

UNIONE RUBICONE E MARE

REPORT PROCESSI SMARTABILI

Allegato C - POLA

Sinottico - Analisi sui processi smartabili ^{1,2}



PROCESSI DI GOVERNO

1

59 PROCESSI

Indice non calcolabile per alcun Ente

9

Altamente o in parte smartabile

16

In parte smartabile

18

In parte o difficilmente smartabile

13

Con indici eterogenei tra Enti

3



PROCESSI OPERATIVI

2

15 PROCESSI

Indice non calcolabile per alcun Ente

0

Altamente o in parte smartabile

2

In parte smartabile

6

In parte o difficilmente smartabile

5

Con indici eterogenei tra Enti

2



PROCESSI DI SUPPORTO

3

47 PROCESSI

Indice non calcolabile per alcun Ente

5

Altamente o in parte smartabile

26

In parte smartabile

11

In parte o difficilmente smartabile

2

Con indici eterogenei tra Enti

3

Analisi sui
processi

¹ Alcune compilazioni sono state parziali. Su queste maggior peso è stato dato alla percezione di smartabilità dei compilatori

² Con processo «Smartabile» si intende un processo per cui **almeno una parte delle attività** può essere svolto in smart working

Smartabilità a confronto 1/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
GOVERNATO	Redazione programma di mandato	Redazione programma di mandato	●*		●*	●*	●	●			●		
	Definizione politica della qualità	Definizione politica della qualità											
	Redazione relazione previsionale e programmatica	Redazione relazione previsionale e programmatica		●			●	●	●	●	●		
	Redazione bilancio + Piano triennale OOPP	Redazione bilancio	Redazione bilancio	●*	●	●	●*	●	●	●	●	●	
		Redazione piano triennale OOPP	Redazione piano triennale OOPP	●*	●	●	●		●	●			
	Redazione documento di piano (Piano di governo del territorio)	Definizione obiettivi	Definizione obiettivi	●*	●	●	●		●	●			
		Definizione ambiti intervento	Definizione ambiti intervento	●*	●	●	●		●	●			
		Controllo / monitoraggio	Controllo / monitoraggio	●*	●	●	●		●	●			
		Attuazione	Attuazione	●*	●	●	●		●	●			
		Individuazione professionista	Individuazione professionista	●*	●	●*	●*		●	●			
		Stesura progetti	Stesura progetti										

* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

Smartabilità a confronto 2/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
GOVERN O	Redazione PEG (Piano esecutivo di gestione)+PDO (Piano operativo di dettaglio)	Redazione del PEG	●	●		●	●	●	●	●	●		
		Redazione del POD	●*			●	●	●	●	●	●		
	Redazione piano della performance	Redazione piano della performance	●*				●	●					
	Redazione piano razionalizzazione spese	Redazione piano razionalizzazione spese	●				●	●					
			●*	●			●	●	●				
	Controllo politico-amministrativo	Controllo politico-amministrativo	●*				●	●				●	
	Controllo di gestione	Controllo di gestione											
	Controllo di revisione contabile	Controllo di revisione contabile											
Monitoraggio processi (Sistema gestione qualità)	Monitoraggio processi (Sistema gestione qualità)												

* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

Smartabilità a confronto 3/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
GOVERN O	Gestione servizi demografici, stato civile, elettorali	Pratiche anagrafiche			● *	●	●	● *	●	●	● *		
		Documenti d'identità			● *	●	●	● *	●	●	● *		
		Certificazione anagrafica			● *	●	●	● *	●	●	●		
		Atti nascita - morte - matrimonio - cittadinanza			● *	●	●	● *	●	●	●	●	
						● *	●	●	● *	●	●	●	
		Gestione leva				● *	● *	●	● *	●	●	● *	
		Archivio elettori	●										
		Consultazioni elettorali	● *										
	Gestione servizi sociali	Servizi socio-assistenziali e socio-sanitari per anziani	●										
			● *										
		Servizi per socio-assistenziali e socio-sanitari per minori e famiglie	● *										
		Servizi socio-assistenziali e socio-sanitari per disabili	● *										

* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

Smartabilità a confronto 4/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
GOVERNATO	Gestione servizi educativi	Asili nido - Servizi 0-3 anni	●*			●*		●*	●	●			
		Scuole	●*			●*		●*	●	●			
		Servizi per il diritto allo studio	●*			●*		●*	●	●	●		
		Sostegno scolastico	●*			●*		●*	●	●	●		
		Trasporto scolastico	●*			●*		●*	●	●	●		
		Refezione scolastica		●	●	●		●*	●	●	●	●	
		Doposcuola			●	●		●*	●	●	●	●	
		Gestione servizi cimiteriali	Gestione servizi cimiteriali			●		●	●*	●		●	
	Gestione servizi culturali e sportivi	Organizzazione e partecipazione eventi			●		●*	●*	●		●	●	
		Gestione biblioteche			●	●	●*	●*	●	●		●	
		Gestione musei						●*	●*	●		●	
		Gestione impianti sportivi				●			●*			●	

* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

Smartabilità a confronto 5/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
GOVERN O	Gestione turismo	Marketing territoriale				●	● *	● *			●		
		Gestione punti informazione			●	● *	● <small>Esternalizzato</small>	● *	● *	● *	● *	●	
	Gestione mobilità e viabilità	Manutenzione strade				● *		●	● *	● *	● *	● *	
		Gestione circolazione e sosta				● *				● *	● *	● *	
		Gestione segnaletica,			●	● *	●			● *	● *	● *	
		Gestione trasporto pubblico locale		●	●							● *	
		Rimozione neve		●	● *							● *	
		Pulizia strade		●	●	● *				● *		● *	
	Gestione del territorio e ambiente-mantenimento	Raccolta e smaltimento rifiuti										● *	
		Manutenzione verde										● *	
		Gestione corsi d'acqua		●	●	●				● *		● *	
		Gestione servizio idrico											

* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

Smartabilità a confronto 6/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
OPERATIVI	Gestione territorio-pianificazione	Pianificazione urbanistica		●		●		●	●	●			
		OOPP		●		●	●	●	●	●	●		
		Edilizia privata			●	●*		●	●	●		●	
		Edilizia pubblica			●	●							
		Piani controllo inquinamento	●*	●				●	●*	●	●*		
	Gestione servizi polizia locale	Gestione protezione civile	●*					●	●*	●	●		
		Gestione sicurezza	●*					●*	●*	●	●*		
		Controllo commercio	●*					●	●	●	●		
		Attività di prevenzione						●*	●	●	●		
		Gestione accertamenti			●*	●	●*			●	●	●*	
		Emissione e notifica atti giudiziari			●	●	●	●	●	●	●	●*	
		Gestione attività produttive SUAP (partelle uniche)						●					

* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

Smartabilità a confronto 7/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
SUPPORTO	Gestione risorse economico finanziarie	Gestione delle entrate	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
		Gestione delle uscite	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
		Monitoraggio movimenti economico-finanziari e flussi di cassa	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
		Adempimenti fiscali	●			●	●	●	●	●	●*		
		Gestione e manutenzione beni mobili	●			Esteralizzato							
		Gestione sistemi informatici	Gestione e manutenzione hardware e software	●									
	Gestione sistemi informatici	Disaster recovery e backup				●*	●	●	●		●	●	
		Comunicazione interna				●*	●	●	●		●	●	
		Gestione documentale	Documenti										
			Archivio										

* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

Smartabilità a confronto 8/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
SUPPORTO	Gestione Risorse Umane	Selezione e assunzione	●										
		Gestione aspetti giuridici e economici	●	●									
		Formazione	●							●			
		Valutazione							●				
		Relazioni sindacali				●*	●	●	●	●	●	●*	●*
						●*	●*	●	●	●	●	●*	●*
	Gestione segreteria	Delibere				●*	●*	●	●	●		●*	
		Determine				●*	●*	●	●			●	
		Ordinanze				●*	●*	●	●		●	●*	
		Notifiche				●*	●	●	●	●	●	●*	
		Albo pretorio				●*	●*	●	●	●	●	●	
		Organi istituzionali											
		Sale dell'amministrazione locale (es. bare comunali)											

* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

Smartabilità a confronto 9/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
SUPPORTO	Gestione gare e appalti	Gare ad evidenza pubblica	●	●	●*	●		●	●				
		Fornitura beni e servizi e gestione lavori in economia	●	●		●	●	●	●			●	
			●	●	●*	●	●	●	●	●	●		
		Stipula contratti			●*	●	●	●	●			●	
	Gestione servizi legali	Azioni di supporto giuridico			●*	●	●	●	●	●	●	●	
		Gestione del contenzioso											
	Gestione sistema qualità	Gestione registrazioni											
		Gestione Non Conformità											
		Documentazione					●				●*	●	
		Raccolta e trattamento dati					●		●*			●	
	Gestione sicurezza ambienti di lavoro	Gestione sicurezza ambienti di lavoro					●	●*				●	
	Gestione fornitori + outsourcing	Selezione fornitori											
		Valutazione fornitori											

* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

Smartabilità a confronto 10/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
SUPPORTO	Gestione URP	Reclami			●*		●	●*			●		
		Comunicazione esterna					●	●			●		
		Accesso agli atti e trasparenza					●	●			●		
		Semplificazione amministrativa					●					●	
		Raccolta dati customer satisfaction				●	●	●	●	●	●	●	
	Gestione sito web	Gestione redazione			●	●	●	●	●	●	●	●	
					●*	●	●	●	●	●		●	
		Informazione ai cittadini				●	●	●	●			●	
		Promozione delle attività del territorio						●					
	Gestione periodico dell'amministrazione locale	Gestione periodico dell'amministrazione locale		●		●*		●		●			
	Gestione carta dei servizi	Gestione carta dei servizi											
	Gestione forme di partecipazione	Gestione forme di partecipazione											

* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.