità alle persone in condizioni di disabilità a seguito della mappatura delle strutture interessate	Report con pianificazione pluriennale degli interventi strutturali necessari all'adeguamento degli edifici e delle residenze universitarie per una piena accessibilità alle persone in condizioni di disabilità (Data di realizzazione e Valutazione qualitativa)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale) (50%) QUALITATIVO (50%)	29/12/2023 Sufficiente	22/12/2023 Buono	15/12/2023 Ottimo	5	ACCESSIBILITA'
DIRIGENTE D.A. RISORSE FINANZIARIE	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Definire un efficace sistema di controllo di gestione utile allo sviluppo di una azione di governo sempre più consapevole	Tempestività dei pagamenti	Valore dell'indicatore tempestività dei pagamenti dell'Amministrazione Centrale (Fonte dati U-GOV-stampe della Contabilità Generale 01/01/2023-31/12/2023)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	x>7	3≤x≤7	x<3	5	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

OBIETTIVI INDIVIDUALI DEL DIRETTORE GENERALE ANNO 2023

Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Dimensione Obiettivo
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Assicurare l'efficace e tempestivo svolgimento delle attività amministrative perseguendo l'ottimizzazione dei processi interni anche mediante lo sviluppo dell'innovazione tecnologica e informatica	Rispetto dei tempi di esecuzione delle delibere, anche in funzione della priorità assegnata dal Rettore	1) Tempo di avvio dell'esecuzione della delibera con adozione del primo atto dalla data di assegnazione (Fonte dati per la rilevazione del tempo di esecuzione: Piattaforma Delibere) 2) % delibere eseguite (con attività esperibili entro l'anno) rispetto a quelle assegnate (Fonte dati per la data di assegnazione: Piattaforma Delibere)	ANNO 2023 1) QUANTITATIVO 2) QUANTITATIVO	1) 30 gg 2) 60%	1) 20 gg 2) 70%	1) 15 gg 2) 80%	3	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Definire un efficace sistema di controllo di gestione utile allo sviluppo di una azione di governo sempre più consapevole	Predisposizione <i>Piano Integrato di Attività e Organizzazione</i> (PIAO)	Proposta "PIAO 2024-2026"	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale)	29/12/2023	22/12/2023	15/12/2023	4	EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
INCENTIVARE LE AZIONI VOLTE ALLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ALLA PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA	Garantire, attraverso adeguati strumenti di monitoraggio, la compliance alla normativa in materia di anticorruzione e maggiori livelli di trasparenza	Resoconto sull'adozione e sull'efficacia delle misure di prevenzione in vigore	Relazione (Valutazione qualitativa)	ANNO 2023 QUALITATIVO	Sufficiente	Buono	Ottimo	5	COMPLIANCE (Anticorruzione, Trasparenza, Assicurazione della qualità)

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Tutti i Dipartimenti	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Promuovere, diffondere e potenziare metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti, finalizzati a progettare nuovi sistemi di erogazione dei servizi e/o interventi di miglioramento, raccordando le rilevazioni ai processi decisionali e ai sistemi gestionali dell'Ateneo	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction dei laureandi in merito alla soddisfazione complessiva del corso di laurea con riferimento al Dipartimento di competenza (Fonte:"situazione iniziale", indagine Almaurea 2023 (laureandi dell'a.s. 2022) e "situazione attesa" Almaurea 2024 (laureandi dell'a.s. 2023))	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio ("decisamente si" e "più sì che no") rispetto al totale degli intervistati	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Customer)	% di laureandi complessivamente soddisfatti, con riferimento alla "situazione attesa", inferiore a non più di 3 punti percentuali rispetto alla "situazione iniziale"	% di laureandi complessivamente soddisfatti, con riferimento alla "situazione attesa", compresa tra - 1,5 e 1 punti percentuali rispetto "situazione iniziale"	% di laureandi complessivamente soddisfatti, con riferimento alla "situazione attesa", superiore ad 1 punto percentuale rispetto alla "situazione iniziale"	4	SI
Tutti i Dipartimenti	INCENTIVARE LE AZIONI VOLTE ALLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ALLA PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA	Garantire, attraverso adeguati strumenti di monitoraggio, la compliance alla normativa in materia di anticorruzione e maggiori livelli di trasparenza	Compliance e partecipazione attiva della struttura alle attività in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza (vedasi circolari della Direzione Generale con indicazioni di dettaglio)	Punteggio ottenuto nella scheda "Anticorruzione e Trasparenza" (PIAO 2023_Sezione 3) sulla base del Report elaborato dalla Segreteria Tecnica Attività Regolatorie	ANNO 2023 QUANTITATIVO	50	80	100	5	SI
Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne (DICAM)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Riallacciare l'offerta formativa alle necessità del territorio e adeguarne la programmazione alle reali esigenze occupazionali, anche attraverso la costituzione di un Osservatorio della didattica	Completamento dell'attività di revisione e aggiornamento, attraverso intervento sugli ordinamenti (riapertura RAD) dei CdS	Scheda SUA-CdS	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	> 1	4	SI
Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne (DICAM)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Ridurre la dispersione studentesca attraverso azioni di orientamento e tutorato in ingresso ed itinere anche attraverso agevolazioni economiche e di ricongiungimento delle carriere	Implementare le attività di orientamento in ingresso, attraverso una maggiore presenza negli istituti scolastici del bacino di riferimento e visite degli studenti presso la nuova sede del DICAM	N. visite degli studenti	ANNO 2023 QUANTITATIVO	9	12	> 12	4	SI
Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne (DICAM)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Migliorare la capacità di collaborazione e di coordinamento tra diversi gruppi di ricerca attivi all'interno del DICAM anche attraverso l'organizzazione di giornate di studio trasversali che coinvolgono il maggior numero possibile di SSD presenti in Dipartimento. Fornire adeguata pubblicazione e valorizzazione dei risultati ottenuti.	Report allestito a cura dell'Unità Operativa "Ricerca"	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale)	29/12/2023	18/12/2023	01/12/2023	4	SI
Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne (DICAM)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Migliorare il tasso di partecipazione e successo nei bandi competitivi, potenziando la rete di collaborazioni nazionali e internazionali e la partecipazione a qualificati network	Implementare il livello di coinvolgimento dei docenti nei bandi competitivi nazionali e internazionali, fornendo loro maggiore supporto e informazioni dettagliate tramite un incontro annuale con PTA dell'Ateneo che opera nel settore ricerca	Report allestito a cura dell'Unità Operativa "Ricerca"	ANNO 2023 QUANTITATIVO	29/12/2023	18/12/2023	01/12/2023	4	SI
Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne (DICAM)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Valorizzare il dottorato di ricerca anche attraverso adeguati interventi di sostegno, potenziando la mobilità e la collaborazione con aziende pubbliche e private	Monitoraggio mobilità internazionale dei dottorandi e rapporti di collaborazione con enti e istituzioni esterne	N. Report annuale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	>1	4	SI
Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne (DICAM)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Attività di divulgazione e promozione della ricerca scientifica del DICAM, attraverso organizzazione di convegni, incontri culturali e seminari, anche in sinergia con iniziative di Ateneo e/o di altri dipartimenti Unime	N. di eventi organizzati	ANNO 2023 QUANTITATIVO	30	45	>45	5	SI

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne (DICAM)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Elaborazione di un apposito report annuale, che faccia sintesi delle attività di Terza Missione e ne consenta un più attento monitoraggio	N. Report annuale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	>1	4	SI
Dipartimento di Economia	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Attivare nuovi canali di comunicazione per l'ascolto dell'utenza, potenziare l'informazione interna e i flussi di comunicazione con il pubblico e con i media	Migliorare la comunicazione istituzionale con gli studenti attraverso il continuo miglioramento dei servizi internet e dei mezzi di comunicazione: informazioni su pagina web e servizi web per gli studenti	Realizzare incontri con gli studenti per migliorare le forme e le modalità della comunicazione istituzionale. Numero di incontri organizzati	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	>2	4	SI
Dipartimento di Economia	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Sviluppare nuove modalità di erogazione della didattica in linea con le nuove tecnologie	Incrementare il numero dei corsi di insegnamento che si avvalgono dell'ausilio della modalità e-learning nelle attività didattiche	Numero di insegnamenti erogati in modalità e-learning sul totale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	Almeno 5%	6%	> 6%	5	SI
Dipartimento di Economia	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Ridurre la dispersione studentesca attraverso azioni di orientamento e tutorato in ingresso ed itinere anche attraverso agevolazioni economiche e di ricongiungimento delle carriere	Incrementare le attività di orientamento in itinere mirate, in particolare, al recupero dei fuori corso	Giornate informative e di orientamento per studenti "fuori corso"	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	> 2	4	SI
Dipartimento di Economia	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Favorire il processo di transizione dall'università al mondo del lavoro	1) Numero di iniziative in collaborazione con parti sociali e imprese di settore per adeguamento offerta formativa 2) Numero di iniziative Dipartimento in collaborazione con ufficio placement unime	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1) 1 2) Almeno 2	1) 2 2) 3	1) >2 2) > 3	4	SI
Dipartimento di Economia	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Valorizzare il dottorato di ricerca anche attraverso adeguati interventi di sostegno, potenziando la mobilità e la collaborazione con aziende pubbliche e private	Potenziare l'attrattività e la qualità dei corsi di dottorato di ricerca	Organizzazione di seminari con docenti provenienti dall'estero: 1 per anno (Data di realizzazione)	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale)	entro il 31 Dicembre	entro 30 Novembre	entro 15 Novembre	4	SI
Dipartimento di Economia	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Accrescere la qualità e la visibilità della ricerca prodotta nell'Ateneo, anche attraverso l'istituzione di un Osservatorio della Ricerca	Accrescere la visibilità internazionale della ricerca dipartimentale	Numero di pubblicazioni su riviste di classe A	ANNO 2023 QUANTITATIVO	33	35	> 35		NO
Dipartimento di Economia	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Migliorare il tasso di partecipazione e successo nei bandi competitivi, potenziando la rete di collaborazioni nazionali e internazionali e la partecipazione a qualificati network	Aumentare la partecipazione a bandi competitivi	Numero di progetti ammessi a finanziamento	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	> 2	5	SI
Dipartimento di Economia	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Migliorare il tasso di partecipazione e successo nei bandi competitivi, potenziando la rete di collaborazioni nazionali e internazionali e la partecipazione a qualificati network	Potenziare i rapporti di collaborazione scientifica con altri Enti (pubblici e privati): Aumentare il numero di accordi e la partecipazione a bandi competitivi	Numero di nuovi accordi e partecipazione a bandi competitivi	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	> 2	5	SI
Dipartimento di Economia	POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Migliorare il servizio di accoglienza e di supporto a favore di studenti e docenti stranieri	Potenziare i servizi agli studenti stranieri	Numero di studenti ERASMUS outgoing sul numero totale studenti	ANNO 2023 QUANTITATIVO	Almeno 1,5%	3%	> 3%	5	SI

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Dipartimento di Economia	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Promuovere accordi di collaborazione e iniziative nazionali con Università, enti ed imprese	Numero di accordi di collaborazione a carattere nazionale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	Almeno 1	2	> 2	4	SI
Dipartimento di Economia	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Supportare la ricerca per la tutela e la valorizzazione dei risultati ottenuti, potenziando la cultura brevettuale attraverso partnership e convenzioni con Atenei internazionali e la formazione dei giovani all'imprenditorialità	Accrescere le opportunità innovative per l'imprenditorialità studentesca	Numero di eventi per gli studenti, con la partecipazione delle imprese	ANNO 2023 QUANTITATIVO	2	3	> 3	4	SI
Dipartimento di Giurisprudenza	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Riallacciare l'offerta formativa alle necessità del territorio e adeguarne la programmazione alle reali esigenze occupazionali, anche attraverso la costituzione di un Osservatorio della didattica	Aumentare il numero di immatricolati e di iscritti e ampliare il bacino d'utenza	Aumento del numero di iscritti ai corsi del Dipartimento: percentuale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1%	2%	> 2%		NO
Dipartimento di Giurisprudenza	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Ridurre la dispersione studentesca attraverso azioni di orientamento e tutorato in ingresso ed itinere anche attraverso agevolazioni economiche e di ricongiungimento delle carriere	Riduzione degli studenti fuori corso e contenimento del tasso di abbandono	Riduzione degli studenti fuori corso e degli abbandoni dei corsi del Dipartimento	ANNO 2023 QUANTITATIVO	≥ 2%	3%	> 3%	4	SI
Dipartimento di Giurisprudenza	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Accrescere la qualità e la visibilità della ricerca prodotta nell'Ateneo, anche attraverso l'istituzione di un Osservatorio della Ricerca	Sviluppare la qualità della Ricerca e la sua dimensione internazionale	1) Numero di monografie pubblicate presso editori di riconosciuto prestigio 2) Numero di articoli pubblicati in riviste di fascia A; 3) Numero di contributi di rilevanza internazionale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1) ≥10% 2) ≥30% 3) ≥10%	1) 15% 2) 40% 3) 15%	1) > 15% 2) > 40% 3) > 15%		NO
Dipartimento di Giurisprudenza	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Aumentare la formazione intersettoriale dei dottori di ricerca	N° di convegni interdisciplinari: percentuale rispetto al numero dei dottorandi di ricerca	ANNO 2023 QUANTITATIVO	≥40%	50%	> 50%		NO
Dipartimento di Giurisprudenza	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Potenziamento dell'attività di divulgazione delle conoscenze presso la società civile	1) Numero di articoli e interviste su quotidiani o periodici: percentuale 2) Numero di incontri o dibattiti aperti al territorio: percentuale 3) Numero di incontri di orientamento destinati agli studenti delle scuole: percentuale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1) ≥5% 2) ≥30% 3) ≥5%	1) 10% 2) 50% 3) 10%	1) > 10% 2) > 50% 3) > 10%	5	SI
Dipartimento di Giurisprudenza	POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo	Incentivare la mobilità internazionale di dottorandi/docenti e ricercatori con finanziamenti ad hoc per le attività di ricerca e di insegnamento svolte all'estero e la partecipazione degli studenti all'Erasmus, riconoscendo integralmente i crediti conseguiti nella sede ospitante, con il recupero dei cfu in eccedenza come crediti liberi o crediti acquisiti in materie a scelta o affini rispetto a quelle sostenute all'estero	1) N° di soggiorni di ricerca all'estero o di incarichi di insegnamento all'estero dei professori, dei ricercatori e dei dottorandi sul totale: percentuale per ciascun accordo Erasmus in vigore 2) N° di CFU conseguiti all'estero per gli studenti dei corsi di studio	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1) ≥ 5% 2) ≥ 4	1) 10% 2) 6	1) > 10% 2) > 6	5	SI
Dipartimento di Giurisprudenza	POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Migliorare il servizio di accoglienza e di supporto a favore di studenti e docenti stranieri	Garantire un adeguato servizio di supporto e di accoglienza degli studenti incoming e dei visiting professor	Rilevazione diretta del livello di soddisfazione degli studenti incoming e dei visiting professor al termine del soggiorno, rilevata in forma anonima e volontaria ed esaminata su base annuale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	≥ 40%	55%	> 55%	5	SI

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Dipartimento di Ingegneria	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Riallacciare l'offerta formativa alle necessità del territorio e adeguarne la programmazione alle reali esigenze occupazionali, anche attraverso la costituzione di un Osservatorio della didattica	Attivazione e revisione dei percorsi formativi per una formazione aggiornata e legata alla richiesta del mercato del lavoro, anche attraverso la costituzione di un Osservatorio della didattica	IOD1,1 = numero di corsi laurea modificati e attivati IOD1,2 = numero di incontri annuali dell'Osservatorio della Didattica	ANNO 2023 QUANTITATIVO	IOD1,1 = 1 IOD1,2 = 1	IOD1,1 > 1 IOD1,2 = 2	IOD1,1 = 1 attivazione di CdS IOD1,2 > 2	4	SI
Dipartimento di Ingegneria	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Potenziare la ricerca scientifica interdisciplinare	IOR1,1 = variazione percentuale rispetto all'anno precedente del numero di prodotti della ricerca presenti sulla piattaforma IRIS di Ateneo a carattere interdisciplinare che coinvolgono autori appartenenti ad almeno due SSD diversi; IOR1,2 = numero di tesi di dottorato di carattere interdisciplinare avviate, per ciclo per ciascun corso di dottorato (Data di realizzazione);	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1% ≤ IOR1,1 < 2%; IOR1,2 = 1 entro il 31 Dicembre	IOR1,1 = 2%; IOR1,2 = 1 entro il 30 Novembre	IOR1,1 > 2%; IOR1,2 > 1 entro il 30 Novembre		NO
Dipartimento di Ingegneria	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Accrescere la qualità e la visibilità della ricerca prodotta nell'Ateneo, anche attraverso l'istituzione di un Osservatorio della Ricerca	Accrescere la visibilità internazionale della ricerca dipartimentale	IOR2,1 = numero annuo di pubblicazioni su riviste di classe A IOR2,2 = variazione percentuale rispetto all'anno precedente del numero di pubblicazioni su riviste di classe Q1; IOR2,3 = variazione percentuale rispetto all'anno precedente del numero di prodotti della ricerca presenti sulla piattaforma IRIS di Ateneo con autori afferenti ad istituzioni di ricerca estere	ANNO 2023 QUANTITATIVO	IOR2,1 = 2 1% ≤ IOR2,2 < 2% 1% ≤ IOR2,3 < 2%	IOR2,1 = 3 IOR2,2 = +2% IOR2,3 = +2%	IOR2,1 > 3 IOR2,2 +2% IOR2,3 > 2%		NO
Dipartimento di Ingegneria	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Rafforzare il ruolo e la presenza del Dipartimento sul territorio	IOTM1,1 = numero di attività per anno di Public engagement/analogo numero riferito all'anno precedente; IOTM1,2 = numero di iniziative di sensibilizzazione (valore educativo e culturale) sui temi dell'Agenda 2030 organizzati per anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	IOTM1,1 = 1 IOTM1,2 = 1	IOTM1,1 = 1,1 IOTM1,2 = 2	IOTM1,1 > 1,1 IOTM1,2 > 2	5	SI
Dipartimento di Ingegneria	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Promuovere percorsi formativi per lo sviluppo educativo e culturale	IOTM2,1 = numero di incontri dedicati ad attività di formazione permanente/analogo numero riferito all'anno precedente); IOTM2,2 = numero di incontri dedicati ad attività di didattica aperta/analogo numero riferito all'anno precedente	ANNO 2023 QUANTITATIVO	IOTM2,1 = 1 IOTM2,2 = 1	IOTM2,1 = 1,1 IOTM2,2 = 1,1	IOTM2,1 > 1,1 IOTM2,2 > 1,1	4	SI
Dipartimento di Ingegneria	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Supportare l'imprenditorialità accademica	IOTM3,1 = numero di iniziative di promozione-diffusione delle forme di imprenditorialità accademica organizzati in Dipartimento anche in collaborazione con l'unità Operativa sul Trasferimento Tecnologico di Ateneo; IOTM3,2 = numero di attività conto terzi svolte nei laboratori del Dipartimento.	ANNO 2023 QUANTITATIVO	IOM3,1 = 1 IOM3,2 = 2	IOM3,1 = 2 IOM3,2 = 5	IOM3,1 > 2 IOM3,2 > 5	4	SI
Dipartimento di Ingegneria	POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti attraverso esperienze di studio e formazione all'estero	IOD2,1 = numero di incontri di informazione e diffusione delle opportunità derivanti dagli accordi di cooperazione internazionale; IOD2,2 = numero di dottorandi che trascorre un periodo di studio di almeno 3 mesi all'estero, anche in smartworking con relativa autorizzazione, per ciascun corso di dottorato.	ANNO 2023 QUANTITATIVO	IOD2,1 = 1 IOD2,2 = 1	IOD2,1 = 2 IOD2,2 = 2	IOD2,1 > 2 IOD2,2 > 2	5	SI

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale (DIMED)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Riallacciare l'offerta formativa alle necessità del territorio e adeguarne la programmazione alle reali esigenze occupazionali, anche attraverso la costituzione di un Osservatorio della didattica	Costituire un Osservatorio della didattica al fine di monitorare l'offerta formativa	Numero di incontri annuali dell'Osservatorio della Didattica	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	> 2	4	SI
Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale (DIMED)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Numero di pubblicazioni su riviste internazionali peer reviewed tra ricercatori appartenenti ad aree disciplinari differenti in ambito dipartimentale: incremento percentuale rispetto annuale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1% ≤ x < 2%	2%	> 2%		NO
Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale (DIMED)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Promuovere percorsi d'incontro fra l'Ateneo e gli stakeholder esterni (Istituzioni locali, Ordini professionali e organizzazioni del mondo del lavoro) per lo sviluppo concertato di strategie di placement	Sostenere percorsi di incontro con gli stakeholder esterni (Istituzioni locali e Ordini professionali) attraverso la programmazione di iniziative finalizzate all'inserimento lavorativo	Numero iniziative l'anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	3	4	SI
Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale (DIMED)	POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti attraverso esperienze di studio e formazione all'estero	N° di studenti e/o specializzandi e/o dottorandi l'anno in mobilità transazionale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	3	5	SI
Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Riallacciare l'offerta formativa alle necessità del territorio e adeguarne la programmazione alle reali esigenze occupazionali, anche attraverso la costituzione di un Osservatorio della didattica	Qualificazione dell'offerta formativa in relazione alle esigenze del territorio e del mondo produttivo	Numero incontri l'anno con Parti Sociali, Ordini Professionali, Stakeholder esterni	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	>2	4	SI
Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Sviluppare nuove modalità di erogazione della didattica in linea con le nuove tecnologie	Integrare le attività con nuovi percorsi che prevedono, anche attraverso forme di tutorato, l'utilizzo di metodologie, tecnologie e ambienti didattici innovativi e stimolanti che servano da ausilio alla formazione dello studente	Numero iniziative l'anno (Laboratori di simulazione clinica, Incontri formativi su nuove tecnologie strumentali e di management sanitario e Risk Management)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	>2	5	SI
Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva	POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo per migliorare la qualità dell'istruzione e garantire una formazione professionale aggiornata alle capacità e competenze richieste dal mercato globale.	Numero di studenti e/o dottorandi e/o ricercatori e/o docenti e/o personale tecnico amministrativo (Erasmus, Erasmus plus, Visiting Professor - Visiting Research) per anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	>2	5	SI
Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Numero di pubblicazioni su riviste internazionali peer reviewed tra ricercatori appartenenti ad aree disciplinari differenti in ambito dipartimentale: percentuale incrementale annuale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1%	2%	> 2%		NO
Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Promuovere percorsi d'incontro fra l'Ateneo e gli stakeholder esterni (Istituzioni locali, Ordini professionali e organizzazioni del mondo del lavoro) per lo sviluppo concertato di strategie di placement	Realizzare azioni di divulgazione scientifica, percorsi di orientamento e di placement presso gli istituti scolastici e, più in generale, gli stakeholder territoriali.	Numero iniziative l'anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	4	5	> 5	4	SI

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Sviluppare nuove modalità di erogazione della didattica in linea con le nuove tecnologie	Incremento dell'attività didattica on-line	Numero di ore di lezioni frontali disponibili in modalità e-learning	ANNO 2023 QUANTITATIVO	+ 80 %	+ 100 %	>+ 100 %	5	SI
Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Sviluppare nuove modalità di erogazione della didattica in linea con le nuove tecnologie	Potenziamento delle attività formative pratiche	Numero di video-tutorial disponibili in modalità e-learning	ANNO 2023 QUANTITATIVO	+ 80 %	+ 100 %	>+ 100 %	4	SI
Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Sviluppare nuove modalità di erogazione della didattica in linea con le nuove tecnologie	Introduzione del tirocinio clinico virtuale	Numero di CFU di tirocinio virtuale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	+0,25	+ 0,5	>+ 0,5		NO
Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Organizzazione di momenti di confronto tra i ricercatori, con cadenza periodica, al fine di rafforzare le network di collaborazione interne al Dipartimento	Numero di incontri organizzati (Ref. Media 2021-2022: 9)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	7	9	> 9	4	SI
Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Incremento, su base triennale, del numero di pubblicazioni con co-autori afferenti al Dipartimento, appartenenti a più di 1 SSD (Ref. triennio 2020-2022, calcolato quando disponibile nel 2023)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1,5 %	3 %	> 3 %		NO
Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Attività di orientamento e interazione con le scuole superiori del territorio, creando un ponte tra la proposta formativa dell'Ateneo e le proposte pedagogiche che la precedono.	Numero di attività svolte/anno (Ref. 2022 = 6)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	+ 1	+ 2	> + 2	5	SI
Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Favorire il massimo coinvolgimento con istituzioni locali, ordini professionali e società civile nell'attività culturale del Dipartimento. Avvalersi di nuove metodiche, digitali e non, di comunicazione e di partecipazione alla costruzione dell'informazione.	Numero di prodotti TM / anno presenti sul Portale Terza Missione BIOMORF (ref. 2022 = 19)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	+ 2	+ 5	> + 5	5	SI
Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Migliorare il servizio di accoglienza e di supporto a favore di studenti, ricercatori e docenti stranieri.	Potenziamento dei servizi volti a incrementare la mobilità internazionale di studenti, ricercatori e docenti stranieri.	Rilevazione diretta del livello di soddisfazione degli studenti incoming e dei visiting researchere professor al termine del loro soggiorno.	ANNO 2023 QUANTITATIVO	30%	50%	>50%	5	SI

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Dipartimento di Scienze Chimiche Biologiche Farmaceutiche ed Ambientali (CHIBIOFARAM)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Promuovere una formazione di alto valore accademico finalizzata allo sviluppo delle competenze e del saper fare degli studenti	Progettazione di Corsi di Studio in lingua straniera	CdS in lingua straniera: progettazione (valoredi riferimento ex-ante: 0)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	>1	5	SI
Dipartimento di Scienze Chimiche Biologiche Farmaceutiche ed Ambientali (CHIBIOFARAM)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Riallacciare l'offerta formativa alle necessità del territorio e adeguarne la programmazione alle reali esigenze occupazionali, anche attraverso la costituzione di un Osservatorio della didattica	Valutare i primi effetti delle modifiche di RaD sulla regolarità delle carriere degli studenti	Percentuale di Corsi di Studio del Dipartimento con modifiche di RaD che verranno analizzati	ANNO 2023 QUANTITATIVO	20%	40%	>40%	4	SI
Dipartimento di Scienze Chimiche Biologiche Farmaceutiche ed Ambientali (CHIBIOFARAM)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Riallacciare l'offerta formativa alle necessità del territorio e adeguarne la programmazione alle reali esigenze occupazionali, anche attraverso la costituzione di un Osservatorio della didattica	Migliorare l'offerta formativa attraverso la messa in opera delle nuovestrumentazioni dei laboratori didattici.	Organizzazione di nuovi laboratori didattici comprendenti nuove strumentazioni recentemente acquisite: nuovi laboratori attrezzati con strumentazioni recentemente acquisite messa disposizione per gli studenti	ANNO 2023 QUANTITATIVO	3	5	>5	5	SI
Dipartimento di Scienze Chimiche Biologiche Farmaceutiche ed Ambientali (CHIBIOFARAM)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Potenziare l'alto livello di interdisciplinarietà della ricerca dipartimentale attraverso la promozione di Conferenze di Dipartimento	Numero di Conferenze di Dipartimento organizzati per anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1	2	>2		NO
Dipartimento di Scienze Chimiche Biologiche Farmaceutiche ed Ambientali (CHIBIOFARAM)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Promuovere percorsi di incontro fra l'Ateneo e gli stakeholder esterni (Istituzioni locali, ordini professionali e organizzazioni del mondo del lavoro) per lo sviluppo concertato di strategie di placement	Sostenere percorsi di incontro con gli stakeholder esterni per promuovere l'attività di ricerca scientifica del Dipartimento e stimolare eventuali sinergie	Numero di incontri organizzati per anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	>1	5	SI
Dipartimento di Scienze Chimiche Biologiche Farmaceutiche ed Ambientali (CHIBIOFARAM)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Aumentare la visibilità delle raccolte museali del dipartimento e consentirne la fruizione al pubblico.	Numero di visitatori delle raccolte museali del Dipartimento	ANNO 2023 QUANTITATIVO	300	500	>500	4	SI
Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra (MIFT)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Ridurre la dispersione studentesca attraverso azioni di orientamento e tutorato in ingresso ed itinere anche attraverso agevolazioni economiche e di ricongiungimento delle carriere	Istituzionalizzazione di iniziative di monitoraggio e stimolo, finalizzate a ridurre il numero dei fuori corso. Creazione di un servizio di tutorato permanente o, in subordine, aumento dei posti di tutorato per fornire servizi di supporto agli studenti	Percentuale di questionari anonimi compilati dagli studenti del primo anno dei CdS triennali durante l'anno accademico	ANNO 2023 QUANTITATIVO	20%	20%< x<50%	≥ 50 %	4	SI
Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra (MIFT)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Ridurre la dispersione studentesca attraverso azioni di orientamento e tutorato in ingresso ed itinere anche attraverso agevolazioni economiche e di ricongiungimento delle carriere	Ridurre la dispersione didattica	Numero di dottorandi e assegnisti di ricerca impegnati in attività di tutorato per anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	1%	1<x<4	≥ 4	4	SI

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra (MIFT)	ACCRESCE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Migliorare il tasso di partecipazione e successo nei bandi competitivi, potenziando la rete di collaborazioni nazionali e internazionali e la partecipazione a qualificati network	Migliorare il tasso di partecipazione e successo nei bandi competitivi, potenziando la rete di collaborazioni nazionali e internazionali e la partecipazione a qualificati network	N° di incontri informativi	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	≥ 2	5	SI
Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra (MIFT)	ACCRESCE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Valorizzare il dottorato di ricerca anche attraverso adeguati interventi di sostegno, potenziando la mobilità e la collaborazione con aziende pubbliche e private	Programmare attività culturali a supporto dei dottorandi. Organizzare convegni, seminari, giornate di studio finalizzate all'acquisizione di competenze interdisciplinari utili per l'inserimento dei dottorandi in ambiti professionali che richiedono una cultura tematica e metodologica nel campo delle scienze politiche e sociali	Numero di eventi organizzati per anno: convegni, seminari, giornate di studio finalizzate all'acquisizione di competenze interdisciplinari	ANNO 2023 QUANTITATIVO	8	9 ≤ x ≤ 11	≥ 12	4	SI
Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra (MIFT)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Realizzare azione di divulgazione scientifica presso gli istituti scolastici e, più in generale, stakeholder territoriali.	N° di incontri per anno solare	ANNO 2023 QUANTITATIVO	30	30 < x < 50	≥ 50	5	SI
Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra (MIFT)	POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Potenziare la mobilità trans-nazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo per migliorare la qualità dell'istruzione e garantire una formazione professionale aggiornata alle capacità e competenze richieste dal mercato globale	Numero di studenti e/o dottorandi e/o ricercatori e/o docenti e/o personale tecnico amministrativo in mobilità transnazionale per anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	15	15 < x ≤ 20	> 20	5	SI
Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra (MIFT)	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Migliorare il benessere degli studenti attraverso l'integrazione degli interventi per il diritto allo studio e il potenziamento degli spazi destinati alla funzione didattica e dei servizi per il tempo libero, la cultura e le attività sportive	Incremento qualitativo e/o quantitativo postazioni studio per gli studenti e di siti dedicati alle arti performative	Data di realizzazione	ANNO 2023 QUANTITATIVO	01/12/2023	15/10/2023	1/09/2023	4	SI
Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra (MIFT)	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Valorizzare il ruolo del personale T.A., migliorando il benessere organizzativo e promuovendo la formazione e la crescita delle competenze	Avvio di formazione per il personale volta a promuovere la crescita delle competenze e conoscenze	Numero di corsi/seminari finanziati dal Dipartimento per anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1 ≤ x ≤ 3	> 3	4	SI

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali (COSPECS)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Promuovere una formazione di alto valore accademico, anche attraverso il dottorato di ricerca, finalizzata allo sviluppo delle competenze e del saper fare degli studenti verso l'eccellenza e l'internazionalizzazione	Aumento della mobilità in entrata e in uscita degli studenti Erasmus	Numero delle pratiche studenti Erasmus (Mobilità Erasmus + studio- Erasmus+ Tirocinio- Erasmus + Incoming)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	30	50	>50	5	SI
Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali (COSPECS)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Sviluppare nuove modalità di erogazione della didattica in linea con le nuove tecnologie	Incremento dell'impiego "produttivo" di insegnamenti sulla piattaforma e-learning Moodle d'Ateneo (popolamento della pagina dell'insegnamento con i materiali didattici di base opportunamente scaricabili).	Diffusione della presenza di insegnamenti in piattaforma opportunamente popolati (con materiali didattici di base scaricabili)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	40%	60%	>60%	5	SI
Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali (COSPECS)	FAVORIRE L'EFFICIENZA GESTIONALE, IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI, PROMUOVENDO L'ASCOLTO DELL'UTENZA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	Migliorare il benessere dei dipendenti e degli studenti potenziando i servizi per il tempo libero, per la cultura e le attività sportive.	Incremento postazioni studio per gli studenti e di siti dedicati alle arti performative.	Postazioni studio	ANNO 2023 QUANTITATIVO	60	80	>80		NO
Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali (COSPECS)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Migliorare il tasso di partecipazione e successo nei bandi competitivi, potenziando la rete di collaborazioni nazionali e internazionali e la partecipazione a qualificati network	Aumentare la partecipazione a progetti competitivi di interesse nazionale e/o internazionale (PRIN, SIR, ERC, programmi quadro, ecc.), come PI o responsabile di unità.	Numero di progetti di ricerca approntati (e presentati in seno alla Commissione ricerca in vista di applicazione) da membri del Dipartimento nei bandi PRIN	ANNO 2023 QUANTITATIVO	3	5	>5		NO
Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali (COSPECS)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le infrastrutture per la Ricerca con un piano pluriennale di investimenti volti al rinnovamento tecnologico e al potenziamento delle attrezzature scientifiche	Progettazione di un nuovo Laboratorio interdisciplinare di area germanistica (titolo "Real/Ideal")	Stato di avanzamento dei lavori e prime evidenze progettuali	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	Partecipazione ad una procedura di selezione per ottenere il finanziamento delle attività di ricerca.	Partecipazione a più di una procedura di selezione per ottenere il finanziamento delle attività di ricerca.	5	SI
Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali (COSPECS)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Accrescere la qualità e la visibilità della ricerca prodotta nell'Ateneo, anche attraverso l'istituzione di un Osservatorio della Ricerca	Mantenimento del regolare flusso editoriale di riviste dipartimentali (5 riviste)	Riviste pubblicate con regolarità dal dipartimento	ANNO 2023 QUANTITATIVO	3 riviste (alcuni annuali, altre semestrali, altre quadrimestrali)	5 riviste (alcuni annuali, altre semestrali, altre quadrimestrali)	> 5 riviste (alcuni annuali, altre semestrali, altre quadrimestrali)		NO
Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali (COSPECS)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Mantenimento di un cospicuo numero di attività di public engagement intraprese sul territorio nazionale.	Numero di attività organizzate annualmente dal personale docente ascrivibili al public engagement	ANNO 2023 QUANTITATIVO	25 interventi	35 interventi	> 35 interventi	5	SI

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali (COSPECS)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Mantenimento del flusso di ricerca conto terzi	Numero di nuovi progetti di ricerca conto terzi attivati dal Dipartimento con imprese terze	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	> 1	5	SI
Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e Studi Culturali (COSPECS)	POTENZIARE LA DIMENSIONE E LA VISIBILITA' INTERNAZIONALE	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo	Ampliamento della rete di collaborazione scientifica con enti accademici o di ricerca stranieri, al fine di potenziare le attività di scambio reciproco di personale e di conoscenze	Numero di convenzioni attivate con enti accademici o di ricerca stranieri	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	> 1	5	SI
Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche (SCIPOG)	RAFFORZARE IL SISTEMA DI AQ DI ATENEO	Garantire una costante ed efficace interazione tra tutte le strutture responsabili del sistema di AQ	Garantire un'efficace comunicazione delle azioni del Presidio di AQ a livello centrale e periferico	Creazione repository centralizzato documenti AQ condivisa tra i vari attori AQ d'Ateneo	ANNO 2023 QUANTITATIVO (Temporale)	29/12/2023	15/12/2023	01/12/2023	4	SI
Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche (SCIPOG)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale.	Programmare iniziative di orientamento e interazione con le scuole superiori del territorio.	Numero di giornate di "open day" e/o progetti di alternanza scuola-lavoro	ANNO 2023 QUANTITATIVO	5	7	>7	5	SI
Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche (SCIPOG)	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale.	Favorire il massimo coinvolgimento di ordini professionali, istituzioni locali e società civile nelle attività culturali del Dipartimento. Organizzare eventi pubblici di alto valore educativo e culturale.	Numero di eventi pubblici di alto valore educativo e culturale	ANNO 2023 QUANTITATIVO	5	7	>7	4	SI
Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche (SCIPOG)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le sinergie e l'interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Incoraggiare l'attività di ricerca comune a più settori scientifico-disciplinari. Pubblicare prodotti di ricerca di taglio interdisciplinare, anche in lingua inglese	Numero di prodotti di ricerca di taglio interdisciplinare, anche in lingua inglese	ANNO 2023 QUANTITATIVO	10	16	>16		NO
Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche (SCIPOG)	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Valorizzare il dottorato di ricerca anche attraverso adeguati interventi di sostegno, potenziando la mobilità e la collaborazione con aziende pubbliche e private	Programmare attività culturali a supporto dei dottorandi. Organizzare convegni, seminari, giornate di studio finalizzate all'acquisizione di competenze interdisciplinari utili per l'inserimento dei dottorandi in ambiti professionali che richiedono una cultura tematica e metodologica nel campo delle scienze politiche e sociali.	Numero di eventi organizzati per anno: convegni, seminari, giornate di studio finalizzate all'acquisizione di competenze interdisciplinari	ANNO 2023 QUANTITATIVO	20	30	>30	5	SI

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche (SCIPOG)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Promuovere una formazione di alto valore accademico, anche attraverso i dottorati di ricerca, finalizzata allo sviluppo delle competenze e del saper fare degli studenti verso l'eccellenza	Programmare attività culturali, convegni, seminari, giornate di studio, promuovendo attività scientifiche dal taglio interdisciplinare, finalizzate all'acquisizione di competenze utili per l'inserimento dei dottorandi in ambiti professionali che richiedono una solida cultura tematica e metodologica nel campo delle scienze politiche e sociali	Numero di convegni, seminari, giornate di studio finalizzate all'acquisizione di competenze interdisciplinari utili per l'inserimento dei dottorandi in ambiti professionali che richiedono una cultura tematica e metodologica nel campo delle scienze politiche e sociali	ANNO 2023 QUANTITATIVO	10	15	>15	5	SI
Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche (SCIPOG)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Riallacciare l'offerta didattica alle necessità del territorio e adeguarne la programmazione alle reali esigenze occupazionali	Migliorare l'offerta formativa, e della didattica in generale, sotto il profilo dell'internazionalizzazione: progettazione/organizzazione di insegnamenti, seminari, e/o Corsi di studio in lingua inglese	Numero di insegnamenti, seminari e/o Corsi di studio in lingua inglese progettati, da inserire nell'offerta formativa del Dipartimento	ANNO 2023 QUANTITATIVO	4	6	>6	5	SI
Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche (SCIPOG)	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Riallacciare l'offerta didattica alle necessità del territorio e adeguarne la programmazione alle reali esigenze occupazionali	Rimodulare l'offerta formativa, e della didattica in generale, in relazione alle esigenze del mercato del lavoro, del territorio e del mondo produttivo globale	Numero di Corsi di Laurea, Master e/o Corsi di perfezionamento, Corsi di alta formazione, istituti e/o rimodulati (anche presso sedi decentrate)	ANNO 2023 QUANTITATIVO	2	4	>4	4	SI
Dipartimento di Scienze Veterinarie	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Rafforzare i legami con il territorio e la società in relazione a tematiche di one health (salute pubblica, salute animale, sicurezza alimentare) e fornire un continuo aggiornamento professionale	n. di eventi organizzati/anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	4	5	>5	5	SI
Dipartimento di Scienze Veterinarie	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Rafforzare le relazioni con il contesto territoriale di riferimento attivando azioni di public engagement con iniziative di alto valore educativo, culturale e di sviluppo della società e attraverso strumenti di rendicontazione sociale	Programmare iniziative di orientamento e interazione con le scuole superiori del territorio	n. di eventi/anno: giornate di open day e/o progetti di alternanza scuola-lavoro	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	2	>2	5	SI
Dipartimento di Scienze Veterinarie	SUPPORTARE LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DELLA RICERCA, LA DIDATTICA APERTA E LE ATTIVITA' DI PUBLIC ENGAGEMENT	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Attività di orientamento e alternanza Scuola-lavoro. Attraverso la realizzazione di convenzioni e accordi con istituzioni scolastiche	n. accordi stipulati	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	>1	5	SI
Dipartimento di Scienze Veterinarie	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Potenziare la ricerca scientifica interdisciplinare	n. tesi di dottorato di carattere interdisciplinare avviate per ciclo per ciascun corso di dottorato	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	>1		NO
Dipartimento di Scienze Veterinarie	ACCRESCERE LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Potenziare le sinergie e la interdisciplinarietà tra le diverse aree scientifiche	Potenziare la ricerca scientifica interdisciplinare	n. incontri/anno organizzati tra i ricercatori appartenenti a gruppi di ricerca differenti	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	>1		NO

Obiettivi di Performance Organizzativa di Struttura - ANNO 2023

DIPARTIMENTI

Dipartimento	Linea Strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore (KPI)	Tipo Indicatore	Soglia	Target	Superiore al Target	Peso	Obiettivo impatto PTA
Dipartimento di Scienze Veterinarie	ACCREScere LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Migliorare il tasso di partecipazione e successo nei bandi competitivi, potenziando la rete di collaborazioni nazionali ed internazionali e la partecipazione a qualificati network	Potenziare i rapporti di collaborazione scientifica con altri Enti (pubblici e privati); Aumentare il numero di accordi e la partecipazione a bandi competitivi	N. nuovi accordi e partecipazione a bandi competitivi	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	2	>2	5	SI
Dipartimento di Scienze Veterinarie	ACCREScere LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Accrescere la qualità e la visibilità della ricerca prodotta nell'ateneo, anche attraverso l'istituzione dell'osservatorio della ricerca	Accrescere la visibilità internazionale della ricerca dipartimentale	Variazione % rispetto al 2020 del numero di prodotti della ricerca presenti sulla piattaforma IRIS di ateneo con autori afferenti ad istituzioni di ricerca estere nel triennio 21-23	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	2	>2		NO
Dipartimento di Scienze Veterinarie	ACCREScere LA QUALITA' DELLA RICERCA ED IL SUO FINANZIAMENTO	Accrescere la qualità e la visibilità della ricerca prodotta nell'ateneo, anche attraverso l'istituzione dell'osservatorio della ricerca	Accrescere la visibilità internazionale della ricerca dipartimentale	Numero di iniziative destinate ai dottorandi di ricerca per anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	>1	4	SI
Dipartimento di Scienze Veterinarie	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Sviluppare nuove modalità di erogazione della didattica in linea con le nuove tecnologie	Numero di iniziative l'anno (laboratori di simulazione clinica, incontri formativi su nuove tecnologie strumentali e di management sanitario e Risk management)	n. eventi/anno	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	>1	5	SI
Dipartimento di Scienze Veterinarie	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Riallacciare l'offerta formativa alle necessità del territorio e adeguarne la programmazione alle reali esigenze occupazionali anche attraverso la costituzione di un osservatorio della didattica;	Qualificazione dell'offerta formativa in relazione alle esigenze del territorio e del mondo produttivo	N. di corsi di laurea modificati e attivati	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	>1	4	SI
Dipartimento di Scienze Veterinarie	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Riallacciare l'offerta formativa alle necessità del territorio e adeguarne la programmazione alle reali esigenze occupazionali anche attraverso la costituzione di un osservatorio della didattica;	Qualificazione dell'offerta formativa in relazione alle esigenze del territorio e del mondo produttivo	n incontri/anno con Parti sociali, Ordini professionali, Stakeholder esterni	ANNO 2023 QUANTITATIVO	/	1	>1	4	SI
Dipartimento di Scienze Veterinarie	MIGLIORARE L'OFFERTA FORMATIVA ATTRAVERSO PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA	Promuovere una formazione di alto valore accademico finalizzata allo sviluppo delle competenze e del saper fare degli studenti	Aumentare la mobilità nazionale e internazionale di studenti e dottorandi	n. studenti-dottorandi/anno in mobilità	ANNO 2023 QUANTITATIVO	14	15	>15	5	SI